



Publié le 06/10/2022

EXTRAIT DU REGISTRE DES DELIBERATIONS DU CONSEIL DE LA COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION DU COTENTIN

Délibération n° DEL2022_115

OBJET : Rapport annuel 2021 - Exploitation des services de transport de voyageurs et de services de mobilité associés

Exposé

La société Kéolis était titulaire d'un contrat de délégation de service pour la gestion des transports publics urbains de Cherbourg-en-Cotentin, qui a pris effet à compter du 1^{er} septembre 2014 et qui s'est achevé au 30 juin 2021.

Une nouvelle procédure a donc été lancée le 12 décembre 2019 par le Conseil communautaire afin de retenir un nouveau délégataire en charge d'assurer l'exploitation :

- des lignes urbaines, y compris de bus à haut niveau de service,
- des lignes non urbaines,
- des services de transport à la demande,
- des services de transports pour les personnes à mobilité réduite.

Suite à l'achèvement de la procédure de mise en concurrence, le Conseil communautaire a décidé de retenir la société Transdev comme nouveau délégataire et le nouveau contrat de concession a ainsi pu être signé le 1^{er} juin 2021.

L'article L.3131-5 du Code de la Commande Publique indique que le concessionnaire produit chaque année un rapport comportant notamment les comptes retraçant la totalité des opérations afférentes à l'exécution du contrat de concession et une analyse de la qualité des ouvrages ou des services. Ce rapport permet en outre aux autorités concédantes d'apprécier les conditions d'exécution du service public délégué.

Conformément à l'article L.1411-14 du Code Général des Collectivités Territoriales, le rapport considéré a été mis à disposition du public au siège administratif de la Communauté d'Agglomération, Hôtel Atlantique - Boulevard Félix Amiot - 50100 Cherbourg-en-Cotentin, avec transmission aux communes membres lorsqu'une demande de consultation a été présentée par un administré.

L'exercice 2021 a été particulièrement marqué par :

- Le changement de délégataire à compter du 1^{er} juillet 2021,
- La création du réseau Cap Cotentin et la mise en œuvre d'une nouvelle offre de mobilité à compter du 30 août 2022 (avec la création notamment de 6 lignes intercommunales principales, des trois premiers secteurs de transport à la demande en périphérie de Cherbourg-en-Cotentin ainsi que l'ouverture commerciale de 12 lignes secondaires intercommunales, 3 lignes Orano et 2 lignes EDF)
- La mise en œuvre d'une nouvelle grille tarifaire à compter du 30 août 2021.

Le montant du **reste à charge** payé par la collectivité pour 2021 s'établit à **10 417 649,32 € HT**, répartis comme suit entre les deux délégataires :

- 3 895 201,42 € HT versés à la société Kéolis pour le 1^{er} semestre 2021 (données non communiquées dans le rapport par Kéolis, issues du compte administratif 2021 de la Communauté d'agglomération du Cotentin).
- 6 522 447,90 € HT versés à la société Transdev pour le 2nd semestre (7 590 065,24 € de dépenses et 1 067 617,34 € de recettes reversées à la collectivité suivant engagement de recettes du délégataire).

Au niveau de la **fréquentation**, et en tenant compte uniquement des données billettiques, 3 349 932 validations ont été effectuées. Elles sont réparties comme suit :

- au cours du 1^{er} semestre : 1 621 052 validations sur l'ensemble du réseau urbain,
- au cours du 2nd semestre : 1 728 880 validations pour l'ensemble du nouveau réseau.

Délibération

Vu le Code Général des Collectivités Territoriales, notamment ses articles L.1411-13 et L.1411-14,

Vu le Code de la Commande Publique,

Vu l'avis favorable à l'unanimité de la Commission consultative des Services Publics Locaux en date du 12 septembre 2022,

Le conseil communautaire a délibéré (Pour : 177 - Contre : 0 - Abstentions : 6) pour :

- **Prendre acte** du rapport annuel du délégataire des transports publics urbains pour l'exercice 2021, annexé à la présente délibération,
- **Préciser** qu'une partie des données, notamment financières, sont absentes du rapport transmis à ce jour par la société Kéolis,
- **Autoriser** le Président ou son délégataire à signer toute pièce nécessaire à l'exécution de la présente délibération.
- **Dire** que la présente délibération peut faire l'objet d'un recours auprès du tribunal administratif de Caen (par voie postale au 3 rue Arthur Leduc 14000 Caen ou par voie dématérialisée via l'application « Télérécourse citoyens » sur le site www.telerecours.fr) dans un délai de deux mois à compter de sa transmission au représentant de l'Etat et de l'accomplissement des formalités de publicité requises.

LE PRESIDENT,

LE SECRETAIRE DE SEANCE,

David MARGUERITTE

Alexandrina LE GUILLOU

Annexe(s) :
CR financier
Rapport delegataire
Suivi investissement

CONSEIL COMMUNAUTAIRE DU

27 septembre 2022

Date d'envoi de la convocation : le 16/09/2022

Nombre de membres : 192

Nombre de présents : 166

Nombre de votants : 182

A l'ouverture de la séance

Secrétaire de séance : Alexandrina LE GUILLOU

L'an deux mille vingt deux, le mardi 27 septembre, le Conseil de la Communauté d'Agglomération du Cotentin, dûment convoqué, s'est réuni au complexe sportif Marcel Lechanoine à Valognes à 18h00 sous la présidence de David MARGUERITTE,

Etaient présents :

AMBROIS Anne, AMIOT André, AMIOT Florence, AMIOT Guy, AMIOT Sylvie, ANNE Philippe, ANTOINE Joanna, ARRIVÉ Benoît, ASSELINE Etienne, ASSELINE Yves, BARBÉ Stéphane, BAUDRY Jean-Marc, BELLIOU DELACOUR Nicole, BERHAULT Bernard, BERNARD Christian, BERTEAUX Jean-Pierre, BIHEL Catherine, BLESTEL Gérard, BOTTA Francis, BOUSSELMAME Nouredine, BRANTHOMME Nicole, BRIENS Eric, BROQUAIRE Guy, BURNOUF Elisabeth, CAPELLE Jacques, CASTELEIN Christèle, CATHERINE Arnaud, MERAND Evelyne suppléante de CAUVIN Jean-Louis, COQUELIN Jacques, COUPÉ Stéphanie, CRESPIN Francis, CROIZER Alain, D'AIGREMONT Jean-Marie, DENIS Daniel, DESTRES Henri, DIGARD Antoine, DOREY Jean-Marie, JORE Yolande suppléante de DOUCET Gilbert, DUBOIS Ghislain, DUBOST Nathalie, DUCHEMIN Maurice, DUFILS Gérard, DUVAL Karine, FAGNEN Sébastien, LEPETIT Vincent suppléant de FALAIZE Marie-Hélène, THOMAS – ROUTIER Ghislaine suppléante de FAUCHON Patrick, FAUDEMÉR Christian, FIDELIN Benoît, FONTAINE Hervé, FRANCOIS Yves, FRANCOISE Bruno, GANCEL Daniel, GASNIER Philippe, GENTILE Catherine, GERVAISE Thierry, MESNIL Thérèse suppléante de GILLES Geneviève, GIOT Gilbert, GODAN Dominique, GOURDIN Sédrick, GROULT André, GRUNEWALD Martine, GUILBERT Joël, GUILLEMETTE Nathalie, HAMEL Estelle, HAMON Myriam, HARDY René, HEBERT Dominique, HELAOUET Georges, HERY Sophie, HOULLEGATTE Valérie, HULIN Bertrand, HUREL Karine (A partir de 18h44), HURLOT Juliette, LEMARIÉ Florence suppléante de JEANNE Dominique, JOUANNEAULT Tony, JOUAUX Joël, JOZEAU-MARIGNE Muriel, KRIMI Sonia, LAFOSSE Michel, LAINÉ Sylvie, LAMORT Philippe, LAMOTTE Jean-François, LANGLOIS Hubert, LE BLOND Auguste, LE CLECH Philippe, LE DANOIS Francis, LE GUILLOU Alexandrina, LE PETIT Philippe, LE POITTEVIN Lydie, LEBRUMAN Pascal, LECHATREUX Jean-René, LECHEVALIER Isabelle, LECOQ Jacques, LECOURT Marc, LEFAIX-VERON Odile, LEFAUCONNIER François, LEFAUCONNIER Jean, LEFER Denis, LEFEVRE Hubert, LEFRANC Bertrand (A partir de 18h30), LEGOUET David, LEGOUPIL Jean-Claude, LEJAMTEL Ralph, LEJEUNE Pierre-François, LELONG Gilles, LELOUEY Dominique, LEMENUEL Dominique, LEMOIGNE Jean-Paul, LEMOIGNE Sophie (Jusqu'à 20h19), LEMONNIER Hubert, LEMONNIER Thierry, LEMYRE Jean-Pierre, LEONARD Christine, LEPETIT Gilbert, LEPLEY Bruno, FLAMBARD Dominique suppléant de LEPOITTEVIN Sonia, LEQUERTIER Colette, LEQUILBEC Frédéric, LEROSSIGNOL Françoise (A partir de 19h16), LEROUX Patrice, LESEIGNEUR Jacques, LEVAVASSEUR Jocelyne, MABIRE Caroline, MABIRE Edouard, MADELEINE Anne, MAHIER Manuela, MARGUERIE Jacques, MARGUERITTE Camille, MARGUERITTE David, MARIE Jacky, MARTIN Patrice, MARTIN

Serge, MARTIN-MORVAN Véronique, MAUGER Michel, MAUQUEST Jean-Pierre, MEDERNACH Françoise, MIGNOT Henri, MORIN Daniel, MOUCHEL Evelyne, MOUCHEL Jacky, MOUCHEL Jean-Marie, OLIVIER Stéphane, PARENT Gérard, PECORARO Yvonne, PERRIER Didier, PERROTTE Thomas, PLAINEAU Nadège (A Partir de 18h37 – Jusqu'à 20h19), POIGNANT Jean-Pierre, POISSON Nicolas, PROVAUX Loïc, RENARD Jean-Marie, ROCQUES Jean-Marie, RODRIGUEZ Fabrice, RONSIN Chantal, ROUELLÉ Maurice, BOURY Frédérique suppléante de ROUSSEAU François, SAGET Eddy, SCHMITT Gilles (A partir de 18h34), SIMON François, SIMONIN Philippe, SOINARD Philippe, SOLIER Luc, TAVARD Agnès, LACROIX Olivier suppléant de THOMINET Odile, LAISNEY Christiane suppléante de TOLLEMER Jean-Pierre, VASSAL Emmanuel, VASSELIN Jean-Paul, VIGER Jacques, VILLETTE Gilbert, VIVIER Nicolas, VIVIER Sylvain.

Ont donné procurations

COLLAS Hubert à GANCEL Daniel, DUCOURET Chantal à HURLOT Juliette, HUREL Karine à HULIN Bertrand (Jusqu'à de 18h44), LEFRANC Bertrand à LEFAIX-VERON Odile (Jusqu'à 18h30), LEMOIGNE Sophie à AMIOT Florence (A partir de 20h19), LEPOITTEVIN Gilbert à TAVARD Agnès, LERENDU Patrick à MARGUERITTE David, LEROSSIGNOL Françoise à BRIENS Eric (Jusqu'à 19h16), LETERRIER Richard à LE GUILLOU Alexandrina, MAGHE Jean-Michel à KRIMI Sonia, PELLERIN Jean-Luc à LEFER Denis, PIQUOT Jean-Louis à VILLETTE Gilbert, PLAINEAU Nadège à PERRIER Didier (Jusqu'à 18h37 – A partir de 20h19), SANSON Odile à MOUCHEL Jacky, SOURISSE Claudine à COUPÉ Stéphanie, TARIN Sandrine à FRANCOISE Bruno, VARENNE Valérie à LEJAMTEL Ralph.

Excusés :

BALDACCI Nathalie, BROQUET Patrick, DE BOURSETTY Olivier, GOSSELIN Bernard, HAYÉ Laurent, HEBERT Karine, LEBRETON Robert, PIC Anna, VANSTEELANT Gérard.

Compte-rendu

Rapport d'activités

2021

FINANCIER



SOMMAIRE

I- LA CONTRIBUTION FORFAITAIRE

1.1 - La référence aux bases contractuelles	4
1.2 - Les index	7
1.2.1 - Les indices	7
1.2.1.1 - Les indices concernant les charges sur salaires.....	7
1.2.1.2 - Les autres indices INSEE.....	8
1.2.1.3 - Les autres concernant l'évolution des tarifs : TnHT et TnTTC	8
1.2.2 - Le calcul des index.....	9
1.2.2.1 - Index DF _n : Charges fixes	9
1.2.2.2 - Index DV _{Bn} , DV _{PMRn} et DV _{TADn} : Charges variables Bus, PMR et TAD	9
1.2.2.3 - Index DA _n : Charges de sous-traitance	9
1.2.2.4 - Index R _n Trafic : Recettes trafic.....	10
1.2.2.5 - Index R _n divers : Recettes diverses	10
1.3 - Les corrections aux valeurs de références contractuelles.....	11
1.3.1 - Corrections liées aux modifications de l'offre.....	11
1.3.2 - Corrections liées aux perturbations et aléas.....	11
1.3.3 - Calcul de la correction des recettes de trafic	12
1.4 - Les charges et produits traités en transparence.....	13
1.4.1 - La cotisation économique territoriale CET	13
1.4.1.1 - La CVAE	13
1.4.1.2 - La CFE.....	17
1.4.2 - Les aides aux salaires.....	26
1.4.3 - Les demandes de remboursement de TICPE	39
1.4.4 - La redevance d'Occupation du domaine public	46
1.5 - Les intéressements et les pénalités	47
1.5.1 - Les recettes trafic.....	47
1.5.2 - Les recettes diverses	48
1.5.3 - Les pénalités	49
1.6 - La contribution forfaitaire nette.....	50
1.6.1 - Calcul de la contribution forfaitaire	50
1.6.2 - Suivi des acomptes	51
1.6.3 - Solde des opérations.....	52

II- LES COMPTES DE L'EXPLOITATION

2.1 - Les comptes annuels du Délégué	53
2.2 - Le compte d'exploitation au format défini par la Convention	89

I- LA CONTRIBUTION FORFAITAIRE

Cette partie détaille le calcul de la contribution forfaitaire (CF) et détermine le solde des opérations de l'année civile 2021.

II- LES COMPTES DE L'EXPLOITATION

Cette partie regroupe :

- Les comptes annuels du Délégué, certifiés par les Commissaires aux Comptes,
- Le compte d'exploitation au format défini par la Convention,
- Les autres informations financières.

I- LA CONTRIBUTION FORFAITAIRE

La contribution forfaitaire (CF) est calculée en sept étapes :

- La référence aux bases contractuelles,
- Le calcul des index nécessaires à l'actualisation des différentes composantes de la contribution forfaitaire,
- Le calcul des corrections qui dépendent de l'activité du Réseau,
- La détermination des différents coûts ou recettes pris en compte pour leur valeur réelle,
- La détermination des intéressements et pénalités,
- Le montant de la redevance pour usage du domaine publique,
- Le calcul de la contribution forfaitaire nette, et du solde des opérations.

1.1 - La référence aux bases contractuelles

La présente Convention de Délégation de Service Public (DSP) est assise sur une prise de risque du Délégué qui se traduit par :

- Le caractère forfaitaire de la contribution forfaitaire annuelle, malgré un aléa économique important sur les charges d'exploitation,
- Un engagement sur les recettes de trafic et les recettes diverses.

Les tableaux ci-après rappellent les références contractuelles à partir desquelles est calculée la contribution forfaitaire 2021 :

PLAN PLURIANNUEL Charges et produits contractuels d'exploitation (eu euros 2019)

après Avenant n°1

Eléments de Référence		Années	2021 (*)	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028(**)
DF	Charges fixes (hors transparences)	Initial	2 060 611,75	3 820 384,70	4 011 871,42	4 066 554,21	4 011 027,47	3 940 079,72	3 914 607,71	2 058 130,08
	Option 1 :		29 253,72	146 002,83	320 743,82	361 351,62	356 143,28	241 269,48	117 768,01	58 884,00
	Option 2 :		47 125,36	68 937,81	68 520,59	67 958,79	56 570,49	45 533,90	45 533,90	11 114,41
	Option 3 :		24 233,33	99 683,91						
	Avenant 1 :		113 151,31	32 376,82	34 318,06	25 804,20	24 246,93	18 603,45	12 914,63	6 457,32
	Nouvelle référence		2 274 375,47	4 167 386,07	4 435 453,89	4 521 668,82	4 447 988,17	4 245 486,55	4 090 824,25	2 134 585,81
DVB	Charges variables bus	Initial	3 484 584,75	7 455 461,17	7 764 654,89	8 228 353,74	8 258 488,23	8 217 611,93	8 329 985,09	4 295 762,34
	Avenant 1 :		70 007,16	5 630,94	14 939,54	33 617,78	33 587,26	33 594,89	33 930,61	17 030,16
	Nouvelle référence		3 554 591,91	7 461 092,11	7 779 594,43	8 261 971,52	8 292 075,49	8 251 206,82	8 363 915,70	4 312 792,50
DVPMR	Charges variables du service PMR	Initial	179 249,16	369 467,53	367 043,96	353 395,22	356 261,02	360 724,62	358 789,48	185 329,78
	Nouvelle référence		179 249,16	369 467,53	367 043,96	353 395,22	356 261,02	360 724,62	358 789,48	185 329,78
DVTAD	Charges variables du TAD	Initial	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Nouvelle référence		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
DA	Charges de sous-traitance	Initial	1 261 957,19	3 515 455,76	6 320 917,25	8 899 044,03	9 086 399,20	8 905 831,73	8 782 379,85	4 526 582,90
	Option 4 :		78 802,84	230 314,89	228 695,63	229 142,45	226 991,02	226 389,59	226 577,05	112 760,20
	Avenant 1 :		102 268,11	297 763,54	308 036,24	306 786,25	315 824,81	308 991,04	307 963,94	160 165,42
	Nouvelle référence		1 443 028,14	4 043 534,19	6 857 649,12	9 434 972,73	9 629 215,03	9 441 212,36	9 316 920,84	4 799 508,52
DR	Charges refacturées	Initial	-3 697,76	-9 930,65	36 814,24	70 149,86	71 806,64	71 376,87	71 298,66	36 932,74
	Nouvelle référence		-3 697,76	-9 930,65	36 814,24	70 149,86	71 806,64	71 376,87	71 298,66	36 932,74
D	Total des charges	Initial	6 982 705,09	15 150 838,51	18 501 301,76	21 617 497,06	21 783 982,56	21 495 624,87	21 457 060,79	11 102 737,84
	Variation liée aux options et avenants		464 841,83	880 710,74	975 253,88	1 024 661,09	1 013 363,78	874 382,35	744 688,14	366 411,50
	Nouvelle référence		7 447 546,92	16 031 549,25	19 476 555,64	22 642 158,15	22 797 346,34	22 370 007,22	22 201 748,93	11 469 149,34
R trafic	Recettes commerciales	Initial	1 051 746,14	2 435 218,19	2 853 920,42	3 256 243,32	3 377 702,33	3 469 692,89	3 511 910,80	1 774 470,73
	Option 4 :		12 083,25	40 680,26	49 891,44	53 354,49	56 881,81	60 474,35	61 079,09	30 844,94
	Avenant 1 :		2 255,55	21 104,07	24 973,66	28 834,13	31 679,02	31 578,33	31 474,04	16 916,92
	Nouvelle référence		1 066 084,94	2 497 002,52	2 928 785,52	3 338 431,94	3 466 263,16	3 561 745,57	3 604 463,93	1 822 232,59
R divers	Produits divers	Initial	16 500,00	33 000,00	41 000,00	49 000,00	49 500,00	50 000,00	50 000,00	25 000,00
	Avenant 1 :		-15 000,00							
	Nouvelle référence		1 500,00	33 000,00	41 000,00	49 000,00	49 500,00	50 000,00	50 000,00	25 000,00
Rn	Total des produits	Initial	1 068 246,14	2 468 218,19	2 894 920,42	3 305 243,32	3 427 202,33	3 519 692,89	3 561 910,80	1 799 470,73
	Variation liée aux options et avenants		-661,20	61 784,33	74 865,10	82 188,62	88 560,83	92 052,68	92 553,13	47 761,86
	Nouvelle référence		1 067 584,94	2 530 002,52	2 969 785,52	3 387 431,94	3 515 763,16	3 611 745,57	3 654 463,93	1 847 232,59
Compensation forfaitaire nette		Initial	5 914 458,95	12 682 620,32	15 606 381,34	18 312 253,74	18 356 780,23	17 975 931,98	17 895 149,99	9 303 267,11
	Variation liée aux options et avenants		465 503,03	818 926,41	900 388,78	942 472,47	924 802,96	782 329,67	652 135,01	318 649,64
	Nouvelle référence		6 379 961,98	13 501 546,73	16 506 770,12	19 254 726,21	19 281 583,19	18 758 261,65	18 547 285,00	9 621 916,75

(*) Exercice 2021, du 1er Juillet au 31 décembre 2021

(**) Exercice 2028, du 1er Janvier au 30 Juin 2028

PLAN PLURIANNUEL - Offre kilométrique

après Avenant n°1

Kilomètres		Années	2021 (*)	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028 (**)
Commerciaux BNG	Initial		0	0	709 923	2 109 516	2 099 118	2 103 152	2 103 626	1 053 549
	Nouvelle référence		0	0	709 923	2 109 516	2 099 118	2 103 152	2 103 626	1 053 549
Haut le pied BNG	Initial		0	0	60 270	175 674	175 058	175 269	175 403	89 764
	Nouvelle référence		0	0	60 270	175 674	175 058	175 269	175 403	89 764
Commerciaux bus	Initial		929 236	1 923 271	1 348 482	249 487	248 210	249 125	250 232	123 466
	Nouvelle référence		929 236	1 923 271	1 348 482	249 487	248 210	249 125	250 232	123 466
Haut le pied bus	Initial		104 402	213 372	148 944	32 206	32 057	32 160	32 314	16 147
	Nouvelle référence		104 402	213 372	148 944	32 206	32 057	32 160	32 314	16 147
Technique bus	Initial		10 336	21 366	22 670	25 669	25 544	25 597	25 616	12 829
	Nouvelle référence		10 336	21 366	22 670	25 669	25 544	25 597	25 616	12 829
Transport à la demande	Initial		0	0	0	0	0	0	0	0
	Nouvelle référence		0	0	0	0	0	0	0	0
Transport des PMR	Initial		61 997	122 647	122 647	122 647	122 647	122 647	122 647	60 987
	Nouvelle référence		61 997	122 647	122 647	122 647	122 647	122 647	122 647	60 987
Total km en propre	Initial		1 105 971	2 280 656	2 412 936	2 715 199	2 702 634	2 707 950	2 709 838	1 356 742
	Nouvelle référence		1 105 971	2 280 656	2 412 936	2 715 199	2 702 634	2 707 950	2 709 838	1 356 742
Km sous-traités	Initial		682 105	1 902 908	2 952 675	4 125 511	4 140 660	4 131 848	4 142 530	2 298 404
	Option 4 :		51 258	153 019	152 642	153 208	152 642	152 768	152 768	75 880
	Avenant 1 :		55 525	144 541	143 483	143 934	143 374	143 867	144 365	76 754
	Nouvelle référence		788 888	2 200 467	3 248 800	4 422 653	4 436 676	4 428 482	4 439 663	2 451 039
Total km commerciaux	Initial		1 580 027	3 787 494	4 572 260	5 479 983	5 472 704	5 474 215	5 480 890	2 851 658
	Variation liée aux options et avenants		94 501	270 217	268 931	269 855	268 834	269 387	269 826	138 493
	Nouvelle référence		1 674 528	4 057 711	4 841 191	5 749 838	5 741 538	5 743 602	5 750 716	2 990 151
Total km autres	Initial		208 050	396 070	792 721	1 360 726	1 370 591	1 365 584	1 371 478	803 488
	Variation liée aux options et avenants		12 282	27 342	27 194	27 287	27 182	27 247	27 307	14 142
	Nouvelle référence		220 332	423 412	819 915	1 388 013	1 397 773	1 392 831	1 398 785	817 630
Total général km	Initial		1 788 077	4 183 564	5 364 981	6 840 709	6 843 295	6 839 799	6 852 368	3 655 146
	Variation liée aux options et avenants		106 783	297 559	296 125	297 142	296 016	296 634	297 133	152 635
	Nouvelle référence		1 894 860	4 481 123	5 661 106	7 137 851	7 139 311	7 136 433	7 149 501	3 807 781

(*) Exercice 2021, du 1er Juillet au 31 décembre 2021

(**) Exercice 2028, du 1er Janvier au 30 Juin 2028

1.2 - Les index

Les différentes composantes de dépenses de la contribution forfaitaire sont actualisées en fonction d'index, qui sont eux-mêmes calculés à partir d'indices.

1.2.1 - Les indices

1.2.1.1 - Les indices concernant les charges sur salaires

		janv.-19	févr.-19	mars-19	avr.-19	mai-19	juin-19	juil.-19	août-19	sept.-19	oct.-19	nov.-19	déc.-19	Moyenne
Sécurité sociale Maladie, Maternité, Invalidité, Décès Identifiant : 010593203	Co	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00
		oct.-20	nov.-20	déc.-20	janv.-21	févr.-21	mars-21	avr.-21	mai-21	juin-21	juil.-21	août-21	sept.-21	Moyenne
	Cn	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00
Sécurité sociale Assurance Vieillesse (1) Identifiant : 0483613	Co	1,90	1,90	1,90	1,90	1,90	1,90	1,90	1,90	1,90	1,90	1,90	1,90	1,90
		oct.-20	nov.-20	déc.-20	janv.-21	févr.-21	mars-21	avr.-21	mai-21	juin-21	juil.-21	août-21	sept.-21	Moyenne
	Cn	1,90	1,90	1,90	1,90	1,90	1,90	1,90	1,90	1,90	1,90	1,90	1,90	1,90
Sécurité sociale Assurance Vieillesse (2) Identifiant : 0483614	Co	8,55	8,55	8,55	8,55	8,55	8,55	8,55	8,55	8,55	8,55	8,55	8,55	8,55
		oct.-20	nov.-20	déc.-20	janv.-21	févr.-21	mars-21	avr.-21	mai-21	juin-21	juil.-21	août-21	sept.-21	Moyenne
	Cn	8,55	8,55	8,55	8,55	8,55	8,55	8,55	8,55	8,55	8,55	8,55	8,55	8,55
Sécurité sociale Allocations Familiales Identifiant : 1782339	Co	3,45	3,45	3,45	3,45	3,45	3,45	3,45	3,45	3,45	3,45	3,45	3,45	3,45
		oct.-20	nov.-20	déc.-20	janv.-21	févr.-21	mars-21	avr.-21	mai-21	juin-21	juil.-21	août-21	sept.-21	Moyenne
	Cn	3,45	3,45	3,45	3,45	3,45	3,45	3,45	3,45	3,45	3,45	3,45	3,45	3,45
Sécurité sociale Contribution de Solidarité Autonomie Identifiant : 0867638	Co	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30
		oct.-20	nov.-20	déc.-20	janv.-21	févr.-21	mars-21	avr.-21	mai-21	juin-21	juil.-21	août-21	sept.-21	Moyenne
	Cn	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30
Retraite complémentaire Agrirc-Arcco tranche1 Identifiant : 010593198	Co	4,72	4,72	4,72	4,72	4,72	4,72	4,72	4,72	4,72	4,72	4,72	4,72	4,72
		oct.-20	nov.-20	déc.-20	janv.-21	févr.-21	mars-21	avr.-21	mai-21	juin-21	juil.-21	août-21	sept.-21	Moyenne
	Cn	4,72	4,72	4,72	4,72	4,72	4,72	4,72	4,72	4,72	4,72	4,72	4,72	4,72
Contribution d'Equilibre Général Agrirc-Arcco tranche1 Identifiant : 010593204	Co	1,29	1,29	1,29	1,29	1,29	1,29	1,29	1,29	1,29	1,29	1,29	1,29	1,29
		oct.-20	nov.-20	déc.-20	janv.-21	févr.-21	mars-21	avr.-21	mai-21	juin-21	juil.-21	août-21	sept.-21	Moyenne
	Cn	1,29	1,29	1,29	1,29	1,29	1,29	1,29	1,29	1,29	1,29	1,29	1,29	1,29
Assurance Chômage Non Cadres et Cadres Identifiant : 0483622	Co	4,05	4,05	4,05	4,05	4,05	4,05	4,05	4,05	4,05	4,05	4,05	4,05	4,05
		oct.-20	nov.-20	déc.-20	janv.-21	févr.-21	mars-21	avr.-21	mai-21	juin-21	juil.-21	août-21	sept.-21	Moyenne
	Cn	4,05	4,05	4,05	4,05	4,05	4,05	4,05	4,05	4,05	4,05	4,05	4,05	4,05
Assurance Chômage Fonds de garantie des salaires Identifiant : 0483623	Co	0,15	0,15	0,15	0,15	0,15	0,15	0,15	0,15	0,15	0,15	0,15	0,15	0,15
		oct.-20	nov.-20	déc.-20	janv.-21	févr.-21	mars-21	avr.-21	mai-21	juin-21	juil.-21	août-21	sept.-21	Moyenne
	Cn	0,15	0,15	0,15	0,15	0,15	0,15	0,15	0,15	0,15	0,15	0,15	0,15	0,15
Construction Logement Part. employ. à la construction Identifiant : 0483626	Co	0,45	0,45	0,45	0,45	0,45	0,45	0,45	0,45	0,45	0,45	0,45	0,45	0,45
		oct.-20	nov.-20	déc.-20	janv.-21	févr.-21	mars-21	avr.-21	mai-21	juin-21	juil.-21	août-21	sept.-21	Moyenne
	Cn	0,45	0,45	0,45	0,45	0,45	0,45	0,45	0,45	0,45	0,45	0,45	0,45	0,45
Construction Logement Fonds national d'aide au logement Identifiant : 0483628	Co	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50
		oct.-20	nov.-20	déc.-20	janv.-21	févr.-21	mars-21	avr.-21	mai-21	juin-21	juil.-21	août-21	sept.-21	Moyenne
	Cn	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50
Formation - Apprentissage Taxe d'Apprentissage et sa taxe add. Identifiant : 0483629	Co	0,68	0,68	0,68	0,68	0,68	0,68	0,68	0,68	0,68	0,68	0,68	0,68	0,68
		oct.-20	nov.-20	déc.-20	janv.-21	févr.-21	mars-21	avr.-21	mai-21	juin-21	juil.-21	août-21	sept.-21	Moyenne
	Cn	0,68	0,68	0,68	0,68	0,68	0,68	0,68	0,68	0,68	0,68	0,68	0,68	0,68
Formation - Apprentissage Part. des employeurs à la FPC Identifiant : 0483631	Co	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
		oct.-20	nov.-20	déc.-20	janv.-21	févr.-21	mars-21	avr.-21	mai-21	juin-21	juil.-21	août-21	sept.-21	Moyenne
	Cn	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
Total de l'année de référence	Co	34,04	34,04	34,04	34,04	34,04	34,04	34,04	34,04	34,04	34,04	34,04	34,04	34,04
		oct.-20	nov.-20	déc.-20	janv.-21	févr.-21	mars-21	avr.-21	mai-21	juin-21	juil.-21	août-21	sept.-21	Moyenne
	Cn	34,04	34,04	34,04	34,04	34,04	34,04	34,04	34,04	34,04	34,04	34,04	34,04	34,04

1.2.1.2 - Les autres indices INSEE

G : Gazole Prix à la consommation		oct.-18	nov.-18	déc.-18	janv.-19	févr.-19	mars-19	avr.-19	mai-19	juin-19	juil.-19	août-19	sept.-19	Moyenne
	Go	131,95	128,44	123,19	121,15	124,46	126,59	127,27	128,48	123,57	123,15	122,39	124,29	125,41
		oct.-20	nov.-20	déc.-20	janv.-21	févr.-21	mars-21	avr.-21	mai-21	juin-21	juil.-21	août-21	sept.-21	Moyenne
Identifiant : 001764283	Gn	103,91	104,72	108,63	111,52	115,50	118,85	117,92	119,24	121,32	123,71	122,96	124,37	116,05
S : Salaires mensuels du tertiaire		oct.-18	nov.-18	déc.-18	janv.-19	févr.-19	mars-19	avr.-19	mai-19	juin-19	juil.-19	août-19	sept.-19	Moyenne
	So	101,90	101,90	101,90	102,70	102,70	102,70	103,10	103,10	103,10	103,40	103,40	103,40	102,78
		oct.-20	nov.-20	déc.-20	janv.-21	févr.-21	mars-21	avr.-21	mai-21	juin-21	juil.-21	août-21	sept.-21	Moyenne
Identifiant : 010562719	Sn	105,20	105,20	105,20	105,80	105,80	105,80	106,10	106,10	106,10	106,40	106,40	106,40	105,88
R : Production de l'industrie française hors énergie		oct.-18	nov.-18	déc.-18	janv.-19	févr.-19	mars-19	avr.-19	mai-19	juin-19	juil.-19	août-19	sept.-19	Moyenne
	Ro	101,90	101,90	101,90	101,90	102,00	102,10	102,10	102,10	102,10	102,00	102,00	101,90	101,99
		oct.-20	nov.-20	déc.-20	janv.-21	févr.-21	mars-21	avr.-21	mai-21	juin-21	juil.-21	août-21	sept.-21	Moyenne
Identifiant : 010534444	Rn	101,60	101,70	102,20	102,90	103,50	104,30	105,00	105,70	106,30	107,20	107,80	108,30	104,71
P : Frais et services divers n°3		oct.-18	nov.-18	déc.-18	janv.-19	févr.-19	mars-19	avr.-19	mai-19	juin-19	juil.-19	août-19	sept.-19	Moyenne
	Po	130,10	129,10	128,40	128,30	128,60	128,80	129,50	129,10	128,80	129,60	129,70	129,30	129,11
		oct.-20	nov.-20	déc.-20	janv.-21	févr.-21	mars-21	avr.-21	mai-21	juin-21	juil.-21	août-21	sept.-21	Moyenne
Identifiant : FSD3	Pn	126,80	127,20	128,60	129,70	130,70	131,70	132,00	132,40	133,80	135,50	136,40	137,90	131,89
M : Autobus et Cars		oct.-18	nov.-18	déc.-18	janv.-19	févr.-19	mars-19	avr.-19	mai-19	juin-19	juil.-19	août-19	sept.-19	Moyenne
	Mo	99,70	100,10	101,10	103,00	103,40	103,40	103,10	102,90	103,60	100,70	101,90	102,00	102,08
		oct.-20	nov.-20	déc.-20	janv.-21	févr.-21	mars-21	avr.-21	mai-21	juin-21	juil.-21	août-21	sept.-21	Moyenne
Identifiant : 010535349	Mn	105,60	104,20	104,00	102,40	104,60	102,40	102,10	101,60	104,30	102,70	102,60	103,30	103,32
I : Consommation		janv.-20	févr.-20	mars-20	avr.-20	mai-20	juin-20	juil.-20	août-20	sept.-20	oct.-20	nov.-20	déc.-20	Moyenne
	Io	103,94	103,93	103,85	103,81	103,95	104,04	104,44	104,34	103,80	103,75	103,86	104,09	103,98
								juil.-21	août-21	sept.-21	oct.-21	nov.-21	déc.-21	Moyenne
Identifiant : 01763852	In							105,55	106,21	105,97	106,42	106,82	107,03	106,33

1.2.1.3 - Les autres concernant l'évolution des tarifs : TnHT et TnTTC

L'Article 29.1 de la Convention définit la variation du tarif moyen pondéré HT et TTC avec les indices TnHT et TnTTC. Le calcul pour la période du 1er juillet au 31 décembre 2021 n'est pas nécessaire car il n'y a pas eu d'évolution tarifaire. Les valeurs pour TnHT et TnTTC sont égales à zéro.

1.2.2 - Le calcul des index

1.2.2.1 - Index DF_n : Charges fixes

$$C = 0,112 + 0,344 \frac{S(1+C)}{So(1+Co)} + 0,544 \frac{P}{Po}$$

$$C = 0,112 + 0,344 \frac{105,88 (1 + 34,04\%)}{102,78 (1 + 34,04\%)} + 0,544 \frac{131,89}{129,11}$$

$$C = 1,0221$$

1.2.2.2 - Index DV_{Bn}, DV_{PMRn} et DV_{TADn} : Charges variables Bus, PMR et TAD

$$A = 0,105 \frac{G}{Go} + 0,773 \frac{S(1+C)}{So(1+Co)} + 0,123 \frac{R}{Ro}$$

$$A = 0,105 \frac{116,05}{125,41} + 0,773 \frac{105,88 (1 + 34,04\%)}{102,78 (1 + 34,04\%)} + 0,123 \frac{104,71}{101,99}$$

$$A = 1,0198$$

1.2.2.3 - Index D_{An} : Charges de sous-traitance

$$D = 0,124 \frac{G}{Go} + 0,464 \frac{S(1+C)}{So(1+Co)} + 0,268 \frac{R}{Ro} + 0,144 \frac{M}{Mo}$$

$$D = 0,124 \frac{116,05}{125,41} + 0,464 \frac{105,88 (1 + 34,04\%)}{102,78 (1 + 34,04\%)} + 0,268 \frac{104,71}{101,99} + 0,144 \frac{103,32}{102,08}$$

$$D = 1,0136$$

1.2.2.4 - Index Rn Trafic : Recettes trafic

$$\text{Coefficient RnTrafic} = 1 + (\text{Tn HT}) \times \left(1 + E \times \left(\frac{\text{TnTTC}}{\text{In} / \text{Io}} - 1 \right) \right)$$

$$\text{Coefficient RnTrafic} = 1 + 0,0000 \times \left(1 - 0,3 \times \left(\frac{0,0000}{106,33 / 103,98} - 1 \right) \right)$$

$$\text{Coefficient RnTrafic} = \mathbf{1,0000}$$

1.2.2.5 - Index Rn divers : Recettes diverses

$$\text{Coefficient RnDivers} = \frac{\text{Pn}}{\text{Po}}$$

$$\text{Coefficient RnDivers} = \frac{131,89}{129,11}$$

$$\text{Coefficient RnDivers} = \mathbf{1,0216}$$

1.3 - Les corrections aux valeurs de références contractuelles

Les valeurs de références contractuelles rappelées au paragraphe 1.1 sont ajustées pour tenir compte de l'évolution de l'activité.

1.3.1 - Corrections liées aux modifications de l'offre

L'article 17 de la convention définit la modification de l'offre à l'initiative de l'autorité Organisatrice. Les seuils de variation s'appliquent distinctement entre les lignes BNG, autobus exploités directement par le délégataire ou les services d'autobus sous-traités.

Les termes DVBN et DAN sont utilisés pour désigner les charges variables relatives au bus et à la sous-traitance. Ces charges variables sont ajustées en fonction de l'offre kilométrique réelle de l'année considérée.

DC = (Km x CKm)	Offre de référence	Offre année 2021	▲ Km	Seulement si ▲ Km > +/- 1%		DC Impact sur les charges (avant révision)
				C1Km (Art. 17.3) €/km marginal entre +/- 1% à 10%	C2Km (Art. 17.4) €/km marginal entre +/- 10% à 15%	
Offre exploitée en propre						
Standard	1 024 017	1 024 017	0	3,218	3,291	0,00
Articulés	21 998	21 998	0	3,810	3,897	0,00
BNG	0	0	0	3,218	3,291	0,00
Offre sous-traitée						
Lignes régulières	628 513	628 513	0	1,252	1,281	0,00
Scolaires			0	1,464	1,498	0,00
Total :	1 674 528	1 674 528	0			0,00

1.3.2 - Corrections liées aux perturbations et aléas

L'année 2021 (1^{er} juillet au 31 décembre 2021) n'a été marquée par aucune perturbation et aléas.



1.3.3 - Calcul de la correction des recettes de trafic

Le terme RnTrafic est à corriger de l'évolution théorique de la fréquentation en fonction de l'offre réelle mise en œuvre par le délégataire.

Pour le deuxième semestre 2021, il n'est pas mesuré d'écart entre l'offre de référence et l'offre réalisé.



1.4 - Les charges et produits traités en transparence

Les charges et produits pris en compte pour leur montant réel sont :

- La cotisation économique territoriale « C.E.T. »,
- Les aides aux salaires,
- Les remboursements de taxes sur les produits pétroliers (TICPE),
- La redevance d'occupation du domaine public.

Les montants 2021 sont détaillés ci-après :

CALCUL DES CHARGES PRISE EN COMPTE POUR LEUR MONTANT REEL (DRn)	Détail du calcul	Retenu CF
Cotisation économique territoriale C.E.T. (Charge)		
CVAE 2021	a 25 462,00	
CFE 2021	b 3 137,00	
Total	c = a + b	28 599,00
Remboursement Aides aux salaires (Produit)		
Aides	d -1 759,06	-1 759,06
Remboursements taxes sur les produits pétroliers (Produit)		
3ème trimestre 2021 taux : 21,56€ de l'hl.	e -38 827,19	
4ème trimestre 2021 taux : 21,56€ de l'hl.	f -43 011,12	
Total	g = e + f	-81 838,31
Redevance d'occupation du domaine public (Charge)		
Montant de référence	h 50 000,00	50 000,00
Total		-4 998,37

1.4.1 - La cotisation économique territoriale CET

La CET est composée de la Cotisation sur la Valeur Ajoutée des Entreprises (CVAE) et de la Cotisation Foncière des Entreprises (CFE).

1.4.1.1 - La CVAE

Le calcul de la CVAE 2021 est détaillé dans le formulaire Cerfa N° 1329-DEF ci-après :

COTISATION SUR LA VALEUR AJOUTÉE DES ENTREPRISES DÉCLARATION DE LIQUIDATION ET DE RÉGULARISATION

2021

Service compétent où doit être adressée la déclaration :

Nom et adresse de l'établissement :

TRANSDEV COTENTIN

3 allée de Grenelle

92 130 ISSY-LES-MOULINEAUX

SIE	
Code service	
RIB	
N° d'identification de l'établissement principal (SIRET)	
Adresse de l'établissement principal	
N° FRP - Clé	
Date limite de paiement	03/05/2022

PAIEMENT OU EXCÉDENT

27 CVAE DUE Y (Ligne 25 - ligne 28)

28 OU EXCÉDENT DE VERSEMENT Z (Ligne 28 - ligne 25)

Remboursement d'excédent de versement demandé :
(Joindre un RIB s'il s'agit d'une première demande de remboursement ou en cas de changement de compte)

PAIEMENT, DATE, SIGNATURE

Date : Signature :
Téléphone :
Adresse électronique :

CADRE RÉSERVÉ À L'ADMINISTRATION

Somme :	Date :	Cachet du service
	N° d'opération :	

CADRE RÉSERVÉ À LA CORRESPONDANCE

Les dispositions des articles 39 et 40 de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifiées par la loi n° 2004-801 du 6 août 2004, garantissent les droits des personnes physiques à l'égard des traitements des données à caractère personnel.

DONNÉES DE CHIFFRE D'AFFAIRES

MONTANT DU CHIFFRE D'AFFAIRES

01	Montant du CA de la période de référence	A1	7 311 748
02	Montant du CA réel si la période de référence est différente de 12 mois	A2	0
03	Montant du CA de référence du groupe	A3	2 809 515 155

Le montant porté à cette ligne doit être supérieur ou égal à 7 630 000 €.

CALCUL DU POURCENTAGE DE LA VALEUR AJOUTÉE CORRESPONDANTE

Le pourcentage à calculer et à porter dans la case B varie selon le montant du chiffre d'affaires, mentionné au cadre A1 ou A3 conformément au barème suivant :

Si le montant de votre CA est :	Alors, le taux à porter cadre B sera calculé comme suit :
< 500 000 €	0
500 000 € ≤ CA ≤ 3 000 000 €	$\frac{[0,25 \times (CA - 500\,000)]}{2\,500\,000}$
3 000 000 € < CA ≤ 10 000 000 €	$\frac{[0,45 \times (CA - 3\,000\,000)]}{7\,000\,000} + 0,25$
10 000 000 € < CA ≤ 50 000 000 €	$\frac{[0,05 \times (CA - 10\,000\,000)]}{40\,000\,000} + 0,7$
Supérieur à 50 000 000 €	0,75

04	(*) Taux exprimé en pourcentage et arrondi au centième le plus proche	B	0,75 % (*)
----	---	---	------------

DONNÉES DE VALEUR AJOUTÉE

VALEUR AJOUTÉE PRODUITE

05	C	3 248 872
----	---	-----------

Le montant à porter dans ce cadre figure sur les imprimés 2059-E (ligne SA), 2033-E (ligne 117), 2035-E (ligne JU) et 2072-E (ligne D 12).

LIMITATION DE LA VALEUR AJOUTÉE

Pour certaines entreprises notamment à caractère financier (Cf. notice), cochez la case ci-contre et ne remplissez pas la case D.

 D0

06	D	5 849 398
----	---	-----------

Si CA ≤ 7 600 000 €, le montant à porter dans le cadre D correspond à 80% du chiffre d'affaires porté au cadre A1 ou A2.
Si CA > 7 600 000 €, le montant à porter dans le cadre D correspond à 85% du chiffre d'affaires porté au cadre A1 ou A2.

MONTANT DE LA CVAE BRUTE

Le montant de la cotisation sur la valeur ajoutée à porter dans la case E est obtenue par le calcul suivant :

Si C < D, alors le montant de la cotisation sur la valeur ajoutée est égal à C multiplié par B

Si C > D, alors le montant de la cotisation sur la valeur ajoutée est égal à D multiplié par B

Si vous avez coché la case D0 ci-dessus, alors le montant de la cotisation sur la valeur ajoutée est égal à C multiplié par B.

07	E	24 367
----	---	--------

CALCUL DE LA COTISATION SUR LA VALEUR AJOUTÉE

CALCUL DE LA COTISATION AVANT RÉDUCTION

MONTANT DU CA (cadre A1)	CADRE E	MONTANT À REPORTER CADRE F
CA < 2 000 000 €	E ≤ 500 €	0 €
	E > 500 €	(E - 500 €)
CA ≥ 2 000 000 €	TOUT MONTANT	E

08 Cotisation avant réduction **F** 24 367

MINORATION

09 Exonérations **G** 0

10 Réduction supplémentaire **H** 0

CVAE

11 CVAE due (F - G - H) ou cotisation minimum (Cf. notice) **I1** 24 367

12 Acomptes de CVAE versés **I2** 0

13 Solde de CVAE à payer (I1 - I2) **I3** 24 367

14 Excédent de CVAE constaté (I2 - I1) **I4**

TAXE ADDITIONNELLE

Si vous êtes exonéré du paiement de la taxe additionnelle (Cf. notice), cochez la case ci-contre : **J0**

15 Taxe additionnelle due (I1 x 3,46 %) **J1** 843

16 Acomptes de taxe additionnelle versés **J2** 0

17 Solde de taxe additionnelle à payer (J1 - J2) **J3** 843

18 Excédent de taxe additionnelle constaté (J2 - J1) **J4**

CADRE RÉSERVÉ

19 **K**

FRAIS DE GESTION

20 Frais de gestion dus (1% de I1 + J1) **L1** 252

21 Acomptes de frais de gestion versés **L2** 0

22 Solde de frais de gestion à payer (L1 - L2) **L3** 252

23 Excédent de frais de gestion constaté (L2 - L1) **L4**

RÉCAPITULATIF

24 Total des acomptes versés (I2 + J2 + L2) **M** 0

25 TOTAL À PAYER (I3 + J3 + L3) **N** 25 462

26 TOTAL DES EXCÉDENTS (I4 + J4 + L4) **O** 0

1.4.1.2 - La CFE

Pour l'année 2021, la CFE est partagé entre l'ancien et le nouveau Délégué au prorata temporis (50% Keolis CHERBOURG / 50% Transdev COTENTIN) :

- 491, rue de la Chasse aux Loup -> Montant à reporter : $6\,069,00\text{€} / 2 = 3\,034,50\text{€}$
- 38, Boulevard Robert Schumann -> Montant à reporter : $205,00\text{€} / 2 = 102,50\text{€}$
- 7, rue Paul Doumer -> Aucun montant transmis par Keolis CHERBOURG. La taxation 2021 si elle a lieu, sera régularisée en 2022.

Ci-après le détail des avis CFE :

Vos références		Votre situation	
Numéro fiscal :	444170294 00011	MONTANT DE VOTRE IMPÔT	6 069 €
Référence de l'avis :	2150009307491	Versement sur acompte	2 046,00 €
Identification de l'entreprise redevable : (33)		MONTANT A PAYER	4 023,00 €
N° SIRET :	444170294 00011	Au plus tard le 15/12/2021	
EURL KEOLIS CHERBOURG Gerant de la STEP KEOLIS POUR CT		L'augmentation de votre impôt résultant de la révision des valeurs locatives des locaux professionnels est lissée afin d'en atténuer l'effet (voir notice paragraphe « Nouveautés »).	
Département :	50		
MANCHE			
Commune :	129		
CHERBOURG-EN-COTENTIN TOURLAVILLE			
Lieu d'imposition :	3068		
491 RUE DE LA CHASSE AUX LOUP			
Numéro de rôle :	092		
Numéro d'obligation :	CFE1		
Établi à la date du :	07/10/2021		
Date de mise en recouvrement :	31/10/2021		
Votre paiement ou remboursement			
<p>À ce jour, vous n'avez pas adhéré à un prélèvement automatique. Vous pouvez payer le montant de votre impôt par deux moyens : en optant pour le prélèvement à l'échéance d'ici au 30 novembre 2021 minuit ou en payant en ligne sur impots.gouv.fr jusqu'à la date limite de paiement minuit (voir notice pour plus d'informations).</p>			
Vos contacts			
=> Par messagerie sécurisée : dans votre espace professionnel sur impots.gouv.fr			
=> Par téléphone : pour des renseignements généraux ou pour toutes questions sur les prélèvements mensuel ou à l'échéance au 0 806 000 225* du lundi au vendredi de 8h30 à 17h (horaires de la Métropole)			
=> Sur place : auprès de votre centre des Finances publiques SIE CHERBOURG EQ. I 112 RUE DE L ABBAYE 50114 CHERBOURG-EN-COTENTIN CEDE Tél. : 02 33 01 62 00			
Accueil exclusivement sur rendez-vous : impots.gouv.fr , rubrique « CONTACT »			
* (Service gratuit + coût de l'appel)			

Situation dans une zone d'activités économiques :		NON		(CFECCICMA)				
COTISATION FONCIÈRE DES ENTREPRISES (1)								
1	Valeur locative des biens passibles de taxe foncière	26 621	7	Total des réductions (7)				
2	Dont la valeur locative des biens concernés par la révision (2)	26 621	8	Base après réductions (8)	26 621			
3	Présence d'au moins un bien industriel parmi ces biens (3)	NON	9	Imposition sur la base minimum (9)	NON			
4	Le cas échéant, nombre de semaines d'activité saisonnière (4)		10	Chiffre d'affaires retenu pour la base minimum (10)	> 500 000			
5	Réduction pour création d'établissement (6)		11	Temps partiel ou moins de 9 mois/an (11)	NON			
6	Réduction artisans et autres (6)		12	Base minimum applicable (9)	2 445			
Éléments de calcul (12)		Commune	Syndicats de communes	Intercommunalité (13)	Taxes spéciales d'équipement (14)	Taxe GEMAPI (16)		
13	Bases exonérées							
14	dont à effet sur la CVAE (18)							
15	Bases nettes			26 621	26 621			
16	Rappel taux d'imposition 2020	%		21,63	%			
17	Taux d'imposition 2021	%	%	22,34	%	0,48500 %		
18	Cotisation 2021 avant lissage			5 947	129			
19	Cotisation 2021 lissée (17)			5 337	119			
20	Total des cotisations exonérées hors frais de gestion							
21	Total des cotisations exonérées lissées avec frais de gestion (17)			22	dont l'exonération a un effet sur la CVAE (18)			
23	Total des cotisations 2021 lissées de la ligne 19		5 456	24	Frais de gestion (18)	170		
25	Total de cotisation foncière des entreprises					5 626		
TAXE POUR FRAIS DE CHAMBRES DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE								
26	Base d'imposition	26 621	27	Taux 2021	1,77 %	28	Cotisation avant lissage	471
29	Bases exonérées		30	Rappel taux 2020	2,22 %	31	Cotisation lissée (17)	406
32	Cotisation exonérée hors frais de gestion		33	Cotisation exonérée lissée avec frais de gestion (17)				
34	Frais de gestion (18)						37	
35	Cotisation totale de taxe pour frais de chambres de commerce et d'industrie						443	

TAXE POUR FRAIS DE CHAMBRES DE MÉTIERS ET DE L'ARTISANAT (TCMA)						
Droit additionnel à la CFE	36	Base d'imposition		37	Base exonérée	
	38	Taux 2021		39	Rappel taux 2020	
	40	Cotisation avant lissage		41	Cotisation exonérée hors frais de gestion	
	42	Cotisation lissée (17)		43	Cotisation exonérée lissée avec frais de gestion (17)	
44	Total droits fixes (18)			45	Total de taxe pour frais de chambres de métiers et de l'artisanat	
46	Frais de gestion (18)					
47	Cotisation totale de taxe pour frais de chambres de métiers et de l'artisanat					

TOTAL DE L'IMPÔT DÛ		(TOTALIMPOTDU)
187	INFORMATION : COTISATION MINIMUM CFE (27)	575
188	INFORMATION : Aides soumises au règlement de minimis (28)	
189	INFORMATION : Aides soumises au RGEC (28)	
190	INFORMATION : Lissage 2017 de l'augmentation de cotisation (30)	+ 137 / an
191	INFORMATION : Lissage 2017 de la baisse de cotisation (31)	- / an
192	Total des cotisations dues (lignes 25+35+47+60+68+82+93+117+152+158+173+180+186 si servies)	6 069
193	Crédit d'impôt (32)	
194	MONTANT DE VOTRE IMPÔT	6 069 €

OUUPS.GOUV.FR
Vous avez droit à l'erreur

La loi ESSOC du 10 août 2018 généralise le principe du droit à l'erreur pour les usagers de l'administration. Tout contribuable de bonne foi a la possibilité de corriger - spontanément ou au cours d'un contrôle - ses déclarations sans risque de sanction et de bénéficier d'un intérêt de retard réduit. Pour en savoir plus : « Impots.gouv.fr / rubrique droit à l'erreur ».

DIRECTION GÉNÉRALE DES FINANCES PUBLIQUES

AVIS D'IMPÔT 2021 (AVISCFE)

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

COTISATION FONCIÈRE DES ENTREPRISES, votée et perçue par la commune, l'EPCI et divers organismes
TAXE ADDITIONNELLE À LA CFE POUR FRAIS DE CHAMBRES DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE
TAXE POUR FRAIS DE CHAMBRES DE MÉTIERS ET DE L'ARTISANAT
IMPOSITION FORFAITAIRE SUR LES ENTREPRISES DE RÉSEAUX perçue par la commune, l'EPCI, le département, la région ou divers organismes

EURL KEOLIS CHERBOURG
Gerant de la STEP KEOLIS POUR CT
491 RUE DE LA CHASSE AUX LOUP
50110 CHERBOURG EN COTENTIN

Vos références		Votre situation	
Numéro fiscal :	444170294 9D00J	MONTANT DE VOTRE IMPÔT	205 €
Référence de ravis :	2150009307590		
Identification de l'entreprise redevable : (33)			
N° SIRET :	444170294 9D00J	MONTANT A PAYER	205,00 €
EURL KEOLIS CHERBOURG Gerant de la STEP KEOLIS POUR CT		Au plus tard le 15/12/2021	
Département :	50		
MANCHE			
Commune :	129		
CHERBOURG-EN-COTENTIN CHERBOURG OCTEVILLE			
Lieu d'imposition :	1870		
38 BD ROBERT SCHUMANN CHER			
Numéro de rôle :	092		
Numéro d'obligation :	CFE2		
Établi à la date du :	07/10/2021		
Date de mise en recouvrement :	31/10/2021		
Votre paiement ou remboursement			
À ce jour, vous n'avez pas adhéré à un prélèvement automatique. Vous pouvez payer le montant de votre impôt par deux moyens : en optant pour le prélèvement à l'échéance d'ici au 30 novembre 2021 minuit ou en payant en ligne sur impots.gouv.fr jusqu'à la date limite de paiement minuit (voir notice pour plus d'informations).			
Vos contacts			
<p>→ Par messagerie sécurisée : dans votre espace professionnel sur impots.gouv.fr</p> <p>→ Par téléphone : pour des renseignements généraux ou pour toutes questions sur les prélèvements mensuel ou à l'échéance au 0 806 000 225* du lundi au vendredi de 8h30 à 17h (horaires de la Métropole)</p> <p>→ Sur place : auprès de votre centre des Finances publiques SIE CHERBOURG EQ. I 112 RUE DE L ABBAYE 50114 CHERBOURG-EN-COTENTIN CEDE Tél. : 02 33 01 62 00</p> <p>Accueil exclusivement sur rendez-vous : impots.gouv.fr, rubrique « CONTACT »</p> <p>* (Service gratuit - coût de l'appel)</p>			

Situation dans une zone d'activités économiques :		NON		(CFECC/CMA)				
COTISATION FONCIÈRE DES ENTREPRISES (1)								
1	Valeur locative des biens passibles de taxe foncière	803	7	Total des réductions (7)				
2	Dont la valeur locative des biens concernés par la révision (2)	803	8	Base après réductions (8)	803			
3	Présence d'au moins un bien industriel parmi ces biens (3)	NON	9	Imposition sur la base minimum (9)	NON			
4	Le cas échéant, nombre de semaines d'activité saisonnière (4)		10	Chiffre d'affaires retenu pour la base minimum (10)				
5	Réduction pour création d'établissement (6)		11	Temps partiel ou moins de 9 mois/an (11)	NON			
6	Réduction artisans et autres (6)		12	Base minimum applicable (9)				
Éléments de calcul (12)		Commune	Syndicats de communes	Intercommunalité (13)	Taxes spéciales d'équipement (14)	Taxe GEMAPI (16)		
13	Bases exonérées							
14	dont à effet sur la CVAE (16)							
15	Bases nettes			803	803			
16	Rappel taux d'imposition 2020	%		22,40	%			
17	Taux d'imposition 2021	%	%	22,34	%	0,48600 %		
18	Cotisation 2021 avant lissage			179	4			
19	Cotisation 2021 lissée (17)			179	4			
20	Total des cotisations exonérées hors frais de gestion							
21	Total des cotisations exonérées lissées avec frais de gestion (17)			22	dont l'exonération a un effet sur la CVAE (18)			
23	Total des cotisations 2021 lissées de la ligne 19		183	24	Frais de gestion (18)	6		
25	Total de cotisation foncière des entreprises					189		
TAXE POUR FRAIS DE CHAMBRES DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE								
26	Base d'imposition	803	27	Taux 2021	1,77 %	28	Cotisation avant lissage	14
29	Bases exonérées		30	Rappel taux 2020	2,22 %	31	Cotisation lissée (17)	14
32	Cotisation exonérée hors frais de gestion		33	Cotisation exonérée lissée avec frais de gestion (17)				
34	Frais de gestion (18)					2		
35	Cotisation totale de taxe pour frais de chambres de commerce et d'industrie					16		

TAXE POUR FRAIS DE CHAMBRES DE MÉTIERS ET DE L'ARTISANAT (TCMA)						
Droit additionnel à la CFE	36	Base d'imposition		37	Base exonérée	
	38	Taux 2021		39	Rappel taux 2020	
	40	Cotisation avant lissage		41	Cotisation exonérée hors frais de gestion	
	42	Cotisation lissée (17)		43	Cotisation exonérée lissée avec frais de gestion (17)	
44	Total droits fixes (19)			45	Total de taxe pour frais de chambres de métiers et de l'artisanat	
46	Frais de gestion (18)					
47	Cotisation totale de taxe pour frais de chambres de métiers et de l'artisanat					

TOTAL DE L'IMPÔT DÛ		(TOTALIMPOTDU)
187	INFORMATION : COTISATION MINIMUM CFE (27)	
188	INFORMATION : Aides soumises au règlement de minimis (28)	
189	INFORMATION : Aides soumises au RGEC (29)	
190	INFORMATION : Lissage 2017 de l'augmentation de cotisation (30)	+ 0 / an
191	INFORMATION : Lissage 2017 de la baisse de cotisation (31)	- 0 / an
192	Total des cotisations dues (lignes 25+35+47+60+68+82+93+117+152+158+173+180+186 si servies)	205
193	Crédit d'impôt (32)	
194	MONTANT DE VOTRE IMPÔT	205 €

<p>OUPS.GOUV.FR <small>Vous sans droit à l'erreur</small></p>	<p>La loi E880C du 10 août 2018 généralise le principe du droit à l'erreur pour les usagers de l'administration. Tout contribuable de bonne foi a la possibilité de corriger - spontanément ou au cours d'un contrôle - ses déclarations sans risque de sanction et de bénéficier d'un intérêt de retard réduit. Pour en savoir plus : « Impots.gouv.fr / rubrique droit à l'erreur ».</p>
---	--

1.4.2 - Les aides aux salaires

AIDES AUX SALAIRES					Retenu CF
Matricule	Nom	Prénom	Allègement URSSAF	Allègement IRC	Total
69057	ARRIVE	ANGELIQUE	-87,58	-17,32	-104,90
69064	BAUDRY	ERIC	-143,04	-28,29	-171,33
69078	JOUNOT	MORGANE	-234,55	-46,38	-280,93
69085	LANNETTE VERGE	JOHAN	-43,93	-8,68	-52,61
69131	TEXIER	PAUL	-333,35	-65,93	-399,28
69142	MOURCELY	DAMIEN	-71,35	-14,10	-85,45
69080	BIHEL	DAVID	-74,37	-14,71	-89,08
67367	WIBERT	CORENTIN	-114,12	-22,57	-136,69
71668	BERKOUKI	SAMIR	-214,77	-42,47	-257,24
53952	DUVAL	JEAN-MARC	-100,28	-19,83	-120,11
71771	LENGRONNE	EMILIE	-147,30	-29,12	-176,42
71936	CALOT	VALERIE	-285,85	-56,52	-342,37
Total					-2 216,41

Ci-après le détail :

Rapport d'activités

2021



```

*****
* P L E I A D E S * ETAT REDUCTION FILLON * 547 *
* MONNAIE:EURO *
*****
* DATE EDITION: 28/12/2021 * MOIS: JANVIER 2021 A DECEMBRE 2021 S=IMP/T=ORI/P= - * ETAT X12 FOLIO 5021 *
*****

ENTITE GSC547
DIRECTION SU SI404 195
ETABLISSEMENT 000697 TDV COTENTIN 50 CHERBOURG
NOM ARRIVE
CATEGORIE CDT CDI
MATRICULE 00069057
N°CONTRAT 9001
NATURE STANDA
DATE DE DEBUT 20210701
DATE DE FIN 00000000

*****
* ! LIBELLE ! JANVIER ! FEVRIER ! MARS ! AVRIL ! MAI ! JUIN ! JUILLET ! AOÛT ! SEPTEMBR ! OCTOBRE ! NOVEMBRE ! DECEMBRE *
*****
* DATE DE FIN 00000000 ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! !
* 7760TSOUMIS URSSAF 0 ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! !
* 7660TBRUT SANS DFS 0 ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! !
* 8152TP.E.C. REMUN. REO ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! !
* 8153TP.E.C. ABSENCE NOO ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! !
* 8160TABS. N.REM ET REO ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! !
* 8155TP.E.C. HORAIRE 0 ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! !
* 8154TP.E.C. HC + HS 0 ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! !
* 8161THC + HS ET HORAIO ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! !
* 8174TMAJORATION SMIC 0 ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! !
* 8187TCALCUL COEFFICIEO ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! !
* 7696TCALCUL COEFFICIEO ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! !
* 8188TPLAFONNEMENT COEO ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! !
* 7697TPLAFONNEMENT COEO ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! !
* 7709TREDUCTION DU MOIO ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! !
* 7714TREDUCTION DU MOIO ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! !
* 7781TREDUCTION SI DFSO ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! !
* 7137TREDUCTION DU MOIO ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! !
* 7144TALLEGEMENT COTISO ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! !
* 7145TALLEGEMENT COTISO ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! !
* 7127TP.E.C. COTISATIONO ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! !
* 9966TCOEF. PONDERATIOO ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! !
* 9033TRGCS URSSAF A PRO ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! !
* 9073TRGCS RC A PROVISIO ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! !
* 9969TFILLON THEORIQUEO ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! !
* 9025TFILLON THEORIQUEO ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! !
* 9036TPROVISION RGCS UO ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! !
* 9076TPROVISION RGCS RO ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! !
*****

```

Rapport d'activités

2021



```

*****
* P L E I A D E S * ETAT REDUCTION FILLON * 547 *
* MONNAIE:EURO *
*****
* DATE EDITION: 28/12/2021 * MOIS: JANVIER 2021 A DECEMBRE 2021 S=IMP/T=ORI/P= - * ETAT X12 FOLIO 5024 *
*****
ENTITE GSC547
DIRECTION SU SI404 195
ETABLISSEMENT 000697 IDV COTENTIN 50 CHERBOURG
NOM BAUDRY
CATEGORIE CDT
MATRICULE 00069064
N°CONTRAT 9001
NATURE STANDA
DATE DE DEBUT 20210701
DATE DE FIN 00000000
*****
! LIBELLE !JANVIER !FEVRIER ! MARS ! AVRIL ! MAI ! JUIN !JUILLET ! AOUT !SEPTEMBR!OCTOBRE !NOVEMBRE!DECEMBRE *
*****
* DATE DE FIN 00000000
* 7760TSOUMIS URSSAF 0
* 7660TBRUT SANS DFS 0
* 8152TP.E.C. REMUN. REO
* 8153TP.E.C ABSENCE NOO
* 8160TABS. N.REM ET REO
* 8155TP.E.C HORAIRE 0
* 8164TP.E.C HC + HS 0
* 8161THC + HS ET HORAIO
* 8174TMAJORATION SMIC 0
* 8187TCALCUL COEFFICIEO
* 7696TCALCUL COEFFICIEO
* 8188TPLAFONNEMENT COEO
* 7697TPLAFONNEMENT COEO
* 7709TREDUCTION DU MOIO
* 7714TREDUCTION DU MOIO
* 7781TREDUCTION SI DFSO
* 7137TREDUCTION DU MOIO
* 7144TALLEGEMENT COTISO
* 7145TALLEGEMENT COTISO
* 7127TP.E.C COTISATIONO
* 9966TCOEF. PONDERATIOO
* 9033TRGCS URSSAF A PRO
* 9073TRGCS RC A PROVISO
* 9969TFILLON THEORIQUEO
* 9025TFILLON THEORIQUEO
* 9036TPROVISION RGCS UO
* 9076TPROVISION RGCS RO
*****

```



Rapport d'activités

2021



***** P L E I A D E S ***** ETAT REDUCTION FILLON ***** 547 *****
 * MONNAIE:EURO *

 * DATE EDITION: 28/12/2021 * MOIS: JANVIER 2021 A DECEMBRE 2021 S=IMP/T=ORI/P= - * ETAT X12 POLIO 5080 *

ENTITE	GSC547														
DIRECTION SU	SI404	195													
ETABLISSEMENT	000697		TDV COTENTIN 50 CHERBOURG												
NOM	JOUNOT														
CATEGORIE	EMP		EMP												
MATRICULE	00069078														
N°CONTRAT	9001														
NATURE	STANDA														
DATE DE DEBUT	20210701														
DATE DE FIN	00000000														
LIBELLE	JANVIER	FEVRIER	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	JUILLET	AOÛT	SEPTEMBR	OCTOBRE	NOVEMBRE	DECEMBRE			
* DATE DE FIN 00000000															
* 7760TSOUMIS URSSAF 0							2082,77	2102,77	2121,28	2290,15	3560,71	2102,77			
* 7660TBRUT SANS DFS 0							2082,77	2102,77	2121,28	2290,15	3560,71	2102,77			
* 8152TP.E.C. REMUN. REO							2082,76	2082,76	2082,76	2082,76	2082,76	2082,76			
* 8160TABS. N.REM ET REO							2082,76	2082,76	2082,76	2082,76	2082,76	2082,76			
* 8155TP.E.C HORAIRE 0							146,25	146,25	146,25	146,25	146,25	146,25			
* 8154TP.E.C HC + HS 0									1,30	13,08					
* 8161THC + HS ET HORAIO									1,30	13,08					
* 8174TMAJORATION SMIC 0							1499,08	1499,08	1512,41	1669,81	1532,73	1532,73			
* 8187TCALCUL COEFFICIEO							0,08	0,07	0,07	0,07		0,01			
* 7696TCALCUL COEFFICIEO							0,08	0,07	0,07	0,07		0,01			
* 8188TPLAFONNEMENT COEO							0,08	0,07	0,07	0,07		0,01			
* 7697TPLAFONNEMENT COEO							0,08	0,07	0,07	0,07		0,01			
* 7709TREDUCTION DU MOIO							166,62	156,09	157,87	201,16	-584,48	183,67			
* 7714TREDUCTION DU MOIO							166,62	156,09	157,87	201,16	-584,48	183,67			
* 7781TREDUCTION SI DFSO							166,62	156,09	157,87	201,16	-584,48	183,67			
* 7137TREDUCTION DU MOIO							166,62	156,09	157,87	201,16	-584,48	183,67			
* 7144TALLEGEMENT COTISO							-139,11	-130,32	-131,81	-167,95	487,99	-153,35			
* 7145TALLEGEMENT COTISO							-27,51	-25,77	-26,06	-33,21	96,49	-30,32			
* 7127TP.E.C COTISATIONO							661,49	667,84	673,71	727,34	1130,86	667,84			
* 9966TCOEF. PONDERATIOO							0,10	0,10	0,10	0,10	0,10	0,10			
* 9033TRGCS URSSAF A PRO							65,39	66,26	66,82	71,53					
* 9073TRGCS RC A PROVISO							12,92	13,10	13,21	14,14					
* 9969TFILLON THEORIQUEO							-396,50	-396,50	-400,03	-441,66	-405,40	-405,40			
* 9025TFILLON THEORIQUEO							-78,40	-78,40	-79,10	-87,33	-80,16	-80,16			
* 9036TPROVISION RGCS UO							65,35	131,65	198,47	270,00					
* 9076TPROVISION RGCS RO							12,92	26,02	39,23	53,37					

P. 65

SOPRA PLEIADES-Teleservices SPJNR1 V 23.04.2009

Rapport d'activités

2021



```

***** P L E I A D E S ***** ETAT REDUCTION FILLON ***** 547 *****
* MONNAIE:EURO *
*****
* DATE EDITION: 28/12/2021 * MOIS: JANVIER 2021 A DECEMBRE 2021 S=IMP/T=ORI/P= - * ETAT X12 FOLIO 5084 *
*****
ENTITE GSC547
DIRECTION SU SI404 195
ETABLISSEMENT 000697 TDV COTENTIN 50 CHERBOURG
NOM LANNETTE VERGEZ
CATEGORIE CDT
MATRICULE 00069085
N°CONTRAT 9001
NATURE STANDA
DATE DE DEBUT 20210701
DATE DE FIN 00000000
    
```

LIBELLE	JANVIER	FEVRIER	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	JUILLET	AOUT	SEPTEMBR	OCTOBRE	NOVEMBRE	DECEMBRE
DATE DE FIN 00000000												
*7760TSOUMIS URSSAF 0							738,17	1856,82	2370,59	2815,87	3247,80	2122,54
*7660TBRUT SANS DFS 0							738,17	1856,82	2370,59	2815,87	3247,80	2122,54
*8152TP.E.C. REMUN. RE0							1476,34	1476,34	1476,34	4152,22	2076,11	2076,11
*8153TP.E.C ABSENCE NO0												
*8160TABS. N.REM ET RE0							1476,34	1476,34	1476,34	4152,22	2076,11	2076,11
*8155TP.E.C HORAIRE 0							52,00	156,00	104,00	151,88	146,25	146,25
*8154TP.E.C HC + HS 0									40,85	42,27		1,47
*8161THC + HS ET HORAIO									40,85	42,27		1,47
*8174TMAJORATION SMIC 0							533,07	1151,01	1484,69	2032,46	1532,73	1548,14
*8187TCALCUL COEFFICIE0							0,08	0,02	0,01	0,03	-0,01	
*7696TCALCUL COEFFICIE0							0,08	0,02	0,01	0,03	-0,01	
*8188TPLAFONNEMENT COE0							0,08	0,02	0,01	0,03		
*7697TPLAFONNEMENT COE0							0,08	0,02	0,01	0,03		
*7709TREDUCTION DU MOIO							60,60	-7,92	2,44	230,46	-285,58	52,61
*7714TREDUCTION DU MOIO							60,60	-7,92	2,44	230,46	-285,58	52,61
*7781TREDUCTION SI DFS0							60,60	-7,92	2,44	230,46	-285,58	52,61
*7137TREDUCTION DU MOIO							60,60	-7,92	2,44	230,46	-285,58	52,61
*7144TALLEGEMENT COTISO							-50,60	6,61	-2,04	-192,41	238,43	-43,92
*7145TALLEGEMENT COTISO							-10,00	1,31	-0,40	-38,05	47,15	-8,69
*7127TP.E.C COTISATION0							234,44	589,72	752,90	894,32	1031,51	674,13
*9966TCOEF. PONDERATIO0							0,10	0,10	0,10	0,10	0,10	0,10
*9033TRGCS URSSAF A PRO							23,13		78,33	88,39		
*9073TRGCS RC A PROVIS0							4,57		17,47			
*9969TFILLON THEORIQUE0							-140,98	-313,14	-392,71	-538,18	-405,40	-409,47
*9025TFILLON THEORIQUE0							-27,88	-61,92	-77,65	-106,41	-80,16	-80,97
*9036TPROVISION RGCS U0							23,13		101,46	189,85		
*9076TPROVISION RGCS RO							4,57		20,05	37,52		





Rapport d'activités

2021



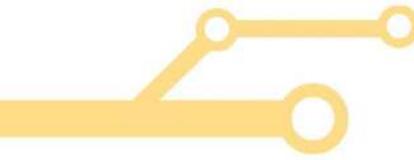
***** P L E I A D E S ***** ETAT REDUCTION FILLON ***** * 547 *

* MONNAIE:EURO *

***** DATE EDITION: 28/12/2021 * MOIS: JANVIER 2021 A DECEMBRE 2021 S=IMP/T=ORI/P= - * ETAT X12 FOLIO 5142 *

ENTITE GSC547
 DIRECTION SU SI404 195
 ETABLISSEMENT 000697 TDV COTENTIN 50 CHERBOURG
 NOM TEXIER
 CATEGORIE CDT CDT
 MATRICULE 00069131
 N°CONTRAT 9001
 NATURE STANDA
 DATE DE DEBUT 20210701
 DATE DE FIN 00000000

LIBELLE	JANVIER	FEVRIER	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	JUILLET	AOUT	SEPTEMBR	OCTOBRE	NOVEMBRE	DECEMBRE
DATE DE FIN 00000000												
*7760TSOUMIS URSSAF 0							1476,35	1501,90	2327,29	1674,37	2092,44	1660,89
*7660TBRUT SANS DFS 0							1476,35	1501,90	2327,29	1674,37	2092,44	1660,89
*8152TP.E.C. REMUN. REO							1476,34	1476,34	1476,34	1476,34	1476,34	1476,34
*8153TP.E.C ABSENCE NOO										147,64		
*8160TABS. N.REM ET REO							1476,34	1476,34	1476,34	1476,34	1476,34	1476,34
*8155TP.E.C HORAIRE 0							104,00	104,00	104,00	104,00	104,00	104,00
*8154TP.E.C HC + HS 0									45,75	22,55		11,20
*8161THC + HS ET HORAIO									45,75	22,55		11,20
*8174TMAJORATION SMIC 0							1065,98	1065,98	1534,92	1217,23	1089,90	1207,28
*8187TCALCUL COEFFICIEO							0,08	0,07	0,05	0,06	0,02	0,03
*7696TCALCUL COEFFICIEO							0,08	0,07	0,05	0,06	0,02	0,03
*8188TPLAFONNEMENT COEO							0,08	0,07	0,05	0,06	0,02	0,03
*7697TPLAFONNEMENT COEO							0,08	0,07	0,05	0,06	0,02	0,03
*7709TREDUCTION DU MOIO							121,06	107,37	68,15	143,85	-183,68	142,53
*7714TREDUCTION DU MOIO							121,06	107,37	68,15	143,85	-183,68	142,53
*7781TREDUCTION SI DFSO							121,06	107,37	68,15	143,85	-183,68	142,53
*7137TREDUCTION DU MOIO							121,06	107,37	68,15	143,85	-183,68	142,53
*7144TALLEGEMENT COTISO							-101,07	-89,64	-56,90	-120,10	153,36	-119,00
*7145TALLEGEMENT COTISO							-19,99	-17,73	-11,23	-23,75	30,32	-23,53
*7127TP.E.C COTISATIONO							468,88	477,00	739,15	531,78	664,55	527,50
*9966TCOEF. PONDERATIOO							0,10	0,10	0,10	0,10	0,10	0,10
*9033TRGCS URSSAF A PRO							46,28	47,42	75,50	51,13		
*9073TRGCS RC A PROVISO							9,15	9,37	14,93	10,11		
*9969TFILLON THEORIQUEO							-281,96	-281,96	-405,99	-315,73	-288,28	-319,33
*9025TFILLON THEORIQUEO							-55,75	-55,75	-80,23	-62,43	-57,00	-63,14
*9036TPROVISION RGCS UO							46,28	93,70	169,20	220,33		
*9076TPROVISION RGCS RO							9,15	18,52	33,45	43,56		





Rapport d'activités

2021



***** P L E I A D E S ***** ETAT REDUCTION FILLON ***** 547 *****
 * MONNAIE:EURO *

 * DATE EDITION: 28/12/2021 * MOIS: JANVIER 2021 A DECEMBRE 2021 S=IMP/T=ORI/P= - * ETAT X12 FOLIO 5116 *

ENTITE GSC547
 DIRECTION SU SI404 195
 ETABLISSEMENT 000697 TDV COTENTIN 50 CHERBOURG
 NOM MOURCELY
 CATEGORIE CDT
 MATRICULE 00069142
 N°CONTRAT 9001
 NATURE STANDA
 DATE DE DEBUT 20210701
 DATE DE FIN 00000000

LIBELLE	JANVIER	FEVRIER	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	JUILLET	AOUT	SEPTEMBR	OCTOBRE	NOVEMBRE	DECEMBRE
DATE DE FIN 00000000												
*7760TSOUMIS URSSAF 0							1421,16	1572,05	2290,21	1962,29	2867,87	3032,74
*7660TBRUT SANS DFS 0							1421,16	1572,05	2290,21	1962,29	2867,87	3032,74
*8182TP.E.C. REMUN. RE0							1421,15	1421,15	1421,15	1421,15	1421,15	1998,49
*8160TABS. N.REM ET RE0							1421,15	1421,15	1421,15	1421,15	1421,15	1998,49
*8155TP.E.C HORAIRE 0							104,00	104,00	104,00	104,00	104,00	146,25
*8154TP.E.C HC + HS 0								1,03	53,03	37,73		43,63
*8161THC + HS ET HORAIO								1,03	53,03	37,73		43,63
*8174TMAJORATION SMIC 0							1065,98	1076,54	1609,54	1485,31	1089,90	1989,97
*8187TCALCUL COEFFICIE0							0,10	0,07	0,07	0,08		
*7696TCALCUL COEFFICIE0							0,10	0,07	0,07	0,08		
*8188TPLAFONNEMENT COE0							0,10	0,07	0,07	0,08		
*7697TPLAFONNEMENT COE0							0,10	0,07	0,07	0,08		
*7709TREDUCTION DU MOIO							150,22	79,36	150,30	218,62	-593,44	80,39
*7714TREDUCTION DU MOIO							150,22	79,36	150,30	218,62	-593,44	80,39
*7781TREDUCTION SI DFS0							150,22	79,36	150,30	218,62	-593,44	80,39
*7137TREDUCTION DU MOIO							150,22	79,36	150,30	218,62	-593,44	80,39
*7144TALLEGEMENT COTISO							-125,42	-66,26	-125,49	-182,53	495,47	-67,12
*7145TALLEGEMENT COTISO							-24,80	-13,10	-24,81	-36,09	97,97	-13,27
*7127TP.E.C COTISATION0							451,36	499,29	727,34	623,22	910,83	963,20
*9966TCOEF. PONDERATIO0							0,10	0,10	0,10	0,10	0,10	0,10
*9033TRGCS URSSAF A PRO							43,85	50,32	72,89	60,32		
*9073TRGCS RC A PROVIS0							8,67	9,94	14,35	11,92		
*9969TFILLON THEORIQUE0							-281,96	-284,75	-425,73	-392,87	-288,28	-526,34
*9025TFILLON THEORIQUE0							-55,75	-56,30	-84,18	-77,68	-57,00	-104,07
*9036TPROVISION RGCS U0							43,84	94,17	166,76	227,08		
*9076TPROVISION RGCS R0							8,67	16,61	32,96	44,88		

P. 101

SOPRA PLEIADES-Teleservices SPJNR1 V 23.04.2009



Rapport d'activités

2021



```

***** P L E I A D E S ***** ETAT REDUCTION FILLON ***** * 547 *
* MONNAIE:EURO *
*****
* DATE EDITION: 28/12/2021 * MOIS: JANVIER 2021 A DECEMBRE 2021 S=IMP/T=ORI/P= - * ETAT X12 FOLIO 5033 *
*****

ENTITE GSCS47
DIRECTION SU SI404 195
ETABLISSEMENT 000697 TDV COTENTIN 50 CHERBOURG
NOM BIHEL
CATEGORIE CDT
MATRICULE 00069080
N°CONTRAT 9001
NATURE STANDA
DATE DE DEBUT 20210701
DATE DE FIN 00000000
*****
! LIBELLE !JANVIER !FEVRIER ! MARS ! AVRIL ! MAI ! JUIN !JUILLET ! AOÛT !SEPTEMBR !OCTOBRE !NOVEMBRE !DECEMBRE *
*****
* DATE DE FIN 00000000 ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! !
*7760TSOUMIS URSSAF 0 ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! !
*7660TBRUT SANS DFS 0 ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! !
*8152TP.E.C. REMUN. REO ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! !
*8153TP.E.C. ABSENCE NOO ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! !
*8160TABS. N.REM ET REO ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! !
*8155TP.E.C HORAIRES 0 ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! !
*8174TMAJORATION SMIC 0 ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! !
*8187TCALCUL COEFFICIEO ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! !
*7696TCALCUL COEFFICIEO ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! !
*8188TPLAFONNEMENT COEO ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! !
*7697TPLAFONNEMENT COEO ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! !
*7709TREDUCTION DU MOIO ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! !
*7714TREDUCTION DU MOIO ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! !
*7781TREDUCTION SI DFSO ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! !
*7137TREDUCTION DU MOIO ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! !
*7144TALLEGEMENT COTISO ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! !
*7145TALLEGEMENT COTISO ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! !
*7127TP.E.C COTISATIONO ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! !
*9966TCOEF. PONDERATIOO ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! !
*9033TRGCS URSSAF A PRO ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! !
*9073TRGCS RC A PROVISIO ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! !
*9969TFFILLON THEORIQUEO ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! !
*9025TFFILLON THEORIQUEO ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! !
*9036TPROVISION RGCS UO ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! !
*9076TPROVISION RGCS RO ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! !
  
```

P. 18

SOPRA PLEIADES-Téleservices SPJNR1 V 23.04.2009



Rapport d'activités

2021



```

*****
* P L E I A D E S * ETAT REDUCTION FILLON * 547 *
* MONNAIE:EURO *
*****
* DATE EDITION: 28/12/2021 * MOIS: JANVIER 2021 A DECEMBRE 2021 S=IMP/T=ORI/P= - * ETAT X12 FOLIO 5158 *
*****

ENTITE GSC547
DIRECTION SU SI404 195
ETABLISSEMENT 000697 TDV COTENTIN 50 CHERBOURG
NOM WIBERT
CATEGORIE CDT
MATRICULE 00067367
N°CONTRAT 9002
NATURE STANDA
DATE DE DEBUT 20210830
DATE DE FIN 20220227
*
! LIBELLE !JANVIER !FEVRIER ! MARS ! AVRIL ! MAI ! JUIN !JUILLET ! AOÛT !SEPTEMBR!OCTOBRE !NOVEMBRE!DECEMBRE *
* DATE DE FIN 20220227
* 7760TSOUMIS URSSAF 2 149,22! 1940,30! 2359,07! 3089,56! 2739,15
* 7660TBRUT SANS DFS 2 149,22! 1940,30! 2359,07! 3089,56! 2739,15
* 6152TP.E.C. REMUN. RE2 1940,29! 1940,29! 1940,29! 1940,29! 1940,29
* 8160TABS. N.REM ET RE2 1940,29! 1940,29! 1940,29! 1940,29! 1940,29
* 8155TP.E.C HORAIRE 2 11,25! 146,25! 146,25! 146,25! 146,25
* 8154TP.E.C HC + HS 2 9,63! 9,63! 9,63! 9,63! 9,63
* 8161THC + HS ET HORAI2 115,35! 1499,08! 1633,65! 1532,73! 1604,69
* 8174TMAJORATION SMIC 2 0,12! 0,12! 0,08! 0,08! 0,01
* 8187TCALCUL COEFFICIE2 0,12! 0,12! 0,08! 0,08! 0,01
* 7696TCALCUL COEFFICIE2 0,12! 0,12! 0,08! 0,08! 0,01
* 8189TPLAFONNEMENT COE2 0,12! 0,12! 0,08! 0,08! 0,01
* 7697TPLAFONNEMENT COE2 0,12! 0,12! 0,08! 0,08! 0,01
* 7709TREDUCTION DU MOI2 18,65! 241,91! 134,47! -336,23! 77,89
* 7714TREDUCTION DU MOI2 18,65! 241,91! 134,47! -336,23! 77,89
* 7781TREDUCTION SI DFS2 18,65! 241,91! 134,47! -336,23! 77,89
* 7137TREDUCTION DU MOI2 18,65! 241,91! 134,47! -336,23! 77,89
* 7144TALLEGEMENT COTIS2 -15,57! -201,97! -112,27! 280,72! -65,03
* 7145TALLEGEMENT COTIS2 -3,08! -39,94! -22,20! 55,51! -12,86
* 7127TP.E.C COTISATION2 47,40! 616,24! 749,24! 981,26! 869,97
* 9966TCOEF. PONDERATIO2 0,10! 0,10! 0,10! 0,10! 0,10
* 9033TRGCS URSSAF A PR2 4,54! 59,10! 75,19! 0,10! 0,10
* 9073TRGCS RC A PROVIS2 0,89! 11,88! 14,86! 0,89! 0,89
* 9969TFILLON THEORIQUE2 -30,50! -396,50! -432,09! -405,40! -477,33
* 9025TFILLON THEORIQUE2 -6,03! -78,40! -85,44! -80,16! -94,38
* 9036TPROVISION RGCS U2 4,54! 63,64! 138,83! 0,89! 0,89
* 9076TPROVISION RGCS R2 0,89! 12,57! 27,43! 0,89! 0,89
    
```



***** P L E I A D E S ***** ETAT REDUCTION FILLON ***** 547 *****

* MONNAIE:EURO *

* DATE EDITION: 28/12/2021 * MOIS: JANVIER 2021 A DECEMBRE 2021 S=IMP/T=ORI/P= - * ETAT X12 FOLIO 5030 *

ENTITE GSC547
 DIRECTION SU SI404 195
 ETABLISSEMENT 000697 TDV COTENTIN 50 CHERBOURG
 NOM BERKOUKI
 CATEGORIE CDT
 MATRICULE 00071668
 N°CONTRAT 9001
 NATURE STANDA
 DATE DE DEBUT 20211102
 * DATE DE FIN 00000000

LIBELLE	JANVIER	FEVRIER	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	JUILLET	AOUT	SEPTEMBR	OCTOBRE	NOVEMBRE	DECEMBRE
DATE DE FIN 00000000												
*7760TSOUMIS URSSAF 0											1553,46	1379,77
*7660TBRUT SANS DFS 0											1553,46	1379,77
*8152TP.E.C. REMUN. RE0											1379,76	1379,76
*8160TABS. N.REM ET RE0											1379,76	1379,76
*8155TP.E.C HORAIRE 0											100,00	104,00
*8174TMAJORATION SMIC 0											1047,94	1088,90
*8187TCALCUL COEFFICIE0											0,04	0,08
*7696TCALCUL COEFFICIE0											0,04	0,08
*8188TPLAFONNEMENT COE0											0,04	0,08
*7697TPLAFONNEMENT COE0											0,04	0,08
*7709TREDUCTION DU MOI0											65,09	192,15
*7714TREDUCTION DU MOI0											65,09	192,15
*7781TREDUCTION SI DFS0											65,09	192,15
*7137TREDUCTION DU MOI0											65,09	192,15
*7144TALLEGEMENT COTISO											-54,34	-160,43
*7145TALLEGEMENT COTISO											-10,75	-31,72
*7127TP.E.C COTISATION0											493,39	438,21
*9966TCOEF. PONDERATIO0											0,10	0,10
*9033TRGCS URSSAF A PRO											50,00	
*9073TRGCS RC A PROVIS0											9,88	
*9969TFILLON THEORIQUE0											-277,20	-288,28
*9025TFILLON THEORIQUE0											-54,81	-57,00
*9036TPROVISION RGCS U0											50,00	
*9076TPROVISION RGCS R0											9,88	



Rapport d'activités

2021



```

*****
* P L E I A D E S * ETAT REDUCTION FILLON * 547 *
* MONNAIE:EURO *
*****
* DATE EDITION: 28/12/2021 * MOIS: JANVIER 2021 A DECEMBRE 2021 S=IMP/T=ORI/P= - * ETAT X12 FOLIO 5060 *
*****
ENTITE GSC547
DIRECTION SU SI404 195
ETABLISSEMENT 000697 TDV COTENTIN 50 CHERBOURG
NOM DUVAL
CATEGORIE CDT
MATRICULE 00053952
N°CONTRAT 0002
NATURE STANDA
DATE DE DEBUT 20211218
DATE DE FIN 20220101
*****
! LIBELLE !JANVIER !FEVRIER ! MARS ! AVRIL ! MAI ! JUIN !JUILLET ! AOÛT !SEPTEMBR!OCTOBRE !NOVEMBRE!DECEMBRE *
*****
* DATE DE FIN 20220101
* 7760TSOUMIS URSSAF 1 862,27*
* 7660TBRUT SANS DFS 1 862,27*
* 8152TP.E.C. REMUN. RE1 1940,29*
* 8160TABS. N.REM ET RE1 1940,29*
* 8155TP.E.C HORAIRE 1 64,99*
* 8174TMAJORATION SMIC 1 681,09*
* 8187TCALCUL COEFFICIE1 0,13*
* 7696TCALCUL COEFFICIE1 0,13*
* 8188TPLAFONNEMENT COE1 0,13*
* 7697TPLAFONNEMENT COE1 0,13*
* 7709TREDUCTION DU MOI1 120,11*
* 7714TREDUCTION DU MOI1 120,11*
* 7781TREDUCTION SI DFS1 120,11*
* 7137TREDUCTION DU MOI1 120,11*
* 7144TALLEGEMENT COTIS1 ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! -100,28*
* 7145TALLEGEMENT COTIS1 ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! -19,83*
* 7127TP.E.C COTISATION1 ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! 273,85*
* 9966TCOEF. PONDERATIO1 ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! 0,10*
* 9969TFILLON THEORIQUE1 ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! -180,15*
* 9025TFILLON THEORIQUE1 ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! -35,62*
*****

```





```
***** P L E I A D E S ***** ETAT REDUCTION FILLON ***** 547 *****
* MONNAIE:EURO *
*****
* DATE EDITION: 28/12/2021 * MOIS: JANVIER 2021 A DECEMBRE 2021 S=IMP/T=ORI/P= - * ETAT X12 FOLIO 5097 *
*****
```

ENTITE	DIRECTION SU	ETABLISSEMENT	NOM	CATEGORIE	MATRICULE	N°CONTRAT	NATURE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN
GSC547	SI404	195	TDV COTENTIN 50 CHERBOURG	EMP	00071771	9001	STANDA	20211101	00000000

LIBELLE	JANVIER	FEVRIER	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	JUILLET	AOÛT	SEPTEMBR	OCTOBRE	NOVEMBRE	DECEMBRE
DATE DE FIN	00000000											
*7760TSOUMIS URSSAF	0										2657,11	1913,43
*7660TBRUT SANS DFS	0										2657,11	1913,43
*8152TP.E.C. REMUN. RE0											1893,42	1893,42
*8160TABS. N.REM ET RE0											1893,42	1893,42
*8155TP.E.C HORAIRES	0										146,25	146,25
*8174TMAJORATION SMIC 0											1532,73	1532,73
*8187TCALCUL COEFFICIE0											-0,04	0,03
*7696TCALCUL COEFFICIE0											-0,04	0,03
*8188TPLAFONNEMENT COE0												0,03
*7697TPLAFONNEMENT COE0												0,03
*7709TREDUCTION DU MOIO												176,42
*7714TREDUCTION DU MOIO												176,42
*7731TREDUCTION SI DFS0												176,42
*7137TREDUCTION DU MOIO												176,42
*7144TALLEGEMENT COTISO												-147,30
*7145TALLEGEMENT COTISO												-29,12
*7127TP.E.C COTISATION0											843,91	607,70
*9966TCOEF. PONDERATIO0											0,10	0,10
*9969TFILLON THEORIQUE0											-405,40	-405,40
*9025TFILLON THEORIQUE0											-80,16	-80,16





1.4.3 - Les demandes de remboursement de TICPE

Les demandes de remboursement au titre de l'article 265 octies du code des douanes ont été déposées.

Le taux de remboursement est de 21,56€ par hectolitre.

Les demandes de remboursement sont présentées ci-après.



Direction Générale des Douanes
et des Droits Indirects



N° dossier application métier douane
2021/181553

**DEMANDE RECAPITULATIVE DE REMBOURSEMENT PARTIEL
DE LA TAXE INTERIEURE DE CONSOMMATION SUR LE GAZOLE**

au titre de l'article 265 octies du Code des Douanes

CADRE I. Régime concerné

- VEHICULES DE TRANSPORT PUBLIC ROUTIER EN COMMUN DE VOYAGEURS

CADRE II. Période et année concernées

- Du 01 juillet au 30 septembre de l'année 2021

CADRE III. Informations sur le bénéficiaire

Raison sociale de l'entreprise : TRANSDEV COTENTIN
Numéro SIREN : 892178492

Adresse :
491 RUE DE LA CHASSE AUX LOUPS
50110 - CHERBOURG-EN-COTENTIN
FRANCE

Activité (code APE délivré par l'INSEE) : 49.39A

Personne à contacter : Frédéric MONTEIRO

Téléphone : 0235891713

Télécopie :

Mél : frederic.monteiro@transdev.com

CADRE IV. Nombre total de véhicules repris dans la demande : 51

Raison sociale : TRANSDEV COTENTIN
N° dossier SIDECAR : 2021/181553

SIREN : 892178492

période / année : 3ème Trimestre 2021

1 / 3

CADRE V. Calcul du remboursement partiel de TIC

LE CALCUL EST EFFECTUÉ, AU CHOIX DE L'OPÉRATEUR, EN APPLIQUANT :

LES TAUX RÉGIONAUX

	Nombre de litres de gazole acquis en France sans décimale [a]	Taux de remboursement (en €/h) [b]	Montant du remboursement ([a]x[b])/100
Normandie	180 089.00	21.56	38 827.19
TOTAL :	180 089,00		38 827,19

POUR INFORMATION

CADRE VI. Validation de la déclaration

Date de validation par le représentant légal du bénéficiaire du remboursement : 21/12/2021

Prénom et NOM du valideur : Frédéric MONTEIRO

Date de l'instruction par le service des douanes :

Adresse du service des douanes :
SND2R - Section réservables 1
11 RUE DES MESSAGERIES IM. LE FORUM CS 51082
57036 - METZ CEDEX 01

Prénom et NOM de l'agent en charge de l'instruction du dossier :

Date de validation de la liquidation du remboursement par le responsable du service :

Prénom et NOM du valideur :

CADRE VII. Coordonnées bancaires à créditer

Nom de la banque : SOCIETE GENERALE
N° de compte IBAN : FR7630003031750002049678918
Code BIC : SOGEFRPP

Raison sociale : TRANSDEV COTENTIN
N° dossier SIDECAR : 2021/181553

SIREN : 892178492

période / année : 3ème Trimestre 2021
3 / 3

Direction Générale des Douanes
et des Droits Indirects



N° dossier application métier douane
2022/1660

DEMANDE RECAPITULATIVE DE REMBOURSEMENT PARTIEL DE LA TAXE INTERIEURE DE CONSOMMATION SUR LE GAZOLE

au titre de l'article 265 octies du Code des Douanes

CADRE I. Régime concerné

- VEHICULES DE TRANSPORT PUBLIC ROUTIER EN COMMUN DE VOYAGEURS

CADRE II. Période et année concernées

- Du 01 octobre au 31 décembre de l'année 2021

CADRE III. Informations sur le bénéficiaire

Raison sociale de l'entreprise : TRANSDEV COTENTIN
Numéro SIREN : 892178492

Adresse :
491 RUE DE LA CHASSE AUX LOUPS
50110 - CHERBOURG-EN-COTENTIN
FRANCE

Activité (code APE délivré par l'INSEE) : 49.39A

Personne à contacter : Frédéric MONTEIRO

Téléphone : 0235891713

Télécopie :

Mél : frederic.monteiro@transdev.com

CADRE IV. Nombre total de véhicules repris dans la demande : 51

Raison sociale : TRANSDEV COTENTIN
N° dossier SIDECAR : 2022/1660

SIREN : 892178492

période / année : 4ème Trimestre 2021

1 / 3

CADRE V. Calcul du remboursement partiel de TIC

LE CALCUL EST EFFECTUÉ, AU CHOIX DE L'OPÉRATEUR, EN APPLIQUANT :

LES TAUX RÉGIONAUX

	Nombre de litres de gazole acquis en France sans décimale [a]	Taux de remboursement (en €/hl) [b]	Montant du remboursement ([a]x[b])/100
Normandie	199 495.00	21.56	43 011.12
TOTAL :	199 495,00		43 011,12

CADRE VI. Validation de la déclaration

Date de validation par le représentant légal du bénéficiaire du remboursement : 04/01/2022

Prénom et NOM du valideur : Frédéric MONTEIRO

Date de l'instruction par le service des douanes :

Adresse du service des douanes :
SNDZ - Section redévolables 1
11 RUE DES MESSAGERIES IM. LE FORUM CS 51082
57036 - METZ CEDEX 01

Prénom et NOM de l'agent en charge de l'instruction du dossier :

Date de validation de la liquidation du remboursement par le responsable du service :

Prénom et NOM du valideur :

CADRE VII. Coordonnées bancaires à créditer

Nom de la banque : SOCIETE GENERALE
N° de compte IBAN : FR7630003031750002049678918
Code BIC : SOGEFRPP

Raison sociale : TRANSDEV COTENTIN
N° dossier SIDECAR : 2022/1660

SIREN : 892178492

période / année : 4ème Trimestre 2021
3 / 3



1.4.4 - La redevance d'Occupation du domaine public

Conformément à la convention de délégation de service public le montant de la redevance d'occupation du domaine public (RODP) s'élève à 50 000 € HT pour la période du 1er juillet au 31 décembre 2021.



1.5 - Les intéressements et les pénalités

1.5.1 - Les recettes trafic

L'engagement de recettes de trafic se calcule de la manière suivante :

			€ HT
R trafic	Recettes commerciales	RoTrafic Initial :	1 051 746,14
		RoTrafic avenantées :	1 066 084,94
		Variation d'offre :	0,00
		Index :	1,0000
		Ro trafic Actualisées :	1 066 084,94

Les recettes trafic enregistrées en 2021 se montent à :

			€ HT
R trafic	Recettes commerciales enregistrées 2021		
		Reprise des recettes de l'ancien délégataire :	104 507,61
		Recettes sur la période (2ème semestre 2021) :	1 386 635,46
		Recettes reportées sur la période suivante (*) :	-458 814,62
	Ro trafic enregistrées :	1 032 328,45	

(*) Recettes lissées pour les abonnements ainsi que celles anticipées

Les recettes trafic enregistrées sont donc inférieures à l'engagement du délégataire RnTrafic :

$$1\,032\,328,45\text{ €} - 1\,066\,084,94\text{ €} = -33\,756,49\text{ €}$$

L'écart donne lieu à une compensation de la part du Délégataire.

Cette compensation est soumise à la TVA, au taux applicable aux recettes correspondantes.

Pour rappel :

- Les recettes vendues au deuxième semestre 2021 sont de 1 525 282,17€ TTC (1 386 635,46€ HT).
- Les recettes encaissées au deuxième semestre 2021 sont de 853 142,96€ TTC (soit un encours restant à reverser à la collectivité de 672 139,21€ TTC).
- Les recettes lissées (utilisation réelle du réseau par le voyageur) sont de 1 032 328,45 (y compris correction reprise de l'ancien délégataire). L'encours des recettes à reporter sur les périodes suivantes est de 458 814,62€ (HT).

1.5.2 - Les recettes diverses

L'engagement de recettes diverses se calcul de la manière suivante :

		€ HT
R divers Recettes diverses	RoDivers Initial :	16 500,00
	RoDivers avenantées :	1 500,00
	Variation d'offre :	0,00
	Index :	1,0216
	RoDivers Actualisées :	1 532,40

Les recettes diverses enregistrées en 2021 se montent à :

		€ HT
R divers Recettes diverses enregistrées 2021	Reprise des recettes de l'ancien délégataire :	0,00
	Recettes sur la période (2ème semestre 2021) :	168,20
	Ro trafic enregistrées :	168,20

Les recettes diverses enregistrées sont donc inférieures à l'engagement du délégataire RnDivers :

$$1\,532,40\text{ €} - 168,20\text{ €} = -1\,364,20\text{ €}$$

L'écart donne lieu à une compensation de la part du Délégué.

Cette compensation n'est pas soumise à la TVA car elle concerne uniquement les infractions.

1.5.3 - Les pénalités

Conformément à l'article 44 de la convention, sauf cas de force majeure ou cause exonératoire de responsabilité prévue, faute pour le Délégué de respecter ses obligations contractuelles, des pénalités peuvent lui être appliquées.

Pour la période du 1er juillet au 31 décembre 2021, le Délégué n'a reçu aucune pénalité de la part de l'autorité Organisatrice.



1.6 - La contribution forfaitaire nette

Les valeurs initiales des composantes de la Contribution Forfaitaire sont ajustées en fonction des options levées et des avenants signés, puis elles sont corrigées des évolutions de l'activité et enfin des révisions.

Cette partie comprend :

- Le calcul de la contribution forfaitaire,
- Le rappel des acomptes versés,
- Le calcul de solde des opérations 2021.

1.6.1 - Calcul de la contribution forfaitaire

Le calcul de la contribution forfaitaire est résumé dans le tableau ci-dessous :

Composante Valeurs exprimées en € HT	Valeur de référence initiale	Valeur de référence avec options et avenants	Variation +/- de l'offre	Valeur de référence avenantée ajustée de l'offre	Index	Montant H.T.	
DF ⁿ Charges fixes (hors transparences)	2 060 611,75	2 274 375,47	0,00	2 274 375,47	1,0221	2 324 639,17	
DVB ⁿ Charges variables bus	3 484 584,75	3 554 591,91	0,00	3 554 591,91	1,0198	3 624 972,83	
DVBNG ⁿ Charges variables BNG	0,00	0,00	0,00	0,00	1,0198	0,00	
DVPMR ⁿ Charges variables du service PMR	179 249,16	179 249,16	0,00	179 249,16	1,0198	182 798,29	
DVTAD ⁿ Charges variables du TAD	0,00	0,00	0,00	0,00	1,0198	0,00	
DA ⁿ Charges de sous-traitance	1 261 957,19	1 443 028,14	0,00	1 443 028,14	1,0136	1 462 653,32	
DR ⁿ Charges refacturées	-3 697,76	-3 697,76	-1 300,61	-4 998,37	1,0000	-4 998,37	
D ⁿ CFn = Dn	6 982 705,09	7 447 546,92	-1 300,61	7 446 246,31	143 818,93	7 590 065,24	
CFn nette = Dn						CFn nette :	7 590 065,24
						T.V.A. à 10% :	759 006,52
						Contribution forfaitaire nette TTC :	8 349 071,76

1.6.2 - Suivi des acomptes

Ces tableaux récapitulent les différents mouvements de fonds entre l'Autorité Organisatrice et le Délégué concernant :

- Les charges d'exploitation Dn,
- Le reversement des recettes encaissées pour le compte de la Communauté d'Agglomération du Cotentin.

Acomptes 2021 suivant l'article 31.2 de la convention (CF) :

Date de disponibilité des fonds en valeur	Libellé		Acomptes versés
	Nature	Mois	
16/09/2021	Acompte	Juillet	1 313 055,70
16/09/2021	Acompte	Août	1 313 055,70
17/11/2021	Acompte	Septembre	1 313 055,70
18/11/2021	Acompte	Octobre	1 313 055,70
29/12/2021	Acompte	Novembre	1 313 055,70
29/12/2021	Acompte	Décembre	1 313 055,70
Acomptes 2021 TTC versés :			7 878 334,20

Encaissements 2021 suivant l'article 31.2 de la convention (Recettes) :

Date de disponibilité des fonds en valeur	Libellé		Acomptes versés
	Nature	Mois	
18/08/2021	Solde	Juillet	20 894,23
24/09/2021	Solde	Août	132 777,44
19/10/2021	Solde	Septembre	139 709,96
19/11/2021	Solde	Octobre	192 270,14
14/12/2021	Solde	Novembre	175 825,81
17/01/2022	Solde	Décembre	191 665,38
Soldes 2021 TTC versés :			853 142,96

L'encours des recettes restant à percevoir par le délégué et à reverser à la Communauté d'agglomération du Cotentin s'élève à 672 139,21€.

Encours = Ventes TTC (1 525 282,17€) - Encaissements (853 142,96€)

1.6.3 - Solde des opérations

Le solde des opérations 2021 est synthétisé dans le tableau ci-après :

	Réal 2021			Acomptes versés par la CAC	Soldes à payer par la CAC
	H.T.	TVA	TTC		
Contribution forfaitaire nette	7 590 065,24	759 006,52	8 349 071,76	7 878 334,20	470 737,56
Pénalités sur engagement de recettes trafic	-33 756,49	-3 375,65	-37 132,14		-37 132,14
Pénalités sur engagement de recettes diverses	-1 364,20		-1 364,20		-1 364,20
Soldes	6 779 360,04	678 072,42	7 457 432,46	7 025 191,24	432 241,22

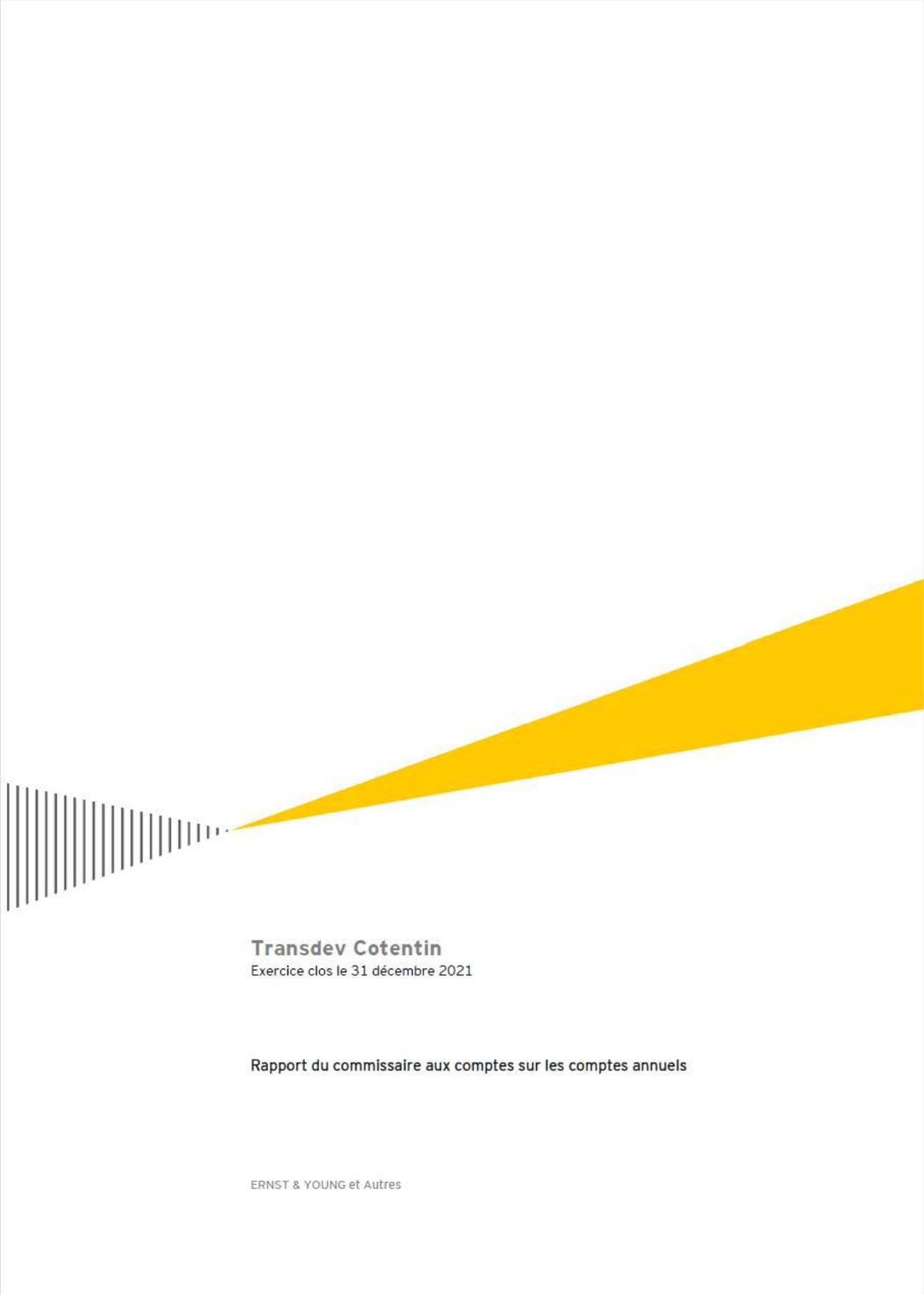
II- LES COMPTES DE L'EXPLOITATION

Dans cette partie sont regroupées :

- Les comptes annuels du Délégué, certifiés par les Commissaires aux Comptes,
- Le compte d'exploitation au format défini par la Convention,
- Les autres informations financières.

2.1 - Les comptes annuels du Délégué

Les comptes présentés ci-après sont les comptes certifiés par le Commissaire aux Comptes pour l'exercice clos le 31 décembre 2021.



Transdev Cotentin
Exercice clos le 31 décembre 2021

Rapport du commissaire aux comptes sur les comptes annuels

ERNST & YOUNG et Autres





ERNST & YOUNG et Autres
Tour First
TSA 14444
92037 Paris-La Défense cedex

Tél. : +33 (0) 1 46 93 60 00
www.ey.com/fr

Transdev Cotentin

Exercice clos le 31 décembre 2021

Rapport du commissaire aux comptes sur les comptes annuels

A l'Associé Unique de la société Transdev Cotentin,

Opinion

En exécution de la mission qui nous a été confiée par décision de l'associé unique, nous avons effectué l'audit des comptes annuels de la société Transdev Cotentin relatifs à l'exercice clos le 31 décembre 2021, tels qu'ils sont joints au présent rapport.

Nous certifions que les comptes annuels sont, au regard des règles et principes comptables français, réguliers et sincères et donnent une image fidèle du résultat des opérations de l'exercice écoulé ainsi que de la situation financière et du patrimoine de la société à la fin de cet exercice.

Nous précisons que, votre société n'étant pas tenue précédemment de désigner un commissaire aux comptes, les comptes de l'exercice précédent n'ont pas fait l'objet d'une certification.

Fondement de l'opinion

■ Référentiel d'audit

Nous avons effectué notre audit selon les normes d'exercice professionnel applicables en France. Nous estimons que les éléments que nous avons collectés sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion.

Les responsabilités qui nous incombent en vertu de ces normes sont indiquées dans la partie « Responsabilités du commissaire aux comptes relatives à l'audit des comptes annuels » du présent rapport.

■ Indépendance

Nous avons réalisé notre mission d'audit dans le respect des règles d'indépendance prévues par le Code de commerce et par le Code de déontologie de la profession de commissaire aux comptes, sur la période du 1^{er} janvier 2021 à la date d'émission de notre rapport.

S.A.S. à capital variable
438 476 913 R.C.S. Nanterre

Société de Commissaires aux Comptes

Siège social : 1-2, place des Saisons - 92400 Courbevoie - Paris-La Défense 1



Justification des appréciations

La crise mondiale liée à la pandémie de Covid-19 crée des conditions particulières pour la préparation et l'audit des comptes de cet exercice. En effet, cette crise et les mesures exceptionnelles prises dans le cadre de l'état d'urgence sanitaire induisent de multiples conséquences pour les entreprises, particulièrement sur leur activité et leur financement, ainsi que des incertitudes accrues sur leurs perspectives d'avenir. Certaines de ces mesures, telles que les restrictions de déplacement et le travail à distance, ont également eu une incidence sur l'organisation interne des entreprises et sur les modalités de mise en œuvre des audits.

C'est dans ce contexte complexe et évolutif que, en application des dispositions des articles L. 823-9 et R. 823-7 du Code de commerce relatives à la justification de nos appréciations, nous vous informons que les appréciations les plus importantes auxquelles nous avons procédé, selon notre jugement professionnel, ont porté sur le caractère approprié des principes comptables appliqués, sur le caractère raisonnable des estimations significatives retenues et sur la présentation d'ensemble des comptes.

Les appréciations ainsi portées s'inscrivent dans le contexte de l'audit des comptes annuels pris dans leur ensemble et de la formation de notre opinion exprimée ci-avant. Nous n'exprimons pas d'opinion sur des éléments de ces comptes annuels pris isolément.

Vérifications spécifiques

Nous avons également procédé, conformément aux normes d'exercice professionnel applicables en France, aux vérifications spécifiques prévues par les textes légaux et réglementaires.

Nous n'avons pas d'observation à formuler sur la sincérité et la concordance avec les comptes annuels des informations données dans le rapport de gestion du président et dans les autres documents sur la situation financière et les comptes annuels adressés à l'associé unique.

Nous attestons de la sincérité et de la concordance avec les comptes annuels des informations relatives aux délais de paiement mentionnées à l'article D. 441-6 du Code de commerce.

Responsabilités de la direction et des personnes constituant le gouvernement d'entreprise relatives aux comptes annuels

Il appartient à la direction d'établir des comptes annuels présentant une image fidèle conformément aux règles et principes comptables français ainsi que de mettre en place le contrôle interne qu'elle estime nécessaire à l'établissement de comptes annuels ne comportant pas d'anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs.

Lors de l'établissement des comptes annuels, il incombe à la direction d'évaluer la capacité de la société à poursuivre son exploitation, de présenter dans ces comptes, le cas échéant, les informations nécessaires relatives à la continuité d'exploitation et d'appliquer la convention comptable de continuité d'exploitation, sauf s'il est prévu de liquider la société ou de cesser son activité.

Les comptes annuels ont été arrêtés par le président.



Responsabilités du commissaire aux comptes relatives à l'audit des comptes annuels

Il nous appartient d'établir un rapport sur les comptes annuels. Notre objectif est d'obtenir l'assurance raisonnable que les comptes annuels pris dans leur ensemble ne comportent pas d'anomalies significatives. L'assurance raisonnable correspond à un niveau élevé d'assurance, sans toutefois garantir qu'un audit réalisé conformément aux normes d'exercice professionnel permet de systématiquement détecter toute anomalie significative. Les anomalies peuvent provenir de fraudes ou résulter d'erreurs et sont considérées comme significatives lorsque l'on peut raisonnablement s'attendre à ce qu'elles puissent, prises individuellement ou en cumulé, influencer les décisions économiques que les utilisateurs des comptes prennent en se fondant sur ceux-ci.

Comme précisé par l'article L. 823-10-1 du Code de commerce, notre mission de certification des comptes ne consiste pas à garantir la viabilité ou la qualité de la gestion de votre société.

Dans le cadre d'un audit réalisé conformément aux normes d'exercice professionnel applicables en France, le commissaire aux comptes exerce son jugement professionnel tout au long de cet audit. En outre :

- ▶ il identifie et évalue les risques que les comptes annuels comportent des anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs, définit et met en œuvre des procédures d'audit face à ces risques, et recueille des éléments qu'il estime suffisants et appropriés pour fonder son opinion. Le risque de non-détection d'une anomalie significative provenant d'une fraude est plus élevé que celui d'une anomalie significative résultant d'une erreur, car la fraude peut impliquer la collusion, la falsification, les omissions volontaires, les fausses déclarations ou le contournement du contrôle interne ;
- ▶ il prend connaissance du contrôle interne pertinent pour l'audit afin de définir des procédures d'audit appropriées en la circonstance, et non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité du contrôle interne ;
- ▶ il apprécie le caractère approprié des méthodes comptables retenues et le caractère raisonnable des estimations comptables faites par la direction, ainsi que les informations les concernant fournies dans les comptes annuels ;
- ▶ il apprécie le caractère approprié de l'application par la direction de la convention comptable de continuité d'exploitation et, selon les éléments collectés, l'existence ou non d'une incertitude significative liée à des événements ou à des circonstances susceptibles de mettre en cause la capacité de la société à poursuivre son exploitation. Cette appréciation s'appuie sur les éléments collectés jusqu'à la date de son rapport, étant toutefois rappelé que des circonstances ou événements ultérieurs pourraient mettre en cause la continuité d'exploitation. S'il conclut à l'existence d'une incertitude significative, il attire l'attention des lecteurs de son rapport sur les informations fournies dans les comptes annuels au sujet de cette incertitude ou, si ces informations ne sont pas fournies ou ne sont pas pertinentes, il formule une certification avec réserve ou un refus de certifier ;



- ▶ il apprécie la présentation d'ensemble des comptes annuels et évalue si les comptes annuels reflètent les opérations et événements sous-jacents de manière à en donner une image fidèle.

Paris-La Défense, le 22 avril 2022

Le Commissaire aux Comptes
ERNST & YOUNG et Autres



Alexandre Chrétien

GROUPE TRANSDEV

COMPTES ANNUELS

TRANSDEV COTENTIN

SIREN: 892178492

ADRESSE: 491 Rue de la Chasse aux Loups 50110 Cherbourg en Cotentin

DATE DE CLOTURE : 31/12/2021



TRANSDEV COTENTIN

Comptes annuels 2021

A - ETATS FINANCIERS

Bilan actif

BILAN-ACTIF	Exercice N			Exercice N-1
	Brut	Amort.	Net	Net
Capital souscrit non appelé (I)	0		0	0
Frais d'établissement	0	0	0	0
Frais de développement	0	0	0	0
Concessions, brevets et droits similaires	1 500	140	1 360	0
Fonds commercial (1)	0	0	0	0
Autres immobilisations incorporelles	503 346	51 136	452 210	0
Avances sur immobilisations incorporelles	0	0	0	0
TOTAL immobilisations incorporelles	504 846	51 276	453 571	0
Terrains	0	0	0	0
Constructions	0	0	0	0
Installations techniques, matériel	11 215	2 827	8 388	0
Autres immobilisations corporelles	739 841	67 692	672 149	0
Immobilisations en cours	0	0	0	0
Avances et acomptes	0	0	0	0
TOTAL immobilisations corporelles	751 056	70 518	680 538	0
Participations selon la méthode de meq	0	0	0	0
Autres participations	0	0	0	0
Créances rattachées à des participations	0	0	0	0
Autres titres immobilisés	0	0	0	0
Prêts	0	0	0	0
Autres immobilisations financières	1 448	0	1 448	0
TOTAL immobilisations financières (2)	1 448	0	1 448	0
Total Actif Immobilisé (II)	1 257 350	121 794	1 135 556	0
Matières premières, approvisionnements	130 421	0	130 421	0
En cours de production de biens	0	0	0	0
En cours de production de services	0	0	0	0
Produits intermédiaires et finis	0	0	0	0
Marchandises	0	0	0	0
TOTAL Stock	130 421	0	130 421	0
Avances et acomptes versés sur commandes	180 010	0	180 010	0
Clients et comptes rattachés (3)	199 639	0	199 639	0
Autres créances (3)	3 596 972	0	3 596 972	0
Capital souscrit et appelé, non versé	0	0	0	0
TOTAL Créances	3 796 611	0	3 796 611	0
Valeurs mobilières de placement (dont actions propres:)	0	0	0	0
Disponibilités	193 642	0	193 642	10 000
TOTAL Disponibilités	193 642	0	193 642	10 000
Charges constatées d'avance (3)	26 196	0	26 196	0
Total Actif Circulant (III)	4 326 880	0	4 326 880	10 000
Frais d'émission d'emprunt à étaler (IV)	0		0	0
Prime de remboursement des obligations (V)	0		0	0
Ecarts de conversion actif (VI)	0		0	0
Total Général (I à VI)	5 584 231	121 794	5 462 437	10 000
Renvois (1)-Dont droit au bail			0	0
(2)- Dont immobilisations financières à - 1 an			0	0
(3)- Dont créances d'exploitation et charges constatées d'avance à +1 an			0	0

TRANSDEV COTENTIN

Comptes annuels 2021

Bilan passif

BILAN-PASSIF		Exercice N	Exercice N-1
Capital social ou individuel	dont versé : 316 000	316 000	10 000
Primes d'émission, de fusion, d'apport,		0	0
Ecarts de réévaluation	dont écart d'équivalence 0	0	0
Réserve légale		0	0
Réserves statutaires ou contractuelles		0	0
Réserves réglementées	dont réserve des prov. fluctuation des cours : 0	0	0
Autres réserves	dont réserve achat d'œuvres originales d'artistes : 0	0	0
TOTAL Réserves		0	0
Report à nouveau		-759	0
RÉSULTAT DE L'EXERCICE (bénéfice ou perte)		27 490	-759
Subventions d'investissement		0	0
Provisions réglementées		0	0
TOTAL CAPITAUX PROPRES (I)		342 731	9 241
Produit des émissions de titres participatifs		0	0
Avances conditionnées		0	0
TOTAL AUTRES FONDS PROPRES (II)		0	0
Provisions pour risques		0	0
Provisions pour charges		264 104	0
TOTAL PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES (III)		264 104	0
Emprunts obligataires convertibles		0	0
Autres emprunts obligataires		0	0
Emprunts et dettes auprès des établissements de crédit		0	0
Emprunts et dettes financières divers	dont emprunts participatifs : 0	0	0
TOTAL Dettes financières		0	0
Avances et acomptes reçus sur commandes en cours		0	0
Dettes fournisseurs et comptes rattachés		2 943 929	759
Dettes fiscales et sociales		794 886	0
Dettes sur immobilisations et comptes rattachés		446 748	0
Autres dettes		670 039	0
TOTAL Dettes d'exploitation		4 855 602	759
Produits constatés d'avance		0	0
TOTAL DETTES (1) (IV)		4 855 602	759
Ecart de conversion Passif (V)		0	0
TOTAL GENERAL - PASSIF (I à V)		5 462 437	10 000
Renvois (1)-Dettes à +1 an		0	0
(1)- Dettes à - 1 an		4 855 602	0
- dont concours bancaires courants et soldes créditeurs des banques		0	0

TRANSDEV COTENTIN

Comptes annuels 2021

Compte de résultat

COMPTE DE RESULTAT	Exercice N			Exercice N-1
	France	Exportation	Total	
Ventes de marchandises	0	0	0	0
Production vendue biens	0	0	0	0
Production vendue services	7 275 187	0	7 275 187	0
Chiffres d'affaires nets	7 275 187	0	7 275 187	0
Production stockée			0	0
Production immobilisée			0	0
Subventions d'exploitation			0	0
Reprises sur amortissements et provisions, transferts de charges			99 199	0
Autres produits			19 283	0
Total des produits d'exploitation (I)			7 393 669	0
Achats de marchandises (y compris droits de douane)			0	0
Variation de stock (marchandises)			0	0
Achats de matières premières et autres approvisionnements (y compris droits de douane)			618 103	0
Variation de stock (matières premières et approvisionnements)			-130 421	0
Autres achats et charges externes (1)			3 625 537	759
Impôts, taxes et versements assimilés			111 309	0
Salaires et traitements			2 096 906	0
Charges sociales			820 949	0
Dotations d'exploitation	sur immobilisations -dotations aux amortissements		121 794	0
	-dotations aux provisions		0	0
	Sur actif circulant : dotations aux provisions		0	0
	Pour risques et charges : dotations aux provisions		5 446	0
Autres charges			72 157	0
Total des charges d'exploitation (II)			7 341 780	759
RÉSULTAT D'EXPLOITATION			51 889	-759
Bénéfice attribué ou perte transférée (III)			0	0
Perte supportée ou bénéfice transféré (IV)			0	0
Produits financiers de participations			0	0
Produits des autres valeurs mobilières et créances de l'actif immobilisé			0	0
Autres Intérêts et produits assimilés (2)			0	0
Reprises sur provisions et transferts de charges			0	0
Différences positives de change			0	0
Produits nets sur cessions de valeurs mobilières de placement			0	0
Total des produits financiers (V)			0	0
Dotations financières aux amortissements et provisions			0	0
Intérêts et charges assimilées (3)			410	0
Différences négatives de change			0	0
Charges nettes sur cessions de valeurs mobilières de placement			0	0
Total des charges financières (VI)			410	0
RÉSULTAT FINANCIER (V-VI)			-410	0
RESULTAT COURANT AVANT IMPOTS (I-II+III-IV+V-VI)			51 479	-759

TRANSDEV COTENTIN

Comptes annuels 2021

Compte de résultat suite

COMPTE DE RESULTAT (suite)	Exercice N	Exercice N-1
Produits exceptionnels sur opérations de gestion	0	0
Produits exceptionnels sur opérations en capital	4 080	0
Reprises sur provisions et transferts de charges	0	0
Total des produits exceptionnels (VII)	4 080	0
Charges exceptionnelles sur opérations de gestion	0	0
Charges exceptionnelles sur opérations en capital	4 080	0
Dotations exceptionnelles aux amortissements et provisions	0	0
Total des charges exceptionnelles (VIII)	4 080	0
RÉSULTAT EXCEPTIONNEL (VII -VIII)	0	0
Participation des salariés aux résultats de l'entreprise (IX)	9 105	0
Impôts sur les bénéfices (X)	14 884	0
TOTAL DES PRODUITS (I + III + V + VII)	7 397 749	0
TOTAL DES CHARGES (II + IV + VI + VIII + IX + X)	7 370 258	759
BÉNÉFICE OU PERTE (total des produits - total des charges)	27 490	-759
Renvois (1)-Dont redevance crédit bail mobilier	0	0
(1)-Dont redevance crédit bail immobilier	0	0
(2)- Dont produits concernant les entreprises liées	0	0
(3)- Dont intérêts concernant les entreprises liées	0	0

B - ANNEXE DES COMPTES ANNUELS

1. ACTIVITE :

1.1. Contrat géré

Notre société gère les transports publics de voyageurs de l'Agglomération du Cotentin dans le cadre d'un contrat d'une durée de 7 années qui a commencé au 01 juillet 2021 et dont le terme est au 1er juillet 2028 en lieu et place de Kéolis, délégataire sortant.

1.2. Faits caractéristiques et évènements marquants de l'exercice

La Communauté d'Agglomération le Cotentin a choisi de confier l'exploitation de son réseau de transport à un nouveau délégataire. Transdev Cotentin est officiellement né le 1er juillet 2021, date à laquelle Transdev a repris le réseau.

Le lancement de la nouvelle marque Cap Cotentin s'est progressivement matérialisé durant l'été. Les premiers véhicules ont fait peau neuve dès la fin du mois de juillet "au revoir Zéphyr, bonjour Cap Cotentin" avec pour objectif que 100% du parc de véhicules soit prêt pour la mi-septembre.

Il y a eu la mise en place de la nouvelle gamme tarifaire au 30 août 2021. Cette nouvelle tarification solidaire est désormais basée sur le principe d'équité sociale.

Le 30 août 2021, le réseau Cap Cotentin a simultanément déployé :

- 2 nouvelles lignes régulières sur le périmètre de la commune de Cherbourg-en-Cotentin (lignes 7 et 9)
- 4 nouvelles lignes régulières sur le périmètre de l'Agglomération du Cotentin (lignes A, B, D et E)
- 1 service de Transport à la Demande d'arrêt à arrêt (Cap à la Demande) sur la commune de Cherbourg-en-Cotentin et sa 1ère couronne (11 communes)
- 12 circuits scolaires ouverts à l'ensemble des abonnés Cap Cotentin
- 5 lignes à destination des 2 principaux employeurs Orano et EDF accessibles par tous les abonnés Cap Cotentin

Viennent s'ajouter à ces nouveautés, la reprise des 4 ex-lignes régionales NOMAD/MANEO (10, 11, 12 et 13), du réseau Zéphyr (lignes 1, 2, 3, 4, 5, 8) et des services Cap Access (PMR), Domino (scolaires), Cap Cotentin de nuit depuis le 1er juillet.

2. PRINCIPES COMPTABLES :

Les comptes annuels sont établis conformément aux dispositions du Code de Commerce et du règlement ANC 2014-03 relatif au plan comptable général modifié par le règlement ANC 2018-01 du 20 avril 2018

2.1. Principes généraux appliqués

Les comptes annuels sont établis conformément aux principes comptables français en vigueur. Les comptes sont présentés en euros.

2.2. Durée de l'exercice comptable

L'exercice a une durée de 12 mois couvrant la période du 01/01/2021 au 31/12/2021.

2.3. Changements de méthodes comptables

Aucun changement de méthode comptable n'est intervenu sur l'exercice.

3. REGLES ET METHODES COMPTABLES

L'évaluation des éléments inscrits en comptabilité a été pratiquée par référence à la méthode dite des coûts historiques. Plus particulièrement, les modes d'évaluation décrits ci-après ont été retenus pour les divers postes des comptes annuels.

3.1. Immobilisations incorporelles

- Les logiciels informatiques sont amortis sur une durée comprise entre 1 et 3 ans.

3.2. Immobilisations corporelles

- Les immobilisations corporelles sont évaluées à leur coût d'acquisition ou à leur coût de production. Ces derniers ne comprennent aucune quote-part de frais financiers ou de frais généraux.

- Le matériel roulant, les installations fixes des ateliers et dépôts de bus, ainsi que l'ensemble des équipements et matériels nécessaires à l'entretien et à l'exploitation sont mis à notre disposition à titre gratuit par l'Autorité Organisatrice

- Le matériel roulant, les installations fixes des ateliers et dépôts de bus, ainsi que l'ensemble des équipements et matériels nécessaires à l'entretien et à l'exploitation seront repris au terme de la DSP, PPP etc. ...à leur VNC ou à leur valeur de marché par l'Autorité Organisatrice.

- Matériel neuf :

En application de la réglementation sur les actifs, les biens sont amortis sur leurs durées de vie économiques :

Matériel	Durée	Mode
Constructions	20 ans	linéaire
Agencements et installations	10 ans	linéaire
Matériel et outillage industriel	5 à 10 ans	linéaire
Matériel neuf d'exploitation (véhicules standards)	12 ans	linéaire
Matériel neuf électrique d'exploitation (véhicules standards)	12 ans	linéaire
Matériel neuf d'exploitation (à fort kilométrage)	8 ans	linéaire
Matériel d'exploitation (minibus)	6 ans	linéaire
Matériel neuf électrique d'exploitation (minibus)	5 ans	linéaire
Matériel d'exploitation (autres)	5 ans	linéaire
Véhicules de service	4 ans	linéaire
Batteries véhicules électriques standards	6 ans	linéaire
Batteries véhicules électriques (minibus)	5 ans	linéaire
Matériel informatique	3 à 5 ans	linéaire

TRANSDEV COTENTIN

Comptes annuels 2021

Matériel de bureau	5 à 7ans	linéaire
Mobilier de bureau	5 à 10 ans	linéaire

La société a par ailleurs adopté sur le plan fiscal les modalités d'amortissement suivantes :

Matériel	Durée	Mode
Matériel neuf d'exploitation (véhicules standards)	10 ans	dégressif
Matériel neuf électrique d'exploitation (véhicules standards)	10 ans	dégressif
Matériel neuf d'exploitation (à fort kilométrage)	8 ans	dégressif
Matériel d'exploitation (minibus)	6 ans	dégressif
Matériel neuf électrique d'exploitation (minibus)	5 ans	dégressif
Matériel d'exploitation (autres)	5 ans	dégressif

Pour les autres immobilisations, les durées d'usage sont égales aux durées de vie économiques.

=> La société pratique ainsi des amortissements dérogatoires correspondant au différentiel entre l'amortissement sur les durées économiques (comptables) et l'amortissement sur les durées d'usage (fiscales).

-Matériel d'occasion :

Le matériel d'exploitation acheté d'occasion est amorti linéairement sur les mêmes durées que les biens neufs, moins l'âge à la date d'achat, avec un minimum de 2 à 4 ans à savoir :

Matériel	Durée	Amt minimum
Matériel d'exploitation (véhicules standards)	12 ans	4 ans
Matériel d'exploitation (à fort kilométrage)	8 ans	2 ans
Matériel d'exploitation (minibus)	6 ans	2 ans
Matériel d'exploitation (autres)	5 ans	2 ans

3.3. Immobilisations financières

Non applicable.

3.4. Stocks

Les stocks de matières comprennent principalement le carburant et les pièces de rechange des véhicules. Ils sont valorisés selon la méthode du coût moyen unitaire pondéré. Une dépréciation est comptabilisée lorsque la valeur vénale de l'actif est inférieure à sa valeur nette comptable.

3.5. Créances et dettes

Les créances et dettes sont évaluées à leur valeur nominale. Les créances sont, le cas échéant, dépréciées par voie de provision pour tenir compte des risques de non-recouvrement.

3.6. Provisions pour risques et charges

Les provisions pour risques et charges sont estimées en fonction des données connues de la société à la date d'arrêt des comptes.

3.7. Information sur les capitaux propres

3.7.1. Amortissement

Non applicable.

3.7.2. Subventions d'investissement

Non applicable.

3.8. Information sur le compte de résultat

3.8.1. Amortissement

Non applicable.

3.8.2. Reprise des subventions d'investissement

Non applicable.

3.8.3. Contributions financières

Non applicable.

4. AUTRES INFORMATIONS

4.1. Honoraires des commissaires aux comptes

En application du Décret n° 2008-1487 du 30 décembre 2008, l'information relative aux honoraires des commissaires aux comptes n'est pas communiquée dans cette annexe car elle est fournie dans l'annexe aux comptes consolidés de Transdev Group.

4.2. Loyers Transdev Location de Véhicules

Non applicable.

4.3. Engagement en matière de retraite

Hypothèses retenues pour l'évaluation des engagements de retraite :

Age de cessation d'activité :

Cadres 64 ans
TAM 62 ans
Emp. / Ouv. 62 ans
Matelots / Officiers 55 ans

Taux de charges patronales : 42%

Taux annuel d'actualisation inflation comprise : 0.60%

Evaluation annuelle des salaires :

Cadres 1.00%
TAM 0.50%
Emp. / Ouv. 0.50%
Matelots / Officiers 0.50%

Taux annuel d'inflation : 1.75%

Les engagements relatifs aux contrats urbains sont évalués sur la durée du contrat.

Les droits acquis par les salariés au titre des indemnités futures de fin de carrière ont été déterminés en fonction de l'âge et de l'ancienneté de chaque salarié par application d'une méthode tenant compte d'hypothèses d'évolution de salaires, d'espérance de vie et de taux de rotation du personnel, conformément aux principes retenus dans le groupe Transdev.

La charge de l'exercice de 5446 Euros liée à ces indemnités a été provisionnée.

4.4. Engagements au titre des médailles du travail

Non applicable.

4.5. Engagements au titre du Droit Individuel à la Formation

La gestion des heures accumulées au titre du Droit Individuel à la Formation relève désormais de la Caisse des Dépôts et Consignations au titre du nouveau dispositif Compte Personnel de Formation créé par la loi du 5 mars 2014 et entré en vigueur à compter du 1er janvier 2015.

Avec ce nouveau dispositif, la société n'a plus aucun engagement ni risque de charges futures à prendre en compte.

4.6. Renseignements concernant les parties liées

En application du règlement de l'ANC et de l'article R.123-198 11 du Code de commerce, relatif aux parties liées, notre société déclare n'avoir aucune transaction concernée sur l'exercice 2021.

4.7. Gestion des coefficients de déduction de TVA :

La société réalise exclusivement des opérations dans le champ d'application de la TVA et taxables à la TVA. Les coefficients d'assujettissement et de taxation associés à l'ensemble des achats de biens et services sont respectivement de 1 et 1. Le coefficient d'admission est déterminé par référence aux dispositions légales.

4.8. Intégration fiscale

La société est entrée dans le groupe d'intégration fiscale Transdev Group à compter du 1er janvier 2021.

4.9. Consolidation

Les comptes de la société sont intégrés [globalement] dans les comptes consolidés de Transdev Group, société anonyme de droit français immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Nanterre sous le numéro 521 477 851 dont le siège social est situé 3 allée de Grenelle – CS20098 92130 Issy-les-Moulineaux, eux-mêmes consolidés par intégration globale dans les comptes consolidés de la Caisse des Dépôts et consignations (Section générale) dont le siège social est situé au 56, rue de Lille - 75356 Paris 07 SP. Les états financiers consolidés Transdev Group et Caisse des Dépôts et consignations (Section générale) sont disponibles aux adresses indiquées ci-dessus.

4.10. Taxe sur les salaires

Non applicable.

5. EVENEMENTS POSTERIEURS A LA CLOTURE

Néant.

TRANSDEV COTENTIN

Comptes annuels 2021

6. COMPLEMENT D'INFORMATION RELATIF AU BILAN

6.1. Etat de l'actif immobilisé

Cadre A	IMMOBILISATIONS	Valeur brute au début de l'exercice	Augmentations		
			Réévaluation	Acqu. et apports	
	Frais d'établissement et de développement (I)	0	0	0	
	Autres postes d'immobilisations incorporelles (II)	0	0	504 846	
	Terrains	0	0	0	
Constructions	Sur sol propre	0	0	0	
	Sur sol d'autrui	0	0	0	
	Installations générales, agencements et aménagements des constructions	0	0	0	
	Installations techniques, matériel et outillage industriels	0	0	11 215	
Autres immobilisations corporelles	Installations générales, agencements, aménagements divers	0	0	34 975	
	Matériel de transport	0	0	624 849	
	Matériel de bureau et mobilier informatique	0	0	84 097	
	Emballages récupérables et divers	0	0	0	
	Immobilisations corporelles en cours	0	0	0	
	Avances et acomptes	0	0	0	
	TOTAL (III)	0	0	755 136	
	Participations évaluées par mise en équivalence	0	0	0	
	Autres participations	0	0	0	
	Autres titres immobilisés	0	0	0	
	Prêts et autres immobilisations financières	0	0	1 448	
	TOTAL (IV)	0	0	1 448	
	TOTAL GÉNÉRAL (I + II + III + IV)	0	0	1 261 430	
	<i>Dont fusions, apports</i>				
Cadre B	IMMOBILISATIONS	Diminutions		Valeur brute à la fin de l'exercice	Réévaluation
		Virement	Cession		Valeur d'origine
	Frais d'établissement et de développement (I)	0	0	0	0
	Autres postes d'immobilisations incorporelles (II)	0	0	504 846	0
	Terrains	0	0	0	0
Constructions	Sur sol propre	0	0	0	0
	Sur sol d'autrui	0	0	0	0
	Installations générales, agencements et aménagements des constructions	0	0	0	0
	Installations techniques, matériel et outillage industriels	0	0	11 215	0
Autres immobilisations corporelles	Installations générales, agencements, aménagements divers	0	0	34 975	0
	Matériel de transport	0	4 080	620 769	0
	Matériel de bureau et mobilier informatique	0	0	84 097	0
	Emballages récupérables et divers	0	0	0	0
	Immobilisations corporelles en cours	0	0	0	0
	Avances et acomptes	0	0	0	0
	TOTAL (III)	0	4 080	751 056	0
	Participations évaluées par mise en équivalence	0	0	0	0
	Autres participations	0	0	0	0
	Autres titres immobilisés	0	0	0	0
	Prêts et autres immobilisations financières	0	0	1 448	0
	TOTAL (IV)	0	0	1 448	0
	TOTAL GÉNÉRAL (I + II + III + IV)	0	4 080	1 257 350	0
	<i>Dont: Fusions, Apports</i>				

TRANSDEV COTENTIN

Comptes annuels 2021

6.2. Etat des Amortissements

Cadre A		SITUATION ET MOUVEMENTS DES AMORTISSEMENTS DE L'EXERCICE					
Immobilisations amortissables		Début d'exercice	Augment.	Diminutions	Fin de l'exercice		
Frais d'établissement et de développement		0	0	0	0		
Autres postes d'immobilisations incorporelles		0	51 276	0	51 276		
Terrains		0	0	0	0		
Constructions	Sur sol propre	0	0	0	0		
	Sur sol d'autrui	0	0	0	0		
	Installations générales, agencements	0	0	0	0		
Installations techniques, matériels et outillages		0	2 827	0	2 827		
Autres immobilisations corporelles	Installations générales, agencements divers	0	8 302	0	8 302		
	Matériel de transport	0	49 762	0	49 762		
	Matériel de bureau, informatique et mobilier	0	9 628	0	9 628		
	Emballages récupérables et divers	0	0	0	0		
TOTAL IMMOBILISATIONS CORPORELLES (III)		0	70 518	0	70 518		
TOTAL GENERAL (I + II + III)		0	121 794	0	121 794		
<i>Dont fusions, apports</i>							
Cadre B		VENTILATION DES MOUVEMENTS AFFECTANT LA PROVISION POUR AMORTISSEMENTS DEROGATOIRES					
Immos	DOTATIONS			REPRISES			Fin de l'exercice
	Différentiel de durée	Mode dégressif	Amort fiscal exceptionnel	Différentiel de durée	Mode dégressif	Amort fiscal exceptionnel	
Frais étab	0	0	0	0	0	0	0
Autres	0	0	0	0	0	0	0
Terrains	0	0	0	0	0	0	0
Constructions :							
sol propre	0	0	0	0	0	0	0
sol autrui	0	0	0	0	0	0	0
install.	0	0	0	0	0	0	0
Autres immobilisations :							
Inst. techn.	0	0	0	0	0	0	0
Inst gén.	0	0	0	0	0	0	0
M.Transport	0	0	0	0	0	0	0
Mat bureau.	0	0	0	0	0	0	0
Emball.	0	0	0	0	0	0	0
CORPO.	0	0	0	0	0	0	0
Acquis. de titres	0			0			0
TOTAL		0	0	0	0	0	0
Cadre C		Charges réparties sur plusieurs exercices					
		Début de l'exercice	Augment.	Diminutions	Fin de l'exercice		
Frais d'émission d'emprunt à étaler		0	0	0	0		
Primes de remboursement des obligations		0	0	0	0		

TRANSDEV COTENTIN

Comptes annuels 2021

6.3. Etat des Provisions

Nature des provisions	Début de l'exercice	Dotations	Reprises	Fin de l'exercice
Provisions gisements miniers et pétroliers	0	0	0	0
Provisions investissements	0	0	0	0
Provisions pour hausse des prix	0	0	0	0
Amortissements dérogatoires	0	0	0	0
- Dont majorations exceptionnelles de 30%	0	0	0	0
Provisions implantation étranger avant 1.1.1992	0	0	0	0
Provisions implantation étranger après 1.1.1992	0	0	0	0
Provisions pour prêts d'installation	0	0	0	0
Autres provisions réglementées	0	0	0	0
TOTAL (I)	0	0	0	0
Provisions pour litiges	0	0	0	0
Provisions pour garanties données aux clients	0	0	0	0
Provisions pour pertes sur marchés à terme	0	0	0	0
Provisions pour amendes et pénalités	0	0	0	0
Provisions pour pertes de change	0	0	0	0
Provisions pour pensions	0	264 104	0	264 104
Provisions pour impôts	0	0	0	0
Provisions pour renouvellement des immobilisations	0	0	0	0
Provisions pour gros entretien et grandes révisions	0	0	0	0
Provisions pour charges soc et fisc sur congés à payer	0	0	0	0
Autres provisions pour risques et charges	0	0	0	0
TOTAL (II)	0	264 104	0	264 104
Provisions sur immos incorporelles	0	0	0	0
Provisions sur immos corporelles	0	0	0	0
Provisions sur titres mis en équivalence	0	0	0	0
Provisions sur titres de participations	0	0	0	0
Provisions sur autres immos financières	0	0	0	0
Provisions sur stocks	0	0	0	0
Provisions sur comptes clients	0	0	0	0
Autres provisions pour dépréciations	0	0	0	0
TOTAL (III)	0	0	0	0
TOTAL GENERAL (I + II + III)	0	264 104	0	264 104
Dont dotations et reprises d'exploitation		5 446	0	
Dont dotations et reprises financières		0	0	
Dont dotations et reprises exceptionnelles		0	0	
dépréciations des titres mis en équivalence				0
Dont fusions apports				

TRANSDEV COTENTIN

Comptes annuels 2021

6.4. Etat des fonds de commerce et des malis de fusion

Libellés	Montant Début de l'exercice	Augmentations de l'exercice	Diminutions de l'exercice	Virement de l'exercice	Montant fin de l'exercice
Droits de Lignes de Transport (I)	0				0
Fonds de commerce à durée illimitée	0				0
Fonds commerciaux sur contrats	0				0
Fonds commerciaux sur contrats occasionnels	0				0
TOTAL Fonds de Commerce (II)	0	0	0	0	0
Malis techniques contrats	0				0
Malis techniques contrats occasionnels	0				0
TOTAL Malis techniques (III)	0	0	0	0	0
TOTAL Immobilisations incorporelles (I + II + III)	0	0	0	0	0
Malis techniques sur terrains	0				0
Malis techniques sur constructions	0				0
Malis techniques sur véhicules	0				0
TOTAL immobilisations corporelles (IV)	0	0	0	0	0
Malis techniques sur participations (V)	0				0
TOTAL Général (I + II + III + IV + V)	0	0	0	0	0

TRANSDEV COTENTIN

Comptes annuels 2021

6.5. Etat des amortissements et des dépréciations sur fonds de commerce et malis de fusion

Cadre A	Montant début Exercice		Augmentation de l'exercice		Virement de l'exercice	
	Amortissements	Dépréciations	Dotations Amortissements	Dotations Provisions	Amortissements	Dépréciations
FONDS DE COMMERCE ET MALIS TECHNIQUES DE FUSION						
Droits de Lignes de Transport (I)	0	0				
Fonds de commerce à durée illimitée		0				
Fonds commerciaux sur contrats	0	0				
Fonds commerciaux sur contrats occasionnels	0	0				
TOTAL Fonds de Commerce (II)	0	0	0	0	0	0
Malis techniques contrats	0	0				
Malis techniques contrats occasionnels	0	0				
TOTAL Malis techniques (III)	0	0	0	0	0	0
TOTAL Immobilisations incorporelles (I + II + III)	0	0	0	0	0	0
Malis techniques sur terrains		0				
Malis techniques sur constructions	0	0				
Malis techniques sur véhicules	0	0				
TOTAL immobilisations corporelles (IV)	0	0	0	0	0	0
Malis techniques sur participations (V)		0				
TOTAL Cadre A (I + II + III + IV + V)	0	0	0	0	0	0

Cadre B	Diminution de l'Exercice		Virement de l'exercice		Fin de l'exercice	
	Reprise sur Amortissements	Reprises sur Provisions	Amortissements	Dépréciations	Amortissements	Dépréciations
FONDS DE COMMERCE ET MALIS TECHNIQUES DE FUSION						
Droits de Lignes de Transport (I)					0	0
Fonds de commerce à durée illimitée						0
Fonds commerciaux sur contrats					0	0
Fonds commerciaux sur contrats occasionnels					0	0
TOTAL Fonds de Commerce (II)	0	0	0	0	0	0
Malis techniques contrats						0
Malis techniques contrats occasionnels						0
TOTAL Malis techniques (III)	0	0	0	0	0	0
TOTAL Immobilisations incorporelles (I + II + III)	0	0	0	0	0	0
Malis techniques sur terrains						0
Malis techniques sur constructions					0	0
Malis techniques sur véhicules					0	0
TOTAL immobilisations corporelles (IV)	0	0	0	0	0	0
Malis techniques sur participations (V)						0
TOTAL Cadre B (I + II + III + IV + V)	0	0	0	0	0	0

TRANSDEV COTENTIN

Comptes annuels 2021

6.6. Etats des échéances des créances et des dettes

Cadre A		Etat des créances	Montant brut	A un an au plus	A plus d'un an	
		Créances rattachées à des participations	0	0	0	
		Prêts	0	0	0	
		Autres immos financières	1 448	1 448	0	
		TOTAL DES CREANCES LIEES A L'ACTIF IMMOBILISE	1 448	1 448	0	
		Clients douteux ou litigieux	0	0	0	
		Autres créances	199 639	199 639	0	
		Créances représentatives de titres prêtés	0	0	0	
		Personnel et comptes rattachés	5 199	5 199	0	
		Sécurité sociale et autres organismes sociaux	0	0	0	
Etat et autres collectivités		Impôts sur les bénéfices	0	0	0	
		Taxe sur la valeur ajoutée	394 844	394 844	0	
		Autres impôts	0	0	0	
		Etat - divers	81 838	81 838	0	
		Groupes et associés	3 110 415	3 110 415	0	
		Débiteurs divers	4 676	4 676	0	
		TOTAL CREANCES LIEES A L'ACTIF CIRCULANT	3 796 611	3 796 611	0	
		Charges constatées d'avance	26 196	26 196	0	
		TOTAL DES CREANCES	3 824 255	3 824 255	0	
		Prêts accordés en cours d'exercice	0			
		Remboursements obtenus en cours d'exercice	0			
		Prêts et avances consentis aux associés	0			
Cadre B	Etat des dettes	Montant brut	A un an au plus	A plus d'un an et - de cinq ans	A plus de cinq ans	
		Emprunts obligataires convertibles	0	0	0	
		Autres emprunts obligataires	0	0	0	
		Emprunts auprès des établissements de crédits moins de 1 an à l'origine	0	0	0	
		Emprunts auprès des établissements de crédits plus de 1 an à l'origine	0	0	0	
		Emprunts et dettes financières divers	0	0	0	
		Fournisseurs et comptes rattachés	2 943 929	2 943 929	0	
		Personnel et comptes rattachés	350 541	350 541	0	
		Sécurité sociale et autres organismes sociaux	394 085	394 085	0	
Etat et autres collectivités publiques		Impôts sur les bénéfices	0	0	0	
		Taxe sur la valeur ajoutée	14 282	14 282	0	
		Obligations cautionnées	0	0	0	
		Autres impôts	35 979	35 979	0	
		Dettes sur immobilisations et comptes rattachés	446 748	446 748	0	
		Groupes et associés	14 953	14 953	0	
		Autres dettes	655 086	655 086	0	
		Dettes représentatives de titres empruntés	0	0	0	
		Produits constatés d'avance	0	0	0	
		TOTAL DES DETTES	4 855 602	4 855 602	0	
		Emprunts souscrits en cours d'exercice	0	Emprunts auprès des associés personnes physiques		0
		Emprunts remboursés en cours d'exercice	0			

TRANSDEV COTENTIN

Comptes annuels 2021

6.7. Etat des Charges à payer et des produits à recevoir**6.7.1. Charges à payer**

Charges à payer	Montant
DETTES FOURNISSEURS ET COMPTES RATTACHES	784 719
DETTES SOCIALES	512 003
AUTRES DETTES	43 784
	0
	0
	0
	0
	0
	0
	0
	0
	0
	0
	0
	0
	0
TOTAL	1 340 505

6.7.2. Produits à recevoir

Produits à recevoir	Montant
CREANCES CLIENTS ET COMPTES RATTACHES	162 840
CREANCES FISCALES	81 838
AUTRES CREANCES	4 676
	0
	0
	0
	0
	0
	0
	0
	0
	0
	0
	0
	0
	0
TOTAL	249 354

TRANSDEV COTENTIN

Comptes annuels 2021

6.8. Détail des Charges et des produits constatés d'avance

6.8.1.Charges constatées d'avance

Charges constatées d'avance	Exploitation	Financier	Exceptionnel
LOCATION MATERIEL DE BUREAU	255	0	0
LOCATION MATERIEL INFORMATIQUE	25 876	0	0
REDEVANCES D'EXPLOITATION	65	0	0
	0	0	0
	0	0	0
	0	0	0
	0	0	0
	0	0	0
	0	0	0
	0	0	0
	0	0	0
	0	0	0
	0	0	0
	0	0	0
	0	0	0
	0	0	0
	0	0	0
	0	0	0
	0	0	0
	0	0	0
	0	0	0
TOTAL	26 196	0	0

6.8.2.Produits constatés d'avance

Produits constatées d'avance	Exploitation	Financier	Exceptionnel
	0	0	0
	0	0	0
	0	0	0
	0	0	0
	0	0	0
	0	0	0
	0	0	0
	0	0	0
	0	0	0
	0	0	0
	0	0	0
	0	0	0
	0	0	0
	0	0	0
	0	0	0
	0	0	0
	0	0	0
	0	0	0
	0	0	0
	0	0	0
	0	0	0
	0	0	0
	0	0	0
TOTAL	0	0	0

TRANSDEV COTENTIN

Comptes annuels 2021

6.9. Composition du capital social

	Nombre	Valeur Nominale	Capital Social
Nombre d'actions / parts sociales composant le capital social au début de l'exercice	1 000	10	10 000
Augmentation du capital			
- Par augmentation du nombre d'actions/parts sociales			0
- Par augmentation de la valeur nominale	1 000	306	306 000
Réduction du capital			
- Par diminution du nombre d'actions/parts sociales			0
- Par diminution de la valeur nominale			
Actions/parts sociales composant le capital social en fin d'exercice	1 000	316	316 000

Comptes annuels 2021

TRANSDEV COTENTIN

6.10. Variation des capitaux propres

CAPITAUX PROPRES	Ouverture	Affectation du résultat N-1	Distribut. Dividendes	Restructuration du Capital	Attribution de subvention d'investissement	Variation des prov. rég. (B)	QP de subv virée au compte de résultat (A)	Résultat Exercice 31 décembre 2021 (Hors A et B)	Clôture
Capital social ou individuel	10 000			306 000					316 000
Primes d'émission, de fusion, d'apport, ...	0								0
Ecart de réévaluation	0								0
Réserve légale	0								0
Réserves statutaires ou contractuelles	0								0
Réserves réglementées	0								0
Autres réserves	0								0
Report à nouveau	0	-759	0						-759
Résultat de l'exercice	-759	759						27 490	27 490
Subventions d'investissement	0								0
Provisions réglementées	0								0
TOTAL CAPITAUX PROPRES	9 241	0	0	306 000	0	0	0	27 490	342 731

TRANSDEV COTENTIN

Comptes annuels 2021

7. COMPLEMENT D'INFORMATION RELATIF AU COMPTE DE RESULTAT

7.1. Ventilation du chiffre d'affaires

Ventilation du chiffre d'affaires	2021	2020
Répartition par secteur d'activité		
Transport Urbain	7 265 904	
Autres Produits	9 283	
Total chiffres d'affaires	7 275 187	0
Répartition par marché géographique		
Chiffres d'affaires nets-France	7 275 187	0
Chiffres d'affaires nets-Export	0	0
Total chiffres d'affaires	7 275 187	0

TRANSDEV COTENTIN

Comptes annuels 2021

7.2. Quotes-parts de résultat sur opérations faites en commun

Société	Quote-part 31/12/2021
GIE Connex LCB_quote part 31/12/2021	Néant
TOTAL	0

7.3. Détail des transferts de charges

Transferts de charges	Montant
Transferts de charges d'exploitation	99 199
Transferts de charges financières	0
Transferts de charges exceptionnelles	0
TOTAL	99 199

7.4. Rémunérations allouées aux organes d'administration et de direction

	Rémunérations allouées
Organes d'Administration et de direction	Néant

- Aucun jeton de présence n'a été alloué aux organes d'administration au titre de l'année 2021

TRANSDEV COTENTIN

Comptes annuels 2021

7.6 Ventilation de l'impôt sur les sociétés

Impôts	Résultat courant après participation	Résultat exceptionnel	Total
Résultat comptable avant IS	42 374	0	42 374
Base décalages temporaires et permanents	14 551		14 551
Autres imputations dont déficit antérieurs	-759		-759
Base calcul IS	56 166	0	56 166
Base si IS à 26,5 %	56 166		56 166
Base si IS à 27,5 %			0
IS théorique avant crédits d'impôts et autres imputations	14 884	0	14 884
IS avant crédits d'impôts et autres imputations: taux 26,5 % et 27,5 %	14 884		14 884
Autres contributions			0
Imputation crédits d'impôts			0
Régularisation IS antérieurs			0
Impôts sur les sociétés	14 884	0	14 884
Résultat comptable Net	27 490	0	27 490

TRANSDEV COTENTIN

Comptes annuels 2021

7.7. Situation fiscale latente ou différée

Libellé	31/12/2021	31/12/2020
Situation nette	342 731	0
Bases d'accroissement de la dette future d'impôt		
Provisions réglementées	0	0
Subventions d'investissement	0	0
Ecart d'évaluation négatif des titres d'O.P.V.C.M		
Ecart de conversion Actif	0	0
Autres charges déduites d'avance		
Plus values à long terme en sursis d'imposition		
Autres		
Total bases d'accroissement de la dette future d'impôt	0	0
Total passif d'impôt futur	0	0
Bases d'allègement de la dette future d'impôt		
Participation des salariés	9 105	0
Contribution sociale de solidarité (C3S)		
Pertes potentielles sur contrat à long terme		
Provisions pour retraites et obligations similaires	264 104	0
Autres risques et charges provisionnés		
Charges à payer		
Ecart d'évaluation positif des titres d'O.P.V.C.M		
Ecart de conversion Passif	0	0
Autres produits taxés d'avance		
Déficits reportables fiscalement	0	759
Autres décalages temporaires		
Total bases d'allègement de la dette future d'impôt	273 209	759
Total actif d'impôt futur	70 570	196
Situation nette corrigée de la fiscalité différée	413 301	196
Taux d'impôt sur les sociétés applicable	25,83%	25,83%

En adéquation avec la position retenue dans les comptes consolidés du groupe TRANSDEV, le taux d'imposition différé retenu est de 25.83%

TRANSDEV COTENTIN

Comptes annuels 2021

8. AUTRES INFORMATIONS

8.1. Effectif moyen

Effectif	Effectif moyen salarié	
	2021	2020
Ingénieurs et Cadres		
Agents de maîtrise	3	
Employés et techniciens	59	
Ouvriers	4	
Autres		
TOTAL	66	0

8.2. Engagements Hors Bilan

8.2.1. Ventilation par échéance

Catégorie d'engagement	Total	<1 an	de 1 à 5 ans	> 5 ans
Engagements donnés (à détailler)				
Néant	0			
	0			
	0			
	0			
	0			
	0			
	0			
	0			
	0			
A. Total engagements liés à l'exploitation	0	0	0	0
	0			
	0			
	0			
	0			
	0			
	0			
	0			
B. Total engagements liés au financement	0	0	0	0
	0			
	0			
	0			
	0			
	0			
	0			
	0			
C. Total autres engagements	0	0	0	0
Total des engagements donnés (A+B+C)	0	0	0	0
Engagements reçus (à détailler)				
	0			
	0			
	0			
	0			
	0			
	0			
	0			
	0			
Total des engagements reçus	0	0	0	0

TRANSDEV COTENTIN

Comptes annuels 2021

8.2.2.Crédit-bail

	31 décembre 2021
Valeur d'origine	
Amortissements :	Néant
· Cumuls exercices antérieurs	
· Dotation de l'exercice	
Total Amortissements	0
Valeur Nette	
Redevances payées :	Néant
· Cumuls des redevances sur exercices antérieurs	
· Redevance de l'exercices	
Total Redevances payées	0
Redevances restant à payer :	Néant
· A 1 an au plus	
· A plus d'1 an et 5 ans au plus	
· A plus de 5 ans	
Total Redevances à payer	0

8.3. Liste des filiales et des participations

Filiales et participations	Quote-part du capital détenu en %	Capital social	Capitaux propres autres que le capital	Valeurs comptables des titres détenus		Prêts et avances consentis non encore remboursés	Cautions et avais donnés par la société	Chiffre d'affaires hors taxe du dernier exercice écoulé	Résultat du dernier exercice clos	Dividendes encaissés par la société en cours d'exercice
				Brute	Nette					
<i>A-Filiales (>= 50% du capital détenu par la société)</i>										
<i>B-Participations (de 10 à 50% du capital)</i>										
<i>C. Renseignements globaux concernant les autres filiales et participations non reprises aux A. et B</i>										

2.2 - Le compte d'exploitation au format défini par la Convention

Le format du compte de résultat « DSP » est défini au chapitre 11 du cahier des charges.

Ce compte de résultat « DSP » est issu d'un retraitement de la comptabilité générale et analytique du délégataire.

La première colonne (i) correspond aux comptes prévisionnels transmis chaque année précédente. Toutefois, pour cette année de démarrage de la convention de DSP (2^{ème} semestre 2021) il n'a pas été établi de compte prévisionnel. Il s'agit donc du compte d'exploitation de la réponse à l'Appel d'Offre (Euro 2019) – Offre de base et options 1 à 4.

La deuxième colonne (ii) « Comptes sociaux » est une ventilation du compte de résultat du Délégataire au format « DSP ». Le résultat net est égal au résultat net comptable certifié par le Commissaire aux Comptes, soit 27.240 €.

La troisième colonne (iii) « Retraitements », est une colonne de retraitements. Il s'agit principalement des écarts de Contribution Financière liés aux ajustements des unités d'œuvre, des indices entre la date d'arrêté des comptes sociaux et l'établissement du compte rendu de délégation et des avenants en cours discussion/approbation.

La quatrième colonne (iv) « Comptes sociaux yc retraitements » et la somme de la colonne (iii) « Comptes sociaux » et de la colonne (iii) « Retraitements ».

La cinquième colonne (v) « Ecart Prév. / Réalisé » est la différence entre la colonne (iv) « Comptes sociaux yc retraitements » et la colonne (i) « Prévisionnel ».

La sixième colonne (vi) « Réalisé N-1 » correspond au réalisé de l'année précédente.

	(i)	(ii)	(iii)	(ii) + (iii) = (iv)	(iv) - (i) = (v)	(vi)
Exercice clos le 31 décembre 2021	Prévisionnel	Comptes sociaux	Retraitement	Comptes sociaux yc retraitements	Ecart Prév. / Réalisé	Réalisé N-1
RECETTES						
Contribution forfaitaire	7 162 120	7 300 663	289 402	7 590 065	427 945	0
Recettes du trafic	0	-33 001		-35 121	-35 121	0
dont intéressement recettes trafic	0	-31 501	-2 255	-33 756	-33 756	0
dont intéressement recettes diverses	0	-1 500	136	-1 364	-1 364	0
dont spéciaux et occasionnels	0	0		0	0	0
Produits relatifs aux services à la mobilité	0	0		0	0	0
Produits financiers	0	0		0	0	0
Autres produits	0	-1 676		-1 218	-1 218	0
dont variation par transparence	0	-1 758	457	-1 301	-1 301	0
dont autres produits	0	82		82	82	0
TOTAL RECETTES	7 162 120	7 265 986	289 402	7 553 726	391 606	0
COÛTS VARIABLES						
Coûts variables d'exploitation	4 608 613	4 632 913	211 501	4 844 414	338 837	0
salaires de conduite	2 713 772	2 613 038		2 613 038	-100 733	0
intérimaires conduite	0	20 471		20 471	20 471	0
énergie de traction	381 475	373 313		373 313	-8 162	0
assurances véhicules	61 671	61 671		61 671	0	0
sinistres dus à des tiers	14 479	0		0	-14 479	0
pneumatiques	21 368	19 598		19 598	-1 770	0
autres consommations (lubrifiants...)	13 191	6 395		6 395	-6 796	0
sous-traitance exploitation	1 340 760	1 533 027	187 268	1 720 295	458 338	0
autres charges de roulage	61 898	5 400	24 233	29 633	-8 032	0
Coûts variables d'atelier	496 474	569 165	0	569 165	72 691	0
salaires directs atelier	152 769	224 454		224 454	71 685	0
pièces entretien	105 089	62 703		62 703	-42 386	0
peinture	0	191 171		191 171	191 171	0
nettoyage et pleins	75 474	40 951		40 951	-34 522	0
sous-traitance entretien	0	26 187		26 187	26 187	0
autres charges directes atelier	163 142	23 698		23 698	-139 444	0
TOTAL COÛTS VARIABLES	5 105 087	5 202 078	211 501	5 413 579	411 529	0
MARGE SUR COÛTS VARIABLES	2 057 034	2 063 908	77 901	2 141 809	161 154	0
COÛTS FIXES						
Exploitation	367 579	333 269	0	333 269	-6 812	0
salaires exploitation	286 004	110 648		110 648	-175 356	0
maintenance MR	0	0		0	0	0
maintenance SAEIV billettique	35 000	124 563		124 563	89 563	0
véhicules de services	19 077	19 007		19 007	-70	0
Fournitures SAEIV	27 499	47 370		47 370	47 370	0
P+R	0	0		0	0	0
autres sous-traitance exploitation	0	31 680		31 680	31 680	0
autres charges fixe exploitation	0	0		0	0	0
Marketing commercial / Etudes	420 328	309 659	0	309 659	-94 668	0
salaires du point d'accueil	188 451	106 093		106 093	-66 358	0
études et enquêtes	32 000	45 540		45 540	13 540	0
commissions dépositaires	3 056	2 260		2 260	-796	0
billetterie	6 200	4 771		4 771	-1 429	0
information des voyageurs	59 850	0		0	-59 850	0
communication et publicité	59 920	135 700		135 700	75 780	0
entretien des points d'arrêt	29 250	15 295		15 295	-13 955	0
autres charges fixes marketing	41 600	0		0	-41 600	0
Services généraux	997 811	1 181 441	0	1 181 441	205 454	0
salaires services généraux	50 070	41 978		41 978	-8 091	0
locaux et parkings	120 000	79 063		79 063	-40 937	0
documentation	7 500	9 000		9 000	1 500	0
frais postaux & télécom	15 750	23 672		23 672	14 672	0
informatique et bureautique	200 453	194 549		194 549	4 588	0
assistance technique & PMAD groupe	525 596	764 053		764 053	243 040	0
frais de société	0	0		0	0	0
frais de représentation	2 750	11 227		11 227	8 477	0
voyages et déplacements	11 000	7 820		7 820	-3 180	0
formation (non comprise dans la masse salariale)	0	0		0	0	0
frais bancaires	5 500	9 384		9 384	3 884	0
assurances (hors parc)	4 058	1 582		1 582	-2 476	0
Organic	0	0		0	0	0
CET	33 185	28 599		28 599	-4 586	0
autres impôts	4 200	364		364	-3 836	0
missions d'assistance et de conseil	17 750	10 149		10 149	-7 601	0
Autres charges fixes de structure	109 051	127 650	0	127 650	29 654	0
dotations aux amortissements	102 118	121 794		121 794	29 996	0
Variation des provisions	0	5 446		5 446	5 446	0
charges financières	6 933	410		410	-5 788	0
loyers de crédit bail	0	0		0	0	0
Autres	52 203	69 515	0	69 515	17 312	0
TOTAL COÛTS FIXES	1 946 973	2 021 534	0	2 021 534	150 940	0
TOTAL COÛTS	7 052 059	7 223 612	211 501	7 435 113	562 469	0
TOTAL IMPÔTS SUR LES BÉNÉFICES	30 267	14 884	20 373	35 257	4 990	0
RESULTAT après IS	79 794	27 490	57 528	85 019	5 224	0

Compte-rendu

Rapport d'activités

2021





Rapport d'activités

2021



Préambule

Le rapport d'activités 2021 présente un format atypique puisque deux opérateurs ont opéré des délégations de services publics sur cette année :

- L'entreprise KEOLIS Cherbourg a exploité la délégation de service public du 01/01/2021 jusqu'au 30/06/2021.
- L'entreprise TRANSDEV Cotentin suite à l'attribution de la nouvelle délégation de service public qui a démarré le 01/07/2021 pour s'achever le 30/06/2028.

Depuis l'attribution de la délégation de service public en avril 2021, toutes les équipes de Transdev Cotentin ont relevé de nombreux challenges :

- La reprise des services ZEPHIR au 01/07/2021,
- Le déploiement de la nouvelle marque « CAP COTENTIN »,
- Le lancement de la nouvelle gamme tarifaire,
- Le lancement de la nouvelle offre unique,
- La création d'un nouveau service de transport à la demande,
- Le déploiement d'un nouveau système d'aide à l'information voyageur ...

Autant de succès commerciaux qui témoignent de notre engagement pour accompagner la Collectivité et proposer aux habitants du territoire des solutions de mobilité adaptées à leurs besoins.



Rapport d'activités

2021



SOMMAIRE

Partie I : données Keolis - 1^{er} semestre 2021

Partie II : données Transdev Cotentin - 2nd semestre 2021

Table des matières

I-	La société exploitante.....	31
II-	L'organisation et la gestion	32
	2.1- L'organisation générale.....	32
	2.2 – Relation avec l'Autorité Organisatrice.....	32
	2.3 – Système d'information	33
III-	Gestion du personnel	34
	3.1 – Effectifs inscrits au 31 décembre 2021	34
	3.2 – Effectifs annuels affectés à l'exploitation du réseau.....	34
	3.3 – Eléments de la gestion sociale (notamment bilan des NAO)	34
	3.4 – Salaire moyen de conduite et tous postes confondus en 2021	35
	3.5 – Personnel mis à disposition.....	36
	3.6 – Age moyen et taux d'ancienneté de l'effectif (dont conducteurs)	36
	3.7 - Taux d'absentéisme par catégorie (conducteurs / autres) et par motif (maladie, AT, congé maternité, grève...), et indication des modalités de calcul	36
	3.8 – Taux d'accidents du travail notifié en 2021	36
	3.9 – La formation	37
	3.10 – Nouveaux accords d'entreprise.....	37
	3.11 – Nombre de jours de grève.....	38
	3.12 – Politique d'embauche des personnes éloignées de l'emploi.....	38
IV-	Eléments significatifs intervenus sur le 2 nd semestre	39
	4.1 – Vie du contrat	39
	4.2 – Evolution des dessertes et principaux aménagements du service	40
	4.3– Les événements extérieurs marquants	42
	4.4 – Les événements sociaux.....	42
	4.5- Plan de Transport Adapté	43

V-	La fonction d'études et de planification.....	44
5.1 –	L'enquête de notoriété.....	44
5.2 -	Résultats synthétiques	45
5.3 -	Plan d'actions	45
VI-	Le service offert.....	46
VII-	La fréquentation.....	47
7.1 –	Définition des clés de mobilité contractuelle.....	47
7.2 –	Validations par titre et par catégorie de voyageurs.....	48
7.3 –	Validations par ligne	49
7.4 –	Les services de transport à la demande	50
7.4.1 –	Suivi du service Cap à la demande	52
7.4.2 –	Suivi du transport spécifique Cap Access	54
7.4.3 –	Suivi du service Cap à la Gare	54
VIII-	Les ventes.....	55
8.1 –	La grille tarifaire.....	55
8.2 –	Les canaux de vente	56
8.3 –	Recettes par canal de vente	60
8.4 –	Evolution des recettes	60
8.5 –	Ventes et recettes par titre	61
IX-	Les relations avec la clientèle.....	63
9.1 –	Les faits marquants de juillet à décembre 2021	63
9.2 –	La politique commerciale	66
9.3 –	Les réseaux sociaux	67
X-	Le Contrôle	68
10.1 –	L'organisation du contrôle	68
10.2-	Nombre de contrôles et de verbalisations réalisés.....	68
XI-	Gestion des véhicules et des autres équipements.....	69
11.1 –	Le parc	69
11.2 –	Maintenance des véhicules urbains	70
11.3 –	Taux de panne aux 10 000 km urbains.....	70
11.4 –	Détail des pannes par cause et principales difficultés rencontrées.....	71
11.5 –	Taux de refus et de sursis au Contrôle Technique	72
11.6 –	Consommation annuelle de carburant par type de véhicule urbain	72
XII-	Le suivi de la qualité	73



12.1 – Rappel des indicateurs de suivi de la qualité 73

12.2 – Analyse des résultats qualité..... 74

12.3 – Réclamations 74

XIII- Sécurité et accidents 76

13.1 – Incidents et vandalisme..... 76

13.2 – Sinistralité 79

ANNEXES81

KEOLIS83

TRANSDEV COTENTIN89





Rapport d'activités

2021



PARTIE I

KEOLIS^{!!!}





Rapport d'activités

2021



I- Fréquentation

2021 - Voyages Réalisés en mensuel

Voyages	Mob	janv.-21	févr.-21	mars-21	avr.-21	mai-21	juin-21	Total
Tickets								
Ticket 1 voyage	1,31	58 978	64 466	58 510	55 972	55 587	78 494	372 008
Ticket 1 voyage TIXI	1,31	1 538	2 031	1 669	1 936	1 894	1 894	10 962
Ticket 2 voyages	2,62	967	883	1 297	990	920	1 614	6 671
Carnet de 10 tickets	11,1	7 526	8 103	7 093	6 194	6 260	9 255	44 431
Carnet de 10 tickets TIXI	11,1	3 419	4 129	3 852	3 696	3 430	3 430	21 956
Carnet de 30 tickets	33,3	4 595	5 927	4 928	4 329	4 462	5 661	29 903
Titre Journée	4	196	136	72	84	84	112	684
Tickets Avantages/JTP	1,31	0	0	0	0	0	0	0
Billet de groupe (10 pers)	1,31	26	0	110	52	0	760	948
Ticket Tribu 4	5	20	35	80	30	10	135	310
Total Tickets		77 264	85 710	77 611	73 284	72 648	101 355	487 872
Abonnements Adultes								
Abonnement mensuel SEZAM	58,76	22 331	22 446	22 270	20 801	22 446	24 914	135 209
Abonnement annuel SEZAM	73,2	24 702	24 481	24 920	25 356	25 283	24 260	149 002
Pass'entreprises	73,2	0	0	0	0	0	0	0
Total Abonnements Adultes		47 033	46 927	47 191	46 157	47 730	49 175	284 211
Abonnements Jeune -26 ans								
Abonnement jeune mensuel	61,24	62 649	63 690	67 670	50 829	63 567	63 935	372 339
Abonnement jeune annuel	65	209 287	209 170	208 585	208 715	208 325	206 375	1 250 457
Total Abonnements Jeunes		271 936	272 860	276 255	259 544	271 892	270 310	1 622 796
Abonnements Seniors								
Azur mensuel > 60 ans	41,39	10 422	9 561	10 016	9 934	10 306	10 844	61 083
Abonnement Annuel > 60 ans	43,63	8 305	8 086	8 043	8 131	7 955	7 737	48 256
Total Abonnements Seniors		18 727	17 648	18 059	18 064	18 261	18 581	109 340
Titres Gratuits								
Carte Topaze	46,82	74 163	75 895	119 859	74 069	72 477	70 464	486 928
Titres multimodaux								
Trains Bus Mensuel	54,13	0	0	0	0	0	0	0
Trains Bus Hebdo	54,13	0	0	0	0	0	0	0
Total Titres multimodaux		0						
Divers								0
Carte libre circulation+ PASS été								0
Total		489 122	499 040	538 975	471 119	483 008	509 884	2 991 148

Voyages par ligne 2021

N° et nom des lignes et services de transport	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Total cumulé N
Ligne 1	101 190	102 697	96 462	104 814	97 887	106 458	609 509
Ligne 2	6 787	7 090	7 209	5 345	6 912	6 161	39 504
Ligne 3	101 911	104 302	95 384	89 293	95 997	106 199	593 086
Ligne 4	86 418	88 661	84 075	83 516	87 342	94 637	524 650
Ligne 5	137 053	142 649	135 475	137 934	135 968	148 527	837 605
Ligne 8	10 876	11 168	9 826	7 618	10 117	10 077	59 682
Ligne 9	2 781	2 252	2 332	391	2 617	2 421	12 794
Ligne 10	998	980	880	202	790	819	4 669
Zéphir de Nuit	0	0	0	0	0	0	0
Itinéo Access'	449	480	458	695	460	540	3 081
DOMINO Collège Diderot	748	783	634	1 412	639	606	4 822
DOMINO Collège Ferronay	416	320	311	64	247	327	1 685
DOMINO Collège Ferry	1 259	1 049	887	207	962	1 158	5 521
DOMINO Express Amfreville	577	621	559	90	751	523	3 120
DOMINO Lycée Doucet	1 921	1 500	1 357	216	1 307	916	7 217
DOMINO Millet - IUT	6 946	6 128	5 362	1 950	4 119	2 212	26 717
DOMINO Taxi Hameau Pharès	121	87	46	16	26	12	308
DOMINO Tocqueville - Sauxmarais	6 498	6 140	5 176	1 007	4 385	2 203	25 409
ITINEO Taxi Arsenal	47	44	37	30	9	7	174
ITINEO Taxi Cimetière Tourlaville	0	0	0	0	0	0	0
ITINEO Taxi Gare SNCF	0	4	2	2	2	0	10
ITINEO Taxi Hainneville Haut	27	15	11	12	6	0	70
ITINEO Taxi Hameau Quévillon	5	0	3	0	0	0	8
ITINEO Taxi La Marche	0	0	0	0	0	0	0
ITINEO Taxi Polyclinique	0	0	0	0	0	0	0
ITINEO Taxi ZAC de Sauxmarais	39	33	63	21	4	5	164
TAD La Saire	0	0	0	0	0	0	0
Autonome	9 657	10 193	13 377	19 845	19 212	8 831	81 114
Délocalisé	4 096	2 347	2 293	4 798	3 560	5 467	22 560
AUTRES + TIXIPASS	8 304	9 497	8 899	11 640	9 691	11 780	59 810
Ligne Querqueville Plage							/
Domino La Flague							/
Total	489 122	499 040	471 119	471 119	483 008	509 884	2 923 291

Validations 2021

	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	TOTAL
Ligne 1	60 357	53 259	62 339	45 571	53 040	62 530	337 096
Ligne 2	4 048	3 677	4 659	2 324	3 745	3 619	22 072
Ligne 3	60 787	54 091	61 642	38 823	52 016	62 378	329 737
Ligne 4	51 546	45 980	54 334	36 311	47 326	55 587	291 084
Ligne 5 +	81 748	73 978	87 551	59 971	73 674	87 240	464 162
Ligne 8	6 487	5 792	6 350	3 312	5 482	5 919	33 342
Ligne 9	1 659	1 168	1 507	170	1 418	1 422	7 344
Ligne 10	595	508	569	88	428	481	2 669
Zéphir de Nuit	-	-					-
Ligne PMR	268	249	296	302	249	317	1 681
DOMINO Collège Diderot	446	406	410	614	346	356	2 578
DOMINO Collège Ferronay	248	166	201	28	134	192	969
DOMINO Collège Ferry	751	544	573	90	521	680	3 159
DOMINO Express Amfreville	344	322	361	39	407	307	1 780
DOMINO Lycée Doucet	1 146	778	877	94	708	538	4 141
DOMINO Millet - IUT	4 143	3 178	3 465	848	2 232	1 299	15 165
DOMINO Taxi Hameau Pharès	72	45	30	7	14	7	175
DOMINO Tocqueville - Sauxmarais	3 876	3 184	3 345	438	2 376	1 294	14 513
ITINEO Taxi Arsenal	28	23	24	13	5	4	97
ITINEO Taxi Cimetière Tourlaville							-
ITINEO Taxi Gare SNCF		2	1	1	1		5
ITINEO Taxi Hainneville Haut	16	8	7	5	3		39
ITINEO Taxi Hameau Quévillon	3		2				5
ITINEO Taxi La Marche							-
ITINEO Taxi Polyclinique							-
ITINEO Taxi ZAC de Sauxmarais	23	17	41	9	2	3	95
TAD La Saire							-
Autonome	5 760	5 286	8 645	8 628	10 410	5 187	43 916
Délocalisé	2 443	1 217	1 482	2 086	1 929	3 211	12 368
Ligne Querqueville Plage							-
AUTRES +							-
VALIDATIONS TIXIPASS	4 953	4 925	5 751	5 061	5 251	6 919	32 860
TOTAL	291 747	258 803	304 462	204 833	261 717	299 490	1 621 052

II- Recettes par titre de transport

2021 - Recettes HT Réalisées en Mensuel

Recettes	janv.-21	févr.-21	mars-21	avr.-21	mai-21	juin-21	Total
Tickets							
Ticket 1 voyage	53 207	58 158	52 785	50 496	50 148	70 814	335 607
Ticket 1 voyage TIXI	1 174	1 550	1 274	1 478	1 446	1 446	8 368
Ticket 2 voyages	772	705	1 035	790	734	1 288	5 323
Carnet de 10 tickets	7 581	8 163	7 145	6 239	6 307	9 323	44 758
Carnet de 10 tickets TIXI	2 800	3 382	3 155	3 027	2 809	2 809	17 982
Carnet de 30 tickets	4 115	5 308	4 413	3 876	3 996	5 069	26 777
Titre Journée	151	105	56	65	65	87	529
Tickets Avantages/JTP							0
Billet de groupe (10 pers)	13	0	55	26	0	380	474
Ticket Tribu 4	17	30	68	26	9	115	265
Total Tickets	69 830	77 400	69 986	66 024	65 513	91 330	440 082
Abonnements Adultes							
Abonnement mensuel SEZAM	12 541	12 606	12 507	11 682	12 606	13 992	75 934
Abonnement annuel SEZAM	10 225	10 133	10 315	10 496	10 466	10 042	61 677
Pass'entreprises	0	0	0	0	0	0	0
Total Abonnements Adultes	22 766	22 739	22 822	22 178	23 072	24 034	137 611
Abonnements Jeune -26 ans							
Abonnement jeune mensuel	14 508	14 749	15 671	11 771	14 721	14 806	86 225
Abonnement jeune annuel	38 052	38 031	37 925	37 948	37 877	37 523	227 356
Total Abonnements Jeunes	52 560	52 780	53 595	49 719	52 598	52 329	313 581
Abonnements Seniors							
Azur mensuel > 60 ans	5 036	4 620	4 840	4 800	4 980	5 240	29 516
Abonnement Annuel > 60 ans	3 483	3 392	3 373	3 410	3 337	3 245	20 240
Total Abonnements Seniors	8 519	8 012	8 213	8 210	8 317	8 485	49 756
Titres Gratuits							
Carte Topaze	0	0	0	0	0	0	0
Titres multimodaux							
Trains Bus Mensuel	0	0	0	0	0	0	0
Trains Bus Hebdo							0
Total Titres multimodaux	0						
Divers							
Carte libre circulation/autre	120	20					140
Total	153 796	160 952	154 617	146 131	149 499	176 178	941 172

III- Activité commerciale

Campagne de réassurance COVID 19 :

- **Date de diffusion** : mars 2021
- **Objectifs** :
 - Rassurer les voyageurs sur le fait que le bus n'est pas un lieu de contamination et informer sur les mesures mises en place par le réseau et la CAC.
 - Valoriser l'image du bus, notamment à travers un publireportage dans le « C à Cherbourg »
- **Cible principale** : Les voyageurs du réseau
- **Cible secondaire** : les Cherbourgeois
- **Les supports** :
 - Visuels déclinés en plusieurs versions pour passer un message simple et percutant
 - 3 vidéos de 20 secondes tournées dans les bus pour démontrer par l'image les mesures mises en place par le réseau et ancrer le message dans la réalité.
- **Les canaux de diffusion prévus** :
 - Affichage A3 dans les bus et en agence
 - Un publireportage dans le « C à Cherbourg » pour valoriser les actions du réseau afin de lutter contre la COVID et rassurer/remercier nos voyageurs.
 - Diffusion sur le site Internet zephirbus.com
 - Diffusion sur les réseaux sociaux
 - Affichage sur les écrans du réseau (dans les bus, en agence)
 - Newsletter à nos abonnés sur les mesures mises en place par le réseau et la CAC pour lutter contre la propagation de la COVID
- **Les visuels**



COMMERCES Publi-reportage 08

Avec les bus Zéphir, je voyage serein !

Crise sanitaire oblige, Zéphir Bus a renforcé ses mesures sanitaires pour protéger les usagers : respect des gestes barrières, gel hydroalcoolique dans tous les bus et création d'une application qui permet d'acheter ses titres dématérialisés.

Zéphir Bus et la Communauté d'Agglomération du Cotentin ont, tout mis en œuvre pour rassurer les usagers des transports en commun en cette période de crise sanitaire. D'abord en rappelant et en appliquant les consignes sanitaires et gestes barrières : le port du masque est évidemment obligatoire, le gel hydroalcoolique est, aussi, mis à la disposition de tous les usagers. Les guichets de l'agence commerciale et les espaces dédiés aux chauffeurs du bus sont protégés par des vitres en plexiglas. Et tous les jours, les bus sont désinfectés par une société spécialisée.

Déjà téléchargée par 2 000 personnes

Depuis le mois de mai 2020, le réseau Zéphir propose la possibilité à tout usager d'acheter un ticket dématérialisé via l'application smartphone TIXI PASS. Une application moderne et intuitive, déposée en un temps record, à la fois simple et intuitive pour



toute personne coutumière du smartphone. Acheter un ticket via le smartphone est simple et économique. En effet, sur TixiPass, le ticket pour un voyage simple (adulte)



d'une heure n'est que d'1,30€ (au lieu d'1,30€). Aussi, le carnet de 10 est accessible pour un montant de 10€ (au lieu de 13,30 €). La validation du titre de transport se fait ensuite en flashant le QR

Une campagne d'affichage pour remercier les usagers
Une trentaine de revendeurs (tabac-presse, centre commercial) etc) proposent désormais les tickets valables une heure. De quoi éviter un éventuel afflux de personnes à l'agence commerciale. Afin de remercier les usagers qui, quotidiennement, appliquent les gestes barrières, Zéphir Bus et la Communauté d'Agglomération du Cotentin ont créé une belle campagne d'affichage, visible à partir du 12 mars.

Zéphir
40 boulevard Robert Schuman
Page Facebook: Zephir bus
Twitter: @zephir_bus
Site web: www.zephirbus.com
Application TIXI PASS, disponible sur Apple Store et Android Store.



Editions de documents :

Documents	Nombre commandé
Guide été 2021	8000

Mailings :

Accueil des « Nouveaux arrivants » sur Cherbourg-en-Cotentin	
Nb de courriers envoyés	212
Nb d'abonnement souscrits	4

Relance des abonnés annuels Zéphir	
Nb de courrier envoyés	298
Nb d'abonnement renouvelé	168

Suivi digital :

	TOTAL	janv-21	févr-21	mars-21	avr-21	mai-21	juin-21
Consultations site web zephirbus.com	115 589	23 848	17 806	19 153	16 124	17 230	21 428
Consultations application mobile BUSINFO Cherbourg	832 637	132 896	171 887	206 345	129 242	192 267	218 072
SMS Envoyés	46 824	7 887	1 345	6 550	10 851	3 984	16 207
Nb d'abonnés page Facebook "ZéphirActu"	2 900						
Nb d'abonnés Twitter "@ZéphirActu"	1 456						

Données TixiPass :



Suivi des réclamations : cf annexe KEOLIS

IV- Contrôles et fraude

Taux de courses contrôlées :

	Janvier	Février	Mars	1er Trimestre	Avril	Mai	Juin	2e Trimestre	ANNEE
Nombre de voyages	489 122	499 040	538 975	1 527 137	471 119	483 008	509 884	1 464 011	2 991 148
Nombre de clients contrôlés	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nb de fraudes	3	5	13	21	3	0	4	7	28
Taux de fraude	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Taux de contrôle	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Heures de vérif	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Temps moyen par bus									
Recettes fraude	0,00 €	60,00 €	265,00 €	325,00 €	5,00 €	0,00 €	60,00 €	65,00 €	390,00 €
Nbre de PV payés	0	1	9	10	1	0	1	2	12
Taux de recouvrement	0,00%	20,00%	69,23%	47,62%	33,33%		25,00%	28,57%	42,86%
Nombre de courses	13 729	13 278	14 706	41 713	13 295	13 227	13 840	40 362	162 428
Nombre de courses contrôlées	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Taux de courses contrôlées	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

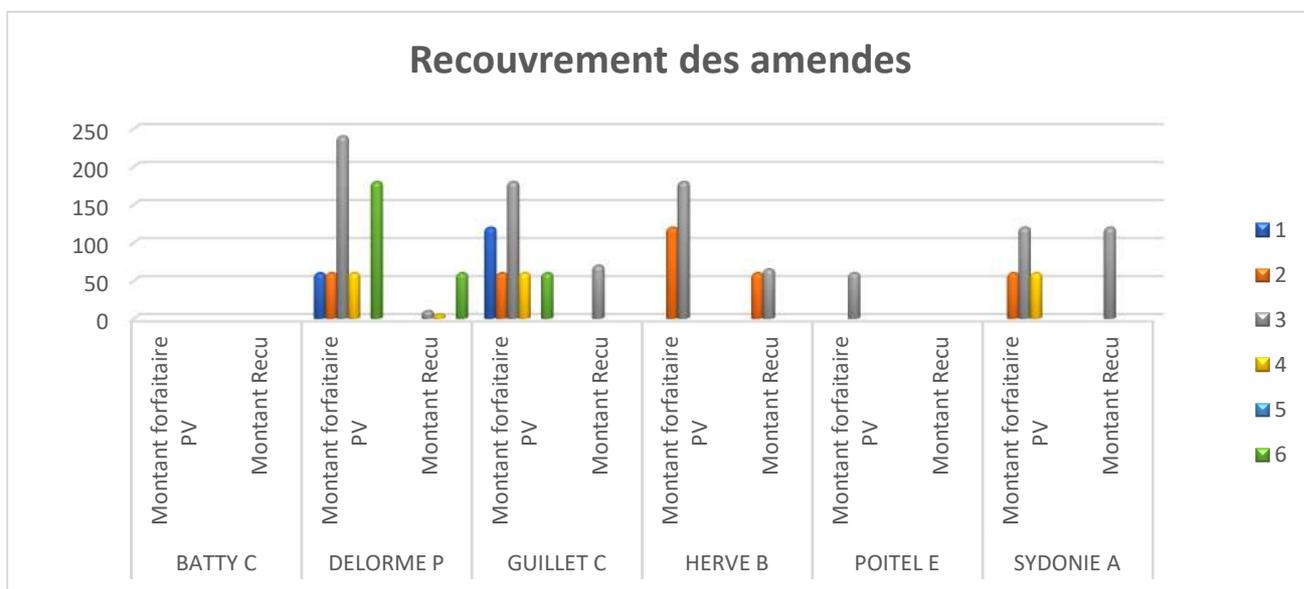
➔ Le détail des données de contrôle est fourni dans le support numérique (KEOLIS/fichier Récap stat et vérif 2021).

Suivi de la fraude et recouvrement :

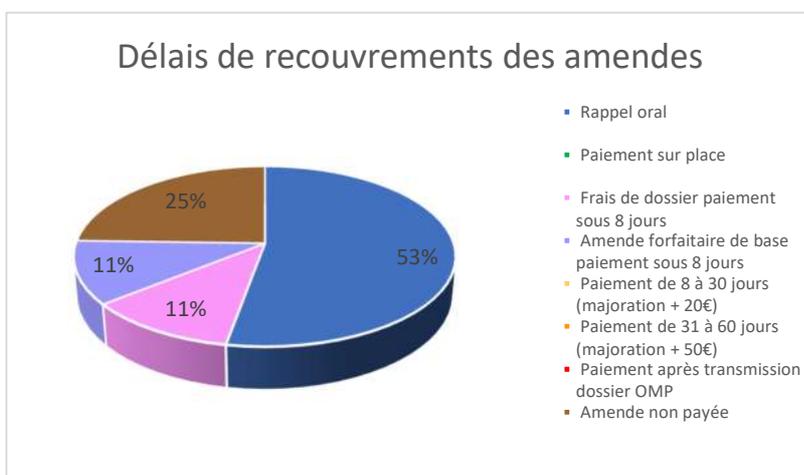
➔ Le détail des données de fraude est fourni dans le support numérique (KEOLIS/fichier Suivi de la fraude 2021).

Année	Mois	Nombre de voyageurs	Nombre clients contrôlés	Cumul heures contrôle	Nombre de PV dressés	Nombre de PV payés	Recette Fraude	Taux de contrôle	Taux de fraude	Taux de recouvrement
2021	Janvier	489 122	6 138	234,08	3	0	0,00 €	1,25%	0,05%	0,00%
2021	Février	499 040	4 696	149,81	5	1	60,00 €	0,94%	0,11%	20,00%
2021	Mars	538 975	4 102	161,28	13	9	265,00 €	0,76%	0,32%	69,23%
2021	Avril	471 119	2 232	112,10	3	1	5,00 €	0,47%	0,13%	33,33%
2021	Mai	483 008	3 215	174,84	0	0	0,00 €	0,67%	0,00%	
2021	Juin	509 884	3 918	164,90	4	1	60,00 €	0,77%	0,10%	25,00%
Total 2021		2 991 148	24 301	997,01	28	12	390,00 €	0,81%	0,12%	42,86%

Valeurs	Mois						Total général
	1	2	3	4	5	6	
Montant forfaitaire PV							
Montant Recu							
Montant forfaitaire PV	60,00	60,00	240,00	60,00		180,00	600,00
Montant Recu			10,00	5,00		60,00	75,00
Montant forfaitaire PV	120,00	60,00	180,00	60,00		60,00	480,00
Montant Recu			70,00				70,00
Montant forfaitaire PV		120,00	180,00				300,00
Montant Recu		60,00	65,00				125,00
Montant forfaitaire PV			60,00				60,00
Montant Recu							
Montant forfaitaire PV		60,00	120,00	60,00			240,00
Montant Recu			120,00				120,00
Total Montant forfaitaire PV	180,00	300,00	780,00	180,00		240,00	1680,00
Total Montant Recu		60,00	265,00	5,00		60,00	390,00



Année	2021
Délais de recouvrements des amendes	
Rappel oral	28
Paiement sur place	
Frais de dossier paiement sous 8 jours	6
Amende forfaitaire de base paiement sous 8 jours	6
Paiement de 8 à 30 jours (majoration + 20€)	
Paiement de 31 à 60 jours (majoration + 50€)	
Paiement après transmission dossier OMP	
Amende non payée	13



Suivi des incidents et fraude :

Données du mois de juin et cumul :

TABLEAU DE SUIVI DES INCIDENTS ET DE LA FRAUDE							
Juin 2021	Eléments du Mois			Eléments à Fin de Mois			Cumul mobile 12DM
	N-1	Réalisé	Ec. N-1	N-1	Réalisé	Ec. N-1	
I - INCIDENTS							
<u>A/ incidents au préjudice du personnel</u>							
- violences avec arrêt de travail et plainte	0	0	0,0	0	0	0,0	0
- violences sans arrêt de travail	0	0	0,0	0	0	0,0	0
- menaces, altercations (avec plainte)	0	0	0,0	5	5	0,0	8
- incivilités, insultes	5	0	-5,0	9	6	-3,0	18
<u>B/ incidents au préjudice de la clientèle</u>							
- violences avec arrêt de travail -	0	0	0,0	0	0	0,0	0
- violences sans arrêt de travail -	0	0	0,0	2	1	-1,0	1
- menaces, altercations	0	1	1,0	1	5	4,0	7
- incivilités, insultes	0	0	0,0	1	2	1,0	7
<u>C/ vandalisme</u>							
1°) matériel roulant							
- jets de projectiles avec dégâts	0	0	0,0	0	0	0,0	2
- jets de projectiles sans dégât	0	0	0,0	1	1	0,0	4
- tags et graffitis	0	0	0,0	0	0	0,0	1
- gravages	0	0	0,0	0	0	0,0	0
- dégradations	0	0	0,0	0	1	1,0	2
2°) matériel fixe							
- abribus, poteaux,...	0	13	13,0	16	47	31,0	57
<u>D/ perturbations d'exploitation</u>							
- purges, signaux d'alarme, malveillance	0	1	1,0	1	1	0,0	12
- ...	0	0	0,0	0	0	0,0	0
II - FRAUDE							
- taux de fraude terrain	0,21	0,10	-0,1	0,20	0,12	-0,1	0,14
- taux de fraude par enquête	2,70	2,70	0,0	1,35	1,35	0,0	2,70
- taux de contrôle	1,48	0,77	-0,7	0,66	0,41	-0,3	0,98

➔ Le détail des données sur le suivi des incidents fraude est fourni dans le support numérique (KEOLIS/fichier suivi des incidents et fraude 2021).

V- Absentéisme

ABSENTEISME 2021 - CHERBOURG	janv.-21	févr.-21	mars-21	avr.-21	mai-21	juin-21	ANNUEL
Nb heures contractuelles	19 591,01	19 340,76	19 194,51	19 194,51	19 194,51	19 090,51	115 605,81
Nb heures absences	1 123,90	1 009,13	1 522,52	1 516,99	1 409,20	1 205,86	7 787,60
Absence maladie	909,40	862,88	1 376,27	1 438,99	1 262,95	1 059,61	6 910,10
Absence longue maladie (>90jours)	452,56	420,88	250,25	377,00	578,83	485,88	2 565,39
Absence maternité	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Absence AT	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Absence Trajet	214,50	146,25	146,25	78,00	146,25	146,25	877,50
Absence maladie pro	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Absence maladie hors LM&mater	456,84	442,00	1 126,02	1 061,99	684,13	573,74	4 344,72
Nb heures contractuelles CONDUCTEUR	16 666,01	16 415,76	16 269,51	16 269,51	16 269,51	16 165,51	98 055,81
Nb heures absences CONDUCTEUR	1 036,15	994,50	1 522,52	1 516,99	1 219,08	1 132,74	7 421,98
Absence maladie CONDUCTEUR	821,65	848,25	1 376,27	1 438,99	1 072,83	986,49	6 544,48
Absence longue maladie (>90jours) CONDUCTEUR	347,75	420,88	250,25	377,00	578,83	485,88	2 460,58
Absence maternité CONDUCTEUR	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Absence AT CONDUCTEUR	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Absence Trajet CONDUCTEUR	214,50	146,25	146,25	78,00	146,25	146,25	877,50
Absence maladie pro CONDUCTEUR	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Absence maladie hors LM&mater CONDUCTEUR	473,90	427,38	1 126,02	1 061,99	494,00	500,61	4 083,90
Taux absentéisme filiale	5,74%	5,22%	7,93%	7,90%	7,34%	6,32%	6,74%
Taux absentéisme filiale hors LM & Mater	3,43%	3,04%	6,63%	5,94%	4,33%	3,77%	4,52%
Taux absentéisme CONDUCTEUR	6,22%	6,06%	9,36%	9,32%	7,49%	7,01%	7,57%
Taux absentéisme CONDUCTEUR hors LM & mater	4,13%	3,49%	7,82%	7,01%	3,94%	4,00%	5,06%
Nombre de jours maladie	75,00	190,00	293,00	311,00	275,00	235,50	
Nombre de jours maladie CONDUCTEUR	60,00	187,00	293,00	311,00	236,00	220,50	
dont jours longue maladie							
Nombre de jours AT	14,00	28,00	30,00	16,00	30,00	30,00	
Absence Garde d'enfant - dispositif COVID							
Absence Garde d'enfant -CONDUCTEUR - dispositif COVID							
Taux absentéisme filiale	5,74%	5,22%	7,93%	7,90%	7,34%	6,32%	#DIV/0!
Taux absentéisme CONDUCTEUR	6,22%	6,06%	9,36%	9,32%	7,49%	7,01%	#DIV/0!

La synthèse par personne figurent en annexe KEOLIS. Le détail mensuel est fourni dans le support numérique (KEOLIS/fichier Absentéisme 2021).

VI- Suivi kilométrique

Réalisé	janv-21	févr-21	mars-21	avr-21	mai-21	juin-21
Kilomètres totaux	190 010	181 613	204 676	183 083	171 581	196 415
Kilomètres commerciaux	149421	141196	159361	145992	133756	155516
Kilomètres HLP & techniques	21552	21155	23890	15623	20483	23557
Kilomètres en sous-traitance	19037	19262	21425	21468	17342	17342

Prévisionnel CEP	janv-21	févr-21	mars-21	avr-21	mai-21	juin-21
Kilomètres totaux	200 963	185 975	202 297	188 242	178 572	193 774
Kilomètres commerciaux	162433	148972	163763	151186	144105	156192
Kilomètres HLP & techniques	21957	20208	22130	20496	19576	21146
Kilomètres en sous-traitance	16573	16795	16404	16560	14890	16435

VII- Suivi maintenance

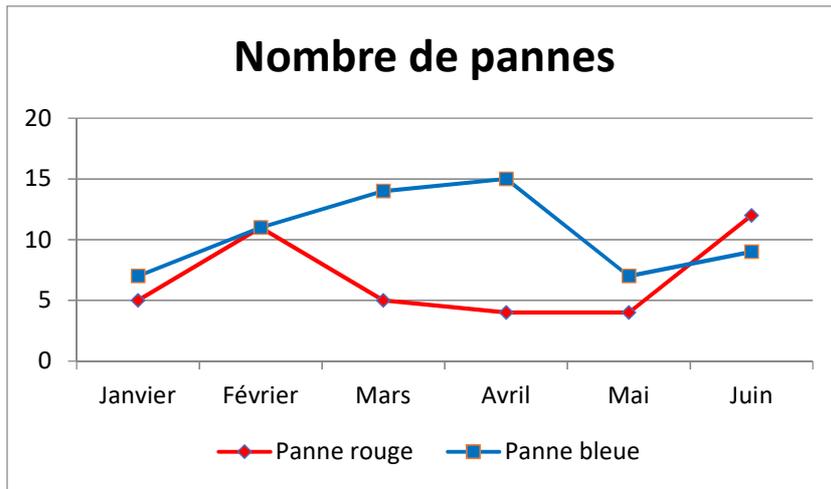
MOIS	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin
Panne rouge	5	11	5	4	4	12
Panne bleue	7	11	14	15	7	9

Toutes pannes confondues

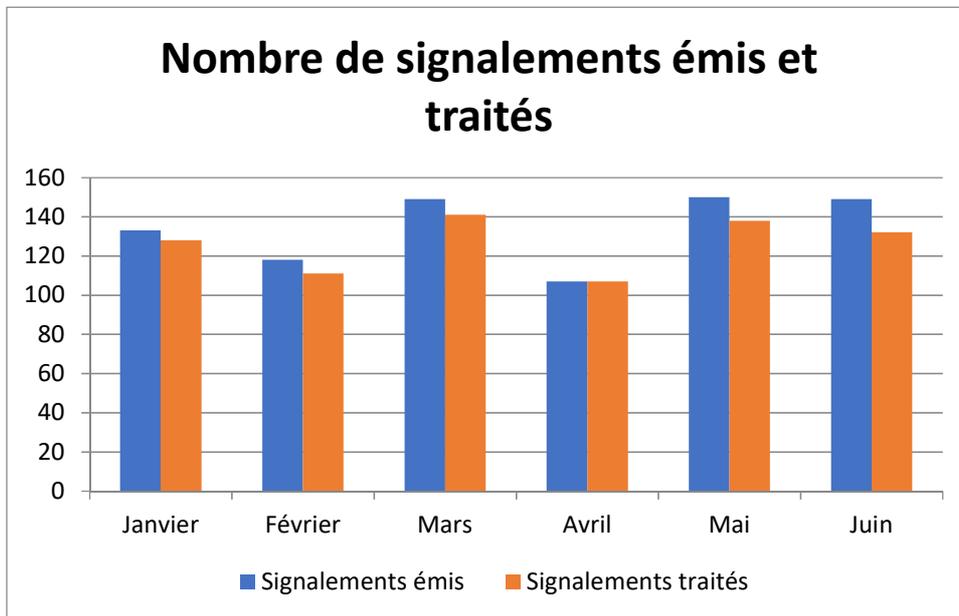
MOIS	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin
Signalements émis	133	118	149	107	150	149
Signalements traités	128	111	141	107	138	132

MOIS	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin
Nb sans contre-visite	8	8	13	9	6	6
Nb avec sursis	1	1	0	0	0	1
Nb avec refus	0	0	0	0	0	0
Nb passage aux mines	9	9	13	9	6	7
Taux sans contre-visite	89%	89%	100%	100%	100%	86%
Taux avec contre-visite	11%	11%	0%	0%	0%	14%
Taux de refus	0%	0%	0%	0%	0%	0%

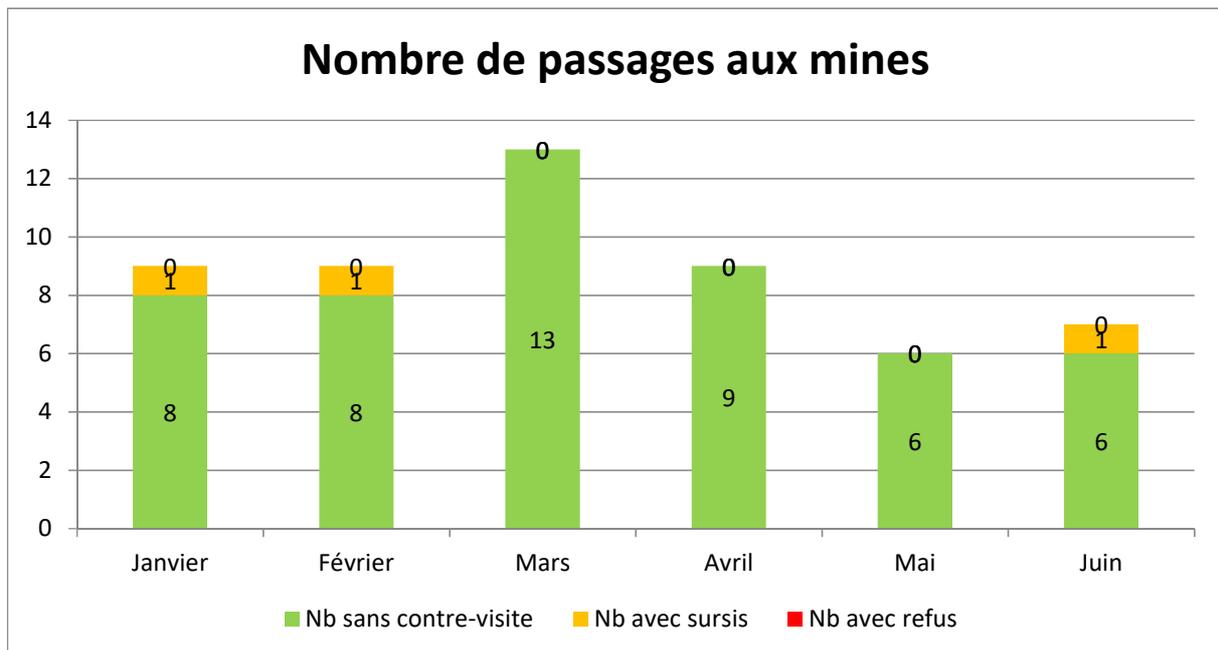
Nombre de pannes



Nombre de signalements émis et traités



Nombre de passages aux mines



VIII- Suivi des consommations

Kilomètres	janv.-21	févr.-21	mars-21	avr.-21	mai-21	juin-21	Total
109	2088	1750	754	1148	1504	2363	9607
201	651	676	603	299	522	809	3560
202	0	448	362	135	828	447	2220
401	378	433	780	639	229	150	2609
402	1980	1574	1824	2163	1585	2480	11606
403	2479	2214	855	2447	2098	3059	13152
500	4740	4405	5067	4239	5227	5646	29324
501	5565	4704	6349	2869	5532	4847	29866
502	4841	3761	3215	3991	4517	5820	26145
503	5044	4455	5902	4452	4694	4569	29116
712	977	822	961	0	887	952	4599
713	1640	1184	1355	98	995	969	6241
714	964	688	946	150	1285	1198	5231
715	1322	1168	1230	166	1394	1391	6671
716	1055	592	885	66	464	167	3229
717	0	0	0	0	600	974	1574
718	0	0	0	0	0	0	0
808	2436	1613	1756	725	1191	2221	9942
811	0	1975	2653	2079	2485	2940	12132
812	2848	1095	0	0	0		3943
813	3025	2708	2882	2780	2757	1709	15861
814	2585	3175	3741	2962	3269	2983	18715
815	2764	3455	3668	4078	3091	1076	18132
816	2739	2987	3523	3832	1077	2561	16719
817	2880	3052	2712	3019	2418	2961	17042
818	2449	1983	3614	559	931	1445	10981
830	3948	4181	2611	2227	2544	3777	19288
831	4053	3249	2102	2571	2674	3879	18528
832	3963	569	1494	3363	3532	4435	17356
833	4012	3910	2800	3918	3641	4095	22376
834	3976	3837	4353	5448	3360	3453	24427
835	3858	4206	4351	2320	3488	4167	22390
836	0	4656	4884	4766	3977	4338	22621
837	3021	4700	5032	4680	4484	5151	27068
838	3592	2211	5022	3917	3017	4759	22518
839	4965	4598	4962	1058	4249	4516	24348
840	4501	4433	4801	5145	2624	2545	24049
841	2490	4095	5096	3989	3655	4653	23978
842	4175	2850	5344	4197	4424	2904	23894
843	4759	4527	4844	4693	2678	4367	25868
844	3866	3311	3840	3464	883	4312	19676
845	4946	2550	3592	4077	4316	4397	23878
846	4358	4652	4451	4641	5128	3927	27157
900	5560	3802	5226	3741	3453	5008	26790
901	4544	4676	5668	4918	4834	5280	29920
902	2947	3197	5549	3105	3580	5014	23392
903	3876	5190	5474	4999	3958	4180	27677
904	5167	3423	5280	4576	4333	1735	24514
905	4452	4268	3338	5040	3252	4857	25207
906	5180	4834	5901	4528	4755	4768	29966
907	4501	4823	5435	4480	4858	5182	29279
908	4556	4109	4397	5239	4958	5896	29155
909	4972	4064	5073	5367	5025	5408	29909
910	5183	5591	5169	4262	4743	5703	30651
911	4939	5143	4985	4731	1848	3699	25345
	175 810	166 572	186 711	162 356	157 851	180 142	1 029 442

KM pour Adblue	133 442	110 048	128 746	109 930	106 873	119 107	708146
Litres	janv.-21	févr.-21	mars-21	avr.-21	mai-21	juin-21	Total
109	770,9	640,8	285,4	409,4	540,3	843,8	3490,6
201	88,4	91,1	78,8	39	64,4	103,9	465,6
202	0	67,4	45,7	19,1	101,5	58,5	292,2
401	46	51,1	87,7	71	24,1	17,8	297,7
402	245,1	192,6	223,6	246,6	184,5	281,5	1373,9
403	276	237,7	89,2	250,6	207,5	304,5	1365,5
500	1433,4	1359,7	1577,1	1225,1	1549,6	1649,2	8794,1
501	1588,4	1372,9	2003,6	864,6	1804,3	1504,3	9138,1
502	1414,4	1091,4	1000,8	1099,9	1295,2	1636,7	7538,4
503	1476,6	1353,8	1913,1	1427,2	1344,2	1308	8822,9
712	594,6	494,9	644,8	0	681,5	610,4	3026,2
713	1020,7	766,2	823,6	14,2	630,5	657,7	3912,9
714	742	501	667	96,6	819,2	753,4	3579,2
715	719,8	633,1	662,2	86,5	709,9	719,7	3531,2
716	648,5	362,3	538,9	43,4	271,8	70,8	1935,7
717	0	0	0	0	298,7	509,5	808,2
718	0	0	0	0	0	221	221
808	1119,7	743,8	794,9	326,4	559,1	987,6	4531,5
811	0	712,8	1147,8	867,5	1056,1	1080,1	4864,3
812	1190,2	468,9	0	0	0	0	1659,1
813	1260,3	1133,3	1192,3	1114,9	1137	701,5	6539,3
814	1042,9	1246,1	1455,6	1107,5	1262,3	1180,5	7294,9
815	1183,1	1478,7	1551,7	1633,8	1306,4	456,7	7610,4
816	1092,7	1205,4	1370,4	1442,3	426,8	1050,3	6587,9
817	1100,5	1167,6	1030,9	1096,6	912,1	1110,6	6418,3
818	994,5	820,7	1471,4	217,3	400,6	605,2	4509,7
830	1907,7	1920,8	1154,5	867,9	1078,8	1620,4	8550,1
831	1764,9	1362	873	1007,3	1084,2	1663,9	7755,3
832	1750,1	231,1	643,9	1299,6	1413,9	1825,9	7164,5
833	1704,7	1708,7	1243,9	1720,6	1654,8	1716,6	9749,3
834	1482,8	1446,9	1619,6	1936,1	1289,4	1303,9	9078,7
835	1564,9	1666,1	1753,2	935	1394,5	1683,2	8996,9
836	172,4	1784	2053,8	1904,7	1660,4	1837,1	9412,4
837	1200,5	1834,2	1943,9	1706,1	1739,5	2009,5	10433,7
838	1559,6	896,1	2038,9	1458,3	1265,3	2030,6	9248,8
839	1918,7	1789,9	1919,6	406	1657	1755,2	9446,4
840	1728,2	1690,6	1798,3	1890,5	986,4	983,2	9077,2
841	941,9	1541,7	1894,9	1459,6	1375,7	1786,6	9000,4
842	1631,9	1147,8	2079,9	1578,2	1748,4	1171,1	9357,3
843	1834,3	1713,6	1818,7	1739	1007,2	1636	9748,8
844	1665,6	1380,1	1661,5	1458,8	373,8	1802,6	8342,4
845	1962,8	998,4	1485,9	1672,2	1773,5	1929,9	9822,7
846	1750	1859,2	1779,7	1794,3	2084,7	1610	10877,9
900	2039,3	1392,1	1807,3	1226,9	1226,9	1788,4	9480,9
901	1724	1730,5	2063,8	1644,3	1797,6	1971,1	10931,3
902	1102,3	1198,6	2040,6	1081,6	1301,8	1831,4	8556,3
903	1382,8	1835,7	1932,4	1899,2	1469,7	1571,3	10091,1
904	2021,1	1379,2	1972,7	1780,4	1631,6	692,7	9477,7
905	1646,6	1596,5	1190,8	1707,4	1208,6	1834,7	9184,6
906	1757,9	1689,4	1976,8	1456	1643,9	1673,7	10197,7
907	1555,7	1641,5	1830,8	1481,5	1615,2	1772,8	9897,5
908	1781,6	1595,8	1685,3	1969,8	1829,5	2136,4	10998,4
909	1858,1	1523,7	1905,9	1927	1857,3	2008,1	11080,1
910	1926,2	2110,3	1912,9	1517,5	1798	2082,5	11347,4
911	1903,4	2035,6	1940,7	1754	693,2	1439,9	9766,8
	67 288,70	62 893,40	70 679,70	57 979,30	59 248,40	67 591,90	385 681,40

Conso	janv.-21	févr.-21	mars-21	avr.-21	mai-21	juin-21	Total
109	36,92	36,62	37,85	35,66	35,92	35,71	36,33
201	13,58	13,48	13,07	13,04	12,34	12,84	13,08
202	#DIV/0!	15,04	12,62	14,15	12,26	13,09	13,16
401	12,17	11,80	11,24	11,11	10,52	11,87	11,41
402	12,38	12,24	12,26	11,40	11,64	11,35	11,84
403	11,13	10,74	10,43	10,24	9,89	9,95	10,38
500	30,24	30,87	31,12	28,90	29,65	29,21	29,99
501	28,54	29,19	31,56	30,14	32,62	31,04	30,60
502	29,22	29,02	31,13	27,56	28,67	28,12	28,83
503	29,27	30,39	32,41	32,06	28,64	28,63	30,30
712	60,86	60,21	67,10	#DIV/0!	76,83	64,12	65,80
713	62,24	64,71	60,78	14,49	63,37	67,87	62,70
714	76,97	72,82	70,51	64,40	63,75	62,89	68,42
715	54,45	54,20	53,84	52,11	50,93	51,74	52,93
716	61,47	61,20	60,89	65,76	58,58	42,40	59,95
717	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	49,78	52,31	51,35
718	#DIV/0!						
808	45,96	46,11	45,27	45,02	46,94	44,47	45,58
811	#DIV/0!	36,09	43,26	41,73	42,50	36,74	40,09
812	41,79	42,82	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	42,08
813	41,66	41,85	41,37	40,10	41,24	41,05	41,23
814	40,34	39,25	38,91	37,39	38,61	39,57	38,98
815	42,80	42,80	42,30	40,06	42,26	42,44	41,97
816	39,89	40,35	38,90	37,64	39,63	41,01	39,40
817	38,21	38,26	38,01	36,32	37,72	37,51	37,66
818	40,61	41,39	40,71	38,87	43,03	41,88	41,07
830	48,32	45,94	44,22	38,97	42,41	42,90	44,33
831	43,55	41,92	41,53	39,18	40,55	42,90	41,86
832	44,16	40,62	43,10	38,64	40,03	41,17	41,28
833	42,49	43,70	44,43	43,92	45,45	41,92	43,57
834	37,29	37,71	37,21	35,54	38,38	37,76	37,17
835	40,56	39,61	40,29	40,30	39,98	40,39	40,18
836	#DIV/0!	38,32	42,05	39,96	41,75	42,35	41,61
837	39,74	39,03	38,63	36,46	38,79	39,01	38,55
838	43,42	40,53	40,60	37,23	41,94	42,67	41,07
839	38,64	38,93	38,69	38,37	39,00	38,87	38,80
840	38,40	38,14	37,46	36,74	37,59	38,63	37,74
841	37,83	37,65	37,18	36,59	37,64	38,40	37,54
842	39,09	40,27	38,92	37,60	39,52	40,33	39,16
843	38,54	37,85	37,55	37,06	37,61	37,46	37,69
844	43,08	41,68	43,27	42,11	42,33	41,80	42,40
845	39,68	39,15	41,37	41,02	41,09	43,89	41,14
846	40,16	39,97	39,98	38,66	40,65	41,00	40,06
900	36,68	36,61	34,58	32,80	35,53	35,71	35,39
901	37,94	37,01	36,41	33,43	37,19	37,33	36,54
902	37,40	37,49	36,77	34,83	36,36	36,53	36,58
903	35,68	35,37	35,30	37,99	37,13	37,59	36,46
904	39,12	40,29	37,36	38,91	37,66	39,93	38,66
905	36,99	37,41	35,67	33,88	37,16	37,77	36,44
906	33,94	34,95	33,50	32,16	34,57	35,10	34,03
907	34,56	34,03	33,69	33,07	33,25	34,21	33,80
908	39,10	38,84	38,33	37,60	36,90	36,23	37,72
909	37,37	37,49	37,57	35,90	36,96	37,13	37,05
910	37,16	37,74	37,01	35,61	37,91	36,52	37,02
911	38,54	39,58	38,93	37,07	37,51	38,93	38,54
Moyenne parc	38,27	37,76	37,86	35,71	37,53	37,52	37,47

Rapport d'activités

2021



Litres	janv.-21	févr.-21	mars-21	avr.-21	mai-21	juin-21	Total
403	5,90	0,00		12,31			18,209
500	67,19	60,56	71,31	45,33	6,34		250,731
501	74,67	60,80	96,21	43,98	56,62		332,271
502	57,29	55,85	36,65	47,30	87,58		284,666
503	70,44	61,42	102,36	85,30	51,98		371,492
715	24,06	19,03	18,76	3,05	64,18		129,064
716	21,24	3,75	4,43	0,00	20,82		50,236
717					0,66		0,663
718					34,49		34,49
833	56,92	60,63	40,14	34,66	37,71		230,064
834	43,22	46,02	53,26	62,53	39,98		245,003
835	40,32	35,34	42,92	28,80	34,26		181,641
836	9,20	37,30	42,65	57,10	43,17		189,414
837	20,25	33,85	37,05	23,96	31,04		146,149
838	77,89	31,25	82,20	55,41	54,60		301,344
839	34,84	37,80	35,22	10,06	32,89		150,807
840	43,52	46,41	50,53	63,69	24,44		228,587
841	20,10	27,25	41,07	30,95	30,91		150,276
842	41,17	26,81	73,55	50,32	52,45		244,289
843	57,26	61,81	63,09	68,91	37,67		288,731
844	46,10	37,96	47,05	56,74	9,17		197,006
845	47,74	26,51	45,75	59,49	67,20		246,686
846	46,07	51,19	54,42	52,33	65,83		269,833
900	54,33	38,53	39,01	24,20	29,61		185,668
901	39,07	41,24	51,37	37,36	38,05		207,088
902	23,65	25,86	46,32	27,18	31,59		154,605
903	28,12	43,33	46,23	45,24	34,86		197,762
904	62,80	46,88	65,25	59,52	51,40		285,852
905	51,48	51,02	39,72	53,15	39,33		234,692
906	56,56	60,11	71,38	50,00	58,07		296,121
907	44,81	52,82	56,82	42,45	42,47		239,366
908	77,62	78,59	95,59	108,46	100,37		460,627
909	73,61	90,21	112,96	97,65	100,40		474,828
910	82,81	101,28	103,46	69,37	85,32		442,25
911	100,91	93,86	107,79	104,63	38,79		445,976
	1 601,13	1 545,25	1 874,50	1 611,41	1 534,20	0,00	8 166,49

Conso	janv.-21	févr.-21	mars-21	avr.-21	mai-21	juin-21	Total
403	0,24	0,00	0,00	0,50	0,00	0,00	0,138
500	1,42	1,37	1,41	1,07	0,12	0,00	0,855
501	1,34	1,29	1,52	1,53	1,02	0,00	1,113
502	1,18	1,48	1,14	1,19	1,94	0,00	1,089
503	1,40	1,38	1,73	1,92	1,11	0,00	1,276
715	1,82	1,63	1,53	1,83	4,60	0,00	1,935
716	2,01	0,63	0,50	0,00	4,49	0,00	1,556
717	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,11	0,00	0,042
718	#DIV/0!						
833	1,42	1,55	1,43	0,88	1,04	0,00	1,028
834	1,09	1,20	1,22	1,15	1,19	0,00	1,003
835	1,05	0,84	0,99	1,24	0,98	0,00	0,811
836	#DIV/0!	0,80	0,87	1,20	1,09	0,00	0,837
837	0,67	0,72	0,74	0,51	0,69	0,00	0,540
838	2,17	1,41	1,64	1,41	1,81	0,00	1,338
839	0,70	0,82	0,71	0,95	0,77	0,00	0,619
840	0,97	1,05	1,05	1,24	0,93	0,00	0,951
841	0,81	0,67	0,81	0,78	0,85	0,00	0,627
842	0,99	0,94	1,38	1,20	1,19	0,00	1,022
843	1,20	1,37	1,30	1,47	1,41	0,00	1,116
844	1,19	1,15	1,23	1,64	1,04	0,00	1,001
845	0,97	1,04	1,27	1,46	1,56	0,00	1,033
846	1,06	1,10	1,22	1,13	1,28	0,00	0,994
900	0,98	1,01	0,75	0,65	0,86	0,00	0,693
901	0,86	0,88	0,91	0,76	0,79	0,00	0,692
902	0,80	0,81	0,83	0,88	0,88	0,00	0,661
903	0,73	0,83	0,84	0,90	0,88	0,00	0,715
904	1,22	1,37	1,24	1,30	1,19	0,00	1,166
905	1,16	1,20	1,19	1,05	1,21	0,00	0,931
906	1,09	1,24	1,21	1,10	1,22	0,00	0,988
907	1,16	1,02	1,04	0,85	1,07	0,00	0,818
908	1,50	2,30	1,81	2,37	2,32	0,00	1,580
909	1,65	2,11	3,38	1,94	3,09	0,00	1,588
910	1,60	2,10	1,75	1,53	1,79	0,00	1,443
911	2,04	1,95	1,98	2,34	0,80	0,00	1,760
	1,200	1,404	1,456	1,466	1,436	0,000	1,153



Rapport d'activités

2021



PARTIE II

TRANSDEV COTENTIN





Rapport d'activités

2021



I- La société exploitante



491, rue de la Chasse aux Loups
50110 Cherbourg-en-Cotentin

Filiale du groupe Transdev, dont le Président est **Monsieur Sylvain PICARD**, Transdev Cotentin est une Société par Actions Simplifiée (SAS) au capital de 316 000 €, inscrite au RSC de Nanterre sous le numéro 892.178.492 et dirigée par **Monsieur Jérôme FELIZA**.

Commissaires aux Comptes :

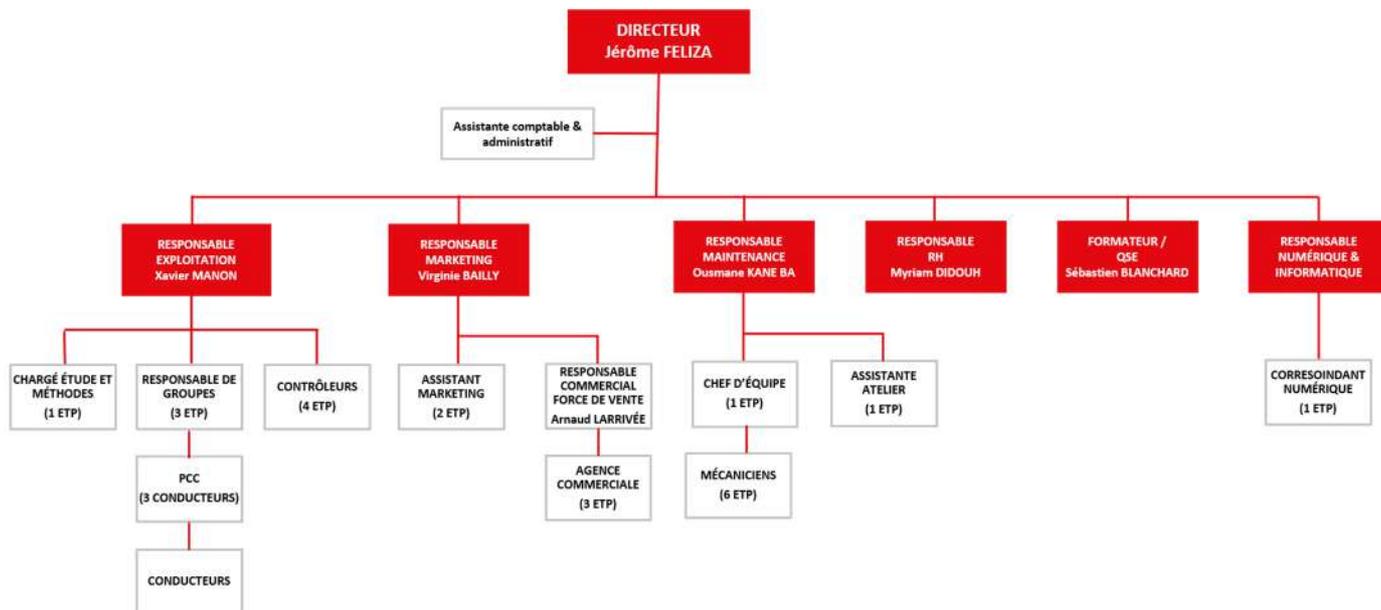
Ernst & Young associés

Tour First, 1 Place des Saisons, TSA 14444, 92037 Paris la Défense Cedex

Website: <http://www.ey.com>

II- L'organisation et la gestion

2.1- L'organisation générale



La relation avec nos partenaires/sous-traitants :

A ce titre, **les engagements qualités que Transdev prend sur le réseau (urbain) seront déclinés sur l'ensemble du réseau sous-traité** et plus particulièrement sur les lignes intercommunales.

Pour atteindre cet objectif, nous avons défini une organisation partagée pour assurer nos missions de coordination et de contrôle de l'ensemble des sous-traitants.



Une réunion bimensuelle, spécifique au réseau est tenue avec les directeurs sous-traitants

2.2 – Relation avec l'Autorité Organisatrice

Le service Mobilité de l'agglomération et Transdev Cotentin ont établi plusieurs groupes de travaux pour partager et améliorer les services au quotidien. Plusieurs outils, temps d'échanges cadrent la relation quotidienne :

- Réunion mensuelle de présentation du rapport d'activités du mois, au plus tard le 25 du mois suivant
- Accès partagé « Sharepoint » pour la mise à disposition de fichiers, données etc
- L'intégration à l'association Trans.Cité
- L'assistance technique se traduit par la mise à disposition de compétences et d'expertises spécifiques, de benchmark, de partage d'expériences opérationnelles et par la production d'études et d'analyses ciblées

2.3 – Système d'information

Organigramme Informatique Transdev Cotentin :

- VERON Pascal : Responsable Informatique Régional Normandie
- JASLIER Alexandre : Responsable Informatique et Numérique Transdev Cotentin
- HEBERT Guillaume : Correspondant Billettique Transdev Cotentin

Schéma d'architecture réseau :

Pour des raisons de sécurité nous ne pouvons vous donner plus de détail sur notre architecture informatique.

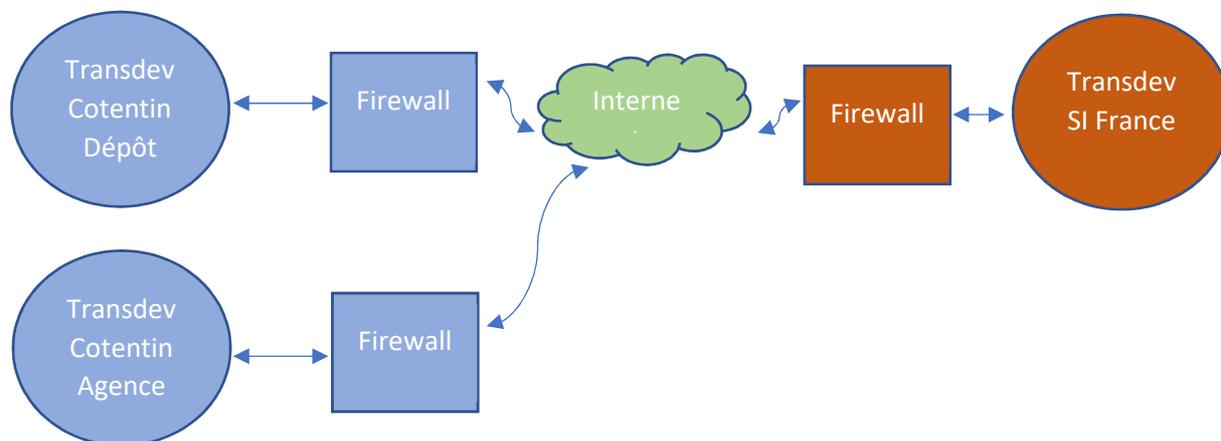
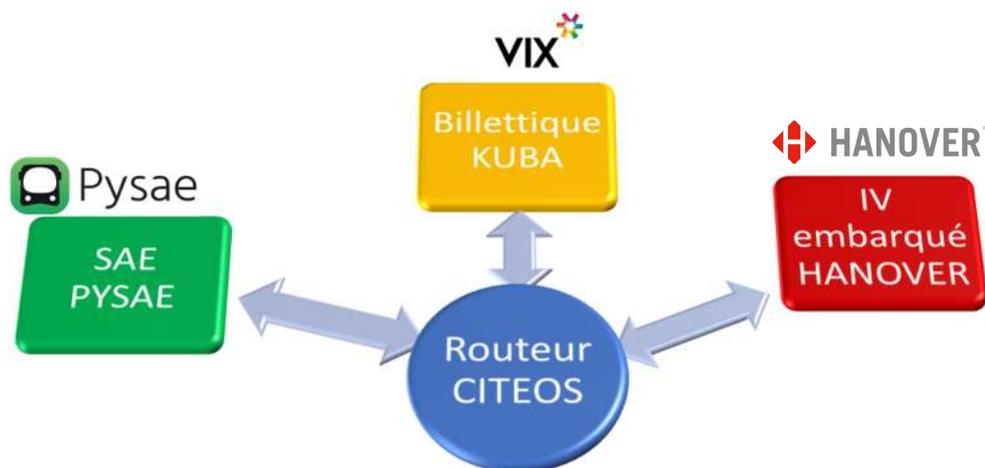


Schéma de communication du matériel embarqué :



III- Gestion du personnel

3.1 – Effectifs inscrits au 31 décembre 2021

Au 1^{er} juillet, Transdev Cotentin reprenait l'ensemble des collaborateurs de KEOLIS Cherbourg, ce qui représentait 135 collaborateurs.

Depuis cette date, comme dans toute vie d'une entreprise, les effectifs ont fluctué du fait des départs naturels et des embauches consécutives.

L'évolution des effectifs entre le 1^{er} juillet et le 31 décembre est présenté ci-dessous :

	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
Effectifs en nominal	139	135	134	132	134	133

C'est principalement au sein des entreprises sous-traitantes que l'évolution de l'effectif a été marquante, du fait du lancement des nouvelles lignes intercommunales pour la rentrée septembre 2021.

Au sein de Transdev Normandie Manche, ce sont 29 conducteurs et conductrices qui ont permis d'assurer le lancement de ce réseau unique, auxquels s'ajoutent 6 personnes détentrices du permis B recrutées pour assurer le Transport à la Demande de la première couronne de Cherbourg dès 2021.

3.2 – Effectifs annuels affectés à l'exploitation du réseau

AU 31 décembre 2021, ce sont 114 agents commerciaux de la conduite en nominal, soit 111 en équivalent temps plein, et 5 agents de maîtrise qui sont affectés à l'exploitation.

3.3 – Éléments de la gestion sociale (notamment bilan des NAO)

Le 15 décembre 2021, un protocole d'accord de fin de conflit valant accord pour la négociation annuelle obligatoire était signé avec les partenaires sociaux afin de traiter les thèmes de négociation suivants :

- La rémunération, le temps de travail et le partage de la valeur ajoutée,
- L'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes dans l'entreprise et la qualité de vie au travail,
- La Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences (GPEC)

En matière de rémunération, il a été convenu qu'à compter du 1^{er} janvier 2022, le point 100 serait augmenté de 2,8% pour l'ensemble des collaborateurs (conducteurs, personnel de l'atelier, employés, agents de maîtrise) ainsi que l'ensemble des primes et indemnités.

Une dotation habillement annuelle est désormais attribuée aux collaborateurs.

En matière d'épargne salariale, l'accord signé en 2020 au sein de la Société KEOLIS Cherbourg est toujours applicable, de la même manière que l'accord de participation toujours en vigueur.

L'accent a été mis sur la négociation en matière de qualité de vie au travail, axe essentiel des négociations annuelles obligatoires. Les parties se sont ainsi accordées sur l'attribution d'un congé supplémentaire au-delà de 20 ans d'ancienneté, et un congé supplémentaire au-delà de 30 ans.

Plusieurs groupes de travail ont été créés afin de co-construire un plan d'actions autour des thématiques suivants :

- Fin de carrière
- Travaux pour le BNG (nouveaux services, temps de parcours...)

Afin d'améliorer les conditions de travail et attirer de nouveaux collaborateurs, un travail important a été fait en matière de recrutement, plusieurs sessions étant programmées en 2022 avec des organismes pour former des personnes au métier de la conduite. Plus de 50 places en formation (permis D + FIMO et titres professionnels) sont ouvertes pour l'année 2022.

Transdev Cotentin a passé, depuis le 1^{er} juillet, 9 personnes de temps partiel à temps complet. De nouveaux collaborateurs venus de l'extérieur arrivent dès janvier 2022 sur des postes en temps complet : en effet, l'objectif était de donner la priorité aux collaborateurs de l'entreprise pour passer de temps partiel à temps complet. Dès lors que tous les postes ont été pourvus en interne, plusieurs promesses d'embauche ont été faites à des personnes détentrices du permis D pour une intégration en janvier 2022.

3.4 – Salaire moyen de conduite et tous postes confondus en 2021

L'index de l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes de Transdev 2021 pour l'exercice écoulé est de 94 points. La rémunération des collaborateurs répond à une grille de salaire. Pour la catégorie des conducteurs, le salaire moyen pour l'exercice écoulé est de 1687,96 €uros, et de 1725,24 euros tous postes confondus.

3.5 – Personnel mis à disposition

Sept membres du Comité de direction sont mis à la disposition de Transdev Cotentin par Transdev SA pour les postes de Direction, Responsable Marketing, Responsable Développement commercial, Responsable d'exploitation, responsable Numérique et Informatique, Responsable Parc et Maintenance et Responsable Ressources Humaines.

Par ailleurs, Transdev Cotentin sous-traite le nettoyage des véhicules ainsi que le passage des véhicules aux pleins à la Société GSF, une personne étant affectée à ces tâches. L'entreprise adaptée ACAIS est en charge d'assurer la propreté du mobilier ainsi que l'information voyageurs. Le recours à des entreprises temporaires de travail n'est que ponctuel.

3.6 – Age moyen et taux d'ancienneté de l'effectif (dont conducteurs)

L'âge moyen du personnel de Transdev Cotentin au 31 décembre 2021 est de 47,2 ans (47,9 ans pour le personnel de conduite). L'ancienneté au 31 décembre 2021 est de 11,8 ans (12,1 pour le personnel de conduite).

3.7 - Taux d'absentéisme par catégorie (conducteurs / autres) et par motif (maladie, AT, congé maternité, grève...), et indication des modalités de calcul

Le taux d'absentéisme au 31 décembre 2022 pour Transdev Cotentin est de 5,11%. Les arrêts hors longue maladie représentent 4,20% et les arrêts consécutifs à accident du travail 0,12%.



Mode de calcul : taux d'absentéisme = total du nb de jours calendaires perdus *5/heures travaillées*100) (5 correspond aux heures moyennes par jour).

3.8 – Taux d'accidents du travail notifié en 2021

Le taux d'accident du travail pour l'année 2021 est de 3,40%, celui notifié pour l'année 2022 et applicable au 1^{er} janvier étant de 3,60%.

Deux accidents du travail ont été déclarés depuis le 1^{er} juillet 2021 :

- Le premier en août 2021 ayant donné lieu à 2 jours d'arrêt,
- Un second à 7 jours d'arrêt de travail.

Pour chacun, un entretien a été réalisé entre le collaborateur et un manager de proximité accompagné du responsable Qualité Sécurité Environnement, afin de tenir compte de l'état du collaborateur pour le retour à son poste, mais également pour mettre en place les actions opportunes le cas échéant pour éviter que de tels évènements ne se reproduisent.

3.9 – La formation

Au cours du 2^e semestre 2021, toutes les formations obligatoires ont été immédiatement mises en œuvre : ce sont 16 stagiaires qui ont été formés, pour un coût de 14 754€ et 462 heures de formation, soit 0,7% de la MS.

11 conductrices(eurs) ont suivi une FCO (formation minimale obligatoire à renouveler tous les 5 ans), pour 35 heures chacun. 2 collaborateurs ont été formés au permis utile à la conduite du véhicule tractant l'agence mobile, pour un total de 14 heures (personnel au statut « employé ») et trois collaborateurs « conducteurs polyvalents » en charge de réguler le réseau ont suivi une formation de trois jours « management transversal ».

Au total, 37 887, 34 euros ont été versés aux organismes collecteurs, sans que ne soit versé pour 2021 de versements mutualisés ni de versement volontaire aussi, aucun remboursement OPCO (100 % des factures aux organismes de formation ont été honorées).

Le bilan du plan de formation 2021 a été présenté en réunion CSE au mois de décembre ainsi que les orientations stratégiques et le plan prévisionnel pour l'année 2022. L'ensemble de ces points a fait l'objet d'une information-consultation donnant lieu à un avis favorable de la part des membres du comité.

3.10 – Nouveaux accords d'entreprise

Le 1^{er} juillet 2021, Transdev Cotentin reprenait l'ensemble du personnel de la Société KEOLIS Cherbourg. Dès la première prise de service, les collaborateurs avaient l'occasion de rencontrer le nouveau comité de direction. Tous les employés et agents de maîtrise avaient été rencontrés avant la reprise et depuis le 1^{er} juillet, l'ensemble des collaborateurs a l'occasion de s'entretenir avec le nouveau Directeur.

Une première réunion extraordinaire du Comité Social et Economique (CSE) s'est tenue le 7 juillet 2021. L'occasion pour la Direction d'exprimer la joie pour les collaborateurs de Transdev d'écrire cette nouvelle histoire ensemble, de rappeler l'ambition de notre client, la Communauté d'Agglomération du Cotentin, et les différentes grandes échéances du contrat, et de rassurer quant aux conditions de travail des collaborateurs, le dialogue social étant le vecteur incontournable de cette co-construction.

Une opportunité également de rappeler le sort des accords collectifs lors d'une reprise, ou encore la nécessité de mettre en place le Règlement Intérieur de manière urgente afin qu'il soit de nouveau applicable.

L'engagement de pas renégocier les accords existant dans l'entreprise au moment de la reprise a permis de reprendre l'ensemble des avantages sociaux acquis, de poursuivre les contrats en matière de protection sociale ou encore d'épargne salariale, avec des nouveaux interlocuteurs externes pour les collaborateurs parfois.

Naturellement, cet engagement co-existe avec le fait que tout au long de la vie du contrat, le dialogue social devra précisément permettre de tendre vers une organisation du travail cohérente avec les besoins de l'exploitation, les accords collectifs ayant vocation à être renégociés avec les partenaires sociaux.

La communication auprès de l'ensemble des collaborateurs de ces différents éléments, immédiatement mise en place, a permis d'instaurer un climat de confiance. Les réunions mensuelles avec le comité opérationnel permettent quant à elles d'offrir un niveau d'informations identique à l'ensemble de la ligne managériale, socle indispensable pour un bon climat social.

Le 27/10/2021, un accord de prorogation des mandats était signé avec les deux délégués syndicaux, afin d'envisager les prochaines élections des représentants du personnel à la date du 12/10/2022 (et non plus pour le 12/11/2021 comme initialement prévu). Cette prorogation a permis de construire le dialogue social dans des conditions sereines, avec les mêmes interlocuteurs toute la première année du contrat, et de préparer au mieux les prochaines élections.

Le protocole d'accord sur l'organisation de la négociation annuelle 2022 était signé le 22/11/2021 et l'accord définitif le 15/12/2021. Entre ces deux dates, trois réunions se sont tenues avec les partenaires sociaux, une alarme sociale et un préavis de grève ont été déposés et une journée de cessation d'activité a été suivie par 75 collaborateurs le 15/12/2021.

3.11 – Nombre de jours de grève

Une alarme sociale et un préavis de grève ont été déposés et une journée de cessation d'activité a été suivie par 75 collaborateurs le 15/12/2021.

3.12 – Politique d'embauche des personnes éloignées de l'emploi

Le travail avec les acteurs locaux de l'emploi a continué pour Transdev sur le territoire de la Manche, et les liens sont toujours plus fréquents et les actions nombreuses dans le Cotentin.

Le « parcours carrière » à l'échelle du Cotentin, qui consiste à offrir une passerelle vers la filiale urbaine aux deux entreprises sous-traitantes de Transdev Cotentin à savoir Transdev Normandie Manche et Collas Voyages, a été mis en place dès le début du contrat. Ainsi, le travail de sourcing et mise en place d'actions de formation visent à embaucher de nouveaux collaborateurs au sein de l'interurbain.

Une cohorte a vocation à être mise en place avec la Maison de l'Emploi et de la Formation ainsi, dès le mois de juillet, le partenariat est né pour un suivi de la clause sociale tout au long de la vie du contrat.

Une semaine info-métiers en octobre 2021 a permis aux conseillers de la MEF de s'imprégner des prérequis pour orienter au mieux le public, mais également des bénéficiaires eux-mêmes se sont positionnés sur plusieurs actions de sont depuis entrés en formation en vue de l'obtention du permis D.

Ce sont ces actions qui permettent au délégataire du réseau Cap Cotentin de dresser un bilan positif à fin d'année 2021 avec **plus de 20% des recrutements issus de l'insertion** sur l'ensemble du périmètre de la délégation de service public.

IV- Éléments significatifs intervenus sur le 2nd semestre

4.1 – Vie du contrat

Challenges et engagement sont les deux mots qui résument le second semestre 2021

Depuis l'attribution de la délégation de service public en avril 2021, toutes les équipes de Transdev Cotentin ont su se mobiliser, s'entraider pour réaliser avec succès la mission de service public qui leur a été confiée.

La reprise des services ZEPHIR, le déploiement de la nouvelle marque « CAP COTENTIN », le lancement de la nouvelle gamme tarifaire, le lancement de la nouvelle offre unique, la création d'un nouveau service de transport à la demande, le déploiement d'un nouveau système d'aide à l'information voyageur, sont autant de succès commerciaux qui témoignent de notre engagement pour accompagner la Collectivité et proposer aux habitants du territoire des solutions de mobilité adaptées à leurs besoins !

L'adaptation des services, de tous nos agents, de nos partenaires s'intègrent parfaitement dans la philosophie que nous avons déployée depuis le premier jour :

- Renforcer l'attractivité territoriale et favoriser l'accès à l'emploi en proposant des services de transport adaptés
- Participer à la vie du territoire ;
- Déployer de nouveaux services, de nouveaux outils numériques et innovants ;
- Déployer une nouvelle politique qualité, sécurité, environnement pour rendre un service aux usagers et une meilleure qualité de vie au travail ;
- Poursuivre nos politiques de diversité de recrutement et veiller à l'équité du traitement homme /femme.

De nouveaux challenges sont attendus dans les années à venir, nous continuerons de mener à bien notre mission de service public avec pour objectif de proposer des solutions innovantes, pratiques et accessibles à tous !

La première année d'exploitation fait l'objet d'un avenant dont voici les points abordés (délibération avenant en annexe 1 page 91).

- Les renforts d'offre de transport sur les lignes interurbaines A, B et D : véhicules supplémentaires, services supplémentaires, recettes supplémentaires
- Les primes de « repas décalé » qui ne figuraient pas dans le cahier des charges de la DSP,
- La prise en charge par le délégataire de dépenses liées au surcoût de maintenance du système billettique,
- Les conséquences sur les coûts d'équipement, et sur les recettes, du retrait des cadres publicitaires latéraux sur les véhicules,
- La prise en charge de dépenses de création (communication) par le délégataire,
- La prise en charge par le délégataire de dépenses liées aux applications voyageurs pour le transport à la demande,

- La prise en charge des abonnements télécom pour les valideurs dans les véhicules scolaires
- L'acquisition de poteaux d'arrêt par le délégataire,
- La réalisation des diagnostics des sols par le délégataire,
- La mise à jour des abonnements commerciaux au 30 août 2021,
- La mise en œuvre d'une navette durant la course Rolex Fastnet,
- La modification d'offre sur « la Glacerie Village »

4.2 – Evolution des dessertes et principaux aménagements du service



Le 1^{er} juillet 2021 a lancé la reprise de l'exploitation de l'ensemble des services réguliers :

- Le réseau urbain de Cherbourg-en-Cotentin :
 - Les lignes régulières de bus
 - Les services scolaires Domino
 - Le service Itinéo Gare
- Les lignes et services interurbains hérités du réseau Manéo :
 - Les lignes régulières interurbaines et leurs doublages scolaires

- Le transport à la demande :
 - Le service réservé aux personnes à mobilité réduite sur le périmètre de Cherbourg-en-Cotentin

Cette reprise des services s'est également accompagnée de la reprise des inscriptions au transport scolaire : avec 146 circuits spécifiques, ce sont plus de 5 700 cartes réalisées pour la rentrée.

Le 30 août 2021 marque la première évolution majeure de l'offre de transport à l'échelle de la Communauté d'Agglomération Le Cotentin (prévue initialement le 1^{er} septembre) :

- Création du premier des 5 secteurs prévus de **Transport à la demande** sur Cherbourg-en-Cotentin et sa première couronne :
 - Un transport à la demande zonal fonctionnant d'arrêt à arrêt (d'adresse à arrêt pour les personnes à mobilité réduite) et en rabattement sur les stations intermodales, connectant au mieux les communes peu denses au réseau urbain dense,
 - Une amplitude de service du lundi au samedi de 7h00 à 19h00.



- Création des **6 lignes intercommunales principales A, B, C, E, F, G**, offrant un maillage structurant du territoire (en remplacement des anciennes lignes interurbaines régionales).



- Création des **lignes 7 Schuman-Collignon et 9 Schuman-Sauxmarais** :
 - Reposant sur la modification de la ligne 8 Schuman-Polyclinique pour créer la ligne 9,
 - Dont la vocation d'accompagner l'expansion économique du territoire en desservant LM Wind et toute la zone portuaire de Cherbourg-en-Cotentin, ainsi que la ZAC de Sauxmarais et ses nombreuses entreprises.

A cette nouvelle offre s'est ajoutée l'exploitation -à titre expérimental et hors DSP- des lignes intercommunales secondaires **S1 à S12** : avec une offre calée essentiellement sur les besoins scolaires, mais accessibles à tous, ces lignes complètent le maillage du territoire et en assurant la desserte des établissements scolaires secondaires.

4.3- Les événements extérieurs marquants

En ce second semestre 2021, le réseau a été impacté par 18 manifestations entraînant de légères perturbations sur le réseau :

Date	Heure début	Heure fin	Véhicule	Ligne	Direction	Type	Sous-catégorie	Conséquences
24/07/2021	14:00	17:00				CIRCULATION - REGULATION	Manifestation	
31/07/2021	18:55					CIRCULATION - REGULATION	Manifestation	
07/08/2021	14:10	16:25		Toutes les lignes	Toutes les directions	CIRCULATION - REGULATION	Manifestation	Courses déviées
13/08/2021	16:00	18:00		05 05	Toutes les directions	CIRCULATION - REGULATION	Manifestation	Ligne en retard
14/08/2021	14:22	16:40		Toutes les lignes	Toutes les directions	CIRCULATION - REGULATION	Manifestation	Lignes déviées (12), Arrêts non-desservis (5)
21/08/2021	14:10	16:20		Toutes les lignes	Toutes les directions	CIRCULATION - REGULATION	Manifestation	Lignes déviées (8)
04/09/2021	14:30	17:00		Toutes les lignes	Toutes les directions	CIRCULATION - REGULATION	Manifestation	Ligne en retard (3)
11/09/2021	14:30	17:00		Toutes les lignes	Toutes les directions	CIRCULATION - REGULATION	Manifestation	
23/09/2021	12:32					CIRCULATION - REGULATION	Manifestation	Ligne en retard
24/09/2021	10:30			Toutes les lignes	Toutes les directions	CIRCULATION - REGULATION	Manifestation	Ligne en retard (4), Arrêts non-desservis
27/09/2021	14:45	15:40		Toutes les lignes	Toutes les directions	CIRCULATION - REGULATION	Manifestation	
05/10/2021	12:27					CIRCULATION - REGULATION	Manifestation	Courses déviées
23/10/2021	14:40	15:20		Toutes les lignes	AMFREVILLE	CIRCULATION - REGULATION	Manifestation	Arrêt non desservi
30/10/2021	14:30	15:30				CIRCULATION - REGULATION	Manifestation	Lignes déviées (3) - Arrêt non desservi
19/11/2021	12:36					CIRCULATION - REGULATION	Manifestation	
11/12/2021	15:30	17:35	837	04 04	AMFREVILLE	CIRCULATION - REGULATION	Manifestation	
13/12/2021	18:52			Toutes les lignes	Toutes les directions	CIRCULATION - REGULATION	Manifestation	
18/12/2021	18:59					CIRCULATION - REGULATION	Manifestation	

4.4 - Les événements sociaux

Le 1^{er} juillet 2021, Transdev Cotentin reprenait l'ensemble du personnel de la Société KEOLIS Cherbourg :

- Tous les employés et agents de maîtrise avaient été rencontrés avant la reprise ;
- Dès la première prise de service, rencontre avec le nouveau comité de direction ;
- Depuis le 1er juillet, l'ensemble des collaborateurs a l'occasion de s'entretenir avec le nouveau Directeur.

Une première réunion extraordinaire du Comité Social et Economique (CSE) s'est tenue le 7 juillet 2021. L'occasion pour la Direction d'exprimer la joie pour les collaborateurs de Transdev d'écrire cette nouvelle histoire ensemble, de rappeler l'ambition de notre client, la Communauté d'Agglomération du Cotentin, et les différentes grandes échéances du contrat, et de rassurer quant aux conditions de travail des collaborateurs, le dialogue social étant le vecteur incontournable de cette co-construction.

Une opportunité également de rappeler le sort des accords collectifs lors d'une reprise, ou encore la nécessité de mettre en place le Règlement Intérieur de manière urgente afin qu'il soit de nouveau applicable.

L'engagement de ne pas renégocier les accords existant dans l'entreprise au moment de la reprise a permis de reprendre l'ensemble des avantages sociaux acquis, de poursuivre les contrats en matière de protection sociale ou encore d'épargne salariale, avec des nouveaux interlocuteurs externes pour les collaborateurs parfois.

Naturellement, cet engagement co-existe avec le fait que tout au long de la vie du contrat, le dialogue social devra précisément permettre de tendre vers une organisation du travail cohérente avec les besoins de l'exploitation, les accords collectifs ayant vocation à être renégociés avec les partenaires sociaux.

La communication auprès de l'ensemble des collaborateurs de ces différents éléments, immédiatement mise en place, a permis d'instaurer un climat de confiance.

Les réunions mensuelles avec le comité opérationnel permettent quant à elles d'offrir un niveau d'informations identique à l'ensemble de la ligne managériale, socle indispensable pour un bon climat social.

Le 27/10/2021, un accord de prorogation des mandats était signé avec les deux délégués syndicaux, afin d'envisager les prochaines élections des représentants du personnel à la date du 12/10/2022 (et non plus pour le 12/11/2021 comme initialement prévu). Cette prorogation a permis de construire le dialogue social dans des conditions sereines, avec les mêmes interlocuteurs toute la première année du contrat, et de préparer au mieux les prochaines élections.

Le protocole d'accord sur l'organisation de la négociation annuelle 2022 était signé le 22/11/2021 et l'accord définitif le 15/12/2021.

Entre ces deux dates, trois réunions se sont tenues avec les partenaires sociaux, une alarme sociale et un préavis de grève ont été déposés sur le périmètre urbain, avec une journée de cessation d'activité suivie par 75 collaborateurs le 15/12/2021.

4.5- Plan de Transport Adapté

Les déclarations préalables au mouvement social du 15/12/2021 ont permis de définir le niveau du Plan de Transport Adapté, sur la base des niveaux de service définis dans la convention : avec un taux d'absence de plus de 70%, aucune offre urbaine n'a pu être réalisée, soit 7 134 km.

	Réseau urbain		Lignes non urbaines	
	Réseau actuel / travaux	Réseau BNG	Réseau actuel / travaux	Réseau BNG
0 à 10%	Offre du samedi hors nuit	Offre du samedi hors nuit	89% de l'offre	100% de l'offre
10% à 40%	Uniquement lignes 1/3/5 + 1 service PMR	Uniquement lignes 1/2/3 faites à 80% + 1 PMR	58% de l'offre	100% de l'offre
40% à 70%	Uniquement lignes 1/2/3 en heure de pointe	Uniquement lignes 1/2/3 faites à 50%	26% de l'offre	100% de l'offre
Plus de 70%	Pas de réseau	Pas de réseau	Pas de réseau	Pas de réseau

Conformément à la loi du 21 Août 2007 sur la continuité du service public dans les transports terrestres, un dispositif d'information a été mis en place auprès des voyageurs 24h avant le début de la perturbation.

Nous aurons ensuite à conclure avec les organisations représentatives un accord collectif de prévisibilité du service applicable en cas de perturbation prévisible du trafic. Cet accord recensera les moyens humains et matériels permettant de réaliser chacun des niveaux de service prévus dans le plan de transports adapté.

V- La fonction d'études et de planification

En notre qualité de délégataire, nous assistons l'Agglomération et procédons à la réalisation d'études relatives à l'organisation des transports publics sur son ressort territorial.

Transdev Cotentin bénéficie d'un programme d'assistance technique d'experts Transdev afin de garantir à l'Agglomération une performance opérationnelle anticipée, notamment sur les sujets ayant traits à :

- Clients : tarifs, information, promotion et conquête, MaaS
- Performance opérationnelle : suivi et performance des indicateurs
- Transition énergétique : Patrimoine, Investissement, Maintenance

Pour l'année 2021, le programme annuel d'études porte sur la réalisation :

- D'une **enquête de notoriété**, quelques mois après la mise en place de la nouvelle marque Cap Cotentin,
- D'une **enquête de satisfaction** auprès des clients pour établir un point 0 de la satisfaction, dont l'évolution sera mesurée au travers de nouvelles enquêtes prévues en 2024 et 2026.

L'enquête de notoriété ayant été réalisée fin novembre/début décembre 2021, l'enquête de satisfaction, initialement prévue en décembre, a été décalée au mois de janvier 2022.

5.1 – L'enquête de notoriété

Objectifs de mesure de l'étude de notoriété :

- Notoriété du nom du réseau après son lancement en août 2021
- Image et perception de l'offre proposée
- Connaissance et utilisation des activités et services
- Axes d'amélioration et attentes

Echantillonnage :

- Cible : clients et non-clients
- Echantillonnage par les quotas selon la zone géographique de résidence et la tranche d'âge pour les utilisateurs et selon le profil et la zone de résidence pour les habitants
- 400 questionnaires pour chaque cible, soit un total de 800 questionnaires

Méthodologie :

- Etude réalisée par téléphone
- Période : du 29/11/21 au 09/12/21

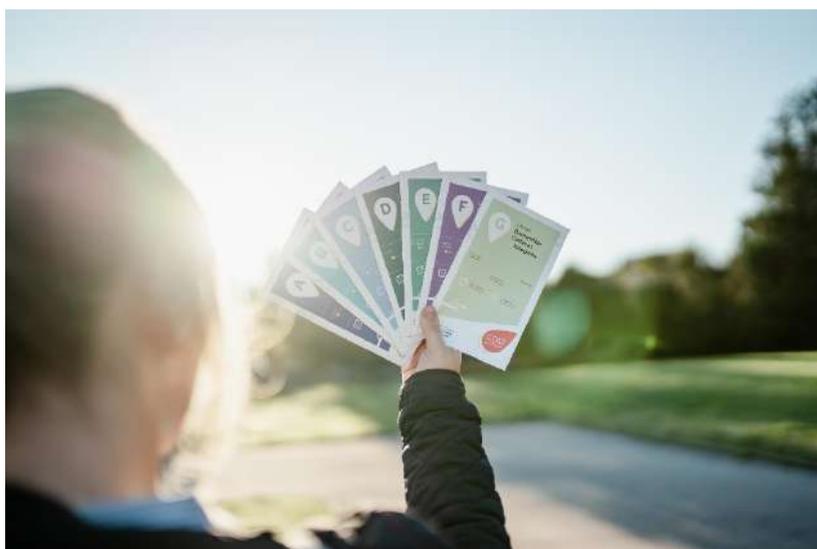
5.2 - Résultats synthétiques

- Un taux de notoriété global très positif de **96 %** : une notoriété élevée du nom de marque « Cap cotentin » malgré un lancement récent, tant auprès des habitants que des utilisateurs
- **91 %** des voyageurs et **92 %** des habitants non-utilisateurs ont une bonne image du réseau Cap Cotentin
- « **Pratique** » et « **pas d'autres moyens de transport** » sont les principales raisons évoquées à l'utilisation du réseau par les utilisateurs.
- **Leviers identifiés** :
 - Le réseau Cap Cotentin comme moyen de déplacement peu coûteux
 - Une offre renforcée : une meilleure desserte du territoire et plus de fréquentation

Les résultats détaillés de l'enquête de notoriété sont disponibles en annexe 2 page 94.

5.3 - Plan d'actions

Actions à réaliser :	
Marketing/Communication :	- Plus communiquer sur l'offre et les services de manière générale - Mieux communiquer auprès des retraités - Mieux faire connaître l'Appli Cap Cotentin et ses fonctionnalités - Améliorer l'information sur les supports et la gestion des perturbations
Exploitation :	- Mieux suivre les réclamations et remontées d'infos sur les conducteurs et mettre en place un suivi des actions - Intégrer module "accueil commercial" lors des formations



VI- Le service offert

Changement de consistance de l'offre :

Afin de proposer une offre correspondant davantage aux besoins des voyageurs, en particulier des salariés, la Communauté d'agglomération du Cotentin a souhaité renforcer l'offre de transport sur les lignes A, B et D, avec l'ajout des courses suivantes :

- Ligne A :
 - Du lundi au vendredi (Période Scolaire) :
 - Direction Cherbourg – 8h08 et 18h08
 - Du lundi au vendredi (Période Scolaire) – Direction Orano – 7h25 et 17h25
 - Du lundi au vendredi (Vacances Scolaires et été)
 - Direction Cherbourg – 08h08 et 18h08
 - Direction Orano – 7h25 et 17h25
- Ligne B :
 - Du lundi au vendredi (toute l'année) :
 - Direction Cherbourg – 06h03, 08h03, 17h03, 19h03 et 21h03
 - Direction Dielette – 05h05, 07h05, 16h05, 18h05 et 20h05
 - Samedi (toute l'année) :
 - Direction Cherbourg – 06h03 et 21h03
 - Direction Dielette – 05h05 et 20h05
 - Dimanche (toute l'année) :
 - Direction Cherbourg – 06h03 et 21h03
 - Direction Dielette – 05h05 et 20h05
- Ligne D :
 - Du lundi au vendredi (toute l'année) :
 - Direction Cherbourg – 6h35 et 8h35 (suppression en parallèle du service prévu à 5h35)
 - Direction Valognes – 7h35

Ces renforts ont été mis en service à compter du 30 août 2021. En année pleine, ces services représentent environ 158 000 km annuels.

VII- La fréquentation

7.1 – Définition des clés de mobilité contractuelle

Modalités de calcul de la fréquentation contractuelle

Les rapports du précédent délégataire comportaient deux indicateurs : les voyages comptables (vente d'un titre x clé de mobilité associée) et les validations billettiques (depuis fin 2018).

- Les données billettiques rendent compte des voyages (resp. déplacements) ayant fait l'objet d'une **validation** (resp. d'une primo-validation). Elles n'intègrent donc pas les voyageurs sans titre ni ceux n'ayant pas validé leur titre (qu'il soit unitaire ou abonnement). Néanmoins, le précédent délégataire ne disposait de ces données de validations que depuis la fin de l'exercice 2018, ne permettant pas un suivi cohérent sur plusieurs années.
- Les **voyages** comptables s'appuient sur des clés de mobilité issues de l'enquête titres réalisée en 2011.

Ces clés de mobilité ont été conservées **pour les prévisions de fréquentation**, dont le mode de calcul servira de référence pour les prochaines années.

Mise en perspective de l'évolution de la fréquentation contractuelle sur plusieurs années :

Nombre de voyages	2021 (6 mois)	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028 (6 mois)
Offre de base	3 628 382	8 103 910	9 376 839	10 586 946	10 910 770	11 212 324	11 362 295	5 746 660
Avenant 1	5 944	22 607	26 861	31 159	34 534	34 729	34 914	18 943
Option 4	17 904	60 276	73 925	79 056	84 282	89 605	90 501	45 703
Total	3 652 230	8 186 793	9 477 625	10 697 161	11 029 586	11 336 658	11 487 710	5 811 306

Au quotidien, l'exploitation des données billettiques est privilégiée puisque fiabilisée depuis 2018 d'une part, et d'autre part dont la concordance nous paraît plus en adéquation avec la réalité de l'usage.

7.2 – Validations par titre et par catégorie de voyageurs

Validations		juil.-21	août-21	sept.-21	oct.-21	nov.-21	déc.-21	Total
Tickets	Ticket 1 voyage	49 893	49 587	62 157	56 222	53 085	55 673	326 617
	Ticket 1 voyage TIXI	1 837	2 166	2 975	1 141	2 479	2 998	13 596
	Ticket 1 voyage SMS*						764	764
	Ticket 2 voyages	954	1 115	496	242	171	118	3 096
	Carnet de 10 tickets	7 223	6 064	13 701	15 421	14 424	11 704	68 537
	Carnet de 10 tickets TIXI	3 602	3 372	4 746	1 843	4 340	4 161	22 064
	Carnet de 30 tickets	4 505	3 822	3 706	1 703	1 100	722	15 558
	Ticket 24 heures		6	175	44	84	78	387
	Ticket 24 heures SMS*						104	104
	Billet de groupe (10 pers)	4 906	4 843	3 296	3 152	2 884	3 218	22 299
	Ticket Tribu 4	292	263	22	16	18		611
	Correspondances	8 794	8 794	10 511	9 238	8 107	7 180	52 624
	Sous-total tickets	82 006	80 032	101 785	89 022	86 692	86 720	526 257
Abo. Jeunes -26 ans	Abonnement jeune mensuel	19 222	17 980					37 202
	Abonnement mensuel PT	1	131	39 931	36 399	31 629	25 746	133 837
	Abonnement mensuel -33%		1	1 073	882	1 291	1 223	4 470
	Abonnement mensuel -66%		3	2 410	2 254	2 254	2 148	9 069
	Abonnement mensuel gratuit		5	307	145	178	94	729
	Abonnement mensuel gratuit CCAS		22	4 339	4 214	3 954	4 102	16 631
	Abonnement jeune annuel	33 627	27 466					61 093
	Abonnement annuel PT	2	218	95 729	85 262	78 336	64 347	323 894
	Abonnement annuel -33%		14	5 742	5 979	6 085	4 991	22 811
	Abonnement annuel -66%		17	4 419	5 053	4 612	4 051	18 152
	Abonnement annuel gratuit		74	21 233	25 092	25 544	24 013	95 956
Sous-total abo. - 26 ans	52 852	45 931	175 183	165 280	153 883	130 715	723 844	
Abo. 26 ans et +	Abonnement mensuel SEZAM	16 956	15 306	120				32 382
	Azur mensuel > 60 ans	10 539	10 210	77				20 826
	Abonnement mensuel PT		81	23 755	22 916	20 419	18 570	85 741
	Abonnement mensuel -33%		8	1 618	1 843	1 919	2 219	7 607
	Abonnement mensuel -66%		8	2 993	2 831	2 603	2 421	10 856
	Abonnement mensuel gratuit		2	152			17	171
	Abonnement mensuel gratuit CCAS		42	6 202	5 943	5 908	5 651	23 746
	Abonnement annuel SEZAM	10 879	8 713	2 989				22 581
	Abonnement Annuel > 60 ans	4 234	3 951	1 075				9 260
	Abonnement annuel PT		25	10 819	13 786	13 082	12 344	50 056
	Abonnement annuel -33%		6	2 563	3 125	3 533	3 333	12 560
	Abonnement annuel -66%		4	1 760	2 415	2 206	2 052	8 437
	Abonnement annuel gratuit		109	24 434	29 176	28 709	28 057	110 485
	Sous-total abo. 26 ans et +	42 608	38 465	78 557	82 035	78 379	74 664	394 708
Divers	Carte Topaze	35 914	36 194		2			72 110
	Carte agent	7	46	55	47	37	12	204
	Ayant droit agent	515	421	1 098	1 017	930	810	4 791
	Autre	183	245	305	407	2 725	3 101	6 966
	Sous-total autres	705	712	1 458	1 471	3 692	3 923	84 071
Total	214 085	201 334	356 983	337 810	322 646	296 022	1 728 880	

7.3 – Validations par ligne

Validations		juil-21	août-21	sept-21	oct-21	nov-21	déc-21	Total
URBAIN	Ligne 1	50 147	44 633	75 629	45 796	16 332	50 960	283 497
	Ligne 2	323	391	2 847	2 202	492	1 348	7 603
	Ligne 3	37 107	38 252	68 229	40 598	15 408	40 082	239 676
	Ligne 4	39 344	35 441	61 547	37 070	16 233	35 695	225 330
	Ligne 5	68 069	61 641	95 083	58 528	9 934	60 812	354 067
	Ligne 7			933	594	141	196	1 864
	Ligne 8	3 624	3 100	4 214	2 411	2 588	2 467	18 404
	Ligne 9	60	107	2 530	1 433	1 302	2 141	7 573
	Ligne 10	26	13					39
	Réseau de Nuit	250	267	281	382	232	186	1 598
Sous-total urbain		198 950	183 845	311 293	189 014	62 662	193 887	1 139 651
DOMINO	SCO01-Tocq./ Sauxmarais		15	3 590	3 015	2 463	1 856	10 939
	SCO02-Millet - IUT		16	4 735	4 036	3 752	3 054	15 593
	SCO03-Lycée Doucet			1 043	804	816	623	3 286
	SCO04-Collège Ferry		32	430	516	478	335	1 791
	SCO05-Collège Ferronay			160	346	278	258	1 042
	SCO06-Collège Diderot	107	39	435	449	526	312	1 868
	SCO09-Hameau Quévillon			599	935	193	282	2 009
	SCO10-Hameau Quevastre			618	608	62	189	1 477
	Taxi Hameau Pharès				3	11	3	17
	Sous-total Domino		107	102	11 610	10 712	8 579	6 912
INTERCOMMUNAL	Ligne A		97	3 259	4 142	4 802	4 458	16 758
	Ligne B		148	2 356	3 234	3 689	4 416	13 843
	Ligne C		140	4 391	4 680	4 946	5 132	19 289
	Ligne D		35	753	1 059	1 157	1 280	4 284
	Ligne E		18	823	1 089	1 395	1 519	4 844
	Ligne F		81	972	1 134	1 136	1 143	4 466
	Ligne G			594	577	858	774	2 803
	Sous-total intercommunal			519	13 148	15 915	17 983	18 722
TPMR/TAD/GARE	Ligne PMR	219	218	311	356	280	263	1 647
	TAD secteur 1		16	629	797	49	76	1 567
	TAD secteur 2			27	60	8	21	116
	TAD secteur 3		1	55	85	13	19	173
	ITINEO Taxi Hainneville Haut	3	6					9
	Sous-total TAD/TPMR		222	241	1 022	1 298	350	379
AUTRE	TixiPASS	5 439	5 538	7 721	2 984	6 819	7 159	35 660
	Tickets SMS						868	868
	Autonome	5 908	8 912	8 932	5 787	6 315	5 639	41 493
	Délocalisé	3 459	2 177	3 257	112 100	219 938	62 456	403 387
	Sous-total autre		14 806	16 627	19 910	120 871	233 072	76 122
TOTAL		214 085	201 334	356 983	337 810	322 646	296 022	1 728 880

7.4 – Les services de transport à la demande

Le 30 août 2021 voyait la création du **premier secteur de transport à la demande Cap à la demande sur la première couronne Cherbourgeoise**, découpée en 3 zones :



Fonctionnant du lundi au samedi, de 7h00 à 19h00, les déplacements se font librement à l'intérieur d'un même secteur, avec un titre de transport Cap Cotentin :

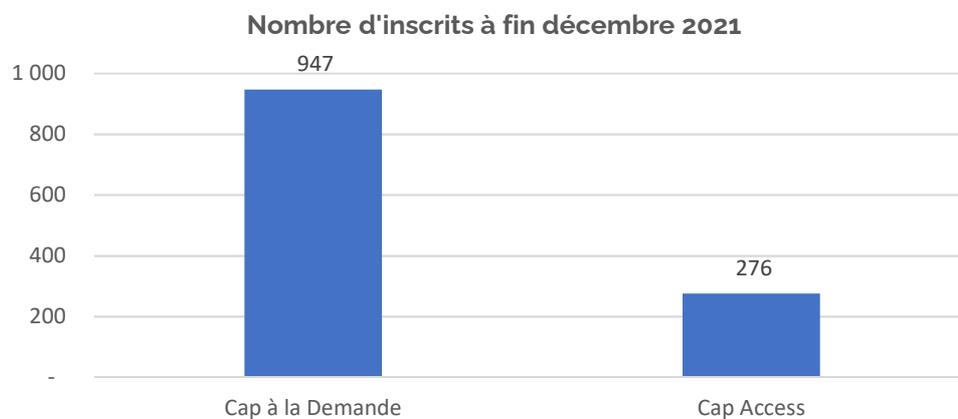
- D'un arrêt Cap à la demande à un autre arrêt Cap à la demande, dès lors qu'ils ne sont pas desservis par une ligne régulière (arrêts de rabattement),
- D'un arrêt Cap à la demande vers un arrêt de rabattement sur ligne régulière Cap Cotentin.

Pour les personnes à mobilité réduite, le service est assuré de l'adresse souhaitée à un arrêt de rabattement sur ligne régulière.

Parallèlement, le service pour les personnes à mobilité réduite sur Cherbourg-en-Cotentin est renommé **Cap Access**, avec un fonctionnement identique en termes d'offre ; seules les commissions d'accréditation pour l'accès au service ont été supprimées.

Les services Cap à la demande et Cap Access sont accessibles en 3 étapes :

- **Inscription** préalable :
 - Personne à mobilité réduite : sur dossier à déposer à l'agence ou par courrier
 - Tout public : par téléphone ou à l'agence
- **Réservation**, jusqu'à 1 heure à l'avance :
 - Par téléphone (touche dédiée) : 0806 079 530
 - Appli MyMobi
 - Site Internet capcotentin.fr
- **Voyage** ; envoi d'un SMS de rappel 30 minutes avant le rendez-vous



Le service *Itinéo Gare*, renommé **Cap à la Gare**, permettant de desservir la gare SNCF de Cherbourg-en-Cotentin au départ de n'importe quel arrêt des lignes urbaines Cap Cotentin et fonctionnant sur inscription/réservation est maintenu à l'identique.

Assuré par des taxis identifiés Cap Cotentin, le service fonctionne du lundi au vendredi (sauf le 1er mai) :

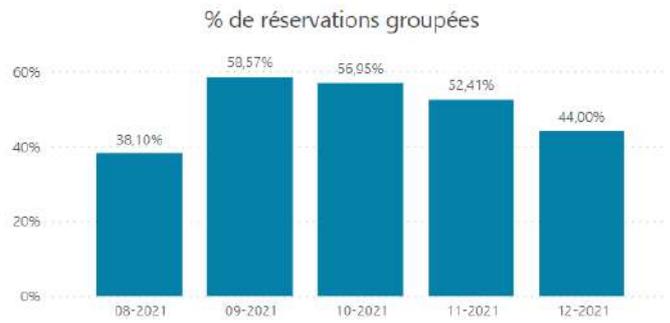
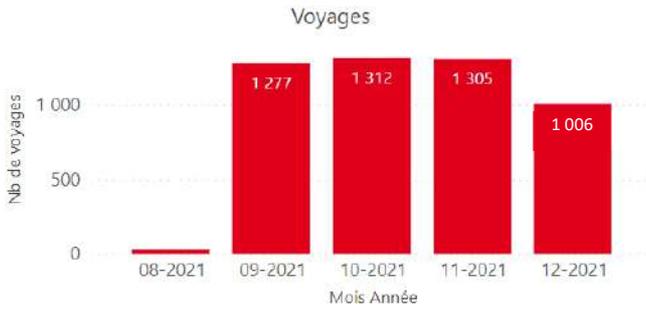
- Le matin, il permet de vous déposer à la gare de Cherbourg 10 minutes avant le premier départ de 5h41 en direction de Caen et Paris
- Le soir à l'arrivée des trains en gare de Cherbourg-en-Cotentin à 20h19 et 21h22, le même service est proposé pour le retour.

7.4.1 – Suivi du service Cap à la demande

Performances tout secteur confondu :



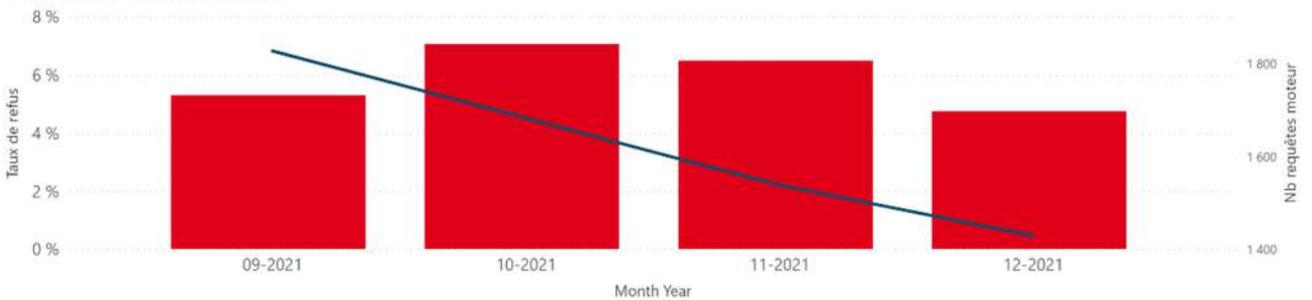
4900 voyages
en 4 mois



[Retour au rapport](#)

TAUX DE REFUS

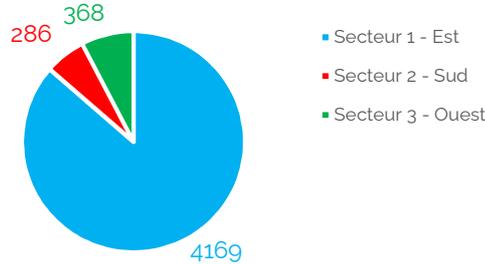
● Taux de refus ● Nb requêtes moteur



Month Year	Taux de refus	Nb requêtes moteur
09-2021	5,31%	1827
10-2021	7,07%	1683
11-2021	6,50%	1538
12-2021	4,76%	1429

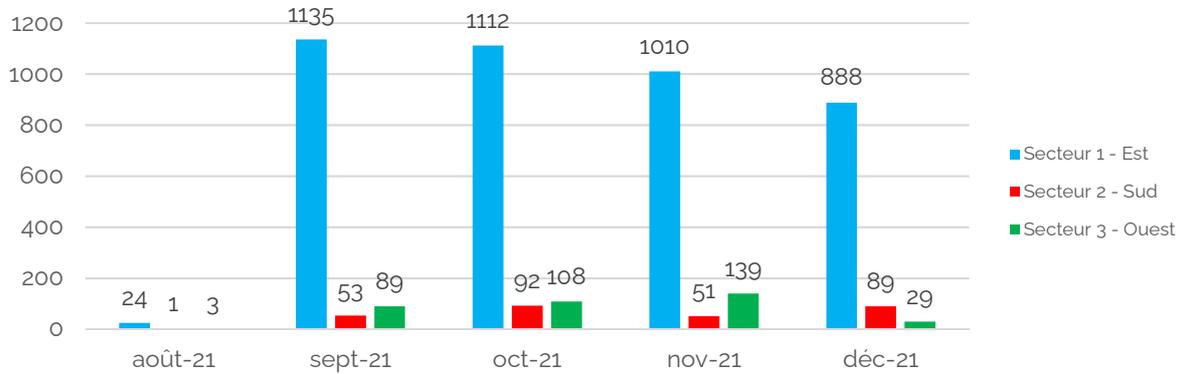
Analyse par secteur Cap à la demande :

Poids de la fréquentation par secteur




86% des voyages effectués sur le secteur Est

Evolution du nombre de voyages par secteur

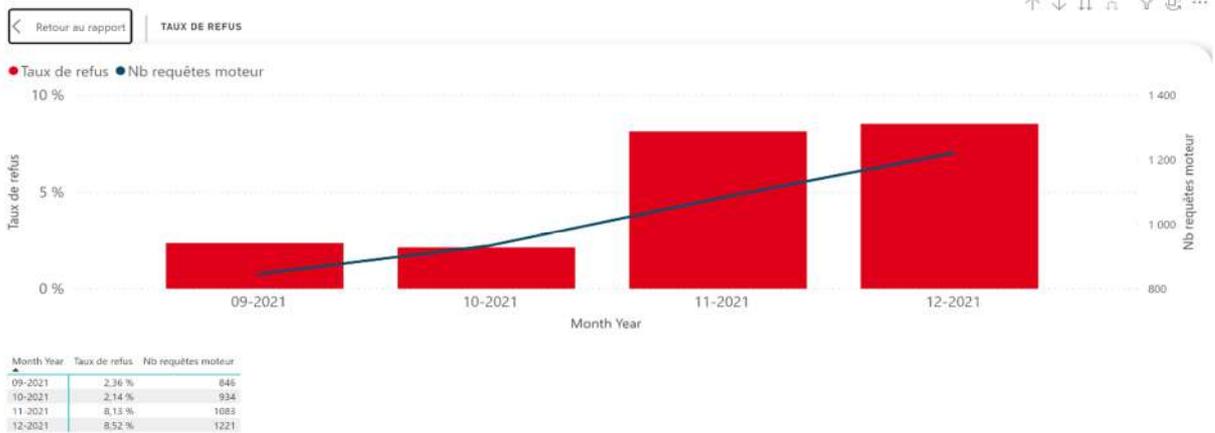
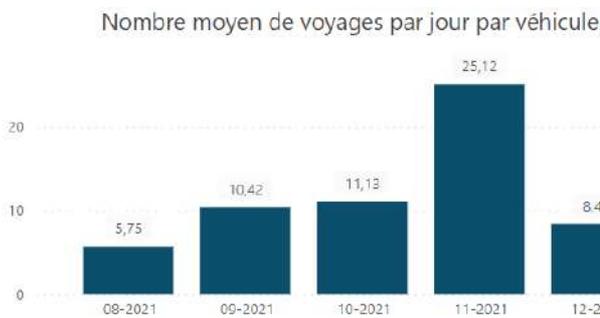
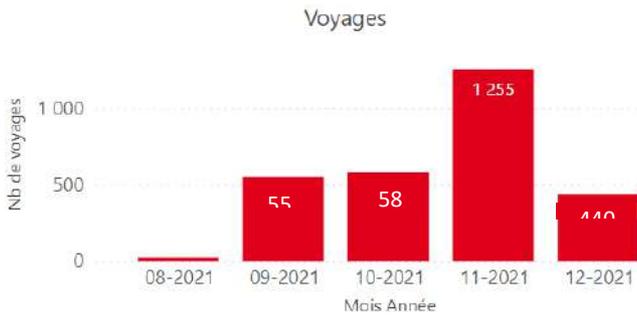


Notation des trajets :

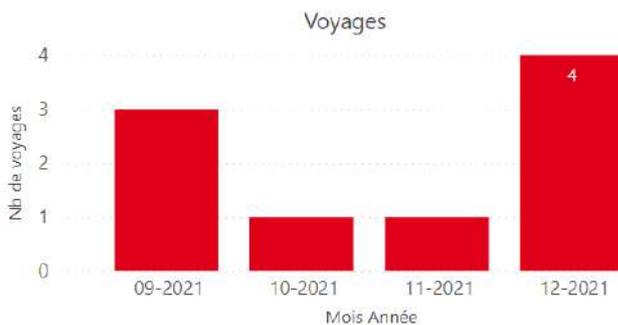


ID réservation	Média	Note	Commentaire
6836	Application mobile	3	Un peu long
4844	Application mobile	5	Je suis vraiment ravie que vous ça existe, car nous ont avait pas ça à notre époque, ils peuvent vraiment rouler en toute sécurité C est genial
2670	Application mobile	1	La navette ne m'a pas prise et on me dit que je suis prise en charge et déposée ! Alors que j'étais présente au bon arrêt de bus
2168	Application mobile	1	J'ai attendu 30min pour ne pas qu'il vienne, heureusement qu'on peut venir me chercher.
2108	Application mobile	5	Juste excellent. Service parfait. A développer....
2091	Application mobile	5	Conducteur gentil et très courtois.
1930	Application mobile	1	ATTENDU 1h pour ensuite me dire que j'ai 1h de trajet, finaleme't me redeposer à mon arrêt ou on m'a pris pour que une autre navette vienne
1927	Application mobile	2	Horaire décalé de 20 min
1377	Application mobile	3	J'avais commandé à 17h26 mais cela à décalé à 17h40
1328	Front office	5	Merci
1268	Application mobile	1	Navette annoncée à 08h25 pour depose à 08h30. Pas de navette à 08h32 et l'application m'annonce que vient d'être déposé à bremerhaven. Gros bug ?où était la navette.
1134	Application mobile	5	Parfait
1130	Application mobile	5	Parfait, le bus était à l'heure. Conductrice gentille et serviable!
800	Application mobile	1	Prévu au départ à 18h10 je recois un message comme quoi il sera là à 18h17 et 10 minutes après il était toujours pas là.
746	Site internet	1	Réservé 8h confirmation de reservation 8h prise en charge 8h18 correspondance a 8h26 loupé!!!!!!
632	Application mobile	3	Un peu de retard
630	Application mobile	1	L'horaire à été décalé et sur l'appli c'était écrit 7 places alors que il y en à que 4 du coup la navette m'a laissé à l'arrêt de bus et à du revenir me chercher
369	Application mobile	3	Le m'a pris 5 minutes en avance mais arrive 5 minutes en retard. Il faut qu'il se stresse un peu plus. Plus ne connaît pas les arrêts gros détours inutiles
366	Application mobile	1	Le bus de 17h58 qui devait me prendre à bremerhaven et m'emmener à hameau Quevillon, ne s'est pas arrêté ^^

7.4.2 – Suivi du transport spécifique Cap Access



7.4.3 – Suivi du service Cap à la Gare



VIII- Les ventes

8.1 – La grille tarifaire

Mise en place le 30 août 2021, la nouvelle gamme tarifaire repose sur le principe de la dégressivité tarifaire en fonction du critère âge (+ ou – de 26 ans) et du quotient familial : **une gamme tarifaire plus simple et accessible à tous sur l'ensemble du territoire.**

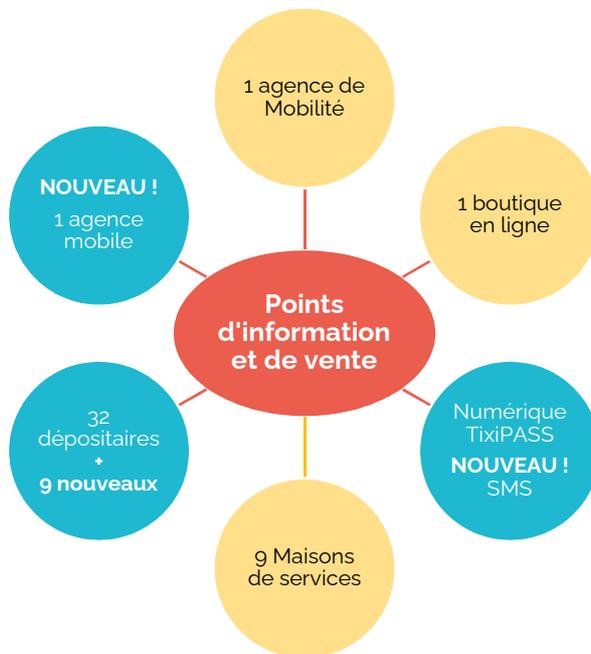


		Au 30/08/21
TICKETS		
TICKETS	Ticket 1 voyage à bord	1,30 €
	Ticket 1 voyage Tixipass	1,00 €
	Ticket 1 voyage SMS	1,00 €
	Carnet de 10 tickets	10,00 €
	Ticket 10 x 1 voyage Tixipass	10,00 €
	Titre Journée	4,00 €
	Titre Journée SMS	4,00 €
ABONNEMENTS		
- 26 ANS	Abonnement mensuel (QF > 650€ - plein tarif)	15,00 €
	Abonnement mensuel (650€ > QF > 550€ - tarif -33 %)	10,00 €
	Abonnement mensuel (550€ > QF > 450€ - tarif -66 %)	5,00 €
	Abonnement mensuel (450€ > QF - gratuité)	0,00 €
	Abonnement annuel (QF > 650€ - plein tarif)	165,00 €
	Abonnement annuel (650€ > QF > 550€ - tarif -33 %)	110,00 €
	Abonnement annuel (550€ > QF > 450€ - tarif -66 %)	55,00 €
	Abonnement annuel (450€ > QF - gratuité)	0,00 €
26 ANS ET +	Abonnement mensuel (QF > 650€ - plein tarif)	30,00 €
	Abonnement mensuel (650€ > QF > 550€ - tarif -33 %)	20,00 €
	Abonnement mensuel (550€ > QF > 450€ - tarif -66 %)	10,00 €
	Abonnement mensuel (450€ > QF - gratuité)	0,00 €
	Abonnement annuel (QF > 650€ - plein tarif)	330,00 €
	Abonnement annuel (650€ > QF > 550€ - tarif -33 %)	220,00 €
	Abonnement annuel (550€ > QF > 450€ - tarif -66 %)	110,00 €
	Abonnement annuel (450€ > QF - gratuité)	0,00 €

Voir le détail des ventes page 61.

8.2 – Les canaux de vente

De nombreux points d'information et de vente Cap Cotentin sont déployés sur l'ensemble du territoire. Ils sont recensés en détail sur le site Internet capcotentin.fr



L'agence de Mobilité

Point central d'information et de vente du réseau, l'agence est ouverte toute l'année :

- Du lundi au vendredi de 9h à 12h15 et de 13h30 jusqu'à 18h
- Le samedi de 9h à 12h15



54%
des recettes
commerciales



Les dépositaires

Il y a actuellement 32 commerçants partenaires répartis sur le territoire de Cherbourg-en-Cotentin. Chaque dépositaire est rémunéré par une commission de **3 %** sur la recette T.T.C.



€ **6%**
des recettes
commerciales

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ○ TABAC LE COLIBRI ○ TABAC LE ROLLON ○ BAR DU STADE ○ TABAC LE POURQUOI PAS ○ TABAC DE LA FONTAINE ○ ACCUEIL - AUCHAN ○ TABAC LEJUEZ ○ MAG PRESSE TOURLAVILLE DISTRIBUTION ○ TABAC LE FLAMAND ○ TABAC DU THEATRE ○ TABAC LE HAGUE DICK ○ LA PRESSE LA FONTAINE MONTMARTRE ○ SNC DAVENAS MAISON DE LA PRESSE ○ ACCUEIL - LECLERC QUERQUEVILLE ○ TABAC LA CHOPE ○ TABAC LA SIRENE | <ul style="list-style-type: none"> ○ TABAC LE GAULOIS ○ INTERMARCHÉ DES FOURCHES ○ BOULANGERIE LAISNEY ○ TABAC LE RO D'LA ME ○ TABAC LE LONGCHAMP ○ TABAC LE TURFISTE ○ TABAC DE L'OCTROI ○ TABAC LES PROVINCES ○ TABAC MAG' PRESSE ○ TABAC LE LECTUS ○ LE MAXELO TABAC PRESSE DES EGLANTINES ○ TABAC LE FLASH ○ MAISON DE LA PRESSE LES PIEUX ○ TABAC SAINT-PIERRE-EGLISE ○ SUPER U BEAUMONT-HAGUE ○ TABAC LE SYLVERICK |
|--|--|



Nouveau !

Avec la mise en place du réseau unique, 9 nouveaux partenaires ont été intégrés parmi nos dépositaires :

- Les 7 **bureaux permanents des Offices de Tourisme** du Cotentin (en octobre 2021) : ils représentent un atout majeur pour renseigner les touristes sur l'offre de transport. Toute la documentation du réseau Cap Cotentin (plan, fiches horaires, etc.) est disponible sur place ; les voyageurs peuvent y acheter des tickets 1 voyage à 1€, pour le moment :
 - Bureau de Goury-La Hague
 - Bureau de Carteret
 - Bureau de Portbail
 - Bureau de Valognes
 - Bureau de Saint-Vaast-la-Hougue
 - Bureau de Barfleur
 - Bureau de Cherbourg-en-Cotentin



- 2 commerçants des communes de **Beaumont-Hague et Saint-Pierre-Eglise**



L'agence mobile



Pour assurer la promotion de la nouvelle marque et l'information au plus près des Cotentinois : une agence mobile sur-mesure, 100% écoresponsable, pour une visibilité optimale et une expérience de proximité sans précédent : ateliers de mobilité auprès de publics ciblés, présence sur les marchés des centres bourgs ou dans les grandes entreprises aux côtés de l'Agglomération, à proximité des Maisons de services ou encore à l'occasion d'évènements tels que la Rolex FastNet.

Cf bilan du programme de conquête commerciale en annexe 3 page 117.

9 Maisons de Services

Pour favoriser l'accès aux services Cap Cotentin sur tout le territoire, des bornes de mobilités ont été installées dans les 9 Maisons de Services. Elles permettent d'accéder librement ou de manière assistée aux contenus digitaux :

- Du réseau Cap Cotentin
- De l'Agglomération Le Cotentin
- De l'Office de Tourisme etc

Le personnel d'accueil a été formé à l'utilisation de la borne dont la mise en service a été annoncée sur les réseaux sociaux.



L'e-boutique



Accessible via notre site Internet, l'e-boutique permet de :

- Commander un PASS Mobilités
- Acheter des tickets rechargeables
- Recharger tous les titres de transport de la gamme Cap Cotentin (sauf les abonnements à tarif réduit, nécessitant un justificatif).



L'application TixiPass

Mise en place en mai 2020, cette solution de vente de titre de transport dématérialisée a permis, dans un contexte de crise sanitaire, de limiter l'échange de monnaie à bord entre les voyageurs et le personnel de conduite.

Les voyageurs ont la possibilité d'acheter un ticket à l'unité ou un carnet de 10 voyages sur leur smartphone, qu'ils valident à bord grâce à un QR code apposé à l'entrée des véhicules.



Le titre SMS

Cette nouvelle solution d'achat, mise en place le 1^{er} décembre 2021, permet aux voyageurs d'acheter un titre de transport à l'unité (valable 1 heure) et/ou un ticket 24h, depuis leur téléphone portable :

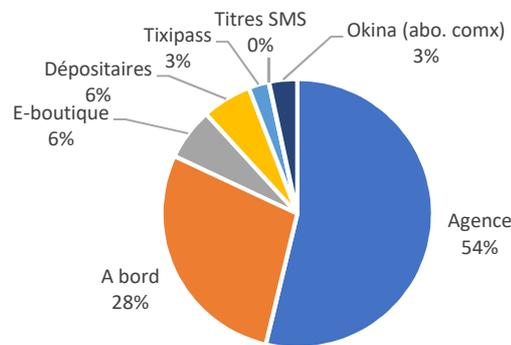
- En envoyant 1V ou 24H au 93050, juste avant de monter à bord
- Prélèvement du prix du ticket sur la facture de l'opérateur de téléphonie

8.3 – Recettes par canal de vente

	juil.-21	août-21	sept.-21	oct.-21	nov.-21	déc.-21	Total 2021
Agence	43 623 €	384 729 €	165 357 €	60 535 €	47 987 €	42 693 €	744 924 €
A bord	67 575 €	64 872 €	73 607 €	65 099 €	60 096 €	61 497 €	392 747 €
E-boutique	6 286 €	36 850 €	16 454 €	8 258 €	11 437 €	7 088 €	86 372 €
Dépositaires	12 037 €	12 199 €	15 924 €	14 562 €	14 719 €	12 589 €	82 030 €
Tixipass	4 557 €	4 495 €	6 448 €	6 108 €	6 156 €	6 084 €	33 848 €
Titres SMS						664 €	664 €
Okina (abo. Commercial)	€	29 500 €	16 500 €	8 200 €	1 650 €	- 9 800 €	46 050 €
Total	134 078 €	532 645 €	294 290 €	162 762 €	142 045 €	120 815 €	1 386 635 €

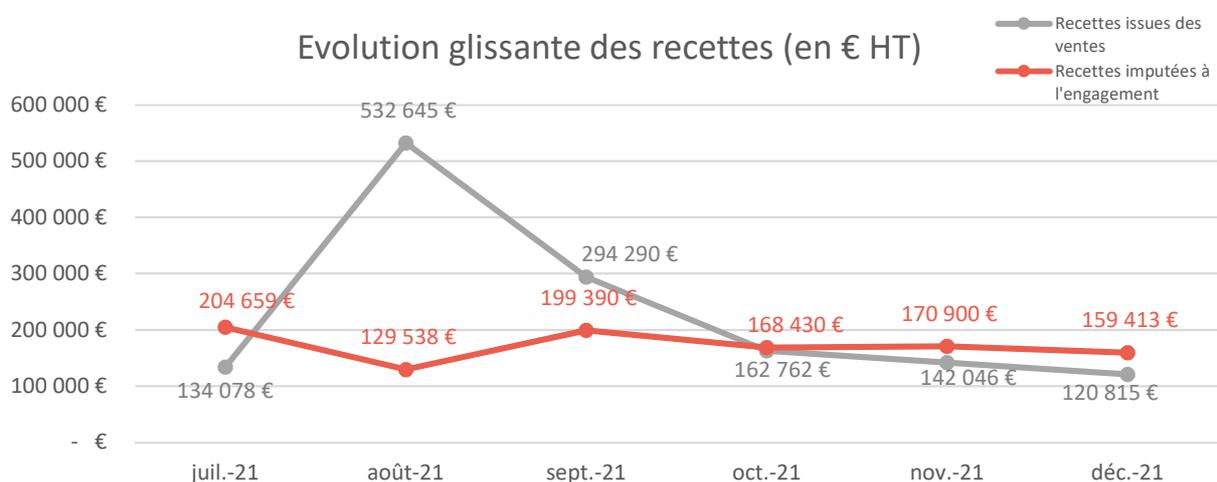
En 2021, 12 129 cartes sans contact sont en circulation sur le réseau.

Poids des recettes par canal de vente



8.4 – Evolution des recettes

Nous distinguons ici la notion de recettes issues des ventes mensuelles de la recette imputée à l'engagement : cette dernière intègre la notion de lissage liée aux abonnements et constitue par ailleurs la base de notre engagement de recettes.



8.5 – Ventes et recettes par titre

Quantité de titres vendus

	juil.-21	août-21	sept.-21	oct.-21	nov.-21	déc.-21	Total 2021	
TICKETS	Ticket 1 voyage	49 723	49 759	63 634	57 904	57 302	51 453	329 775
	Ticket 1 voyage TIXI	1 539	1 924	2 733	2 569	2 462	2 802	14 029
	Ticket 1 voyage SMS						618	618
	Ticket 2 voyages	413	594					1 007
	Carnet de 10 tickets	608	639	2 113	1 747	1 514	810	7 431
	Carnet de 10 tickets TIXI	332	301	436	415	431	389	2 304
	Carnet de 30 tickets	123	71	1				195
	Titre Journée	25	54	39	11	25	42	196
	Titre Journée SMS						28	28
	Billet de groupe (10 pers)	2 048	1 958	1 378	1 251	1 145	1 068	8 848
	Ticket Tribu 4	47	32					79
Total tickets	54 858	55 332	70 334	63 897	62 879	57 210	364 510	
ABO. JEUNES -26 ANS	Abonnement jeune mensuel	690	363					1 053
	Mensuel -26 ans PT	19	583	1 114	834	1 220	573	4 343
	Mensuel -26 ans -33%		16	24	26	48	26	140
	Mensuel -26 ans -66%		44	78	90	67	98	377
	Mensuel -26 ans gratuit		3	3	3	3		12
	Mensuel -26 ans gratuit CCAS		74	128	273	114	234	823
	Abonnement jeune annuel	12						12
	Annuel -26 ans PT	119	2 099	820	138	58	37	3 197
	Annuel -26 ans -33%		31	25	11			67
	Annuel -26 ans -66%	8	210	111	19	11	5	364
	Annuel -26 ans gratuit	14	402	449	168	115	94	1 242
	Total Abonnements -26 ans	862	3 825	2 752	1 562	1 636	993	11 630
ABO. 26 ANS ET +	Abonnement mensuel SEZAM	334	196					530
	Mensuel +26 ans PT	5	331	501	507	478	389	2 211
	Mensuel +26 ans -33%		18	29	44	48	31	170
	Mensuel +26 ans -66%		39	71	68	61	80	319
	Mensuel +26 ans gratuit		2	2			1	5
	Mensuel +26 ans gratuit CCAS		106	130	274	129	223	862
	Abonnement annuel SEZAM	2						2
	Annuel +26 ans PT	7	264	112	30	15	17	445
	Annuel +26 ans -33%		67	38	8	11		124
	Annuel +26 ans -66%		37	21	4	2	2	66
	Annuel +26 ans gratuit	11	399	476	161	112	78	1 237
	Total Abo. 26ans et +	2 083	9 109	1 380	1 096	856	821	5 971
ABO. SENIORS	Azur mensuel > 60 ans	203	111					314
	Total Abonnements Seniors	203	111					314
ABO. TOPAZE	Topaze 1 mois	678	182					860
	Topaze 3 mois		13					13
	Total Topaze gratuits	678	195					873
DIVERS	Duplicata	57	77	19	59	53	53	318
	Etui cartes	34	40	11	26	7	13	131
	Amendes					3	1	4
	Autres		3	6	2			11
	Total divers	91	120	36	87	63	67	464
Total	58 775	68 692	74 502	66 642	65 434	59 091	383 762	

Recettes par titre de transport

En € HT		juil.-21	août-21	sept.-21	oct.-21	nov.-21	déc.-21	Total 2021
TICKETS	Ticket 1 voyage	63 213 €	60 665 €	73 942 €	67 113 €	65 647 €	66 009 €	396 588 €
	Ticket 1 voyage TIXI	1 539 €	1 758 €	2 485 €	2 335 €	2 238 €	2 547 €	12 903 €
	Ticket 1 voyage SMS						562 €	562 €
	Carnet de 10 tickets	6 797 €	6 851 €	19 212 €	15 881 €	13 753 €	8 453 €	70 947 €
	Carnet de 10 tickets TIXI	3 018 €	2 736 €	3 964 €	3 773 €	3 918 €	3 536 €	20 945 €
	Carnet de 30 tickets	3 668 €	2 147 €	30 €				5 845 €
	Titre Journée	77 €	168 €	142 €	40 €	91 €	153 €	671 €
	Titre Journée SMS						102 €	102 €
	Billet de groupe (10 pers)	6 184 €	5 315 €	3 541 €	3 278 €	2 962 €	3 263 €	24 542 €
Total Tickets	85 560 €	81 019 €	103 315 €	92 421 €	88 609 €	84 625 €	535 548 €	
ABO. -26 ANS	Mensuel -26 ans PT	259 €	7 911 €	14 568 €	11 035 €	16 532 €	11 471 €	61 775 €
	Mensuel -26 ans -33%		145 €	218 €	236 €	427 €	291 €	1 318 €
	Mensuel -26 ans -66%		200 €	346 €	396 €	300 €	441 €	1 684 €
	Mensuel -26 ans CCAS		995 €	1 746 €	3 724 €	1 500 €	3 110 €	11 075 €
	Annuel -26 ans PT	17 850 €	309 000 €	110 400 €	19 950 €	8 400 €	4 800 €	460 800 €
	Annuel -26 ans -33%		3 100 €	2 400 €	1 100 €			6 600 €
	Annuel -26 ans -66%	450 €	15 250 €	8 100 €	1 200 €	950 €	400 €	26 350 €
	Total Abo. -26 ans	29 960 €	341 693 €	137 777 €	37 641 €	28 110 €	10 913 €	586 094 €
ABO. 26 ANS ET +	Mensuel +26 ans PT	136 €	8 972 €	12 790 €	13 553 €	13 008 €	11 781 €	60 240 €
	Mensuel +26 ans -33%		327 €	527 €	800 €	873 €	564 €	3 091 €
	Mensuel +26 ans -66%		345 €	609 €	582 €	554 €	709 €	2 800 €
	Mensuel +26 ans CCAS		2 891 €	3 545 €	7 472 €	3 491 €	5 972 €	23 370 €
	Annuel +26 ans PT	2 100 €	72 300 €	26 600 €	7 700 €	4 400 €	5 200 €	118 300 €
	Annuel +26 ans -33%		12 000 €	6 800 €	1 600 €	2 200 €	200 €	22 800 €
	Annuel +26 ans -66%		3 600 €	2 100 €	400 €	200 €	200 €	6 500 €
	Total Abo. 26 ans et +	13 951 €	106 903 €	52 971 €	32 107 €	24 726 €	24 625 €	255 283 €
DIVERS	Duplicata	518 €	700 €	173 €	536 €	482 €	564 €	2 973 €
	Etui cartes	28 €	33 €	9 €	22 €	6 €	11 €	108 €
	Amendes					114 €	55 €	169 €
	Autres		77 €	45 €	36 €		23 €	181 €
	Total divers	546 €	810 €	227 €	594 €	602 €	652 €	15 990 €
	Total recettes issues des ventes	134 078 €	532 645 €	294 290 €	162 762 €	142 046 €	120 815 €	1 386 635 €
	Recettes imputées à l'engagement	204 659 €	129 538 €	199 390 €	168 430 €	170 900 €	159 413 €	1 032 330 €

IX- Les relations avec la clientèle

9.1 – Les faits marquants de juillet à décembre 2021

Le second semestre 2021 a été marqué par 2 temps forts en termes de communication et d'information auprès du public (cf revue de presse en annexe 11 page 158) :

- L'offre d'été 2021 et le déploiement de la nouvelle marque
- Le nouveau réseau de septembre 2021 avec les évolutions de l'offre et des services

1^{er} juin 2021 : signature de la nouvelle convention de délégation de service public

L'agglomération du Cotentin a désigné, suite à une procédure d'appel d'offre, la société Transdev pour assurer l'exploitation et la commercialisation de son nouveau réseau de transports publics durant les 7 prochaines années, sous le nom de **Cap Cotentin**.



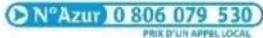
Juillet 2021 : lancement de la nouvelle identité Cap Cotentin

Le 1^{er} juillet, le réseau de transport Zéphir est devenu le réseau **Cap Cotentin**, une première étape marquée par :

- Le déploiement de la marque durant tout l'été sur l'ensemble des moyens matériels et supports d'information du réseau
- La mise en ligne du nouveau site Internet capcotentin.fr, de l'application et des pages Cap Cotentin sur les réseaux sociaux
- Une campagne de communication grand public



Mais aussi :

- La reprise de la gestion des inscriptions au transport scolaires sur les 146 circuits spécifiques du Cotentin,
- La mise en place d'un numéro d'appel unique : 

Les abonnés annuels du réseau ont fait l'objet d'un envoi de courrier d'information (cf annexe 4 page 118) destiné à les informer :

- Du changement de délégataire, du nouveau nom du réseau et de la nouvelle gamme tarifaire au 30 août 2021,
- Des spécificités liées au règlement des abonnements (tacite reconduction et prélèvement automatique),
- Des modalités exceptionnelles de remboursement de leur abonnement, au prorata du nombre de mois restants afin de les encourager à charger les abonnements de la nouvelle gamme tarifaire.

Bilan :

Abonnés	Mensuels		Annuels		Total
Mode règlement	TAC	Comptant	PA		
Nombre de courriers envoyés	54	266	2327		2647

Août 2021 : mise en place de la nouvelle offre de mobilité Cap Cotentin

Première sortie de l'agence mobile sur le terrain pour promouvoir l'offre du réseau à l'occasion de la Rolex FastNet les 12 et 13 août 2021.



Le 30 août 2021, le réseau de bus urbain de Cherbourg-en-Cotentin et le réseau de lignes départementales Manéo ont fusionné pour devenir **le réseau unique Cap Cotentin**.

Une nouvelle offre de transport reposant sur :

- Un maillage de l'ensemble du territoire vers les principales villes et une meilleure desserte des pôles d'emploi,
- Des fréquences augmentées et des correspondances améliorées,
- Un nouveau service de transport sur réservation Cap à la Demande sur les 17 communes du bassin Cherbourgeois,
- La refonte de la gamme tarifaire et un tarif unique de 1€, applicable sur l'ensemble du réseau.



Septembre 2021 : promotion de la nouvelle offre

- Opération de **street-marketing** dans les zones d'emplois de la ZAC de Tourlaville-Sauxmarais et la zone d'emplois du Port de Commerce (lignes 7 et 9)
- A l'occasion de la **Semaine de la Mobilité** à l'Espace René Lebas, déploiement de l'agence mobile, aux côtés de l'Agglomération et offre Découverte :
1 mois acheté = 1 mois offert,
- Avec l'**agence mobile** sur les marchés du Val de Saire, de Les Pieux, de La Hague et de Cherbourg-en-Cotentin,
- Opération de **diffusion en boîte aux lettres** de plus de 30 000 mailings et dépliants sur les axes des lignes A / D / E et le secteur Cap à la Demande (avec offre d'essai)
-cf annexe 5 page 120.



Octobre 2021 : nouveaux services à bord

Pour agrémenter le voyage à bord des véhicules, de **nouveaux services digitaux** ont été mis en place :

- WiFi gratuit dans tous les véhicules Cap Cotentin,
- Portail gratuit FastPoint, développé par une société cherbourgeoise, offrant presse locale, magazines, nouvelles, vidéo à la demande (sur les lignes intercommunales exclusivement), accès direct aux sites de l'agglomération et de l'office de tourisme du Cotentin.

La promotion de ces nouveaux services a été assurée sur les réseaux sociaux, mais aussi dans les véhicules par la pose d'adhésifs et de « portemanteaux » publicitaires sur les barres des cars des lignes A à D.



Novembre 2021 : des bornes de Mobilités accessibles à tous

L'accès aux services Cap Cotentin a été rendu possible à tous, sur tout le territoire, grâce à l'installation de **bornes de Mobilités** dans les 9 Maisons de Services du Cotentin : elles permettent d'accéder librement ou assisté par le personnel formé, au site Internet Cap Cotentin (calculateur d'itinéraires, fiches horaires etc) mais aussi aux sites de l'agglomération et de l'office de tourisme.

L'information a été relayée dans la Presse, sur les réseaux sociaux et sur notre site Internet.

Décembre 2021 : développement du réseau de vente

Pour faciliter l'achat des titres de transport, le réseau de vente Cap Cotentin a accueilli de nouveaux commerçants partenaires et lancé, dans le même temps, une nouvelle alternative à l'achat à bord des véhicules :

- 2 commerçants de Saint-Pierre-Eglise et Beaumont-Hague, en plus des 7 bureaux d'informations touristiques, proposent désormais la vente de titres de transport,
- Les tickets 1 voyage et 24 H disponibles à la vente par **SMS** aux tarifs respectifs d'1€ et de 4€.

9.2 – La politique commerciale

La politique marketing et commerciale de Transdev Cotentin repose sur :

- Une augmentation de la fréquentation inscrite dans une démarche de conquête commerciale ;
- Une écoute attentive des clients voyageurs pour améliorer l'offre et les services ;
- La construction et la restructuration d'offres toujours plus claires, lisibles et efficaces ;
- Des liens privilégiés avec les acteurs du territoire (grands employeurs privés et acteurs du tourisme) pour participer à adapter l'offre de mobilité à leurs enjeux.

Pour le second semestre 2021, cette politique se traduit par l'identification de 5 axes stratégiques :

- ✓ **Accompagner le changement de dimension du réseau**
 - Installation de la nouvelle marque Cap Cotentin
 - Déploiement de la nouvelle gamme tarifaire
- ✓ **Valoriser la nouvelle offre**
 - Amélioration et diversification de l'information voyageur
 - Mise en œuvre de plans de communication ciblée « projets structurants »
 - Campagnes liées au déploiement des services
- ✓ **Un programme de conquête ciblé et dynamique**
 - Lancement du plan d'actions de pré-rentrée
 - Développement des outils du suivi de la relation clients
- ✓ **La révolution digitale des services**
 - Nouveaux services digitaux à bord
- ✓ **Être acteur de la vie du territoire**
 - Les grands événements locaux
 - Les partenariats

Pour mettre en œuvre ces axes stratégiques, nous avons privilégié une politique phytigitale, en faveur de la complémentarité des supports : humain, papier et digital, permettant de diffuser une communication et une information voyageur au bon moment, sur le bon support et via le bon canal.

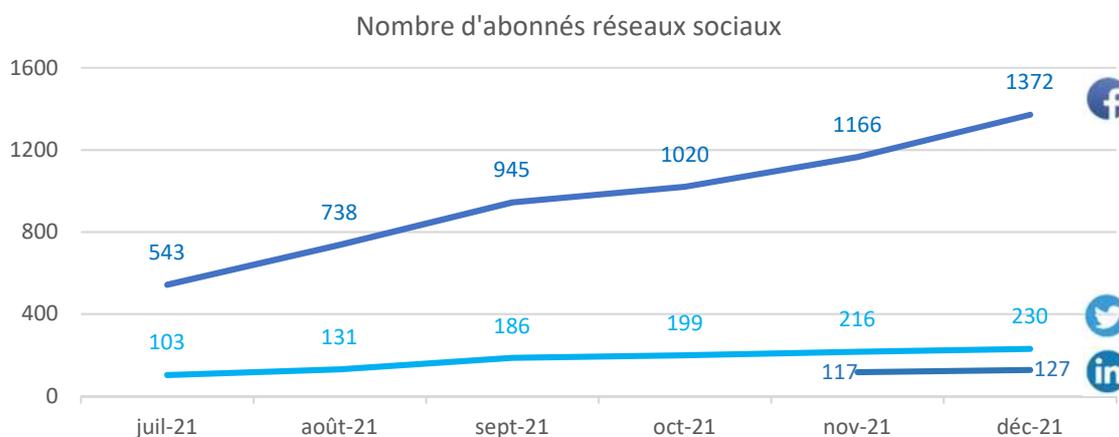
► Cf plan d'actions en annexe 6 page 124 et bilan des dépenses marketing en annexe 7 page 146.



Tableau de synthèse des impressions papier clients de la rentrée :

Rentrée sept-21	Fiches horaires	57 250 ex
	Fiches horaires ADE + TAD pour boitage	30 294 ex
	Plans de poche	10 000 ex
	Dépliants TAD/TPMR	4 000 ex
	Formulaires abonnements	3 000 ex
	Voussoirs embarqués	270 ex

9.3 – Les réseaux sociaux



L'augmentation du nombre d'abonnés sur les réseaux sociaux est liée à la mise en place d'une nouvelle stratégie digitale, plus pro-active et diversifiée, déployée au quotidien en collaboration avec les services de l'Agglomération.

X- Le Contrôle

10.1 – L'organisation du contrôle

Intégré au sein du service exploitation, le service contrôle assure notamment les missions suivantes, sous la supervision du responsable d'exploitation :

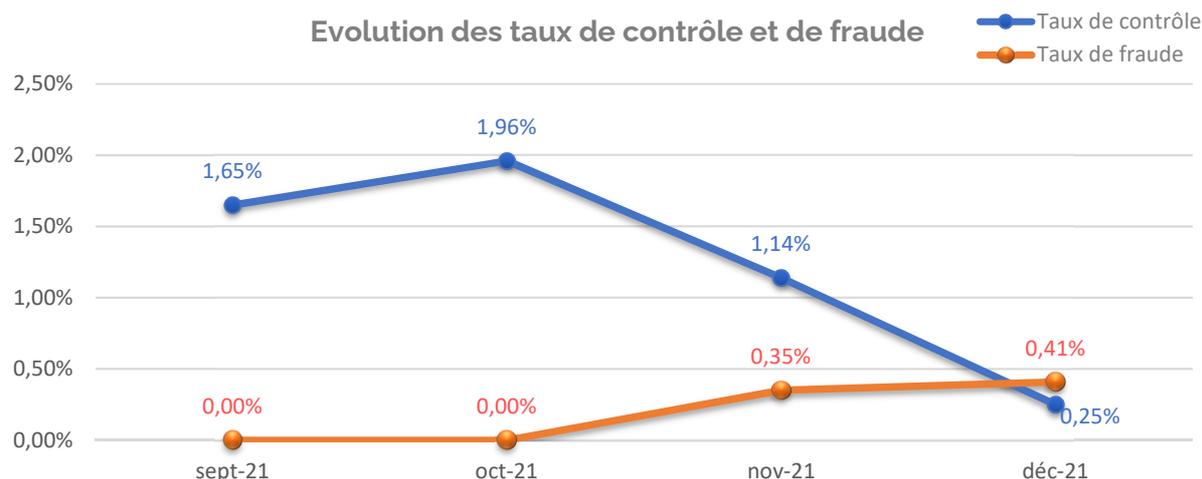
- Vérification de la validité des titres et justificatifs tarifaires de transport
- Information des usagers sur la réglementation en vigueur (règlement public d'exploitation) et les conditions de validité des titres de transport
- Verbalisation des usagers en cas d'infraction commise ou d'irrégularité d'un titre
- Information des contrevenants des suites du procès-verbal
- Prévention et gestion des conflits intervenant sur le réseau de transport Cap Cotentin
- Assistance des équipes terrain du réseau dans la gestion des manifestations ou accidents, notamment en termes d'information et d'assistance aux usagers

2 binômes sont affectés au service contrôle :

- 2 ETP à plein temps
- 4 vérificateurs mais 2 jours de vérif et 3 jours de conduite
- Roulement sur 6 semaines

10.2- Nombre de contrôles et de verbalisations réalisés

En raison du contexte de reprise du réseau et de la transition avec l'ancien exploitant Keolis, il a été convenu qu'aucun contrôle ne serait effectué durant l'été 2021 :

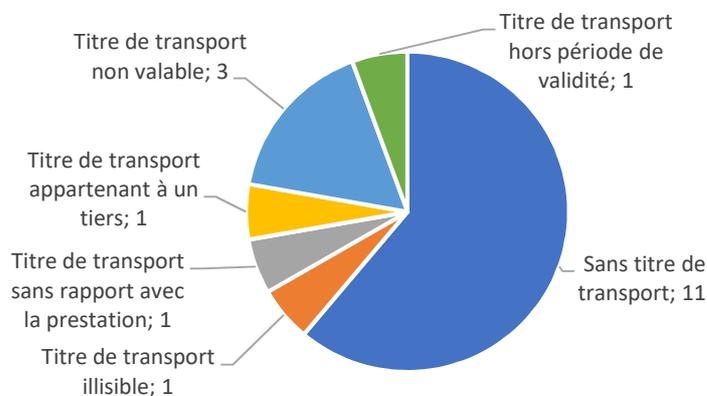


18 PV ont été dressés sur les 6 mois d'exploitation du réseau.

Taux de recouvrement des indemnités forfaitaires : 22 %

Répartition des PV par type :

Nombre de PV dressés - du 01/07 au 31/12/2021

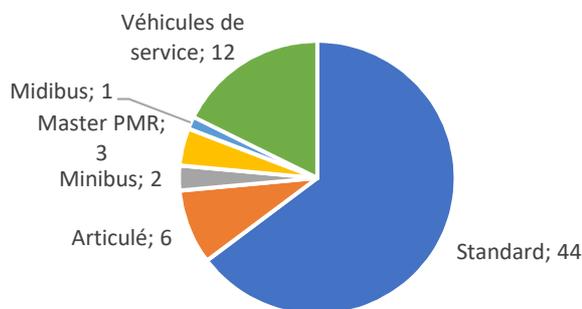


XI- Gestion des véhicules et des autres équipements

11.1 - Le parc

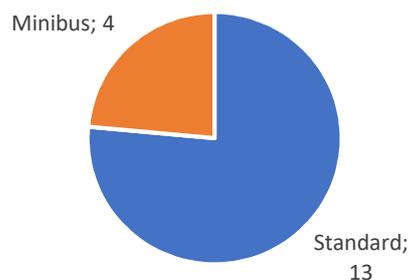
URBAIN	
Type de véhicule	Age moyen
Standard	9,61 ans
Articulé	15,06 ans
Minibus	17,71 ans
Master PMR	10,44 ans
Midibus	19,25 ans

Parc de véhicules au 31/12/2021



INTERURBAIN SOUS-TRAITE	
Type de véhicule	Age moyen
Standard	0,5 ans
Minibus	

Parc de véhicules au 31/12/2021



Mouvements au parc (entrées / sorties) :

- **Urbain :**
 - Nous avons enregistré trois entrées de véhicule de type Mercedes modèle Citaro C2 au 06/12/2021. Ces véhicules sont identifiés sous les numéros de parc de 912, 913 et 914.
 - Nous n'avons pas enregistré de sortie de parc en 2021. Il a été convenu avec l'Agglomération de ne pas sortir les 3 véhicules (numéro de parc 808 ; 811 ; 813) initialement prévus en sortie à la fin de l'année 2021, pour pallier l'oubli de commande de deux véhicules Mercedes Citaro qui devaient arriver courant d'année 2021.
- **Interurbain :** entrée de 13 véhicules Crossway LE pour l'exploitation des lignes intercommunales

11.2 – Maintenance des véhicules urbains

Notre politique en matière de suivi de maintenance est de favoriser la maintenance préventive par rapport à la maintenance corrective, en adéquation entre les coûts de maintenance et la disponibilité des véhicules pour l'exploitation du réseau.

En 2021, nous avons rénové quatre moteurs pour les véhicules suivants : 716, 838, 833 et 818.

Ci-dessous les km des véhicules urbains lors des opérations de rénovation :

N° BUS	DESIGNATION	REPLACE LE
716	Rénovation MOTEUR	sept-21
838	Rénovation MOTEUR	sept-21
833	Rénovation MOTEUR	déc-21
818	Rénovation MOTEUR	août-21

Cf planning et suivi des opérations de révision des véhicules en annexe 8 page 147.

11.3 – Taux de panne aux 10 000 km urbains

- **Taux de panne au 10 000 km : 4,97** (nb OT type correctif + dépannage (ligne + remorquage) / nb de kilomètre sur la période x 10 000)
- **Moyenne kilométrique de bon fonctionnement MKBF : 2011** (nombre de kilomètre sur la période / Nombre Ordres de travail type correctif + dépannage (ligne + remorquage))

11.4 – Détail des pannes par cause et principales difficultés rencontrées

Véhicules urbains :

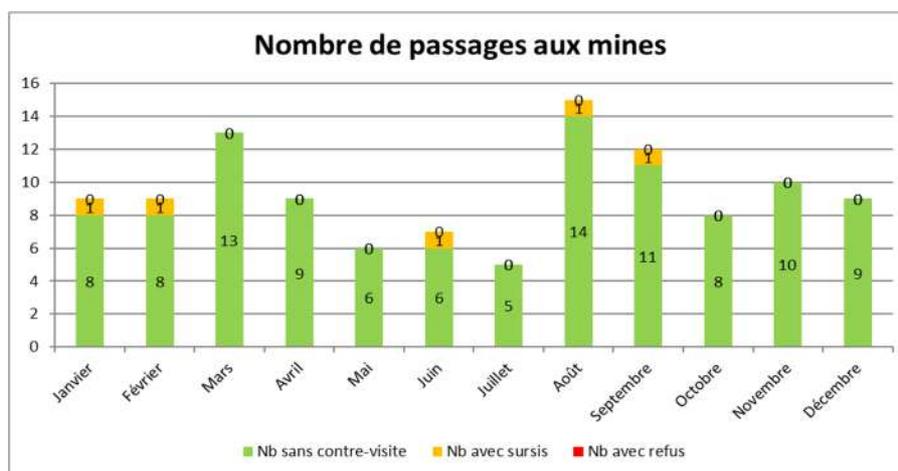
MOIS	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Total
Panne rouge	2	3	1	6	3	4	19
Panne bleue	9	3	3	4	6	6	31

Numéro	Description panne	Impact sur exploitation
903	DEPANNAGE BUS 903 AVENUE DE LA VILLES PB PORTES	PANNE BLEUE
910	FIXATION PUPITRE BILLETIQUE+ ESSAI RAMPE PMR	PANNE BLEUE
808	PANNE SUR CIRCUIT AIR + BILLETIQUE	PANNE BLEUE
832	DEPANNAGE BUS PB PORTES	PANNE BLEUE
838	DEPANNAGE SCHUMAN VOYANT MOTEUR	PANNE BLEUE
903	REFIXER VOUSOIR SCHUMAN DUE POSE MAT/EMB	PANNE BLEUE
808	DEPANNAGE SCHUMAN MAUVAISE MANIP CONDUCTEUR	PANNE BLEUE
817	DEPANNAGE SCHUMAN FUITE AIR	PANNE BLEUE
109	DEPANNAGE SCHUMAN PB SIEGE CONDUCTEUR	PANNE BLEUE
837	DEPANNAGE SCHUMANN FUITE LR	PANNE BLEUE
109	RPLT SCHUMAN PB RAMPE PMR	PANNE BLEUE
846	CHANGEMENT DEBUSSY PB GASOIL DEMARRAGE	PANNE BLEUE
502	CHANGEMENT EGLANTINES PB PORTES AR	PANNE BLEUE
817	CHANGEMENT EGLANTINES PB PORTE M	PANNE BLEUE
838	PANNE BLEUE RPLT DEBUSSY PB BOITE DE VITESSE	PANNE BLEUE
911	RPLT EGLANTINES ODEUR GAZ ECHAPPEMENT	PANNE BLEUE
901	PANNE BLEUE EGLANTINES BRUIT AVG	PANNE BLEUE
843	PANNE BLEUE PB PORTE M EGLANTINES	PANNE BLEUE
911	SIGN PORTE VOUSOIR OUVERTE	PANNE BLEUE
818	SIGN 06958 ECHANGE BUS SCHUMAN	PANNE BLEUE
847	REPLACEMENT DU BUS SCHUMANN SUITE ALARME INCENDIE	PANNE BLEUE
811	DEPANNAGE SCHUMANN PB DE PORTE	PANNE BLEUE
815	REPARATION FUITE AIR FLEXIBLE FREIN AV	PANNE BLEUE
109	DEPANNAGE PROBLME RAMPE PMR	PANNE BLEUE
502	PB COMMODO G FLAMMANDS	PANNE BLEUE
843	CHOC ARRIERE RPLT FAISCEAU ARRIERE ECLAIRAGE	PANNE BLEUE
901	REPLACEMENT BUS ARRET STE ANNE VOYANT MOTEUR	PANNE ROUGE
834	FUITE SIEGE CONDUCTEUR OCTEVILLE	PANNE ROUGE
844	DEPANNAGE SUR RESEAU MAUPAS PB PORTE AR	PANNE ROUGE
716	PROBLEME DE BOITE VITESSE DEPANNAGE MAUPAS	PANNE ROUGE
716	DEPANNAGE FLAMANDS PB DE BOITE DE VITESSE	PANNE ROUGE
846	DEPANNAGE SCHUMAN PB DEMARRAGE	PANNE ROUGE
842	PANNE ROUGE PB COURROIE CHANTIER	PANNE ROUGE
833	DEPANNAGE MAIRIE DE QUERQUEVILLE PB PORTES	PANNE ROUGE
832	CHANGEMENT LA PAIX PB SUSPENSION	PANNE ROUGE
813	REPLACEMENT SCHUMAN PB DURITE LIQUIDE DE REF	PANNE ROUGE
845	CHANGEMENT AMFREVILLE PB SUSPENSION	PANNE ROUGE
109	SIGN04905 PB RAMPE PMR ARRET COTEUX SAMEDI	PANNE ROUGE
818	PANNE ROUGE SCUMAN PB INJECTION	PANNE ROUGE
834	REMORQUAGE SCHUMAN PB ELECTRIQUE	PANNE ROUGE
816	DEPANNAGE EN VILLE FUITE AIR	PANNE ROUGE
844	PANNE CHAUFFAGE PASSAGERS	PANNE ROUGE
906	DEPANNAGE EN VILLE VOYANT BOITE DE VITESSE	PANNE ROUGE
835	SIGN04759DEPLACEMENT VAL L'ABBE REPLACEMENT RETRO	PANNE ROUGE
834	CHOC PAR CHOC ARRIERE CONTRE VL	PANNE ROUGE

11.5 – Taux de refus et de sursis au Contrôle Technique

Véhicules urbains :

	Juill	Août	Sept	Oct	Nov	Déc	Total
Acceptation	5	14	11	8	10	9	57
Sursis	0	1	1	0	0	0	2
Refus	0	0	0	0	0	0	0
Nb passage	5	15	12	8	10	9	59
Taux réussite	100%	93%	92%	100%	100%	100%	
Taux avec contre-visite	0%	7%	8%	0%	0%	0%	
Taux de refus	0%	0%	0%	0%	0%	0%	



Détail en annexe 9 page 148.

11.6 – Consommation annuelle de carburant par type de véhicule urbain

La consommation de gasoil entre le 01/07 et le 31/12/21 est de **385546,40 litres**.

Marque	Type	Litres	Consommation
CITROEN	MEMO	546,80	7,27
HEULIEZ	GX 317	54 725,00	41,27
	GX 327	157 529,50	40,58
	GX 417-18m	4 447,00	53,37
	GX 117L	4 535,50	36,67
IRISBUS	CITELIS 18m	2 841,90	60,70
IVECO	URBANWAY	29 459,90	28,22
MERCEDES	CITARO C2	118 761,70	37,38
PEUGEOT	BOXER	2 170,40	11,58
RENAULT	AGORA 18m	5 108,20	65,17
KANGOO		2 308,60	8,04
KANGOO 2		302,30	7,38
MASTER		49,60	7,52
MASTER VSAP		2 760,00	11,13

XII- Le suivi de la qualité

Pour atteindre les objectifs contractuels de qualité, de service et mettre en œuvre les exigences de la triple certification, nous avons créé un service totalement indépendant de l'exploitation : le QSE (Qualité Sécurité Environnement).

Le responsable du QSE est chargé de conduire la politique QSE de l'entreprise, de piloter le Système de Management Intégré, d'assurer les process de certifications et de piloter la qualité de service. Il concentre son action sur l'animation des démarches QSE et sur le contrôle de la bonne application des procédures dans l'entreprise mais également pour l'ensemble de nos partenaires sous-traitants.

12.1 – Rappel des indicateurs de suivi de la qualité

Thème	Sous-thème	Conformité	Seuil	Seuil 2021
Ponctualité	Ponctualité des autobus et LR interurbaines	Entre -1' et +3'	80%	80%
	Régularité sur le BNG	Entre -1' et +3'	85%	
Etat des véhicules et des embarquements	Information embarquée	Girouettes fonctionnelles plan de ligne + règlement + tarification	95%	97%
	Etat extérieur	Absence de tags/graffitis, salissures, dégradations visibles, état de propreté et général de la carrosserie satisfaisant	90%	90%
	Etat intérieur des véhicules	Absence de tags/graffitis, salissures, dégradations visibles, état de propreté (sol, siège, vitres) satisfaisant	90%	92%
	Valideurs et pupitres	Au moins 1 valideur fonctionnel pour les véhicules équipés, matériel embarqué fonctionnel pour les TAD et pointage manuel sur les véhicules scolaires	90%	93%
	Comportement et qualité de conduite des conducteurs	Amabilité, gestes commerciaux, attention portée aux personnes handicapées, conduite non saccadée de la part du conducteur	90%	90%
Entretien des poteaux d'arrêts	Information papier	Cadre horaires plans et en têtes en place et à jour	90%	95%
	Etat des poteaux d'arrêt	Absence de tags/graffitis, salissures, dégradations visibles (hors sols, trottoirs ou pieds de poteaux)	90%	90%
Accueil de la clientèle et qualité de l'info	Qualité de l'accueil à l'agence commerciale	Amabilité et gestes commerciaux, qualité et disponibilité de l'information, disponibilité des moyens d'expression des usagers, respect des horaires d'ouverture, temps d'attente < à 10 min, vente des titres appropriés + tel : décroché avant la fin de la sonnerie, présentation et politesse, disponibilité et attention, qualité et clarté de l'information	90%	90%

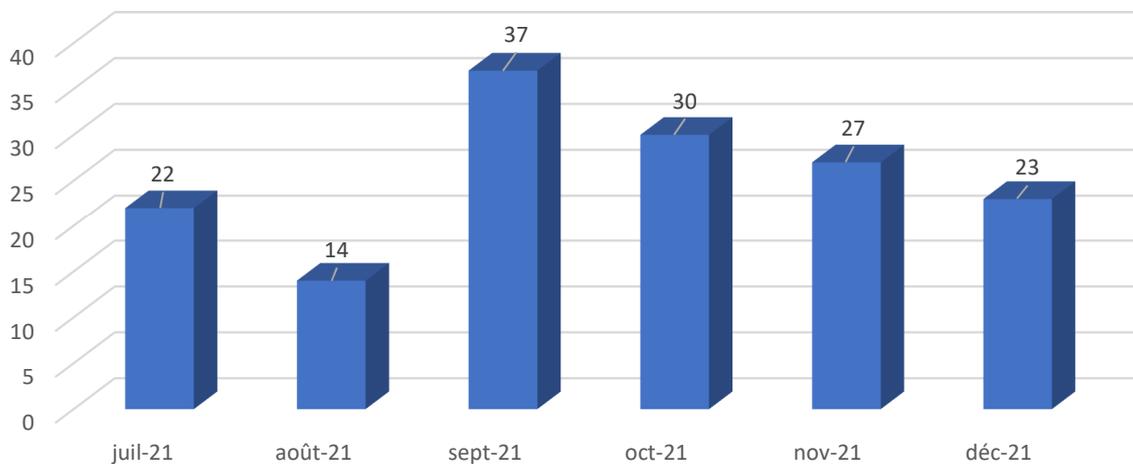
12.2 – Analyse des résultats qualité

Avec la reprise des équipes et la mise en place du nouveau réseau, le deuxième semestre 2021 a naturellement été consacré à la découverte des pratiques, outils et modes opératoires en place ainsi qu'à l'identification des points d'amélioration en vue de définir un plan d'actions adapté.

- **Ponctualité** : le SAE en place, hérité de l'ancien opérateur, n'a pas permis de mettre en place un suivi fiable de la ponctualité. Il sera rendu possible début 2022 avec la mise en place d'un nouveau SAEIV.
- **Véhicules** (propreté et conformité info voyageurs) : 10 véhicules contrôlés par mois avec le sous-traitant
- **Entretiens des poteaux d'arrêts** :
 - Contrôle mensuel propreté et info voyageurs
 - Mise en place d'un fichier de suivi avec le service « Mobilier urbain de la ville de Cherbourg pour les signalements infrastructures et interventions
 - Mise en place référentiel qualité avec le sous-traitant (en cours de réalisation)

12.3 – Réclamations

Evolution du nombre de réclamations

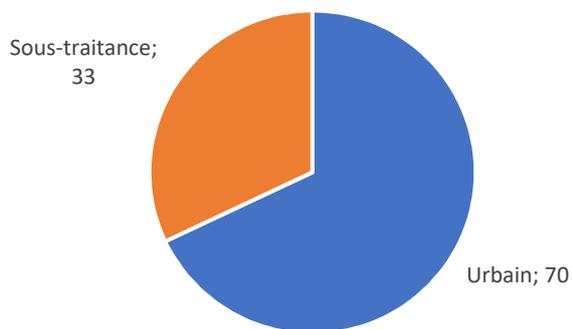


153 réclamations ont été enregistrées sur la période juillet à décembre 2021 :

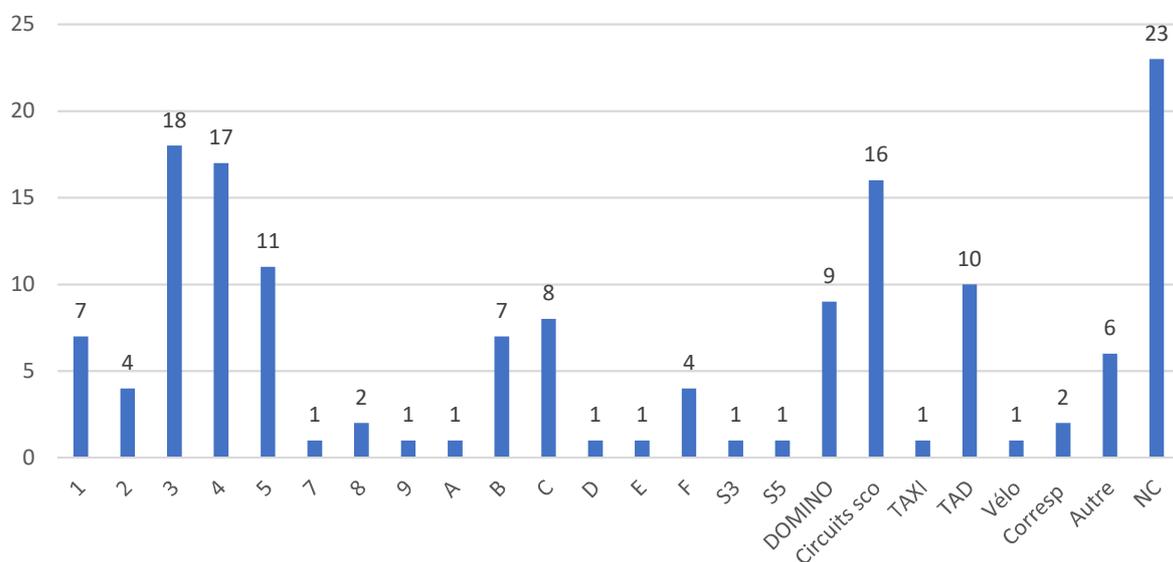
- Sur les 103 réclamations attribuables aux lignes urbaines et sous-traitées :
 - 70 concernent les lignes urbaines (1 à 9 + Domino)
 - 33 portent sur les services sous-traités (A à G, TAD et taxis)
- 43% des réclamations portent sur la ponctualité (avance/retard), les lignes urbaines étant les plus impactées par des travaux, particulièrement sur la ligne 4

Cf détail des réclamations en annexe 10 page 150.

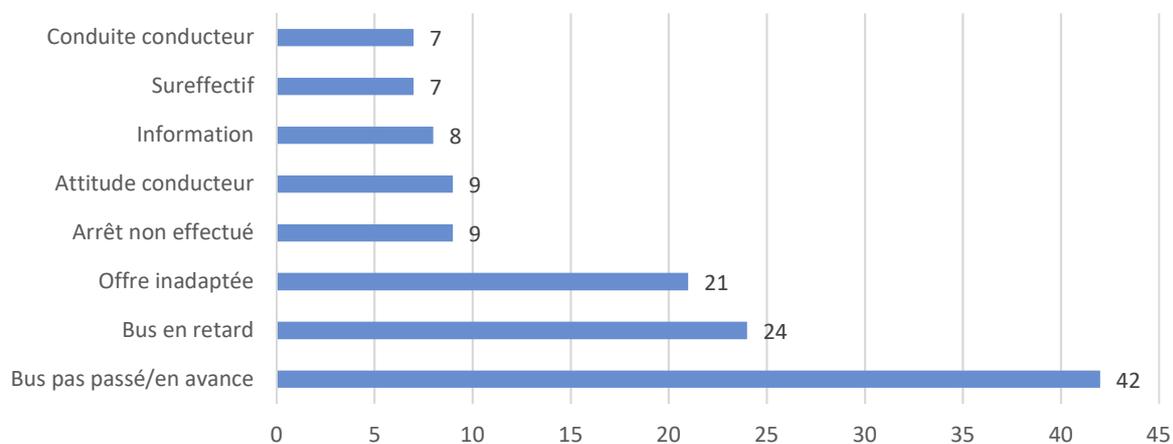
Répartition des réclamations



Réclamations par ligne (juillet à décembre 2021)



Principaux motifs de réclamations (juillet à décembre 2021)



XIII- Sécurité et accidents

13.1 – Incidents et vandalisme

Incidents survenus :

Date	Nature incident	Ligne	Faits
04/08/2021	Agressions Incivilités collaborateurs	5	Sortie 507, appel du conducteur pour signaler qu'un individu refuse de porter le masque à l'intérieur du véhicule et de descendre de celui-ci. Consigne est donnée par maîtrise d'ouvrir les portes du bus, couper le moteur, mettre les warning et demander aux passagers de descendre du transport le temps qu'une patrouille de Police intervienne sur place. Les autres lignes 3/4/5 > Tourlaville / La Glacerie sont dérivées sur le deuxième couloir de bus. Individu fini par descendre du transport de son plein gré peu de temps après cette procédure.
04/08/2021	Agressions Incivilités collaborateurs	5	Appel du conducteur pour signaler l'agression physique et verbale de 3 mineurs (2 filles et 1 garçon) d'environ 15 ans dans le fond du bus par 2 personnes plus âgées (environ 18 ans). Les agresseurs se sont enfuis après avoir porté plusieurs coups au jeune garçon au niveau de la tête et des bras puis décompressé la porte arrière du véhicule. Pas d'intervention pompiers, bus poursuit son trajet et consigne donnée au conducteur pour garder les mineurs auprès de lui dans le transport. Police nationale et maîtrise se rendent en terminus Collignon pour recueillir les identités ainsi que les faits. Dépôt de plainte sera effectuée par la maman de la victime à l'issue d'un examen médical aux urgences suite aux lésions constatées.
14/08/2021	Agressions Incivilités collaborateurs	NUIT	Un client a vomi dans le transport et vers la fin du service des jeunes ont renversé de la bière à l'arrière du bus. Le conducteur et l'accompagnateur ont nettoyé avec les moyens du bord. Service nettoyage lundi matin.
17/08/2021	Agressions Incivilités collaborateurs	5	Appel du conducteur pour signaler personne apparemment en état d'ébriété attendant à l'arrêt. Le conducteur ne l'a pas pris en charge. Maîtrise se rend sur place. Client abonné, handicapé laissant paraître cet état d'ébriété alors que celui-ci est en fait malade faisant régulièrement des crises d'épilepsie. Suite à une chute avec perte de connaissance de quelques secondes, pompiers appelés sur place pour prise en charge et transport vers l'hôpital. Au total 3 malaises observés de ce genre en 30 min.
17/08/2021	Clients	5	Malaise d'un client à bord
21/08/2021	Agressions Incivilités collaborateurs	3	Incident avec client en état d'ébriété qui ne voulait pas mettre son masque. Menaces de mort selon le conducteur. Informations client sur feuille de route. Client monté arrêt terrasse devant "Super U" et invité à descendre arrêt "Les Lavandes"
30/08/2021	Agressions Incivilités collaborateurs	8	Un piéton a tapé dans le bus en stationnement avenue Delaville car celui-ci dépassait sur le passage piéton, 4 bus en stationnement en même temps
06/09/2021	Agressions Incivilités collaborateurs	4	Appel de la conductrice pour signaler la non prise en charge d'un client au comportement agressif et tenant des propos injurieux à l'arrêt, celui-ci étant accompagné d'un vigile du Centre Commercial certainement en attente de la Police Nation
11/09/2021	Agressions Incivilités collaborateurs	3	Agression verbale et comportement inapproprié d'une cliente profanant des insultes envers le conducteur et des passagers. Intervention agent de maîtrise et patrouille de police. Il s'avère que cette jeune femme est bien connue des services de police pour des faits similaires. Après réflexion, le conducteur ne portera pas plainte. Vu le retard le trajet Brécourt / Eglantine n'a pas été assuré.
16/09/2021	Comportement inapproprié	4	Appel du conducteur pour signaler le comportement turbulent des élèves du collège Ferry à bord du transport (bruyants, demandes d'arrêts répétitifs sans descentes...)

20/09/2021	Comportement inapproprié	5	A son dernier tour, il ne s'est pas senti en sécurité car 2 hommes drogués étaient dans son bus et il ne se sentait pas capable de gérer le conflit après 7 h de conduite
24/09/2021	Comportement inapproprié	5	Appel du conducteur pour signaler que 2 jeunes filles sont venues lui déclarer la présence d'un homme dans le transport entre la gare SNCF et Brossolette au regard insistant et aux gestes déplacés. Celles-ci ont été renvoyées vers l'agence commerciale par le conducteur pour déposer réclamation.
24/09/2021	Agressions Incivilités collaborateurs	1	Appel du conducteur suite à des propos agressifs tenus par un passager venant de monter dans le bus et se plaignant que celui-ci n'avait pas accosté au plus près du quai. Le conducteur n'a pas pu effectuer son arrêt correctement en raison du stationnement gênant d'un véhicule ne permettant pas de le desservir dans les meilleures conditions.
28/09/2021	Dégradation véhicule	8	En arrivant au terminus Delaville, la conductrice informe un client qu'elle a terminé son service et qu'il doit descendre. après être descendu celui-ci, mécontent a cassé le rétro droit du bus et a pris la fuite.
07/10/2021	Agression physique	3	Signalement réclamation service commercial : Un appel d'une cliente, faisant part que son fils se fait harceler physiquement et verbalement par une jeune fille d'une vingtaine d'année sachant que le jeune homme est un mineur de 13 ans.
09/10/2021	Comportement inapproprié	1	Individu insultant les clients et bas dos sur trottoir. Pas d'incidence sur la ligne
16/10/2021	Atteinte aux biens	4	Appel du conducteur pour signaler que des jeunes s'amuse à jeter des œufs sur les véhicules circulant dans la rue de Normandie à La Glacerie. Impact au niveau de l'AVD du bus.
16/10/2021	Comportement inapproprié		Le conducteur signale des insultes et des doigts d'honneur à son encontre de la part de la propriétaire de cette voiture car elle n'a pas apprécié que celui-ci la klaxonne et la façon dont il s'est adressé à elle.
19/10/2021	Comportement inapproprié	4	Appel du conducteur pour signaler qu'un couple avec un enfant en poussette monté à l'arrêt Ctre Commercial n'obtempérait pas aux injonctions sur le port du masque de manière correcte dans le transport, allant jusqu'à faire des doigts d'honneur + insultes. Véhicule stoppé à l'arrêt suivant "bocage" pour faire descendre ceux-ci et retrouver la tranquillité dans le bus.
21/10/2021	Comportement inapproprié		Le conducteur s'est fait agresser verbalement par un parent d'élève à l'arrêt " La Motterie" car il avait du retard suite à une route barrée (arbre couché), malgré les explications du conducteur pour justifier son retard.
03/11/2021	Comportement inapproprié	4	Suite à intervention du service contrôle pour non-présentation de titre de transport : appel de la Police nationale. Individu emmené au commissariat
05/11/2021	Comportement inapproprié	1	Signalement feuille de route conducteur : 1 jeune mineure + 1 jeune majeure importunées par un individu ayant donné lieu à un vif échange dans le bus. Le conducteur a invité celui-ci à sortir du véhicule.
16/11/2021	Comportement inapproprié	5	Un client s'est présenté au dépôt pour exprimer son mécontentement car le conducteur avait refusé son billet de 50 euros. Le client est reparti en disant " je vais pourrir votre conducteur".
18/11/2021	Comportement inapproprié	5	Appel du conducteur pour signaler une altercation entre passagers dans le bus. A l'issue des coups échangés, 2 jeunes sont redescendus du transport puis ont essayé de reprendre le même bus à l'arrêt La Longue mare. Le conducteur ne s'est pas arrêté et a fait l'objet de gestes irrespectueux de ceux-ci à son égard.
19/11/2021	Atteinte aux biens	1	Le CR a reçu un projectile sur le véhicule après l'arrêt Champagne, il s'est arrêté à l'arrêt d'après pour regarder s'il y avait des dégâts mais il n'y avait pas de marque.

24/11/2021	Comportement inapproprié	1	Intervention de police dans le bus sur appel de la vérif pour un client ne voulant pas prendre de titre de transport ni descendre du véhicule (sortie 103). Départ de 19h45 "Les fourches " réalisé avec du retard.
03/12/2021	Comportement inapproprié	CAP DE NUIT	Signalement d'une cliente du Bus de nuit à propos d'un individu dans une Opel Corsa grise qui s'arrête aux arrêts en disant qu'il n'y a pas de bus de nuit, puis propose de les raccompagner. L'astreinte a appelé la Police Nationale pour signaler les faits. Une patrouille a rejoint le bus et pris en charge la cliente pour un dépôt de main courante.
09/12/2021	Comportement inapproprié	5	Une personne a coupé la route dangereusement au conducteur à l'angle des rues Lecarpentier et Maupas, puis a stoppé son véhicule. La raison serait un père mécontent que l'on ne prenne pas en charge ses enfants.
18/12/2021	Comportement inapproprié		Individu circulant dans les bus sans titre de transport, apparemment sans domicile. Appel au commissariat de Police pour signaler l'individu. Pas d'intervention vu que la personne ne manifeste pas de violence.
23/12/2021	Comportement inapproprié	4	Le conducteur signale qu'une personne a uriné sur un siège, dans le milieu du véhicule : le conducteur fait un HLP jusqu'à Schuman pour un changement de véhicule à 12 h 05 par l'atelier avec V837

Suivi du vandalisme :

	juil-21	août-21	sept-21	oct-21	nov-21	déc-21	Total
INCIDENTS							
Incidents au préjudice du personnel :							
- menaces, altercations (avec plainte)							5
- incivilités, insultes		7	5	3	4	3	28
- violences sans arrêt de travail							1
- menaces, altercations							5
- incivilités, insultes		1	1	2	1	1	8
VANDALISME							
Matériel roulant :							
- jets de projectiles sans dégât				1	1		3
- dégradations			1				2
- abribus, poteaux ...	3	10	4	2	4	5	75
Total	3	18	11	8	10	9	127

13.2 – Sinistralité

85,3% d'accidents responsables à 100%.

Date	N° VEH	Dégâts VH TD	TIERS	Circonstances de l'accident	Corporel	Constat conforme	RESP
06/07/2021	830	PARE CHOC ARRIERE CASSE	SANS TIERS	Heurte une quille en quittant l'arrêt de bus	NON	-	100%
19/07/2021	906	AVANT GAUCHE	OUI	Tiers change de file	NON	OUI	
22/07/2021	901	PARE CHOC ARRIERE GAUCHE	OUI	Bus TD à l'arrêt, percuté par tiers qui double	NON	OUI	0%
05/08/2021	816	LATERAL DROIT	OUI	Les deux véhicules virent à droite	NON	OUI	50%
10/08/2021	500	LATERAL DROIT	OUI	Bus TD heurte un poteau électrique	NON	OUI	100%
02/09/2021	909	AUCUN	OUI	TD percuté un véhicule en stationnement	NON	OUI	100%
09/09/2021	831	ARRIERE DROIT	OUI	TD heurte un véhicule en stationnement	NON	OUI	100%
08/09/2021		RAYURES ARRIERE DROIT	OUI	En virant à gauche, heurte le tiers avec le porte à faux	NON	OUI	100%
18/09/2021	841	RETROVISEUR	NON	Rétroviseur droit sur le poteau rue Amiral Courbet à Equeurdreville à cause d'un véhicule mal stationner	NON	OUI	100%
24/09/2021	903	RETROVISEUR	NON	Rétro gauche cassé en croisant un camion de chantier qui ne s'est pas arrêté.	NON	OUI	100%
27/09/2021	109	RETROVISEUR	NON	Rétro droit cassé sur sortie Terrasses/collège Ferry	NON	OUI	100%
28/09/2021	908	CARROSSERIE ENDOMMAGEE	NON	Heurte un véhicule en stationnement rue de la paix à Equeurdreville en tournant à gauche dans la rue de l'Amiral COURBET	NON	OUI	100%
29/09/2021	834	CARROSSERIE ENDOMMAGEE	OUI	Marche arrière, percutant un véhicule arrêté derrière son bus.	NON	OUI	100%
06/10/2021	830	CARROSSERIE ENDOMMAGEE	OUI	Un VL a frotté le côté du bus droit en changeant de file, constat fait sur place avec le tiers	NON	OUI	0%
08/10/2021	841	AUCUN	OUI	Accrochage de rétroviseur d'un tiers stationné.	NON	OUI	100%
11/10/2021	911	AUCUN	OUI	En descendant la rue des Fresnes une C3 noir mal garée gênait, donc le 911 à accrocher est le pare choc de la voiture est tombé. Le CD à laissé un mot sur le pare brise	NON	OUI	100%
13/10/2021	835	RETROVISEUR	NON	Appel du conducteur pour signaler qu'il avait cassé le rétro droit sur un poteau rue Félix Faure Equeurdreville	NON	OUI	100%
20/10/2021	901	CARROSSERIE ENDOMMAGEE	OUI	Accrochage avec VL en stationnement	NON	OUI	100%
26/10/2021	816	CARROSSERIE ENDOMMAGEE	OUI	Accrochage avec un tiers	NON	OUI	100%
03/11/2021	501	RETRO CASSE	OUI	Accrochage avec un tiers	NON	OUI	100%
04/11/2021	906	RETRO CASSE	NON	Le conducteur s'est décalé sur sa droite et a heurté le radar de feu	NON	OUI	100%

12/11/2021	840	RETRO CASSE	NON	Rétro droit brisée sur poteau en quittant l'arrêt Sauxmarais	NON	OUI	100%
17/11/2021	717	RETRO CASSE	NON	Branche d'arbre pendante a cassé la coque du rétro droit au niveau des Vignières, sur route sinueuse non éclairée.	NON	OUI	100%
27/11/2021	830	RETRO CASSE	NON	Le conducteur a cassé le rétroiseur droit en tournant dans la rue Amiral Courbet a Equeurdreville dû à une voiture de mal garée selon le conducteur.	NON	OUI	100%
29/11/2021	902	CARROSSERIE ENDOMMAGEE	NON	A heurté le poteau à Schuman en quittant l'arrêt	NON	OUI	100%
03/12/2021	813	CARROSSERIE ENDOMMAGEE	NON	La conductrice signale avoir accrochée l'agence mobile Cap Cotentin sur le parc en se stationnant.	NON	OUI	100%
10/12/2021	202	PORTE ENDOMMAGEE	OUI	La porte du véhicule 202 a échappé à la conductrice suite à une rafale de vent. La porte est venue heurter un véhicule qui passait à ce moment là.	NON	OUI	100%
10/12/2021	502	AUCUN	OUI	La conductrice a accroché le rétro d'une voiture en stationnement rue de la Polle, elle n'a pas pu s'arrêter pour laisser le formulaire Tiers Absent.	NON	SANS	100%
11/12/2021	830	CARROSSERIE ENDOMMAGEE	OUI	Collision avec une voiture sortie de l'avenue de la république en direction de Cherbourg centre au moment où le bus 830 arrivait. Il a pris trop large et est venu frotter l'arrière gauche du bus.	NON	OUI	0%
14/12/2021	817	CARROSSERIE ENDOMMAGEE	OUI	Le conducteur fait une marche arrière et heurte la façade du bar-tabac, trace sur le véhicule à l'arrière gauche.	NON	OUI	100%
18/12/2021	503	RETRO CASSE	NON	Le conducteur a touché un rétro sur un poteau Bd Schuman	NON	OUI	100%
21/12/2021	910	RETRO + VITRE	NON	La conductrice a touché le poteau Bd Schuman, feu de gabarit cassé et vitre arrière fêlée.	NON	OUI	100%
28/12/2021	502	CARROSSERIE ENDOMMAGEE	OUI	Accrochage avec tiers rue Albert Mahieu en se croisant. Le tiers ne s'est pas arrêté. Dégâts sur carrosserie côté gauche.	NON	OUI	100%
30/12/2021	909	FEU DE GABARIT	OUI	Accrochage VL en stationnement en quittant l'arrêt, feu de gabarit ARD pour le bus et rétro gauche pour la voiture. La conductrice ne s'est pas arrêtée pour laisser la fiche coordonnées de l'entreprise cause flux de circulation trop important	NON	OUI	100%

ANNEXES

SOUS-PARTIE

ANNEXE
KEOLIS



SUIVI DES RECLAMATIONS

Date de création (jj/mm/aaaa)	Client			Retour Client						Réponse apportée				Délais			
	N° réclamation	Canal réception	N° Ligne	Date de l'incident	Heure de l'incident	arrêt	direction	Type	Description	Date lettre d'attente	Date réponse client	Canal de réponse	N° courrier	geste commercial	Délai	Hors délai	Total
04/01/2021		Téléphone	3	04/01/2021	7H54	LA PLACE	BRECOURT	Autre	Le client a réalisé une réclamation parce que le bus ne s'est pas arrêté. Le conducteur a expliqué que le client n'était pas à l'arrêt mais à 200/300 mètres.		12/01/2021	Téléphone			8		
05/01/2021		Mail	2	05/01/2021	16H45	SADI CARNOT	DIGARD	Autre	Le conducteur a oublié de desservir l'arrêt de bus. Il a donc déposé les clients à quelques mètres de l'arrêt mais n'a pas vu qu'il y avait plusieurs clients qui attendaient à l'arrêt. Il est reparti sans les attendre.		07/01/2021	Téléphone			2		
05/01/2021		Mail	10	05/01/2021	17H15	SCHUMAN	HAMEAU QUEVASTRE	Autre	Les clients n'ont pas vu le bus de la ligne 10 à l'heure. Ils ont donc appelé quelqu'un pour les ramener. Après vérification, la conductrice est arrivée à 17h10 à l'arrêt et elle a fait son départ à 17h16		08/01/2021	Téléphone			3		
06/01/2021		Téléphone	9	06/01/2021	7H10	LA MOTTERIE	SCHUMAN	Autre	Le bus n'a pas desservi l'arrêt. La conductrice n'a pas regardé son sae et a réalisé l'itinéraire de la ligne 4.		07/01/2021	Téléphone			1		
07/01/2021		Téléphone	9	07/01/2021	7h10	LA MOTTERIE	SCHUMAN	Autre	Le bus n'a pas desservi l'arrêt. Le conducteur a oublié de réaliser la boucle La Motterie et La Gendarmerie		07/01/2021	Téléphone			0		
07/01/2021		Téléphone	9	07/01/2021	7h10	LA MOTTERIE	SCHUMAN	Autre	Le bus n'a pas desservi l'arrêt. Le conducteur a oublié de réaliser la boucle La Motterie et La Gendarmerie		07/01/2021	Téléphone			0		
07/01/2021		Téléphone	8	07/01/2021	8H41	GARE SNCF	BECOQUET	Autre	Le bus ne s'est pas arrêté.		07/01/2021	Téléphone			0		
07/01/2021		Téléphone	1	07/01/2021	10H20	IUT	LES FOURCHES	Autre	Pb correspondance. Le billet rechargeable a été décompté 2 fois. La ligne 1 affichait 9h20 au lieu de 10h20. Lorsque le client a emprunté la ligne 4, il était donc à + d'une heure.		07/01/2021	Courrier	1 BAZIC 1		0		
13/01/2021		Téléphone	4	récurrent	17h08	ARSENAL	AMFREVILLE	Ponctualité - Retard	La cliente (prof de danse) constate que les bus de la ligne 4 sont constamment en retard (+15 minutes). Le SAE montre le contraire. A surveiller		14/01/2021	Téléphone			1		
13/01/2021		Téléphone	4	13/01/2021	7H50			Comportement conducteur	Le conducteur n'a pas réalisé la priorité à droite après le rond-point en direction de Amfreville (au niveau des Mours et à Queuveville)		14/01/2021	Téléphone			1		
13/01/2021		Téléphone	5	13/01/2021	12H	JEAN MOULIN	LES FLAMANDS	Autre	Le bus n'a pas desservi l'arrêt. Pas de données SAE sur cette journée. Dans le doute je lui ai offert un bazic 1		14/01/2021	Courrier	2 BAZIC 1		1		
14/01/2021		Mail	1	récurrent	7h40	BAYET	LES FOURCHES	Ponctualité - Avance	La cliente constate que les bus de la ligne 1 arrivent avec 5 minutes d'avance à l'arrêt. Le SAE montre le contraire		14/01/2021	Téléphone			0		
28/01/2021		Téléphone	4	27/01/2021	14H45	COLLEGE FERRY	AMFREVILLE	Comportement conducteur	Le conducteur aurait appelé l'enfant "le petit noir"		29/01/2021	Téléphone			1		
28/01/2021		Facebook	3	28/01/2021	6H40	DUBOST	EGLANTINES	Ponctualité - Avance	Le bus est passé avec 2 minutes d'avance		28/01/2021	Facebook			0		
03/02/2021		Mail	5	01/02/2021	18H10	TERRASSES	QUEUQUEVILLE MAIRIE	Comportement conducteur	un camion de livraison bloqué la rue, le bus d'en face était bloqué, Jean Yves a fait la circulation pour aider sa collègue et il s'est pris la tête avec d'autres conducteurs de voiture ...		04/02/2021	MAIL			1		
04/02/2021		Téléphone	9	03/02/2021	12H36	BLERHOT	HAMEAU QUEVASTRE	Comportement conducteur	un camping car était devant l'arrêt le conducteur a donc loupé l'arrêt		26/02/2021	Téléphone			22		
08/02/2021		Facebook	1	08/02/2021	19h01	ANJOU	SCHUMAN	Ponctualité - Avance	Le bus est passé avec 1 minute d'avance		08/02/2021	Facebook			0		
12/02/2021		Téléphone	5	12/02/2021	11H02	JEAN MOULIN	FLAMANDS	Comportement conducteur	la dame doublait le bus et le conducteur a déboîté de l'arrêt, la dame a eu peur		12/02/2021	Téléphone			0		
12/02/2021		MAIL	1	12/02/2021	8H03	ANJOU	SCHUMAN	Ponctualité - Avance	bus en avance de 3min		17/02/2021	MAIL			5		
17/02/2021		Facebook	1	17/02/2021	19h01	ANJOU	SCHUMAN	Ponctualité - Avance	Le bus est passé avec 2 minutes d'avance		17/02/2021	Facebook			0		
15/02/2021		Téléphone	5	15/02/2021	10H10	BREMERHAVEN CENTRE	QUEUQUEVILLE MAIRIE	Comportement conducteur	le bus n'a pas attendu le client		17/02/2021	Courrier	3		2		
15/02/2021		Facebook	4	15/02/2021	9H46	LA BONDE	MARETTES	Comportement conducteur	conducteur qui ne dit pas bonjour et utilise son tel au volant		15/02/2021	Facebook			0		
15/02/2021		AGENCE	4	15/02/2021	12H01	HUIT MAI	AMFREVILLE	Ponctualité - Avance	la cliente se plaint de l'avance récurrente du bus à cet horaire		17/02/2021	Téléphone	messagerie		2		
10/02/2021		MAIL	5	10/02/2021	12H20	SCHUMAN	FLAMANDS	Comportement conducteur	le conducteur n'a pas voulu ouvrir les portes et a démarré vite, le fils de la cliente est tombé et s'est fait mal. La cliente parle d'un homme mais d'après l'horaire c'était une conductrice : MESLIN Sylvie : 4 appels mais toujours messagerie	12 févr	17/02/2021	Téléphone	messagerie		7		
18/02/2021		mail	3	18/02/2021	7H30	DUBOST	EGLANTINE	Autre	le conducteur n'a pas fait la déviation pendant les travaux rue du Vieux Tôt		19/02/2021	MAIL			1		
15/02/2021		Facebook	1	15/02/2021	19h01	ANJOU	SCHUMAN	Ponctualité - Retard	A cause des travaux avenue de Plymouth, la cliente a loupé sa correspondance à Schuman avec la ligne 3		17/02/2021	Facebook			2		
15/02/2021		Téléphone	4	13/02/2021	15H25	BLERHOT	MARETTES	Comportement conducteur	le conducteur a refusé de prendre le billet de 5€ de la cliente car il était abîmé "Je ne suis pas un poubelle"		19/02/2021	Téléphone	messagerie + recla transmise à M. Batry		4		
17/02/2021		AGENCE	4	15/02/2021	18H38	BOSQUET DU ROULE	AMFREVILLE	Comportement conducteur	le conducteur a refusé un client en passant qu'il était ivre, mais le client était âgé de 80ans et avait du mal à marcher, le client qui a fait la recla, a voulu l'aider et le conducteur de bus est reparti sans les attendre.		19/02/2021	Téléphone			2		
09/02/2021		AGENCE	2	09/02/2021	15H21	LECARPENTIER	DIGARD	Comportement conducteur	le conducteur a refusé le client car difféèrent entre eux		19/02/2021	Téléphone	messagerie		10		
15/02/2021		Téléphone	4	13/02/2021	15H25	BLERHOT	MARETTES	Comportement conducteur	le conducteur a refusé un billet de 5€ chiffonné en lui disant : Je ne suis pas une poubelle		19/02/2021	Téléphone	messagerie		4		
25/02/2021		AGENCE	1	24/02/2021	17H	SCHUMAN	LES FOURCHES	Autre	les portes se seraient refermées plusieurs fois sur la cliente quand elle a voulu descendre. Elle se plaint de douleur à la main et la tête		03/03/2021	Téléphone			6		
05/03/2021		Mail	3	05/03/2021	14h04	EGLANTINE CHATEAU	BRECOURT	Ponctualité - Avance	Le conducteur est parti du terminus avec 1 minute d'avance (14h03)		05/03/2021	Mail			0		
10/03/2021		Téléphone	8	10/03/2021	8h	SCHUMAN	POLYCLINIQUE	Comportement client	Un groupe d'étudiants manque de civisme dans le bus (musique à fond, parle très fort, masque mal mis). C'est chaque matin la même chose + alerte des conducteurs + Le service va être contrôlé plusieurs fois la semaine prochaine		10/03/2021	Téléphone			0		
10/03/2021		Facebook	1	09/03/2021	19h01	ANJOU	SCHUMAN	Ponctualité - Avance	Le bus est passé encore une fois 3 minutes en avance (18h58 au lieu de 19h01)		10/03/2021	Facebook			0		
10/03/2021		Mail	4	10/03/2021	16h59	LA POLLE	MARETTES	Comportement conducteur	le bus n'a pas attendu la cliente		11/03/2021	Téléphone			1		
12/03/2021		Agence	5	12/03/2021	16H29	PETITE AUBERGE	FLAMANDS	Autre	Le bus ne s'est pas arrêté. -> le bus a engendré beaucoup de retards. La maîtrise lui a demandé de réaliser au haut-le-pied, il ne s'est donc pas arrêté à l'arrêt		15/03/2021	Téléphone			3		

15/03/2021		Agence	2	15/03/2021	9H20	SCHUMAN	FLEMING	Comportement conducteur	Conductrice qui n'a aucune patiente + irrespectueuse des personnes âgées		15/03/2021	Téléphone			0
15/03/2021		Téléphone	3	15/03/2021	8H46	BAGATELLE	BRECCOURT	Comportement conducteur	Le conducteur n'a pas voulu s'arrêter au poteau provisoire, situé devant l'office de Tourisme. Il a répondu à aux clients "je n'ai pas de directive sur cet arrêt provisoire". Rappel à l'ordre par son responsable de groupe		15/03/2021	Téléphone			0
16/03/2021		Agence	1	16/03/2021	10H53	LES FOURCHES	SCHUMAN	Comportement conducteur	Conducteur désagréable, qui ne dit pas bonjour et qui n'attend pas que les personnes soient installées pour démarrer		19/03/2021	Téléphone			3
17/03/2021		Facebook	5	17/03/2021	7H57	EPINAY CENTRE	FLAMANDS	Comportement client	Les 2 enfants de la cliente sont tombés dans le bus. Le conducteur roule trop vite. J'ai essayé de la contacter plusieurs fois par téléphone pour obtenir plus d'informations mais la cliente ne répond pas / ni sur Facebook.		17/03/2021	Facebook			0
18/03/2021		Agence	5	18/03/2021	6H43 ET 8H53	BREMERHAVERN ET SCHUMAN	FLAMANDS ET QUERQUEVILL E	Comportement conducteur	La cliente a demandé l'arrêt à deux reprises le même jour, les conducteurs ne se sont pas arrêtés.		19/03/2021	Téléphone	messagerie		1
23/03/2021		Téléphone	3	23/03/2021	6H40	DUBOST	EGLANTINE	Ponctualité - Avance	la cliente se plaint de l'avance du bus : 1 min d'avance		24/03/2021	Téléphone	messagerie		1
23/03/2021		AGENCE	1	23/03/2021	10H06	OLYMPHE DE GOUGES	LES FOURCHES	Comportement conducteur	le conducteur ne s'est pas arrêté		26/03/2021	MAIL			3
24/03/2021		Téléphone	3	24/03/2021	16H43	FONDERIE	BRECCOURT	Comportement conducteur	la cliente dit que le conducteur ne s'est pas arrêté à l'arrêt et le conducteur nous a signalé que la cliente n'était pas à l'arrêt au moment du passage du bus		24/03/2021	Téléphone	messagerie		0
29/03/2021		Téléphone	4	26/03/2021	14H25	ALBERT THOMAS	MARETTES	Comportement conducteur	La conductrice n'aurait pas cédé le passage à la dame en voiture		01/04/2021	Téléphone	messagerie		3
31/03/2021		Téléphone	TAXI	30/03/2021	17H10	SCHUMAN	HAMEAU PHARES	Ponctualité - Retard	la cliente n'a pas vu le taxi		01/04/2021	Téléphone	messagerie		1
31/03/2021		Téléphone	1	31/03/2021	13H36	OLYMPHE DE GOUGES	SCHUMAN	Comportement conducteur	le bus serait passé en avance + refus de prendre la cliente au feu		01/04/2021	Téléphone	messagerie		1
01/04/2021		Téléphone	2	01/04/2021	9H00	FLEMING	DIGARD	Comportement conducteur	au niveau du terminus, les bus passent par le rue Camille Claudel alors qu'il ne devrait pas		02/04/2021	Téléphone			1
08/04/2021		MAIL						Comportement conducteur	les conducteurs se garent trop loin du trottoir		08/04/2021	MAIL			0
07/04/2021		Mail						Ponctualité - Avance	le client se plaint que les bus sont régulièrement en avance		08/04/2021	MAIL			1
07/04/2021		agence	1		6H39	MAINE	SCHUMAN	Ponctualité - Retard	le bus arrive régulièrement en retard : entre 2 et 5 min : d'après Laurent, circulation ou manque de temps		08/04/2021	Téléphone			1
20/04/2021		Courrier	3	20/04/2021	15H21	EGLANTINE CHÂTEAU	BRECCOURT	Comportement conducteur	le bus est parti du terminus sans prendre les clients		29/04/2021	Téléphone	messagerie		9
03/05/2021		AGENCE	1		15H55	OLYMPHE DE GOUGES	SCHUMAN	Comportement conducteur	altercation entre le client et le conducteur concernant le ticket de bus		07/05/2021	Courrier			4
06/05/2021		Courrier						Autre	demande de remise gracieuse sur un PV		06/05/2021	Téléphone			0
10/05/2021		Téléphone	5	10/05/2021	15H35	LA PAIX	QUERQUEVILL E MAIRIE	Autre	le bus a perdu un objet qui pendait à l'arrière du véhicule et a rayé la voiture du monsieur		11/05/2021	Téléphone	et constat au dépôt		1
10/05/2021		Téléphone	5	10/05/2021	16H33	ARTISANS	QUERQUEVILL E MAIRIE	Ponctualité - Avance	le bus est passé avec 2min d'avance		10/05/2021	Téléphone			0
10/05/2021		Mail	1	10/05/2021	16H52	IUT	SCHUMAN	Comportement conducteur	conducteur malpoli		14/05/2021	MAIL			4
10/05/2021		MAIL	1	10/05/2021	16H52	IUT	SCHUMAN	Comportement conducteur	conducteur malpoli		14/05/2021	mail			4
18/05/2021		Mail	5	18/05/2021	8H19	JEAN ZAY	QUERQUEVILL E MAIRIE	Comportement conducteur	ne s'est pas arrêté à l'arrêt demandé		18/05/2021	Téléphone			0
12/05/2021		Mail	1	12/05/2021	19H07	ANJOU		Comportement conducteur	Téléphone au volant + montre connectée		20/05/2021	Courrier			8
26/05/2021		Mail	5	26/05/2021	12H10	BROSOLLETTE	QUERQUEVILL E MAIRIE	Comportement conducteur	conducteur pas aimable		31/05/2021	MAIL			5
26/05/2021		Téléphone	5	26/05/2021	12H14	BREMERHAVERN	QUERQUEVILL E MAIRIE	Comportement conducteur	conducteur pas aimable		01/06/2021	Courrier			6
27/05/2021		AGENCE	1	27/05/2021	12H	ANJOU	LES FOURCHES	Comportement conducteur	conducteur pas aimable		01/06/2021	Courrier			5
08/06/2021		Téléphone	5	08/06/2021	16H35	BREMERHAVERN HAUT	QUERQUEVILL E MAIRIE	Ponctualité - Avance	le bus serait passé en avance : non 30 sec d'avance		10/06/2021	Téléphone	messagerie		2
09/06/2021		Téléphone	4	09/06/2021	8H26	EGLISE	MARETTES	Autre	le conducteur n'a pas fait la déviation prévue		10/06/2021	Téléphone			1
07/06/2021		Téléphone	4	07/06/2021	9H50	MARETTES	AMPREVILLE	Comportement conducteur	le client dit que la conductrice est arrivée en avance et ne l'a pas attendu : la conductrice était à l'heure et ce client n'est jamais à l'arrêt		10/06/2021	Courrier	10		3
09/06/2021		Téléphone	5	09/06/2021	13H29	BREMERHAVERN HAUT	QUERQUEVILL E MAIRIE	Ponctualité - Avance	le bus est passé 2min en avance		11/06/2021	Téléphone			2
04/06/2021		Mail	4	04/06/2021	16H46	LA RUCHE	MARETTES	Ponctualité - Avance	Avance d'une minute		11/06/2021	MAIL			7
12/06/2021		Téléphone	9	12/06/2021	10H07	LA VERFRERIE	SCHUMAN	Comportement conducteur	le conducteur ne s'est pas arrêté		16/06/2021	Téléphone			4
28/06/2021		Mail	9	28/06/2021	8H07	LES CABLES	SCHUMAN	Ponctualité - Retard	taxis pas passé		30/06/2021	Téléphone			2
27/06/2021		Mail	1	27/06/2021	18H10	SCHUMAN	LES FOURCHES	Ponctualité - Avance	bus passé en avance		30/06/2021	Téléphone			3
28/06/2021		Mail	8	28/06/2021	7H34			Autre	changement horaires été + taxis		30/06/2021	MAIL			2
24/06/2021		agence	1		6H39	MAINE	SCHUMAN	Ponctualité - Retard	le bus arrive régulièrement en retard : entre 2 et 5 min : d'après Laurent, circulation ou manque de temps		30/06/2021	Téléphone			6
28/06/2021		MAIL	8	28/06/2021		DIDEROT	SCHUMAN	Ofre inadaptee	pas content du changement d'horaire le jour du brev		28/06/2021	Téléphone			0
27/06/2021		Mail	ZN	26/06/2021					PAS DE ZEPHIR DE NJIT - PAS AU COURANT		29/06/2021	Téléphone			2

ABSENTEISME

	Abs mal SEPT	Abs mal OCT	Abs mal NOV	Abs mal Déc	janv	fév	mars	avril	mai	JUIN	CUMUL
A1M58332	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
A1M59769	0	0	10	0	0	0	0	0	12	0	SORTI
A1M55554	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
A1M00090	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
A1M36762	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
A1M58036	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
A1M34021	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
A1M00086	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
A1M03915	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
A1M36590	0	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0
A1M57078	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0
A1M00334	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
A1M00187	0	0	0	0	0	0	2	14	0	0	0
A1M57473	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
A1M51272	0	0	18	0	0	0	0	0	0	0	0
A1M00084	37	30	11	37	0	0	0	0	0	0	0
A1M58609	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0
A1M57306	0	0	0	0	0	30	30	13	47	30	0
A1M40510	0	0	0	0	0	0	0	9	0	0	0
A1M00513	0	8	0	0	0	0	0	0	9	0	0
A1M51555	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
A1M00368	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
A1M00016	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
A1M22327	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
A1M00367	0	0	0	0	0	0	18	46	2	0	0
A1M58440	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0
A1M35277	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
A1M33974	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
A1M00338	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
A1M00369	30	30	30	30	20	15	15	15	15	15	170
A1M00218	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0
A1M59986	8	0	0	8	0	14	0	0	0	0	0
A1M36234	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
A1M22345	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
A1M51346	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	0
A1M58644	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
A1M00046	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
A1M00231	0	6	6	0	0	0	0	0	0	0	0
A1M57780	0	0	23	0	0	6	27	0	0	0	0
A1M59898	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
A1M00305	0	13	21	0	0	0	0	0	0	0	0
A1M00463	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	0
A1M00096	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
A1M46561	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
A1M37950	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
A1M00020	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
A1M64002	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
A1M00213	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
A1M00092	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
A1M00215	11,5	15,5	0	11,5	0	0	0	0	6	0	0
A1M00211	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
A1M00372	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
A1M34040	0	0	14	0	0	0	0	0	0	0	0
A1M59808	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
A1M46575	14	0	0	14	0	0	0	0	0	2	0
A1M51549	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
A1M49089	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
A1M58031	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
A1M36592	0	0	0	0	0	0	0	0	28	18	0
A1M25540	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
A1M48940	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
A1M00450	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
A1M36280	0	0	0	0	0	3	0	0	8	0	0
A1M58515	0	0	0	0	0	0	7	0	0	0	0
A1M00217	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
A1M57471	38	30	30	38	0	30	30	30	16,5	15	0
A1M00094	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
A1M54814	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
A1M00333	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
A1M57551	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
A1M25101	4	6	0	4	0	0	0	12	0	0	0
A1M40448	24	0	0	24	0	0	0	0	15	2	0
A1M34018	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
A1M36231	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
A1M00517	31	0	0	31	0	0	29	4	0	0	0
A1M00216	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
A1M57085	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0

A1M54064	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
A1M00095	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0
A1M55852	0	0	0	0	0	1	11	0	0	0	0	0
A1M00303	-0,5	26,5	0	-0,5	0	0	0	0	0	19	0	0
A1M22368	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
A1M00018	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
A1M00219	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
A1M00088	8	0	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0
A1M38196	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
A1M00232	0	0	0	0	0	0	0	8	2	0	0	0
A1M00189	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0
A1M06926	5	0	0	5	14	0	0	0	0	0	0	0
A1M54775	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
A1M54206	30	30	30	30	0	15	15	11	15	14	0	0
A1M46528	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0
A1M31551	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
A1M00337	0	0	0	0	0	0	0	0	13	23	0	0
A1M00448	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
A1M00306	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	210	0
A1M00098	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
A1M00336	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
A1M00012	11,5	14,5	12,5	11,5	3	0	0	0	0	0	0	0
A1M32600	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
A1M00329	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
A1M00332	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
A1M36555	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
A1M58399	17	9	0	17	0	0	0	0	0	0	0	0
A1M42777	0	6	3	0	0	5	3	36	5	2	0	0
A1M00302	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
A1M00439	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0
A1M59805	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
A1M00353	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
A1M22362	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0
A1M39144	25	15	12,5	25	0	0	0	0	15	0	0	0
A1M60014	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
A1M00112	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
A1M00045	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
A1M00087	0	7	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0
A1M40919	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	0	0
A1M00449	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
A1M24757	0	4	0	0	0	9	29	14	0	0	0	0
A1M50806	7	0	37	7	0	14	21	40	14,5	14,5	0	0
A1M00339	0	0	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0
A1M57506	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	0
A1M00014	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
A1M36576	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
A1M00214	0	0	0	0	0	8	8	9	4	0	0	0
A1M00017	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
A1M00304	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
A1M00307	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0
A1M00021	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
A1M00615	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
A1M00113	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
A1M00114	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
A1M57754	0	0	9	0	0	0	11	8	0	3	0	0
A1M56707	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
A1M60033	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
A1M00209	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
A1M00331	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
A1M31552	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
A1M43563	0	0	0	0	0	0	0	0	3	-3	0	0
A1M35302	6	3	0	6	0	0	#REF!	0	0	0	#REF!	0
	348,5	305,5	329	348,5	75	190	#REF!	311	275	235,5		

SOUS-PARTIE

ANNEXE

TRANSDEV COTENTIN



ANNEXE 1 : DELIBERATION – AVENANT 1



CONSEIL DE LA COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION DU COTENTIN

Délibération n° DEL2022_015

OBJET : Mobilité : Avenant 1 - Concession pour l'exploitation des services de transport de voyageurs et de services de mobilité associés

Exposé

Au 1^{er} juillet 2021, la nouvelle concession pour l'exploitation des services de transport de voyageurs et de services de mobilité associés, conclue avec la société TRANSDEV, est entrée en vigueur. Il apparaît que depuis la délibération d'attribution du 6 avril 2021, certaines évolutions sont intervenues.

Il convient de ce fait de compléter par voie d'avenant certaines des dispositions contractuelles.

Techniquement, le présent avenant a pour objet de prendre en compte :

- Les renforts d'offre de transport sur les lignes interurbaines A, B et D afin de mieux répondre aux besoins de mobilités professionnelles : véhicules supplémentaires, services supplémentaires, recettes supplémentaires,
- Les primes de « repas décalé » qui ne figuraient pas dans le cahier des charges de la DSP,
- La prise en charge par le délégataire de dépenses liées au surcoût de maintenance du système billettique,
- Les conséquences sur les coûts d'équipement, et sur les recettes, du retrait des cadres publicitaires latéraux sur les véhicules, sur décision de l'Autorité Organisatrice,
- La prise en charge de dépenses de création (communication) par le délégataire, initialement prévue pour la Communauté d'Agglomération du Cotentin,
- La prise en charge par le délégataire de dépenses liées aux applications voyageurs pour le transport à la demande,
- La prise en charge des abonnements télécom pour les valideurs dans les véhicules scolaires,
- L'acquisition de poteaux d'arrêt par le délégataire, relevant de la Communauté d'Agglomération du Cotentin,
- La réalisation par le délégataire des diagnostics des sols relevant de la responsabilité de la collectivité,
- La mise à jour des abonnements commerciaux au 30 août 2021, sur décision de l'autorité organisatrice,
- La mise en œuvre d'une navette durant la course Rolex Fastnet en août 2021,
- Le rétablissement d'un niveau d'offre comparable à la situation antérieure sur « La Glacière Village ».

Délibération n° DEL2022_015

Financièrement, ces évolutions sont réalisées sans modification substantielle des éléments essentiels du contrat, mais entraînent tout de même :

- une hausse des charges prévues au contrat initial de 2 618 010 € HT (soit une hausse de 1,90%), amenant le nouveau montant à 140 709 758 € HT.
- une hausse des produits prévues au contrat initial de 173 816 € HT (soit une hausse de 0,79%), amenant le nouveau montant contractuel à 22 218 721 € HT.

Le montant du reste à charge du contrat pour la Communauté d'Agglomération du Cotentin passe (hors options) de 116 046 844 € à 118 491 038 €, soit une hausse de 2 444 194 € (hausse de 2,11%).

A noter suite à la levée des quatre premières options par le Conseil communautaire, dès la signature du contrat, qu'avec la conclusion de cet avenant :

- le montant total des charges s'élève à 144 336 378 € HT
- le montant total des produits s'élève à 22 584 010 € HT

Soit un reste à charge actuel de 121 752 368 € HT pour la Communauté d'Agglomération du Cotentin.

L'impact de l'avenant (reste à charge), réparti année par année, est le suivant :

- 2021 : 298 171 €
- 2022 : 314 667 €
- 2023 : 332 320 €
- 2024 : 337 374 €
- 2025 : 341 980 €
- 2026 : 329 611 €
- 2027 : 323 335 €
- 2028 : 166 736 €

Délibération

Vu le Code Général des Collectivités Territoriales, notamment son article L.1411-6,

Vu le Code de la Commande Publique, notamment son article R.3135-8,

Vu la délibération n° DEL2021_033 du Conseil d'agglomération en date du 6 avril 2021 portant désignation du titulaire de la Délégation de Service Public pour l'exploitation des services de transport public de voyageurs de la Communauté d'Agglomération du Cotentin,

Le conseil communautaire a délibéré (Pour : 169 - Contre : 0 - Abstentions : 17) pour :

- **Approuver** le projet d'avenant n°1 à la concession pour l'exploitation des services de transport de voyageurs et de services de mobilité associés,
- **Approuver** les évolutions financières découlant des dispositions de l'avenant n°1,
- **Inscrire** les crédits correspondants à l'évolution des charges et des recettes au budget annexe Transport (article 6743, enveloppe 6323 pour les charges et article 757, enveloppe 6324 pour les recettes),
- **Autoriser** le Président ou son délégataire à signer toute pièce nécessaire à l'exécution de la présente délibération.

Délibération n° DEL2022_015

Envoyé en préfecture le 07/03/2022
Reçu en préfecture le 07/03/2022
Affiché le 
ID : 050-200067205-20220307-DEL2022_015-DE

- **Dire** que la présente délibération peut faire l'objet d'un recours auprès du tribunal administratif de Caen (par voie postale au 3 rue Arthur Leduc 14000 Caen ou par voie dématérialisée via l'application « Télérecours citoyens » sur le site www.telerecours.fr) dans un délai de deux mois à compter de sa transmission au représentant de l'Etat et de l'accomplissement des formalités de publicité requises.

LE PRESIDENT,

David MARGUERITTE

Annexe(s) :
Avenant 1
Annexe 6.2 modif
Annexe 6.3 modif
Chap 12.2 modif

Délibération n° DEL2022_015

ANNEXE 2 : RESULTATS DE L'ENQUETE DE NOTORIETE



Etude pour



Etude de **Notoriété et Image** du réseau Cap Cotentin

Novembre 2021

Synthèse – Version 1 – Mise à jour 01/2022

OP MARKETING - 1, rue Dewet - 71100 CHALON-SUR-SAONE
www.op-marketing.com - Tél. 03 85 94 12 98

Sommaire

Objectifs de l'étude et méthodologie	p.3
Synthèse	p.4
1. Les caractéristiques de l'échantillon des clients	p.8
2. Les caractéristiques de l'échantillon des habitants	p.14
3. La notoriété de la marque Cap Cotentin	p.19
4. L'image de la marque et du réseau Cap Cotentin	p.29
5. La perception de l'offre et de la qualité de service	p.33
6. Les attentes à l'égard du réseau Cap Cotentin	p.41



Objectifs et méthodologie



Etude de notoriété et d'image du réseau Cap Cotentin auprès de la clientèle et des habitants non utilisateurs.

Les thématiques de l'étude :

- La notoriété du nom du réseau après son lancement en août 2021,
- L'image et la perception de l'offre proposée
- La connaissance et l'utilisation des activités et services
- Les demandes d'amélioration et les attentes



Etude réalisée par téléphone du 29/11/21 au 9/12/21.

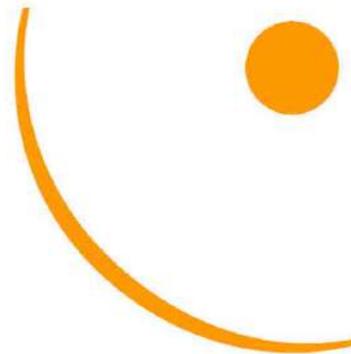
Echantillon par téléphone de 412 clients du réseau âgés de 15 ans et plus et de 440 habitants non utilisateurs, soit un total de 852 observations.

Echantillonnage par les quotas selon la zone géographique de résidence et la tranche d'âge pour les utilisateurs et selon le profil et la zone de résidence pour les habitants.

Utilisation des données sans redressement.



3



Synthèse & Points-clés

852 observations



4

Points clés



Une notoriété élevée du nom de marque

- Malgré un lancement récent
- Tant auprès des habitants que des utilisateurs en notoriété assistée

Une image positive

- Un nom de marque Cap Cotentin valorisé et adopté
- Une campagne de lancement efficace
- Une amélioration perçue du service proposé
- Une desserte adaptée pour les jeunes et vers les zones commerciales tant pour les voyageurs que les non utilisateurs qui en ont une image de réseau scolaire

Des points de progrès

- Des services de mobilité peu connus en dehors du transport scolaire et une communication limitée sur ces services
- Une offre davantage critiquée sur la fréquence et la réponse aux besoins des salariés
- Une qualité de service à maîtriser sur l'accueil à bord et la conduite
- Un potentiel limité auprès des habitants avec une part modale de la voiture très élevée et une comparaison systématique à ce mode, avec un seul levier : les économies accompagnées d'une offre renforcée.



La spécificité des publics :

Une notoriété plus forte parmi les actifs et les voyageurs intensifs

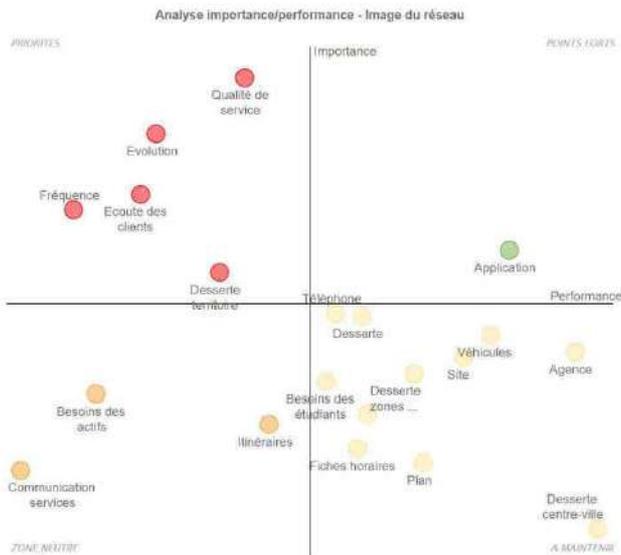
et des attentes plus marquées de ces mêmes profils sur la desserte et la fréquence des lignes comme des habitants des communes extérieures à la 1^{ère} couronne



5

Les priorités pour améliorer l'image du réseau auprès des clients

Qualité de service et fréquence des lignes



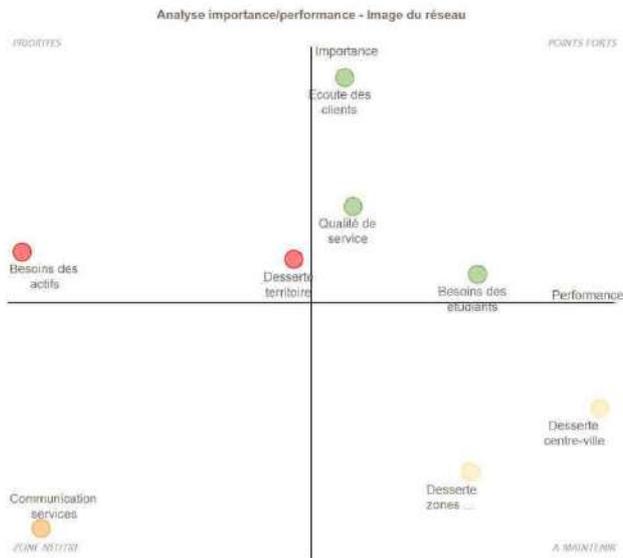
Les priorités sont identifiées en fonction de leur impact sur l'évaluation de l'image et leur niveau de performance bas. Il s'agit pour les utilisateurs de :

- La qualité de service
- La fréquence et la desserte
- L'écoute des clients et les évolutions associées

6

Les priorités pour améliorer l'image du réseau auprès des habitants

Offre pour les actifs et desserte



Les priorités d'amélioration pour les habitants non utilisateurs du réseau Cap Cotentin sont concentrées sur l'offre de transport :

- La réponse aux besoins de déplacements des actifs : horaires, fréquence et rapidité
- La desserte générale du territoire et notamment plus rural (communes extérieures)

7

Partie 1

Les caractéristiques de l'échantillon des **utilisateurs** du réseau

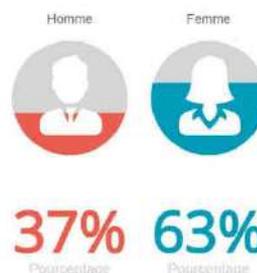
Echantillon total : 412 observations

Le profil des répondants

Des profils variés

Les caractéristiques des répondants utilisateurs sont les suivantes :

- Une majorité de femmes sans lien avec l'âge ou la situation,
- Un tiers de moins de 26 ans,
- Une répartition par profil avec un poids intéressant de 34% d'actifs.



En ce qui concerne votre situation, vous êtes ?



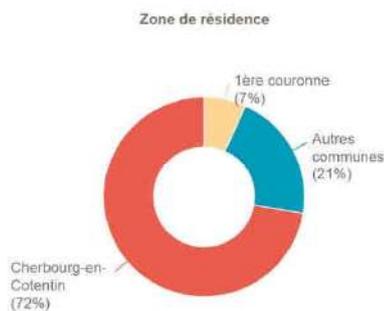
9

La commune de résidence

1 utilisateur sur 7 habite Cherbourg-en-Cotentin

La part des habitants de la ville centre atteint 72%.

- L'échantillon correspond au plan de sondage fixé pour minimiser la part des habitants de Cherbourg-en-Cotentin et représenter l'extérieur de cette commune avec plus de 100 observations (114).



La captivité des voyageurs

Une captivité limitée

Le principal motif d'utilisation du réseau est le fait de ne pas posséder de moyen de transport substituable. Mais cette captivité reste à un niveau limité de 60%.

Ce simple résultat démontre l'attractivité du réseau, confirmée par le sentiment que le réseau est pratique (47%).

Pour quelle(s) raison(s) utilisez-vous le réseau Cap Cotentin ?



11

Les habitudes des voyageurs

Des niveaux d'utilisation répartis



La fréquence

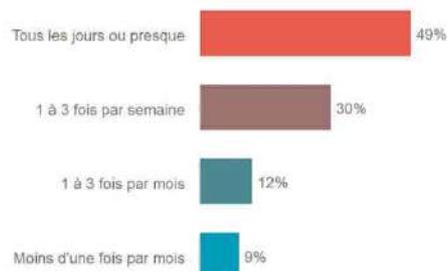
Près d'un voyageur sur 2 utilise le réseau de façon intensive, tous les jours.

- Il s'agit principalement de scolaires ou d'actifs se déplaçant avec le réseau pour le travail ou les études.

L'utilisation régulière, une à plusieurs fois par semaine atteint 30%, ce taux est relativement classique. Il est élevé parmi les retraités.

Les clients occasionnels sont en nombre important. Ils représentent 1 utilisateur sur 5.

A quelle fréquence utilisez-vous les bus du réseau Cap Cotentin ?



12

Les habitudes des voyageurs

Des voyageurs plutôt abonnés



Les abonnements

64% des voyageurs interrogés possèdent un abonnement.

Les abonnements annuels jeunes sont les plus cités (23%).

Le taux de fidélisation est fort par rapport à l'intensité des voyages constatés.

Les titres occasionnels

Ils sont largement achetés auprès des conducteurs (18%) et le titre 10 voyages atteint un taux très proche (14%).

Avec quel titre de transport voyagez-vous sur les lignes de bus du réseau Cap Cotentin ?



13

Partie 2

Les caractéristiques de l'échantillon des **habitants non utilisateurs** du réseau

Echantillon total : 440 observations



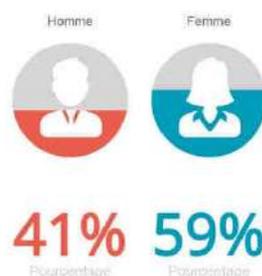
14

Le profil des répondants

La population active et les retraités

Les caractéristiques des répondants non utilisateurs sont les suivantes :

- La représentativité visée est globalement respectée avec une population active de 59%, des retraités à hauteur de 32%. Notons une légère surreprésentation de quelques points des 26-59 ans et de la population active au détriment des catégories plus jeunes plus souvent captives et utilisatrices.



En ce qui concerne votre situation, vous êtes ?



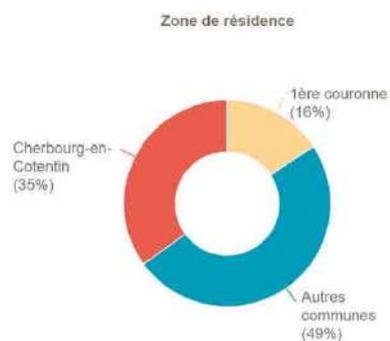
15

La commune de résidence

Un équilibre géographique

D'un point de vue géographique, les habitants répondants correspondent à :

- Un équilibre entre l'agglomération et le reste du périmètre du réseau Cap Cotentin.
- 74 communes représentées.



	N	%
Cherbourg-en-Cotentin	154	35%
La Hague	23	5%
Briquebec-en-Cotentin	18	4%
Montebourg	15	3%
Saint-Vaast-la-Hougue	11	3%
Barfleur	10	2%
Les Pieux	10	2%
Marthvast	10	2%
Valognes	10	2%
Tonneville	9	2%
Barneville-Carteret	8	2%
Flanville	8	2%
Follemerville	8	2%
Saint-Pierre-Église	8	2%
Nouainville	7	2%
Saint-Sauveur-le-Vicomte	7	2%

Nb. citations > 2%

16

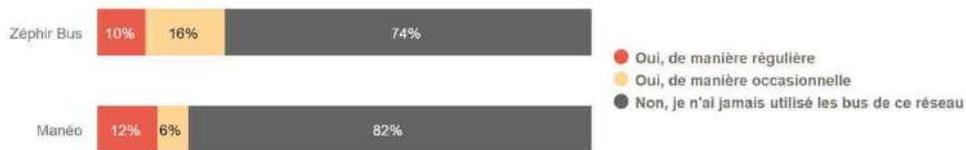
Une utilisation du réseau

‰ de non utilisateurs absolus des bus

74% à 82% des habitants déclarent ne jamais avoir utilisé les réseaux locaux de transports en bus.

10% à 12% ont toutefois utilisé de façon régulière l'un ou l'autre de ces réseaux, sachant que les utilisations sont le plus souvent conjointes.

Vous déclarez ne pas avoir utilisé le réseau depuis son lancement le 30/08/2021, utilisiez-vous auparavant l'un des réseaux suivants ?



17

Les modes et motivations

L'indispensable voiture ?

La voiture a une part modale très forte de 93%. Ce taux s'élève à 96% dans les communes en dehors de l'Agglomération de Cherbourg-en-Cotentin.

- Un quart des habitants déclare ne pas avoir le choix (31% dans les autres communes).
- La praticité de la voiture est la principale motivation déclarée pour l'utilisation de ce mode (54%).

Actuellement, quel moyen utilisez-vous pour vous déplacer le plus souvent sur le territoire de la Communauté d'Agglomération du Cotentin ?



Pour quelle(s) raison(s) avez-vous fait ce choix de mode ?



18

Partie 3

La notoriété de la marque et des services

Echantillon total : 852 observations



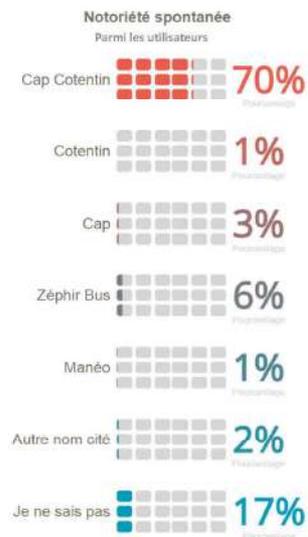
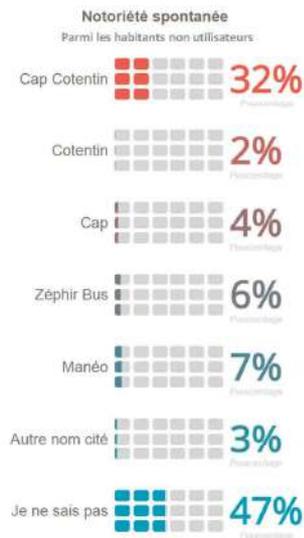
19

La notoriété spontanée

Une forte notoriété déjà avérée

Cette jeune marque atteint un taux de notoriété solide parmi les utilisateurs à 70%.

Le taux peut paraître assez bas parmi les habitants non utilisateurs (32%). Mais il est intéressant de noter que c'est le premier nom de marque cité, les autres sont balayés, et que la mémorisation a encore besoin d'un rappel, car la marque est jeune, ce qui se confirme sur la notoriété assistée.



1%
20

La notoriété spontanée

Zone de résidence et situation influencent la notoriété spontanée

Les non utilisateurs

La notoriété est plus élevée parmi :

- Les habitants de Cherbourg-en-Cotentin (47%)
- Les actifs (44%)

Plus limitée parmi :

- Les habitants des autres communes (20%)
- Les retraités (13%)

Les utilisateurs

La notoriété est plus élevée parmi :

- Les voyageurs intensifs (77%)
- Les actifs (76%)

Plus limitée parmi :

- Les retraités (59%)



21

La notoriété assistée

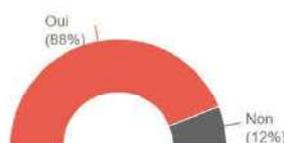
Une notoriété très élevée

La notoriété assistée est élevée notamment parmi les non utilisateurs, ce qui indique une campagne de communication efficace.

La notoriété de marque assistée atteint un taux de 76% au sein des habitants non utilisateurs et 96% parmi les utilisateurs. Le taux est quasi maximal à 96%.

Depuis le 1er juillet 2021, le réseau se nomme Cap Cotentin, connaissez-vous ce nom ?

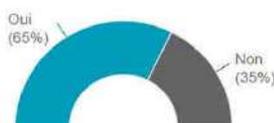
Parmi les utilisateurs ne connaissant pas la marque spontanément



Taux de notoriété global

96%

Parmi les habitants ne connaissant pas la marque spontanément



76%

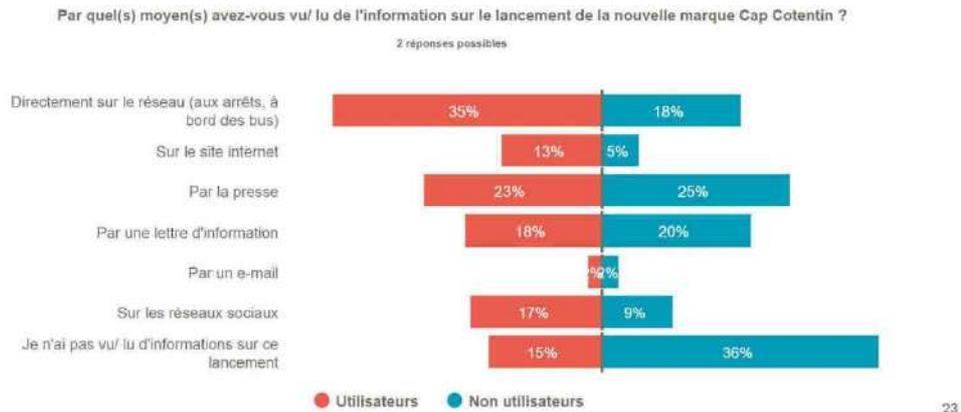


22

Les outils de communication

Une campagne visible via différents supports

La presse et la lettre d'information sont deux outils très marquants de l'information du lancement du réseau Cap Cotentin tant pour les utilisateurs que pour les habitants.



23

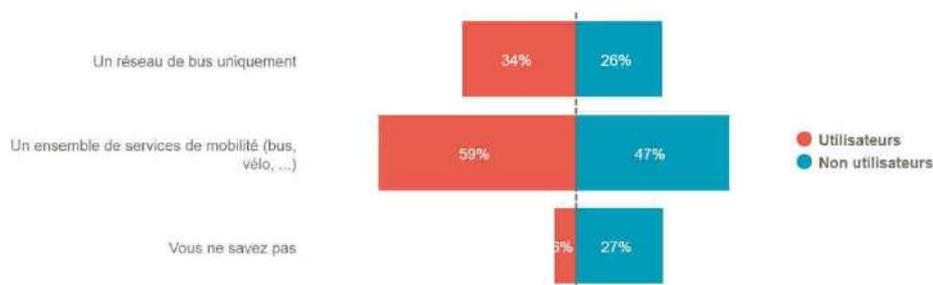
La notoriété du périmètre d'activité

Une marque considérée multi-services

Habitants comme utilisateurs perçoivent principalement que la marque Cap Cotentin regroupe différents services de mobilité.

- Il existe une marge importante de progression notamment sur la notoriété des activités afin de renforcer l'image de Cap Cotentin.
- Les profils les plus âgés sont plus indécis sur cette question et les habitants ou utilisateurs ayant perçu la campagne de communication notamment par la Presse et les réseaux sociaux sont plus nombreux à connaître les activités de Cap Cotentin.

Pour vous, la marque Cap Cotentin correspond à :
(Selon le profil)



Les services

Certains services mal connus par les utilisateurs

Le transport scolaire et Cap à la Demande sont deux services connus par une majorité des utilisateurs Cap Cotentin.

- Le transport scolaire est particulièrement connu en dehors de Cherbourg-en-Cotentin et parmi les utilisateurs les plus jeunes.
- Cap à la Demande a un taux de notoriété plus élevé sur la 1^{ère} couronne tant parmi les utilisateurs que les non utilisateurs.

Cap à la gare et Cap Access ont des taux de notoriété faibles.

- Ce dernier service est à destination des Personnes à Mobilité Réduite, soit une cible limitée.



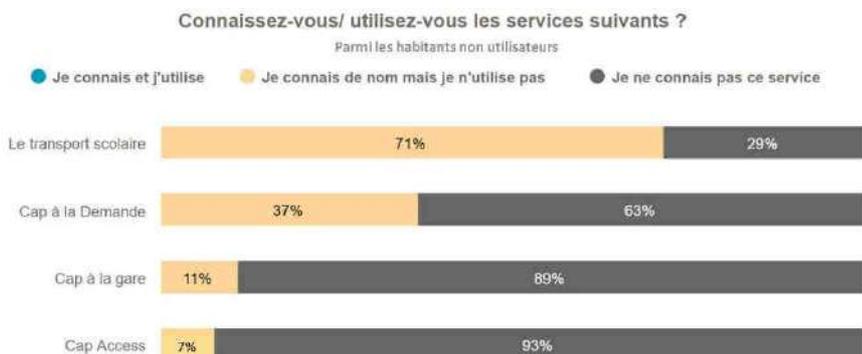
25

Les services

Des services à promouvoir

Le transport scolaire est particulièrement connu des non utilisateurs comme un service local et essentiel de mobilité.

- Plus d'un tiers connaît également de nom Cap à la Demande. Les autres services ont une notoriété plus limitée, le plus souvent par association à la marque Cap Cotentin.
- Les taux de notoriété du transport scolaire et de Cap à la Demande sont plus élevés parmi les habitants de 1^{ère} couronne.



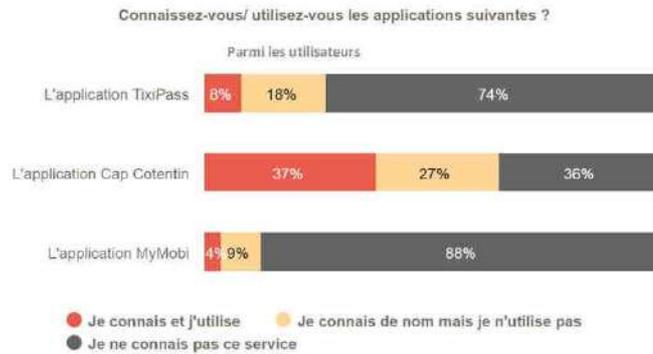
26

Les applications mobiles

Une domination de l'application Cap Cotentin

Plus d'un tiers des utilisateurs du réseau utilise l'application Cap Cotentin. Sa notoriété atteint près des deux tiers, soit une connaissance assez large.

Les autres applications mobiles ont une notoriété et une utilisation très limitées.



Les applications mobiles

Des taux de pénétration faibles parmi les habitants non utilisateurs

Les habitants sont plus éloignés de ces outils n'ayant pas d'utilisation des transports collectifs.

Toutefois notons, la connaissance de l'application Cap Cotentin par 1 habitant sur 5 et l'existence d'une utilisation limitée en rapport avec les voyageurs de la cellule familiale.



Partie 4

L'image de la marque et du réseau Cap Cotentin

Echantillon total : 852 observations



29

La marque Cap Cotentin

Un nom adapté

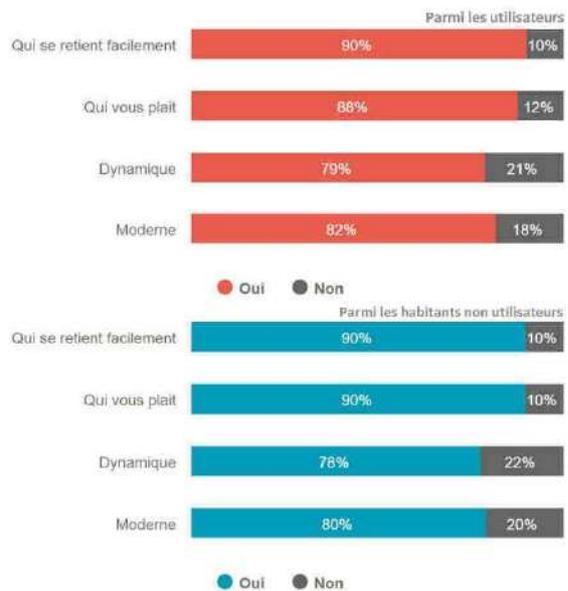
Utilisateurs et habitants non utilisateurs expriment un avis homogène et très positif sur le nom de marque.

Cap Cotentin renvoie une image dynamique. Il est apprécié et efficace pour la mémorisation.

- Les collégiens et lycéens utilisateurs sont plus nombreux à juger le nom de marque dynamique (88%).



Selon vous, le nom "Cap Cotentin" est-il un nom ... ?

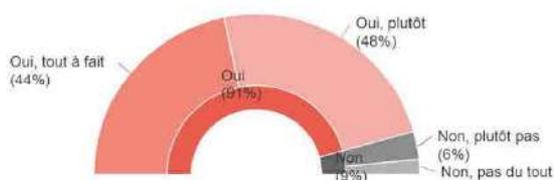


L'image du réseau

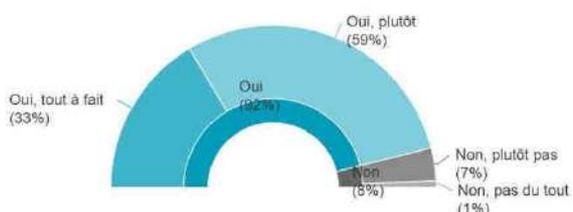
Une bonne image solide et partagée

Globalement, diriez-vous que vous avez une bonne image du réseau de transport en commun de la Communauté d'Agglomération du Cotentin ?

Parmi les utilisateurs



Parmi les habitants non utilisateurs



91% des voyageurs et 92% des habitants non utilisateurs ont une bonne image du réseau Cap Cotentin.

Ces appréciations sont peu influencées par les profils des voyageurs ou des habitants. Seuls les voyageurs fréquents ont moins souvent une bonne image (88%).

31

L'image du réseau

Une communication à renforcer

Les écarts entre utilisateurs et habitants sont réduits ce qui démontre une image homogène, diffuse et plutôt de bonne qualité. La communication est perfectible. Mais la création de relation client reste largement perçue.

- La qualité de service atteint le niveau objectif de 80%. Les voyageurs intensifs (73%) et les actifs utilisateurs (73%) sont plus critiques sur ce point.
- La communication sur les services est le point faible identifié et plus sensiblement parmi les utilisateurs qui ont entre 41 et 59 ans (54%).
- Les habitants non utilisateurs des communes extérieures estiment que le réseau fait moins parler de lui (69%).

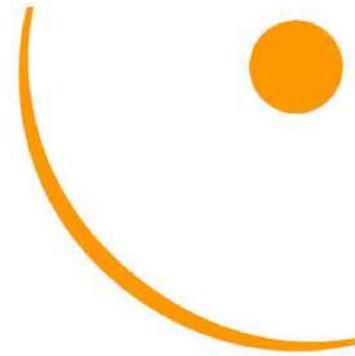
Pour chaque affirmation, vous me direz si, en comparaison aux réseaux précédents, vous êtes tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout d'accord.



● % d'accord des utilisateurs
● % d'accord des non utilisateurs

32

Partie 5



La perception de l'offre et de la qualité de service

Echantillon total : 852 observations



33

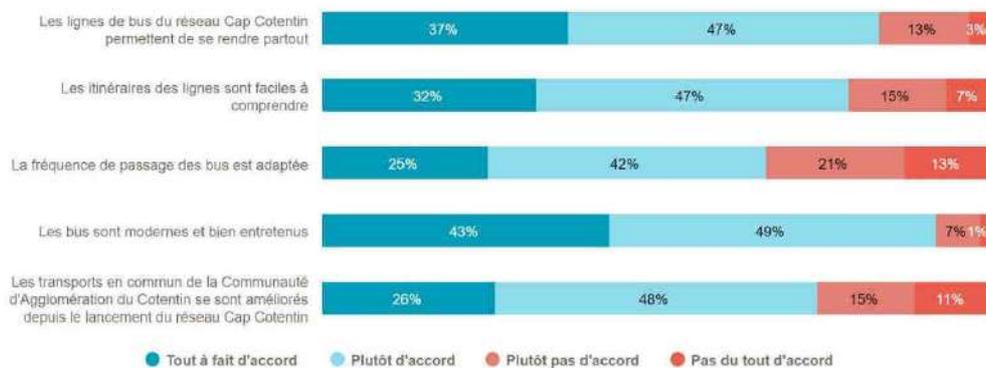
La perception de l'offre

Une amélioration perçue de l'offre

La qualité de la desserte (84%) est soulignée par ces résultats qui démontrent également l'amélioration apportée par le réseau Cap Cotentin aux voyageurs (74%).

La fréquence est un point de progrès classique sur les réseaux de bus. Le niveau d'adhésion est limité à 67%. Un tiers des voyageurs attend une augmentation de la fréquence.

Pour chaque affirmation, vous me direz si, en comparaison aux réseaux précédents (Zéphir Bus, Manéo), vous êtes tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout d'accord.



La perception de l'offre

En fonction du profil et de l'intensité d'utilisation



Les améliorations sont davantage perçues parmi les habitants des autres communes (en dehors de Cherbourg-en-Cotentin et de la 1^{ère} couronne).

Les retraités, les réguliers et les voyageurs occasionnels ont une meilleure appréciation de la fréquence et de la desserte du réseau.



La desserte et la fréquence sont plus critiquées par :

- Les actifs,
- Les voyageurs intensifs,
- Les habitants des autres communes.



35

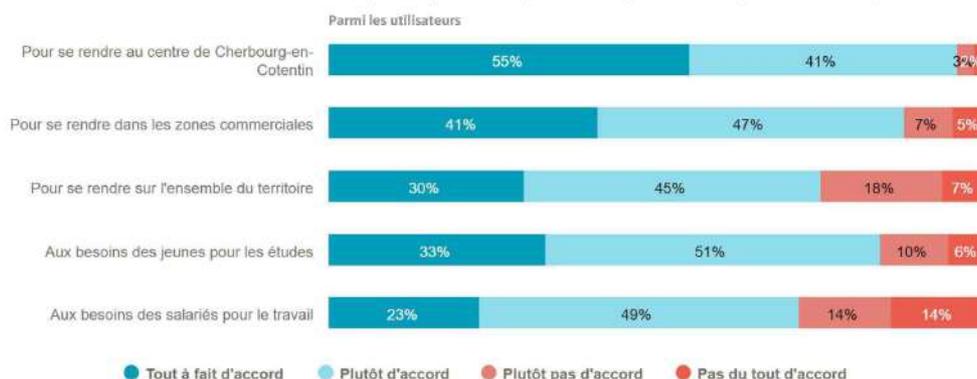
Evaluation de la desserte

Une desserte adaptée pour les jeunes et l'accès aux activités commerciales

Le réseau a, auprès de ses clients actuels, une bonne image pour l'accès au centre-ville (96%), aux zones commerciales (88%) comme les déplacements des jeunes pour les études (84%).

La réponse aux besoins des salariés comme la couverture globale du territoire sont jugées moins qualitatives (72% et 75%).

Suite au lancement du nouveau réseau, en tant qu'utilisateur, diriez-vous que le réseau Cap Cotentin est adapté



Evaluation de la desserte

Un jugement plus critique des non utilisateurs

Parmi les habitants non utilisateurs, les constats sont identiques mais avec des appréciations globalement plus faibles que celles des voyageurs.

44% des habitants estiment que le réseau ne répond pas aux besoins de déplacement des salariés.



La prestation du personnel

2 axes de progrès : l'accueil et la conduite

Près de la moitié des voyageurs indique avoir expérimenté un manque d'amabilité du personnel et un tiers d'avoir ressenti de l'insécurité liée à la conduite. Ces chiffres qui semblent élevés, sont à nuancer car ils indiquent une récurrence limitée de ces situations et qu'une majorité des voyageurs a un parcours client toujours adapté. Les critiques sur ces critères sont plus fortes parmi les habitants de Cherbourg-en-Cotentin.

La sensibilisation continue comme les mesures qualité permettront de suivre ces tendances et d'améliorer la perception des voyageurs notamment sur le réseau urbain.

Nous allons parler maintenant du personnel du réseau Cap Cotentin. Au cours de vos déplacements avec le nouveau réseau Cap Cotentin vous est-il arrivé(e) Souvent, Parfois ou Jamais ... ?

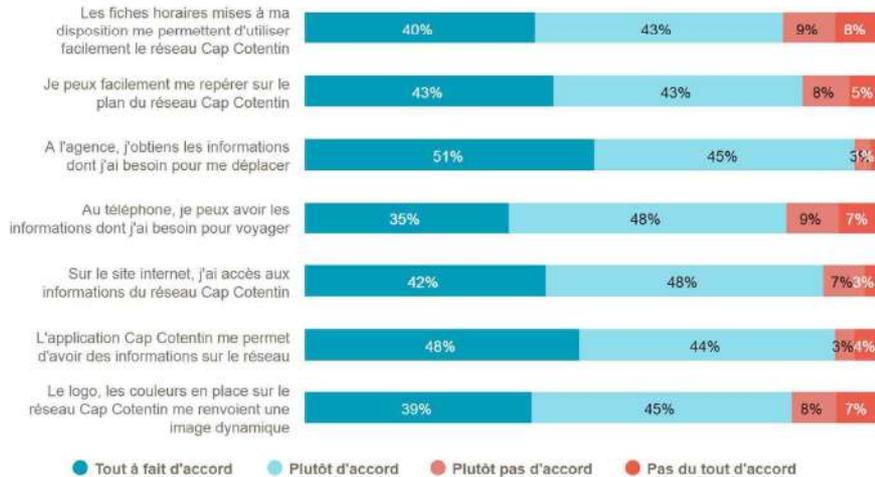


38

La qualité de l'information

Une bonne performance des outils numériques et de l'agence

Je vais vous citer un certain nombre d'affirmations concernant le réseau Cap Cotentin. Pour chacune d'elles, vous me direz si, en comparaison aux réseaux précédents, vous êtes tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout d'accord.



39

La qualité de l'information

Une conformité aux attentes comprise entre 83% et 96%

Des points forts :
90%-96%



L'information en agence



L'information sur le site internet



L'information sur l'application mobile

Des critères plus faibles :
83%-85%



L'information par téléphone



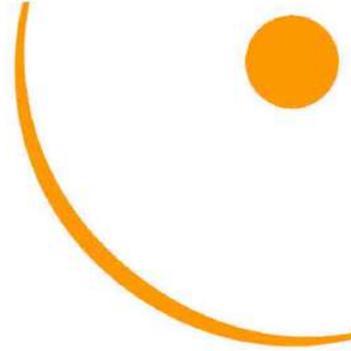
Les fiches horaires et le plan : le manque de lisibilité est évoqué avec une plus grande complexité et une écriture plus petite



Les couleurs et logo de Cap Cotentin : moins contrastantes ou vives

40

Partie 5



Les attentes à l'égard du réseau Cap Cotentin

Echantillon total : 852 observations



41

Les attentes des utilisateurs

Un nuage de mots mettant en avant les attentes sur l'offre et les conducteurs

Quelle(s) amélioration(s) souhaiteriez-vous voir apportée(s) au réseau Cap Cotentin ?



42

Les attentes des utilisateurs

La fréquence des lignes

Les voyageurs du réseau Cap Cotentin expriment des demandes d'amélioration très orientées sur **l'offre du réseau** :

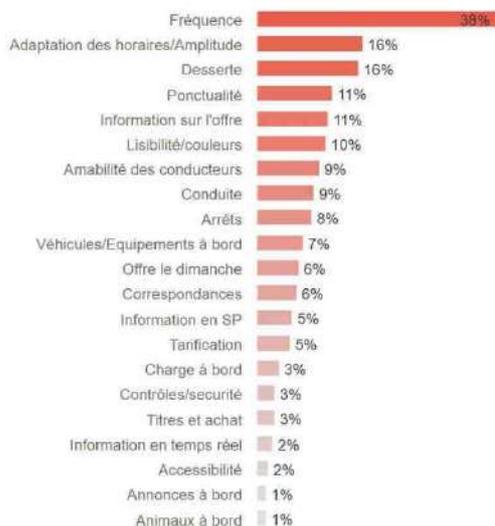
- La fréquence des lignes et les correspondances (plus souvent parmi les scolaires)
- L'adaptation pour les horaires de travail et l'amplitude (actifs)
- La desserte
- L'offre le dimanche

Deux autres thématiques principales sont évoquées :

- L'information : sur l'offre, la lisibilité des fiches horaires, en temps réel, en situation perturbée.
- Les conducteurs : l'amabilité et la conduite.



Attentes des voyageurs Cap Cotentin



43

Les motivations des habitants non utilisateurs

Des motivations par défaut : La captivité mais également liées à l'offre

Quel(s) élément(s) vous inciterait(aient) à utiliser le réseau Cap Cotentin ?



44

Les motivations des habitants non utilisateurs

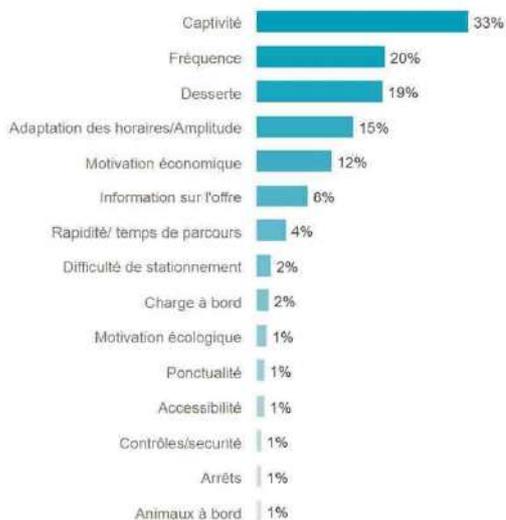
62% des habitants s'expriment sur une motivation qui les inciteraient à emprunter le bus :

- La captivité (panne, retrait de permis) constitue la première réponse, donc une utilisation par défaut (taux plus élevé en 1^{er} couronne et des retraités)
- D'ailleurs, la fermeture du centre ville comme une difficulté de stationnement sont également cités, à la marge, comme un motif de report modal.

Les autres motivations évoquées concernent :

- L'offre :
 - La fréquence pour éviter d'attendre et avoir une solution systématique,
 - Une adaptation des horaires aux actifs,
 - La desserte qui rapproche le réseau du domicile avec des trajets directs (taux plus élevé 1^{er} couronne et actifs),
 - La rapidité de trajet par rapport à la voiture (actifs).
- Les économies réalisées : qui représentent un potentiel limité (1,2%) mais solide dans le contexte.

Motivations à utiliser le réseau Cap Cotentin



45



Vos contacts :

Patricia Barrier - pbarrier@op-marketing.com - 06.43.19.93.72

Jeanne Paillard - jpaillard@op-marketing.com - 06.19.28.10.24

www.op-marketing.com

OP MARKETING - 1, rue Dewet - 71100 Chalon-sur-Saône- Tél. 03 85 94 12 98
Sarl au capital de 7 500€ - RCS CHALON SUR SAONE 489 695 361 n° de gestion 2006 B 158 - APE 7320Z
TVA Intracommunautaire FR 46 489695361

ANNEXE 3 : BILAN DU PROGRAMME DE CONQUETE COMMERCIALE

Cible	Actions de conquête	Objectifs	Moyens et outils	Lieu	Date
Tout public	Permanences dans les Maisons de Services	Présenter l'offre LR et TàD Vendre des titres de transport	Agence mobile en extérieur ou comptoir d'accueil en intérieur Kit d'information commerciale : fiches horaires, plans de réseau, dépliants TAD/TPMR Kit de vente : stock de titres	9 maisons de Services du Cotentin : - Barneville-Carteret - St-Sauveur le Vicomte - Montebourg - Quettehou - Les Pieux - Martinvast - Beaumont-Hague - Valognes - St-Pierre Eglise	Du 14 au 22 octobre 2021
	Présence sur les marchés			- Beaumont-Hague (x1) - Bricquebec (x2) - Cherbourg (x4) - Portbail/mer (x1) - Quettehou (x1) - St-Pierre Eglise (x2) - St-Vaast (x1) - Valognes (x1) - Les Pieux (x1) - Urville-Nacqueville (x1)	- 04/09 - 26/07 & 08/11 - 22/07, 29/07, 29/08 & 09/09 - 17/08 - 21/09 - 01/09 & 17/11 - 14/08 - 27/08 - 03/09 - 20/08
	Evènements locaux			- Village Rolex Fast Net Race (x2) - Semaine de la mobilité - Espace René Le Bas (x1) - Foire de Brix (x1)	- 12 & 13/08 - 19/09 - 02/10
Salariés	Animations dans les locaux d'entreprises	Aller à l'encontre des prospects pour promouvoir l'offre de mobilité et faire tester les services	Agence mobile en extérieur ou comptoir d'accueil en intérieur Kit d'information commerciale : fiches horaires, plans de réseau, dépliants TAD/TPMR Kit de vente : stock de titres	- Orano (x2) - LM Wind Power (x1)	- 28/09 - 19/10 & 30/11
Abonnés	Présence renforcée à l'agence	Présenter l'offre LR et TàD Réaliser les abonnements	Agence mobile en extérieur Kit d'information commerciale : fiches horaires, plans de réseau, dépliants TAD/TPMR Kit de vente : stock de titres	Devant l'agence de mobilités (x10)	Du 30/08 au 10/09
Demandeurs d'emploi	Ateliers mobilités en partenariat avec les organismes dédiés à l'insertion sociale et professionnelle	Présenter l'offre LR et TàD Lever les freins à l'emploi en présentant l'offre de mobilité	Kit d'information commerciale : fiches horaires, plans de réseau, dépliants TAD/TPMR Kit de vente : stock de titres	- CCAS Beaumont-Hague (x1) - MEF (x1) - INFREP (x2)	- 28/09 - 11/10 - 26/11 & 10/12
Agents d'accueil des MDS, des bureaux d'OT, conseillers de l'insertion sociale	Réunions de présentation de l'offre & formation aux outils numériques	Présenter l'offre LR et TàD Former à l'utilisation du site internet, aux applications et aux bornes Cap Cotentin	Kit d'information commerciale : fiches horaires, plans de réseau, dépliants TAD/TPMR Démonstration et manipulation des outils numériques	- MEF (x1) - Maisons de Services du Cotentin (x9) - Assises du Tourisme (x1) - Pôle emploi (x3)	- 02/11 - du 15/11 au 19/11 - 19/11 - 02/12
Nouveaux arrivants	Stand lors d'une soirée d'accueil organisé par Attitude Manche	Faire connaître l'offre de mobilité et faire tester les services	Comptoir d'accueil en intérieur Kit d'information commerciale : fiches horaires, plans de réseau, dépliants TAD/TPMR Kit de vente : stock de titres	Méga CGR de Cherbourg-en-Cotentin	25/11

ANNEXE 4 : MODELE DE COURRIER D'INFORMATION ENVOYE AUX ABONNES ANNUELS



Nom Et/ou Prénom NOM
 Adresse
 00000 Ville

Contact : service clients
 Référence : PA_072021

Cherbourg-en-Cotentin, le
 26/07/2021

Objet : votre abonnement de transport Zéphir

Cher Monsieur/Madame,

Depuis le 1^{er} juillet, le réseau de transport Zéphir est devenu le réseau Cap Cotentin. Plus qu'un changement de nom, le réseau s'agrandit et couvre désormais tout le territoire du Cotentin : vous pourrez donc voyager avec votre titre sur l'ensemble des services de transport Cap Cotentin (bus, cars, transport à la demande) dès le 30 août 2021.

A cette occasion, nous souhaitons vous informer des modifications concernant votre abonnement annuel Zéphir souscrit auprès de la société Keolis :

- La date de fin de validité de votre abonnement est programmée au **31/08/2021**.
- En effet, depuis le 1^{er} juillet, la nouvelle société exploitant le réseau de transport étant Transdev Cotentin, le prélèvement automatique mis en place auprès de Keolis pour le règlement de votre abonnement sera suspendu de fait par la dernière campagne de prélèvement le 05/08/2021.
- Pour vous permettre de recharger le nouvel abonnement annuel valable à compter du 1^{er} septembre, nous procéderons au **remboursement de la perte de gratuité liée à votre ancien abonnement** (proportionnellement à la durée utilisée), par virement sous 2 mois maximum et sous réserve du bon encaissement du dernier prélèvement du mois d'août (aucun autre mode de remboursement ne sera accepté).

Nous vous invitons donc à vous rendre à l'Agence de Mobilité afin de procéder à la mise à jour de votre dossier et de votre carte de transport : pour éviter l'afflux de la rentrée, n'attendez pas !

- De plus, une nouvelle gamme tarifaire entrera en vigueur le 30 août 2021, reposant sur le principe de la dégressivité tarifaire en fonction du critère âge (+ ou - de 26 ans) et du quotient familial. Le tarif de votre abonnement mensuel sera donc modifié en fonction de ces deux critères :

Seuils QF	Tarif applicable	Abo. Annuel		Justificatif CAF
		- 26 ans	26 ans et +	
QF > 650 €	Tarif plein	165,00 €	330,00 €	Non
650 € > QF > 550 €	-33%	110,00 €	220,00 €	Oui
550€ > QF > 450 €	-66%	55,00 €	110,00 €	Oui
QF < 450 €	Gratuité	- €	- €	Oui

TRANSDEV Cotentin
 Exploitant du réseau Cap Cotentin
 491 rue de la Chasse aux Loups 50110 TOURLAVILLE
 Tél. +33 (0)2.33.88.78.50
 SAS au capital de 316000€ SIRET : 892 178 492 00021 R.C.S. Nanterre

capcotentin.fr

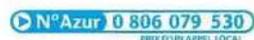
transdev
COTENTIN

Nous vous attendons donc à l'Agence de Mobilité **dès le 02/08/2021**, afin de procéder à la régularisation de votre dossier, muni(e) des documents suivants :

- Les formulaires de demande d'abonnement et de prélèvement complétés et signés, disponibles sur place ou en téléchargement sur capcotentin.fr
- Si quotient familial inférieur à 650€ : une attestation de paiement CAF de moins de 3 mois (où figure votre quotient familial)
- Une copie de pièce d'identité
- Un justificatif de domicile de moins de 6 mois
- Votre carte de transport

Si vous n'effectuez pas ces démarches **avant le 31/08/2021**, votre abonnement prendra fin automatiquement le 31/08/2021.

Nos conseillers se tiennent à votre disposition pour toute information au :



Espérant vous retrouver prochainement sur les lignes du réseau Cap Cotentin,

V. BAILLY
Responsable Marketing Clients

* Agence de Mobilité : 40 Bd Schuman 50100 CHERBOURG-EN-COTENTIN

ANNEXE 5 : DIFFUSION MAILINGS EN BOITE-AUX-LETTRES SUR LES AXES DES LIGNES A / D / E ET LE SECTEUR DE CAP A LA DEMANDE



Cherbourg-en-Cotentin, le 06/09/2021

Cher(e) Madame, Monsieur,

Depuis le 30 août dernier, le réseau de bus Zéphir et le réseau de cars Manéo ne font plus qu'un : le réseau Cap Cotentin. Plus qu'un changement de nom, Cap Cotentin c'est désormais une offre de mobilité complète intégrant différents modes de transport : bus, cars, transport à la demande, vélos à assistance électrique etc.

Du côté du réseau de transport, vous pouvez désormais voyager avec un seul et même titre sur l'ensemble du territoire, en bus, cars et transport à la demande.

Ça tombe bien, car il y a du nouveau près de chez vous : la ligne A !

Avec la nouvelle ligne A, vous pouvez rejoindre Cherbourg-en-Cotentin ou La Hague Orano :

- ▶ En à peine 35 minutes, grâce à la ligne A Express (via Le Bacchus à Ste-Croix-Hague)
- ▶ Par le bord de mer, via Urville-Nacqueville en 45 minutes

Le week-end et durant les vacances, la ligne est même prolongée jusqu'au Cap de la Hague : une occasion unique de se faire conduire et de profiter des merveilleux paysages de notre Cotentin.

Et ce n'est pas tout ... De nouveaux services vous attendent à bord : WIFI, portail digital gratuit donnant accès à la presse locale, des magazines, des vidéos et même des racks à vélos ... Tout pour voyager confortablement et sereinement !

Alors qu'attendez-vous pour tester nos nouveaux services ? Peut-être de connaître le prix ?

Détendez-vous : **1€***, c'est le tarif tout compris d'un trajet en notre compagnie ! Pour bénéficier de ce tarif privilégié, il vous suffit d'acheter votre titre hors du véhicule :

- Sur l'App! tixiPASS
- Sur l'e-boutique de notre site capcotentin.fr,
- Chez nos commerçants partenaires (bientôt de nouveaux près de chez vous),
- A l'agence de Mobilité Cap Cotentin.

Pour voyager plus régulièrement, des abonnements existent : renseignez-vous au **N°Azur 0 806 079 530** PREMIER APPEL LOCAL ou sur www.capotentin.fr

Venez nous rencontrer : l'agence mobile Cap Cotentin se déplace aussi près de chez vous ! Pour en savoir plus, suivez-nous sur

A bientôt sur les lignes du réseau Cap Cotentin,

Le Service Clients

* tarif à bord : 1,30€

AGENCE DE MOBILITÉ
49 Boulevard Schuman
50100 CHERBOURG-EN-COTENTIN
 N°Azur 0 806 079 530
PREMIER APPEL LOCAL

UN SERVICE PROPOSÉ PAR
 leCotentin
COMMUNAUTÉ D'AGGLOMÉRATION



Cherbourg-en-Cotentin, le 06/09/2021

Cher(è) Madame, Monsieur,

Depuis le 30 août dernier, le réseau de bus Zéphir et le réseau de cars Manéo ne font plus qu'un : le réseau Cap Cotentin. Plus qu'un changement de nom, Cap Cotentin c'est désormais une offre de mobilité complète intégrant différents modes de transport : bus, cars, transport à la demande, vélos à assistance électrique etc.

Du côté du réseau de transport, vous pouvez désormais voyager avec un seul et même titre sur l'ensemble du territoire, en bus, cars et transport à la demande.

Ça tombe bien, car il y a du nouveau près de chez vous : la ligne D !

Avec la nouvelle ligne D, vous pouvez effectuer le trajet Valognes <-> Cherbourg-en-Cotentin en 50 minutes tous les jours de la semaine. Avec un car toutes les 1 à 2h, vous pouvez entre autres :

- ▶ Vous rendre au travail, notamment chez Les Maîtres Laitiers
- ▶ Faire du shopping dans la ZA de Tollevast ...

Et ce n'est pas tout ... De nouveaux services vous attendent à bord : WIFI, portail digital gratuit donnant accès à la presse locale, des magazines, des vidéos et même des racks à vélos ... Tout pour voyager confortablement et sereinement !

Alors qu'attendez-vous pour tester nos nouveaux services ? Peut-être de connaître le prix ?

Détendez-vous : **1€***, c'est le tarif tout compris d'un trajet en notre compagnie ! Pour bénéficier de ce tarif privilégié, il vous suffit d'acheter votre titre hors du véhicule :

- Sur l'Appl| tixiPASS  
- Sur le-boutique de notre site capcotentin.fr
- Chez nos commerçants partenaires (bientôt de nouveaux près de chez vous).
- A l'agence de Mobilité Cap Cotentin.

Pour voyager plus régulièrement, des abonnements existent : renseignez-vous au  **N°Azur 0 806 079 530** PREMIER PRIX D'UN APPEL LOCAL ou sur www.capcotentin.fr

Venez nous rencontrer : l'agence mobile Cap Cotentin se déplace aussi près de chez vous ! Pour en savoir plus, suivez-nous sur    

A bientôt sur les lignes du réseau Cap Cotentin,

Le Service Clients

* tarif à bord : 1,30€

AGENCE DE MOBILITÉ
40 Boulevard Schuman
50100 CHERBOURG-EN-COTENTIN

 **N°Azur 0 806 079 530**
PREMIER PRIX D'UN APPEL LOCAL

UN SERVICE PROPOSÉ PAR
leCotentin
COMMUNAUTÉ D'INNOVATION





Cherbourg-en-Cotentin, le 06/09/2021

Cher(e) Madame, Monsieur,

Depuis le 30 août dernier, le réseau de bus Zéphir et le réseau de cars Manéo ne font plus qu'un : le réseau Cap Cotentin. Plus qu'un changement de nom, Cap Cotentin c'est désormais une offre de mobilité complète intégrant différents modes de transport : bus, cars, transport à la demande, vélos à assistance électrique etc.

Du côté du réseau de transport, vous pouvez désormais voyager avec un seul et même titre sur l'ensemble du territoire, en bus, cars et transport à la demande.

Ça tombe bien, car il y a du nouveau près de chez vous : la ligne E !

Avec la nouvelle ligne E, vous pouvez relier Bricquebec-en-Cotentin à Cherbourg-en-Cotentin en moins de 45 minutes, tous les jours de la semaine, pour aller au marché ou faire du shopping, rendre visite à des proches ou encore aller travailler dans la zone EMR.

Et ce n'est pas tout ... De nouveaux services vous attendent à bord : WIFI, portail digital gratuit donnant accès à la presse locale, des magazines, des vidéos et même des racks à vélos ... Tout pour voyager confortablement et sereinement !

Alors qu'attendez-vous pour tester nos nouveaux services ? Peut-être de connaître le prix ?

Détendez-vous : **1€*, c'est le tarif tout compris d'un trajet en notre compagnie** ! Pour bénéficier de ce tarif privilégié, il vous suffit d'acheter votre titre hors du véhicule :

- Sur l'Appli tixiPASS  
- Sur la boutique de notre site capcotentin.fr,
- Chez nos commerçants partenaires (bientôt de nouveaux près de chez vous),
- A l'agence de Mobilité Cap Cotentin.

Pour voyager plus régulièrement, des abonnements existent : renseignez-vous au  **N°Azur 0 806 079 530** PREMIER APPEL LOCAL ou sur www.capcotentin.fr

Venez nous rencontrer : l'agence mobile Cap Cotentin se déplace aussi près de chez vous ! Pour en savoir plus, suivez-nous sur    

A bientôt sur les lignes du réseau Cap Cotentin,

Le Service Clients

* tarif à bord : 1,30€

AGENCE DE MOBILITÉ
40 Boulevard Schuman
50100 CHERBOURG-EN-COTENTIN
 **N°Azur 0 806 079 530**
PREMIER APPEL LOCAL

UN SERVICE PROPOSÉ PAR
leCotentin
COMMUNAUTÉ D'INNOVATION





Cherbourg-en-Cotentin, le 06/09/2021

Cher(e) Madame, Monsieur,

Depuis le 30 août dernier, le réseau de bus Zéphir et le réseau de cars Manéo ne font plus qu'un : le réseau Cap Cotentin. Plus qu'un changement de nom, Cap Cotentin c'est désormais une offre de mobilité complète intégrant différents modes de transport : bus, cars, transport à la demande, vélos à assistance électrique etc.

Du côté du réseau de transport, vous pouvez désormais voyager avec un seul et même titre sur l'ensemble du territoire, en bus, cars et transport à la demande.

Ça tombe bien, car il y a du nouveau près de chez vous : le service Cap à la Demande !

Avec ce nouveau service de transport à la demande, vous réservez votre véhicule au besoin :

- ▶ soit par téléphone **N°Azur 0 806 079 530** (touche 2)
- ▶ soit sur l'Appli **Mobi** à télécharger gratuitement sur

Nous ne vous en disons pas plus, tout est dans le dépliant joint à ce courrier : alors n'attendez plus pour tester Cap à la Demande en profitant d'un voyage offert ci-dessous !

En dehors de cette offre exclusive : **1€***, c'est le tarif tout compris d'un trajet en notre compagnie ! Pour bénéficier de ce tarif privilégié, il vous suffit d'acheter votre titre hors du véhicule :

- Sur l'Appli tixiPASS disponible sur
- Sur le-boutique de notre site capcotentin.fr;
- Chez nos commerçants partenaires (bientôt de nouveaux près de chez vous),
- A l'agence de Mobilité Cap Cotentin.

Et pour voyager plus régulièrement, des abonnements existent : renseignez-vous sur www.capotentin.fr
Venez nous rencontrer : l'agence mobile Cap Cotentin se déplace aussi près de chez vous ! Pour en savoir plus, suivez-nous sur

A bientôt sur les lignes du réseau Cap Cotentin,

Le Service Clients

* tarif à bord : 1,30€

OFFRE DECOUVERTE

Bon pour 1 voyage gratuit sur le service Cap à la Demande sur remise de ce coupon au conducteur



Commune de résidence :

Offre valable jusqu'au 31/10/2021. Limitée à 1 coupon par foyer, non remboursable ni échangeable.

AGENCE DE MOBILITÉ
40 Boulevard Schuman
50100 CHERBOURG-EN-COTENTIN

N°Azur 0 806 079 530
PREMIER APPEL LOCAL

UN SERVICE PROPOSÉ PAR
leCotentin
CAPALITÉ EN COLLABORATION



ANNEXE 6 : PLAN D' ACTIONS MARKETING & COMMUNICATION DU LANCEMENT DU NOUVEAU RESEAU



Introduction



- **Offre d'été 2021** : répartition des rôles pour la création de l'information voyageur et la promotion de l'offre

	Keolis	Agglomération	Transdev
Création	X (urbain)	X (interurbain)	
Impression	X (urbain)	X (interurbain)	
Diffusion	X (urbain)	X (fiches horaires interurbaines)	X (horaires aux arrêts interurbains)
Promotion			X

- **Nouveau réseau de septembre 2021** : Transdev Cotentin décline la stratégie de l'Agglomération sur son périmètre (conception et mise en œuvre des actions d'information de la clientèle et de promotion du réseau unifié).



Stratégie & objectifs du plan d'actions pour la rentrée

Accompagner le changement de dimension du réseau

- Installation de la nouvelle marque CAP COTENTIN
- Déploiement de la nouvelle gamme tarifaire

Valoriser la nouvelle offre

- Amélioration et diversification de l'information voyageur
- Mise en œuvre de plans de communication ciblée « projets structurants »
- Campagnes liées au déploiement des services

Un programme de conquête ciblée et dynamique

- Lancement du plan d'actions de pré-rentree
- Développement des outils de suivi de la relation clients

La révolution digitale des services

- Nouveaux services digitaux à bord

Être acteur de la vie du territoire

- Les grands événements locaux
- Les partenariats

- Garantir une information des voyageurs de qualité
- Conquérir immédiatement de nouveaux clients
- Atteindre nos engagements de fréquentation et de recettes
- Faire entrer les voyageurs dans l'ère du service numérique embarqué
- Gagner en visibilité, être présent sur tout le territoire

Plan d'actions marketing & communication | TRANSDEV COTENTIN



Sommaire

1. Déploiement de la marque

2. Information des voyageurs

3. Valorisation de l'offre

4. Marketing clients

5. Valorisation du territoire

6. Synthèse

Annexes page 30

Plan d'actions marketing & communication | TRANSDEV COTENTIN



1. DEPLOIEMENT DE LA MARQUE

Plan d'actions marketing & communication | TRANSDEV COTENTIN

Déploiement de la marque : répartition des rôles

- L'Agglomération du Cotentin pilote :
 - La création de la nouvelle identité
 - La communication envers les médias concernant le lancement de la nouvelle marque
- Transdev Cotentin :
 - Fabrique, pose et distribue les déclinaisons fournies par l'Agglomération selon une répartition définie avec l'Unité Marketing et Promotion
 - Favorise le rayonnement de la nouvelle marque en participant à des animations et des événementiels aux côtés de l'Agglomération du Cotentin

Cf rétroplannings en annexe 1 page 31

Plan d'actions marketing & communication | TRANSDEV COTENTIN



Communication institutionnelle : Zéphir devient Cap Cotentin



Message	Zéphir devient Cap Cotentin
Agglomération	<ul style="list-style-type: none"> - Création graphique du visuel - Le 01/06 : présentation de la nouvelle marque à la presse - Dès le 02/06 : diffusion médias, supports numériques (web, Appli et réseaux sociaux) et magazine de l'Agglo - Distribution d'un badge à tous les élus lors du Conseil d'Agglomération - A compter du 30/05 : diffusion d'une vidéo nouvelle marque et offre Cap Cotentin dans les cinémas Méga CGR, Odéon et Briquebec (jusqu'à mi-juillet) et au pont Tourant Vitricom pour une durée de 2 mois - Durant l'été : campagne réseaux sociaux, promotion du site Cap Cotentin.fr avec sponsoring pendant 10 j sur Facebook et Twitter
Transdev	<p>Dès le 01/07 :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Impression et affichage A3 dans les bus et à l'agence de Mobilité, relayé auprès des Maisons de Services - Fabrication pour diffusion sur les panneaux d'affichage urbains <p>Dès le 22/07 : déploiement d'un comptoir d'accueil mobile sur les lieux d'affluence (cf calendrier en annexe 2 page 35)</p>



2. INFORMATION VOYAGEUR

Plan d'actions marketing & communication | TRANSDÉV COTENTIN



Communication institutionnelle : Cap Cotentin, votre nouvelle offre de mobilité



Message	Cap Cotentin, votre nouvelle offre de mobilité dès le 30 août
Agglomération	<ul style="list-style-type: none"> - Création graphique du visuel Dès le mois de juin : <ul style="list-style-type: none"> - Inscriptions scolaires : affiches diffusées dans toutes les mairies, mailing à tous les abonnés dès le mois de juin - A partir du 30/06 pour 15 jours : affichage aubus et grand format 8m2 à Barneville-Carteret, Valognes, Bricquebec, St-Vaast-la-Hougue et Cherbourg sur une centaine de faces Dès le 07/07 : <ul style="list-style-type: none"> - Présentation de la nouvelle offre à la presse - Diffusion médias, supports numériques (web, Appli et réseaux sociaux) et magazine de l'Agglo Durant l'été : <ul style="list-style-type: none"> - Diffusion auprès de tous les élus d'un guide de la mobilité - Réalisation de reportage photo sur le vélo taff, les expériences de vélo cargo et le co-voiturage et présentation des nouveaux services Cap Cotentin pendant l'été et à la rentrée - Envoi d'un courrier promotion nouvelle offre, de la part du Président, à tous les habitants autour de la rentrée scolaire
Transdev	<ul style="list-style-type: none"> Dès le 08/07 : <ul style="list-style-type: none"> - Impression et pose du message à l'arrière des véhicules - Fabrication pour diffusion sur les panneaux publicitaires grand format du Cotentin (ciblés en complément de ceux réalisés par l'Agglomération) - Mailing aux abonnés billettiques commerciaux Dès le 22/07 : déploiement comptoir d'accueil mobile sur les lieux d'affluence (cf annexe 2 page 35) Dès le 26/07 : <ul style="list-style-type: none"> - Déclinaison du message en détail (modifications par ligne etc) - Impression et affichage A3 dans les bus et à l'agence + Maisons de services



Supports d'information voyageur

OBJECTIF :		
<ul style="list-style-type: none"> • Concevoir une information voyageur claire, lisible et efficace, diffusée et accessible sur tout le territoire 		
CIBLES :		
<ul style="list-style-type: none"> • Tous les publics 		
MOYENS :		
	Agglomération	Transdev
Informations distribuées (fiches horaires, fiches horaires scolaires, plan de poche, dépliants TAD/TPMR, formulaires abonnement et prélèvement)	<ul style="list-style-type: none"> • Conception graphique et fourniture des gabarits 	<ul style="list-style-type: none"> • Déclinaisons sur l'ensemble des documents et impression • Diffusion au public au plus tard le 16/08 (cf liste des sites en annexe 3 page 36)
Informations affichées (horaires et plans de réseau aux arrêts, informations à bord - tarifs, infractions, règles d'usage)	<ul style="list-style-type: none"> • Conception graphique et fourniture des gabarits 	<ul style="list-style-type: none"> • Déclinaisons sur les supports et impression • Pose de la signalétique et des informations aux arrêts sur la 2^{ème} quinzaine d'août • Pose des informations embarquées au plus tard le 02/07
Informations diffusées (site Internet et réseaux sociaux du réseau)	<ul style="list-style-type: none"> • Conception graphique • Co-administration des pages textes web • Diffusion posts sur les réseaux sociaux 	<ul style="list-style-type: none"> • Co-administration des pages textes web • Mise en ligne sur le site des fichiers pdf le 02/08

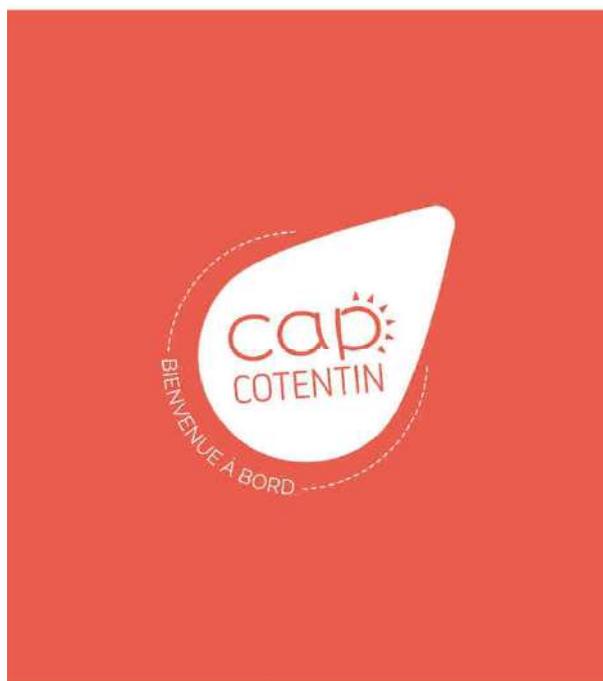


Communication institutionnelle : nouvelle gamme tarifaire, le tarif à 1€



Message	La nouvelle gamme tarifaire
Agglomération	<ul style="list-style-type: none">- Création graphique du visuel- Dès le 02/08 : diffusion médias, supports numériques (web, Appli et réseaux sociaux) et magazine de l'Agglo
Transdev	<p>Dès le 02/08 :</p> <ul style="list-style-type: none">- Déclinaison du message avec toutes les informations liées à la nouvelle gamme tarifaire- Impression et affichage A3 dans les bus et à l'agence de Mobilité, relayé auprès des Maisons de Services

Plan d'actions marketing & communication | TRANSDEV COTENTIN



3. VALORISATION DE L'OFFRE

Plan d'actions marketing & communication | TRANSDEV COTENTIN



Communication ciblée : lignes du Cotentin ABCDEFG

OBJECTIF :		
<ul style="list-style-type: none"> Faire connaître les nouvelles lignes A/D/E et le renforcement des fréquences des lignes B/C, à compter du 16/08 		
CIBLES :		
<ul style="list-style-type: none"> Les voyageurs du Cotentin avec des messages spécifiques dédiés selon les usagers (actifs, touristes, seniors ...) 		
MOYENS :		
	Agglomération	Transdev
Message	<ul style="list-style-type: none"> Co-construction des messages ciblés 	
Affichage	<ul style="list-style-type: none"> Conception graphique des visuels Diffusion sur les panneaux d'affichage dynamiques des communes SNCF : réunions collectives pour développer la communication du réseau dans les gares de Cherbourg et Valognes 	<ul style="list-style-type: none"> Impression et affichage A3 dans les véhicules et à l'agence, relayé auprès des Maisons de Services concernées Impression et pose à l'arrière des véhicules Fabrication pour diffusion sur les panneaux d'affichage 4m² du territoire du Cotentin
Médias	<ul style="list-style-type: none"> Diffusion dans le magazine de l'Agglomération et dans les bulletins municipaux 	<ul style="list-style-type: none"> Diffusion encart presse « Nouveautés Cotentin / L 7 8 9 / TAD » et spots radios ciblés Cotentin (cf plan média en annexe 4 page 37)
Numérique	<ul style="list-style-type: none"> Diffusion sur les supports numériques (web, Appli et réseaux sociaux) 	<ul style="list-style-type: none"> Campagne digitale ciblée
Outils opérationnels	<ul style="list-style-type: none"> Présence dans les entreprises 	<ul style="list-style-type: none"> Boitage dans les communes desservies des lignes A/D/E (cf liste en annexe 5 page 38) Envoi d'un kit d'informations aux entreprises sur les lignes (cf liste en annexe 6 page 39) Accompagnement de l'Agglomération dans les entreprises



Communication ciblée : lignes urbaines 7/8/9

OBJECTIFS :		
<ul style="list-style-type: none"> Faire connaître les modifications et nouvelles lignes des secteurs de Sauxmarais et du port, à compter du 16/08 Développer l'utilisation des lignes 		
CIBLES :		
<ul style="list-style-type: none"> Cible prioritaire : les actifs Cible secondaire : tout public 		
MOYENS :		
	Agglomération	Transdev
Message	<ul style="list-style-type: none"> Co-construction du message ciblé 	
Affichage	<ul style="list-style-type: none"> Conception graphique du visuel 	<ul style="list-style-type: none"> Impression et pose des affichages aux arrêts, dans les véhicules et à l'agence (A3) Relayé sur les écrans du Leclerc de Sauxmarais
Médias	<ul style="list-style-type: none"> Diffusion dans le magazine de l'Agglomération 	<ul style="list-style-type: none"> Diffusion encart « Nouveautés Cotentin / L 7 8 9 / TAD » et spots radios ciblés urbains (cf plan média en annexe 4 page 37)
Numérique	<ul style="list-style-type: none"> Diffusion sur les supports numériques (web, Appli et réseaux sociaux) 	<ul style="list-style-type: none"> Campagne digitale ciblée
Outils opérationnels	<ul style="list-style-type: none"> Présence dans les entreprises 	<ul style="list-style-type: none"> Opération de street marketing Cherbourg (cf annexe 7 page 40) Envoi d'un kit d'infos aux entreprises desservies par les lignes (cf liste en annexe 8 page 41) Accompagnement de l'Agglo, dans les entreprises de la zone Sauxmarais et le port



Communication ciblée : Cap A la Demande / Cap Access

OBJECTIF :		
<ul style="list-style-type: none"> Faire connaître le nouveau service de la 2^{ème} couronne de Cherbourg-en-Cotentin, à compter du 16/08 		
CIBLES :		
<ul style="list-style-type: none"> Les communes desservies 		
MOYENS :		
	Agglomération	Transdev
Message	<ul style="list-style-type: none"> Co-construction des messages ciblés 	
Affichage	<ul style="list-style-type: none"> Conception graphique du visuel Diffusion sur les panneaux d'affichage dynamiques des communes 	<ul style="list-style-type: none"> Impression et pose des affichages dans les véhicules et à l'agence (A3), relayé dans les Maisons de services concernées
Médias	<ul style="list-style-type: none"> Diffusion dans le magazine de l'Agglomération et dans les bulletins municipaux 	<ul style="list-style-type: none"> Diffusion encart presse « Nouveautés Cotentin / L789 / TAD » et spots radios ciblés TAD (cf plan média en annexe 4 page 37)
Numérique	<ul style="list-style-type: none"> Diffusion sur les supports numériques 	
Outils opérationnels	<ul style="list-style-type: none"> Été : TAP spécial Cap Cotentin diffusé dans le magazine de l'agglomération dans toutes les boîtes du Cotentin Distribution personnalisée de dépliants dans les boîtes-aux-lettres par certains Elus En octobre : inauguration des arrêts en présence des Elus locaux et de Transdev 	<ul style="list-style-type: none"> Boitage avec offre d'essai dans les communes concernées (cf liste en annexe 5 page 42) Présence équipe terrain pour le lancement (opération croissant)



Information des partenaires extérieurs

Dépositaires

OBJECTIFS :
<ul style="list-style-type: none"> Renouveler les contrats de partenariats avec les dépositaires actuels Les former au nouveau réseau Les approvisionner en supports d'informations et en titres de transport
CIBLES :
<ul style="list-style-type: none"> Les 30 dépositaires actuels
MOYENS :
<ul style="list-style-type: none"> Kit d'information dépositaire : FAQ, contacts Documentation : fiches horaires, plans de poche, guide tarifaire, dépliants TAD/TPMR Stock de titres Signalétique : adhésif « Point de vente Cap Cotentin » en premier lieu
CALENDRIER :
<ul style="list-style-type: none"> Juillet 2021 : rencontre avec les dépositaires, renouvellement des contrats, approvisionnement en titres et formation au nouveau réseau Août 2021 : remise des documents d'informations

Maisons de services

OBJECTIFS :
<ul style="list-style-type: none"> Transmettre les informations liées à l'offre Installation de bornes d'informations voyageurs Former le personnel aux bornes d'information et au réseau
CIBLES :
<ul style="list-style-type: none"> Les 9 Maisons de services
MOYENS :
<ul style="list-style-type: none"> Fiche de synthèse de l'offre et contacts Documents d'information voyageur : fiches horaires, plans de poche, guide tarifaire, dépliants TAD/TPMR Mode d'emploi simplifié de l'utilisation des bornes
CALENDRIER :
<ul style="list-style-type: none"> Mai 2021 : visite technique sur place et remise de la fiche de synthèse Juillet 2021 : réunion en visio Août 2021 : remise des documents d'information Septembre 2021 : installation des bornes et formation du personnel des Maisons de Services

Accueil des Villes

OBJECTIF :
<ul style="list-style-type: none"> Informer le personnel des évolutions de l'offre
CIBLES :
<ul style="list-style-type: none"> Les Mairies et Mairies déléguées Cible prioritaire : Cherbourg-en-Cotentin, puis sur tout le territoire dès octobre
MOYENS :
<ul style="list-style-type: none"> Fiche de synthèse de l'offre et contacts Documents d'information voyageur : fiches horaires, plans de poche, guide tarifaire, dépliants TAD/TPMR
CALENDRIER :
<ul style="list-style-type: none"> Juillet 2021 : réunion en visio Août 2021 : remise des documents d'information (fiches horaires etc)



Campagnes liées aux nouveaux services

Relooking de l'agence de Mobilité

OBJECTIFS :		
<ul style="list-style-type: none"> Mettre l'agence aux couleurs du nouveau réseau et redynamiser l'intérieur Inscrire l'agence dans une nouvelle dynamique commerciale en lien avec le nouveau réseau 		
CIBLES :		
<ul style="list-style-type: none"> Les clients 		
MOYENS :		
	Agglomération	Transdev
Signalétique	<ul style="list-style-type: none"> Conception de l'habillage de la vitrine et de la nouvelle enseigne 	<ul style="list-style-type: none"> Remise en état de la peinture Fabrication de la signalétique Pose avant le 20/08
Numérique	<ul style="list-style-type: none"> Diffusion sur les supports numériques (site Internet, Appli, réseaux sociaux) Relayé dans le magazine de l'Agglomération 	
Outil opérationnel	<ul style="list-style-type: none"> Remise de la 1^{ère} carte sans contact Cap Cotentin avec le Président, dans l'agence relookée pour le lancement du réseau de la rentrée 	<ul style="list-style-type: none"> Avant le 20/08 : pose d'un mur d'informations à l'intérieur (présentoirs) Opération croissants pour la 1^{ère} remise de carte Courant septembre : installation d'une borne d'information voyageur à l'intérieur de l'agence



Campagnes liées aux nouveaux services

Nouveaux services embarqués

OBJECTIFS :		
<ul style="list-style-type: none"> Promouvoir les nouveaux services à bord : WIFI, V&D (lignes du Cotentin) et Smart Trip/Press Agrémenter les temps de trajet en offrant un accès à la presse locale La Manche Libre (abonnement premium) et La Presse de la Manche (journal et C'est à Cherbourg) 		
CIBLES :		
<ul style="list-style-type: none"> Les voyageurs à bord 		
MOYENS :		
	Agglomération	Transdev
Signalétique	<ul style="list-style-type: none"> Conception graphique des visuels 	<ul style="list-style-type: none"> Fabrication des adhésifs Pose à bord au plus tard le 29/08
Médias	<ul style="list-style-type: none"> Diffusion dans les médias, relayé dans le magazine de l'Agglomération 	
Numérique	<ul style="list-style-type: none"> Diffusion sur les supports numériques (site Internet, Appli, réseaux sociaux) 	
Outils opérationnels	<ul style="list-style-type: none"> Fourniture de contenus à Transdev 	<ul style="list-style-type: none"> Installation des boîtiers embarqués durant l'été et personnalisation de l'écran d'accueil de la plateforme avec le logo Cap Cotentin



Campagnes liées aux nouveaux services

Racks à vélos

OBJECTIF :

- Promouvoir la complémentarité car/vélos en valorisant les nouveaux équipements

CIBLES :

- Les voyageurs à bord
- Les cyclotouristes, cyclistes et VTTistes

MOYENS :

	Agglomération	Transdev
Signalétique	<ul style="list-style-type: none"> • Conception graphique des visuels 	<ul style="list-style-type: none"> • Fabrication des adhésifs • Pose à bord au plus tard le 29/08
Affichage		<ul style="list-style-type: none"> • Impression affiche et pose aux arrêts concernés
Médias	<ul style="list-style-type: none"> • Diffusion dans les médias, relayé dans le magazine de l'Agglomération et les bulletins municipaux • Vidéo, reportage photos • Diffusion sur les supports numériques (site Internet, Appli, réseaux sociaux) 	
Numérique		



Campagnes liées aux nouveaux services

Semaine de la Mobilité

OBJECTIFS :

- Promouvoir le nouveau réseau et toutes les mobilités sur le territoire
- Convaincre en proposant une offre d'essai

CIBLES :

- Tous les publics

MOYENS :

	Agglomération	Transdev
Affichage	<ul style="list-style-type: none"> • Conception graphique du visuel • Dès mi-août : affiche diffusée dans toutes les maisons du Cotentin, les mairies et offices de tourisme 	<ul style="list-style-type: none"> • Impression et affichage dans les véhicules et à l'agence (A3) + mise à disposition du programme • Impression et affichage à l'arrière des véhicules
Médias	<ul style="list-style-type: none"> • Diffusion dans les médias, relayé dans le magazine de l'Agglomération • Campagnes radio 	
Numérique	<ul style="list-style-type: none"> • Diffusion sur les supports numériques (site Internet, Appli, réseaux sociaux) 	
Outils opérationnels	<ul style="list-style-type: none"> • Création d'un programme diffusé dans les commerces et les accueils municipaux et intercommunaux • Création d'une vidéo sur les mobilités avec Cap Cotentin à la rentrée, diffusée sur les RS et lors de la journée du 19/09 • Dimanche 19/09 : opération événementielle à l'espace René Lebas (en cours de définition) 	<ul style="list-style-type: none"> • Dimanche 19/09 : accompagnement de l'Agglomération (véhicules en expo, agence mobile PicNic) • Du 16 au 22/09 : jeu concours



4. MARKETING CLIENTS

Plan d'actions marketing & communication | TRANSDEV COTENTIN

Actions de conquête clientèle

Présence sur les marchés des communes

OBJECTIFS :
<ul style="list-style-type: none"> Présenter et expliquer l'offre Développer l'usage des transports en commun
CIBLES :
<ul style="list-style-type: none"> Tous les publics Les communes de Portbail, Urville-Nacqueville, Bricquebec, La Hague, Montebourg, Cherbourg-en-Cotentin, Saint-Pierre-Eglise, Valognes, Barneville, Saint-Sauveur-le-Vicomte, La Glacerie, Les Pieux, Quettehou, Carteret, Barfleur, Flamanville, Equeurdreville-Hainneville
MOYENS :
<ul style="list-style-type: none"> Numérique : réseaux sociaux, site Internet, Appli Médias : panneaux dynamiques des communes Outil opérationnel : déploiement de l'agence PicNic sur les marchés (cf planning en annexe 10 page 43)

Ventes Flash et Plan Déplacements Générateurs

OBJECTIFS :
<ul style="list-style-type: none"> Aller à la rencontre des prospects pour valoriser l'offre de mobilité Convaincre en proposant des réductions exclusives « Ventes Flash »
CIBLES :
<ul style="list-style-type: none"> Tous les publics Site : centre commercial Leclerc de Sauxmarais
MOYENS :
<ul style="list-style-type: none"> Numérique : réseaux sociaux, site Internet Outil opérationnel : déploiement de l'agence PicNic (cf planning en annexe 10 page 43)



Déploiement des outils CRM pour le suivi de la relation clients

Listen : outil de gestion des réclamations

OBJECTIFS :

- Automatisation de la gestion des réclamations
- Améliorer la qualité de service, réduire le nombre de réclamations

CIBLES :

- Tous les publics

MOYENS :

- **Outil opérationnel** : déploiement de l'outil Listen interfacé avec le site Internet pour la rentrée scolaire

E-Direct : outil de marketing direct

OBJECTIFS :

- Automatisation des campagnes de marketing direct (newsletter, mailing abonnés, jeux concours)
- Interagir avec les clients

CIBLES :

- Les abonnés

MOYENS :

- **Outil opérationnel** : déploiement de l'outil E-Direct

Plan d'actions marketing & communication | TRANSDEV COTENTIN



5. VALORISATION DU TERRITOIRE

Plan d'actions marketing & communication | TRANSDEV COTENTIN



Les grands événements locaux

82ème Semaine Fédérale Internationale de Cyclotourisme

OBJECTIF :

- Développer la notoriété du réseau en s'appuyant sur un événement local

CIBLES :

- Tous les publics

MOYENS :

- Réalisation d'un encart publicitaire Cap Cotentin dans la brochure dédiée à l'évènement

La Rolex FastNet

OBJECTIFS :

- Développer la notoriété du réseau en s'appuyant sur un événement local historique
- Promouvoir la nouvelle marque et l'offre

CIBLES :

- Tous les publics

MOYENS :

- **Affichage** : relais de l'affiche officielle dans les véhicules et à l'agence
- **Outil opérationnel** : présence d'un comptoir d'accueil sur le village durant 1 journée, mise en place d'une navette avec une découpe spécifique

Plan d'actions marketing & communication | TRANSDEV COTENTIN



Les partenariats

Les Clubs sportifs

OBJECTIFS :

- Favoriser l'ancrage territorial du réseau en s'appuyant sur des partenariats locaux, construits sur le principe du gagnant-gagnant
- Développer la notoriété du réseau

CIBLES :

- Club de Handball JS Cherbourg
- Club de Basket US Glacière

MOYENS :

- Abonnements offerts aux jeunes en formation
- Places pour assister aux matches
- Publicité respective sur les supports : Allez-y en bus ! (valorisation de l'offre pour se rendre aux matches)



Plan d'actions marketing & communication | TRANSDEV COTENTIN



6. SYNTHÈSE

Plan d'actions marketing & communication | TRANSDEV COTENTIN

Les temps Presse



Juillet

- 07/07 : présentation de la nouvelle offre et de la cartographie
- 22/07 : présence sur un marché avec le comptoir accueil mobile

Août

- 07/08 : Rolex FastNet
- 29/08 : remise de la 1^{ère} carte Cap Cotentin dans l'agence relookée pour le lancement du réseau de la rentrée

Septembre

- Début : mise en place services digitaux embarqués
- 19/09 : Semaine de la Mobilité
- Fin : installation d'une borne d'info dans les Maisons de Services

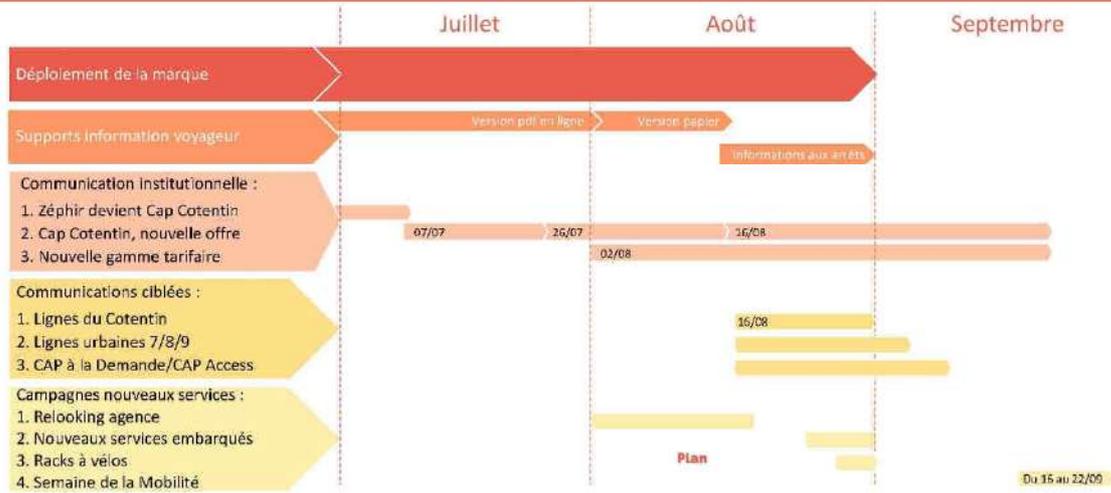
Octobre

- Inauguration arrêts TAD

Plan d'actions marketing & communication | TRANSDEV COTENTIN



Phasage des campagnes



ANNEXES

Plan d'actions marketing & communication | TRANSDEV COTENTIN

Annexe 1 : rétroplanning – déploiement marque sur TC

		Juin			Juillet			Août					
		S22	S23	S24	S25	S27	S28	S29	S30	S31	S32	S33	S34
Déploiement de la nouvelle marque - Sept 21													
Supports	Papiers :												
	Documentation commerciale (fiches horaires, guide tarif etc)												
	Informations aux usagers (cartesbus – horaires, tarifs etc)												
	Documentation administrative (papiers en-tête, carte de visite etc)												
	Digitaux :												
Signatures email													
FLV :													
Kiosques													
Comptoir d'accueil mobile													
Matériels	Véhicules :												
	Urbains												
	Interurbains												
	Minibus TAD												
	Voitures de services												
Agence mobile Pickic													
Arbres :													
Signalétique (base de données, plaques de fond)													
Bâtiments	Dépit :												
	Accueil (accueil, espace accueil, panneau mural)												
	Accès (panneau mural)												
	Agence commerciale												
	Signalétique utilitaire												
Intérieur (mur d'info, banque d'accueil etc)													
Personnel	Stabilisation :												
	Personnel de l'agence												

Plan d'actions marketing & communication | TRANSDÉV COTENTIN



Annexe 1: rétroplanning – supports information voyageur

		Juillet			Août			Septembre							
		S26	S27	S28	S29	S30	S31	S32	S33	S34	S35	S36	S37	S38	S39
Information voyageur - Sept 21															
Supports	Cartographie :														
	Plan général du réseau														
	Plan urbain														
	Plan offre de nuit														
	Plan D&I														
	Plans de quartiers 3D (Sérumani et gare)														
	Plans de lignes														
	Plan de lignes des services Domino														
	Plan TAD 1ère génération														
	Thermomètres de ligne														
	Information distribuée :														
	Plan de poche														
	Fiches horaires (lignes, scolaires etc)														
	Guide tarifaire														
	Depilant TAD														
Depilant TPMR															
Formulaire demande abonnement															
Formulaire prélèvement automatique															
Information affichée :															
Signalétique aux arrêts															
Horaires aux arrêts															
Voussair règlement															
Voussair titres et tarifs															
Adhésifs (IMIV, tarif TU)															
Information diffusée :															
Site Internet															
Appi															
CCV :															
CCV															

Plan d'actions marketing & communication | TRANSDÉV COTENTIN



Annexe 1: rétroplanning – communication ciblée

		Juillet				Août				Septembre						
		S26	S27	S28	S29	S30	S31	S32	S33	S34	S35	S36	S37	S38	S39	
Lancement réseau - Sept 21 :																
Communication ciblée	Lignes du Cotentin ABCDEFG															
	Affichage : embarqué, Agence, Missions de Services, à mètres véhicules, panneaux info Cotentin															
	Médias : encart presse à info, spots radio ciblés Cotentin															
	Bortage communis lignes ADE															
	Numerique : campagne digitale															
	Entrepôts : essai kit d'infos															
	Lignes 7/8/9															
	Affichage : arrêt, embarqué, agence, écran LED en Saisies/arrêts															
	Médias : encart presse à info, spots radio ciblés urbains															
	Numerique : campagne digitale															
	Opérations Street Marketing															
	Entrepôts : essai kit d'infos															
	TAD 1ère couronne - TPMR															
	Affichage : embarqué, agence, Missions de Services															
	Médias : encart presse à info, spots radio ciblés TAD															
Bortage communis TAD avec offre d'accès																
Présence équipe terrain pour le lancement																
Information des partenaires externes :																
Depositaires : contrats, remise stock et kit info, présentation réseau																
Missions de services : présentation de l'offre et formation																
Accueil des Vélos : data à définir																



Plan d'actions marketing & communication | TRANSDÉV COTENTIN

Annexe 1: rétroplanning – campagnes nouveaux services

		Juillet				Août				Septembre						
		S26	S27	S28	S29	S30	S31	S32	S33	S34	S35	S36	S37	S38	S39	
Lancement réseau - Sept 21 :																
Campagnes liées aux nouveaux services	Relooking de l'agence commerciale :															
	Signalétique : peinture, vitrine, mur d'info, borne IV															
	Équipement borne d'information : data en attente															
	Nouveaux services digitaux à bord :															
	Signalétique embarquée (adhésifs)															
	Racks à vélos :															
	Signalétique embarquée (adhésifs)															
Semaine de la Mobilité :																
Affichage : embarqué et agence (A3)																
Accompagnement ADM événement 19/09																
Bus bénévoles																



Plan d'actions marketing & communication | TRANSDÉV COTENTIN

Annexe 2 : calendrier de déploiement du comptoir d'accueil

Lundi 19 juillet	Mardi 20 juillet	Mercredi 21 juillet	Jeudi 22 juillet	Vendredi 23 juillet	Samedi 24 juillet
			Marché de Cherbourg-en-Cotentin		
Lundi 26 juillet	Mardi 27 juillet	Mercredi 28 juillet	Jeudi 29 juillet	Vendredi 30 juillet	Samedi 31 juillet
Grand Marché de la Saint-Anne (Briquebec)					Marché de Barneville
Lundi 02 août	Mardi 03 août	Mercredi 04 août	Jeudi 05 août	Vendredi 06 août	Samedi 07 août
				Marché nocturne de Cherbourg-en-Cotentin	
Lundi 09 août	Mardi 10 août	Mercredi 11 août	Jeudi 12 août	Vendredi 13 août	Samedi 14 août
		Village de la Rolex Fast Net Race			Marché de Saint-Vaast-la-Hougue



Plan d'actions marketing & communication | TRANSDÉV COTENTIN

Annexe 3 : liste de diffusion de l'information voyageur

Institutionnel	Gares	Ets de santé	Grandes entreprises	Réseau	Partenaires
<ul style="list-style-type: none"> • Agglomération du Cotentin • Mairies des communes desservies • Maisons de Services • Offices de tourisme 	<ul style="list-style-type: none"> • SNCF Cherbourg et Valognes • Maritime de Cherbourg 	<ul style="list-style-type: none"> • Hôpital de Cherbourg-en-Cotentin • Polyclinique de Cherbourg-en-Cotentin 	<ul style="list-style-type: none"> • Orano • LM Wind • EDF • Etc 	<ul style="list-style-type: none"> • Agence de Mobilité • Dépôt 	<ul style="list-style-type: none"> • Dépositaires • Sous-traitants



Plan d'actions marketing & communication | TRANSDÉV COTENTIN

Annexe 4 : plan média pour la communication ciblée

	PRESSE			RADIO		
	La Presse de la Manche	La Manche Libre	Ouest France	Tendance Ouest	France Bleu Cotentin	NRJ
Encarts	¼ page 2 samedis : 21/08 et 25/09	¼ page sur 3 semaines 33/34/35		-	-	-
Spots	-	-	-	3 semaines 34/36/38	3 semaines 34/36/38	6 jours X 3 (42 x 3 spots) + sacs à pain
Affichage (faces 4m²)			1 semaine (fin août début sept)			
Digital	X		X			



Plan d'actions marketing & communication | TRANSDEV COTENTIN

Annexe 5 : boitage dans les communes des lignes A/D/E

Ligne	Communes desservies
A	Cherbourg-en-Cotentin
	Cherbourg-en-Cotentin
	Equeurdreville Hainneville
	Cherbourg-en-Cotentin Cquerqueville
	La Hague (Beaumont-Hague)
	La Hague (Digulleville)
	La Hague (Gréville-Hague)
	La Hague (Urville-Nacqueville)

Ligne	Communes desservies
D	Brix
	Cherbourg-en-Cotentin
	Cherbourg-en-Cotentin-La Glacière
	Sottevast
	Tollevast
	Valognes

Ligne	Communes desservies
E	Briquebec-en-Cotentin
	Cherbourg-en-Cotentin "Tourlaville "
	Cherbourg-en-Cotentin
	Couville
	Hardinvast
	Martinvast
	Rauville-la-Bigot



Plan d'actions marketing & communication | TRANSDEV COTENTIN

Annexe 6 : liste des entreprises – Lignes du Cotentin

Lignes	Entreprises
A	ORANO
B	EDF
C	
D	ZA Armanville ZA Tollevast Maitres Laitiers
E	LM WIND
F	
G	Maison du biscuit



Plan d'actions marketing & communication | TRANSDEV COTENTIN

Annexe 7 : opération de street marketing Cherbourg-en-Cotentin

- Objectif : visibilité
- Descriptif :
 - Présence d'une voiture Fit Look au Centre commercial de Sauxmarais
 - Circulation d'un vélo taxi look dans le centre-ville et la zone port
 - 1 journée : mercredi 1^{er} septembre
 - 3 hôte(sse)s
 - 2500 flyers distribués



Plan d'actions marketing & communication | TRANSDEV COTENTIN

Annexe 8 : liste des entreprises – Lignes 7/8/9

Ligne	Entreprises desservies
7	LM WIND SAUMONS DE FRANCE
8	POLYCLINIQUE
9	ZAC DE SAUXMARAIS



Plan d'actions marketing & communication | TRANSDEV COTENTIN

Annexe 9 : liste des communes TAD/TPMR

Secteur	Communes desservies
La Hague	Urville-Nacqueville, Tonneville, Flottemanville-Hague
Douve et Divette	Nouainville, Martinvast, Tollevast, Sideville, Hardinvast



Plan d'actions marketing & communication | TRANSDEV COTENTIN

Annexe 10 : calendrier de déploiement de l'agence mobile PicNic

Lundi 26 août	Mardi 27 août	Mercredi 28 août	Jeudi 29 août	Vendredi 30 août	Samedi 31 août	
	Marché de Portbail			Marché estival d'Urville-Nacqueville (17-20h)		
Lundi 23 août	Mardi 24 août	Mercredi 25 août	Jeudi 26 août	Vendredi 27 août	Samedi 28 août	Dimanche 29 août
Marché de Briquebec-en-Cotentin		Marché du Manoir du Tours (La Hague)		Marché de Montebourg		Marché de Cherbourg-en-Cotentin (Avenue de Normandie)
Jeudi 30 août	Mardi 31 août	Mercredi 01 septembre	Jeudi 02 septembre	Vendredi 03 septembre	Samedi 04 septembre	
		Marché de Saint-Pierre-Eglise		Marché de Valognes	Marché de Barneville	
Lundi 06 septembre	Mardi 07 septembre	Mercredi 08 septembre	Jeudi 09 septembre	Vendredi 10 septembre	Samedi 11 septembre	
	PDG au sein du CC Sauxmerais		Marché de Cherbourg-en-Cotentin (Pl.Général de Gaulle)	Marché de Saint-Sauveur-le-Vicomte		



Plan d'actions marketing & communication | TRANSDEV COTENTIN

Annexe 10 suite : calendrier de déploiement de l'agence mobile PicNic

Lundi 16 septembre	Mardi 17 septembre	Mercredi 18 septembre	Jeudi 19 septembre	Vendredi 20 septembre	Samedi 21 septembre	Dimanche 22 septembre
		Marché de la Glacerie		Marché des Pleux		Stand à l'espace René Lebas (Journée du patrimoine et semaine de la mobilité)
Lundi 20 septembre	Mardi 21 septembre	Mercredi 22 septembre	Jeudi 23 septembre	Vendredi 24 septembre	Samedi 25 septembre	
	Marché de Quettehou		Marché de Carteret		Marché de Barfleur	
Lundi 27 septembre	Mardi 28 septembre	Mercredi 29 septembre	Jeudi 30 septembre	Vendredi 01 octobre	Samedi 02 octobre	
		Marché de Flamanville		Marché d'Equedreville-Hulneville	Marché de Cherbourg-en-Cotentin (Pl.Général de Gaulle)	



Plan d'actions marketing & communication | TRANSDEV COTENTIN

ANNEXE 7 : SUIVI DES DEPENSES MARKETING & COMMUNICATION

DU 01/07/2021 AU 31/12/2021

Somme de MONTANT TOTAL	
Étiquettes de lignes	Total général
Accueil du public	10 449,01 €
Billettique	2 909,00 €
Info voyageur	100 341,44 €
Promo/pub	72 886,40 €
Gestion des arrêts	31 270,06 €
Titres réseau distribution	180,00 €
Abo presse	7 800,00 €
Enquête notoriété	13 790,00 €
Enquête satisfaction	12 480,00 €
Gestion des recettes et billettique	2 259,87 €
Partenariats et promotion territoire	1 500,00 €
Dépenses imprévues	33 040,00 €
Total général	288 905,78 €

ANNEXE 8 : PLANNING ET SUIVI DES OPERATIONS DE REVISION DES VEHICULES

PLAN DE MAINTENANCE CONSTRUCTEUR

Modèle	Nom MOVE	Description	Km	Temps (mois)
Citro €6	C1.CITAE6	Contrôles	60 000	12 mois
	C3.CITAE6	Contrôles (Articulés)	180 000	
	C4.CITAE6	Contrôles boîtier direction	300 000	
	ES1.CITAE6	Vidange moteur	60 000	24 mois
	ES2.CITAE6	Filtres		36 mois
	ES3.CITAE6	Vidange Pont	120 000	24 mois
	ES4.1 VOITH.CITAE6	Vidange Boite de Vitesse	120 000	36 mois
	ES4.1 ZF.CITAE6	Vidange Boite de Vitesse	180 000	36 mois
	ES4.2.CITAE6	Vidange Circuit ventilateur		60
	ES5.CITAE6.OM936	Réglage culbuteurs	120 000	
	ES6.CITAE6	Roulement moyeux	480 000	72 mois
	T2.CITAE6	Contrôle chauffage intérieur		6 mois
	T3.CITAE6	Sécurité incendie		48 mois
NORM-PREV-TCP	PREPARATION CONTROLE TCP		6	
Modèle	Nom MOVE	Description	Km	Temps (mois)
Renault Master PMR	C1.MASTER2-E3	C1.MASTER2 EURO 3 - Contrôles	40000	24 mois
	ES1.MASTER2-E3	ES1.MASTER2 EURO 3 - Vidange moteur/boîte	40000	24 mois
	ES2.MASTER2-E3	ES2.MASTER2 EURO 3 - Filtre à Carburant + Filtre à air	80000	48 mois
	T1.MASTER2-E3	T1.MASTER2 EURO 3 - Dépoussiérage garnitures de frein	90000	
	T2.MASTER2-E3	T2.MASTER2 EURO 3 - Liquide de frein + Liquide de refroidissement	120000	48 mois
	T3.MASTER2-E3	T3.MASTER2 EURO 3 - Courroies et galets	120000	60 mois
	T4.MASTER2-E3	T4.MASTER2 EURO 3 - Commande portes		24 mois
	T5.MASTER2-E3	T5.MASTER2 EURO 3 - Air conditionné		48 mois
	NORM-PREV-TCP	PREPARATION CONTROLE TCP		6
Modèle	Nom MOVE	Description	Km	Temps (mois)
Urbanway hybride euro 6	C3.GX337-HYB-T7-E6	C3.GX337-Hyb-T7-E6 Contrôles 3		12
	ES1.GX337-HYB-T7-E6	ES1.GX337-Hyb-T7-E6 Vidange Moteur	40000	12
	ES1H.2.GX337-HYB-T7-	ES1H.2.GX337-Hyb-T7-E6 Hybridation - Chaîne de traction	120000	36
	ES1H.3.GX337-HYB-T7-	ES1H.3.GX337-Hyb-T7-E6 Hybridation - Chaîne de traction	480000	
	ES3.GX337-HYB-T7-E6	ES3.GX337-Hyb-T7-E6 Vidange Pont	160000	36
	ES4.2.GX337-HYB-T7-E	ES4.2.GX337-Hyb-T7-E6 Vidange circuit ventilateur	120000	24
	ES5.GX337-HYB-T7-E6	ES5.GX337-Hyb-T7-E6 Réglages culbuteurs	240000	
	ES6.GX337-HYB-T7-E6	ES6.GX337-Hyb-T7-E6 Rotules avant	360000	
	NORM-PREV-TCP	PREPARATION CONTROLE TCP		6
Modèle	Nom MOVE	Description	Km	Temps (mois)
Heuliez GX 327 euro 4/5	ES1.GX327E4E5	ES1GX327 €4 €5 (VIDANGE MOTEUR)	30000	12
	ES2.GX327E4E5	ES2 GX327 €4 €5 Remplacement kit Pompe à eau	120000	24
	ES3.GX327E4E5	ES3 GX327 €4€5 (VIDANGE PONT)	150000	36
	ES4V.GX327E4E5	ES4 VOITH GX327 €4 €5 (VIDANGE BV)	120000	24
	ES5.GX327E4E5	ES5 GX327 €4 €5 (CULBUTEURS)	240000	
	ES6.GX327E4E5	ES6 GX327 €4 €5 Remplacement (ROTULES)	360000	
	NORM-PREV-TCP	PREPARATION CONTROLE TCP		6
	T1.GX327E4E5	T1 Sécurité incendie compartiment moteur		24
	T2.GX327E4E5	T2 remplacement liquide de refroidissement		36

ANNEXE 9 : TAUX DE REFUS ET SURSIS AU CONTROLE TECHNIQUE

Période du 1 juil. 21 Au 31 déc. 21
Types d'équipements : Bus / Car

Equipements :	Visite acceptée	En contre visite (sursis)	En contre visite (refus)
109 - 108746	x		
201 - 108744	x		
202 - 108745	x		
401 - 108741	x		
500 - 108747		x	
501 - 108748	x		
502 - 108749	x		
503 - 108750	x		
713 - 108752	x		
714 - 108753	x		
715 - 108754	x		
716 - 108755	x		
717 - 108756	x		
718 - 108757	x		
808 - 108758	x		
811 - 108759	x		
813 - 108760	x		
814 - 108761	x		
815 - 108762	x		
816 - 108763	x		
817 - 108764	x		
818 - 108765	x		
830 - 108766	x		
831 - 108767	x		
832 - 108768	x		
833 - 108769	x		
834 - 108770	x		
835 - 108771	x		
836 - 108772	x		
837 - 108773	x		
838 - 108774	x		

Période du 1 juil. 21 Au 31 déc. 21
 Types d'équipements : Bus / Car

Equipements :	Visite acceptée	En contre visite (sursis)	En contre visite (refus)
839 - 108775	x		
840 - 108776	x		
841 - 108777	x		
842 - 108778		x	
843 - 108779	x		
844 - 108780	x		
845 - 108781	x		
846 - 108782	x		
900 - 108783	x		
901 - 108784	x		
902 - 108785	x		
903 - 108786	x		
904 - 108787	x		
905 - 108788	x		
906 - 108789	x		
907 - 108790	x		
908 - 108791	x		
909 - 108792	x		
910 - 108793	x		
911 - 108794	x		
TOTAL	96,72%	3,28%	0%

ANNEXE 10 : RECLAMATIONS CLIENTS DU 01/07/2021 AU 31/12/2021 (ANONYMISEES)

N° Ligne	Date de l'incident	Heure de l'incident	arrêt	direction	Type	Description
3	03/07/2021		12h00	Brecourt	Bus pas passé	La cliente attendait le bus 3 à l'arrêt Gare Maritime (ligne 9 qui y passe)
8					Offre inadaptée	Specteur Hainvilla Haut
4	05/07/2021	13h02	Eglise	La Glacière	Ponctualité - Avance	le bus est passé en avance
1	05/07/2021				Comportement	le conducteur roule trop vite
51	05/07/2021	13h42	Annaville en	Charbourg	Bus pas passé	La cliente n'a vu aucun bus et a donc loupé son rdv médical (la ligne 51 a commencé à circuler le 07 juillet)
13					Bus pas passé	Bus 13 pas passé
3	07/07/2021	13h08	GAFE SNGF	BRECOURT	Comportement	Le conducteur a mal parlé au client
5					Demande nouvel arrêt	demande de mettre un arrêt plus proche d'intermarché toutsoville
8	20/07/2021				Arrêt non effectué	le bus ne s'est pas arrêté
4	15/07/2021	18h41	Manettes	Amrville	Ponctualité - Retard	le bus 4 a eu 2 min de retard, elle a loupé sa correspondance avec la ligne 10 (dernier départ 18h38)
NC					Offre inadaptée	arrivée des bus pas collé avec le départ des trains
3	18/07/2021	10h36	Coupière		Bus pas passé	pas de bus ce dimanche matin suite à une erreur de conducteur
NC					Autre	Demande compensation covid
4	20/07/2021	8h34	Montmarfa	Marrela	Ponctualité - Retard	le bus est passé avec 6 min de retard
NC					Offre inadaptée	pas d'arrêt à proximité du domicile (marque infos, pas de retour client pour le moment)
5	16/07/2021	12h50	CHAN THER	QUERQUEVILLE	Bus pas passé	le client se plaint que le bus de 12h50 n'est pas passé, mais pas de bus prévu à cet horaire à la dimanche
3					Demande nouvel arrêt	aimerai arrêt supplémentaire près de l'agora pour nouvelle citée à Equeurdeville
NC					Tarifs	l'abonnement est plus cher et pas plus de bus c'est chéri
TAXI					Autre	taxi
6					Abandonné intr client	pas d'info de report d'arrêt au voyage le client a loupé le bus
NC					Chien à bord	les clients ont pu voyager avec leur chien à bord du bus le matin, mais celui-ci a été refusé le soir au retour
8	29/07/2021	8H15	BEQUET	SCHUMAN	Bus pas passé	Pas de bus car pas de conducteur, le client a loupé 1h de travail
11	01/08/2021	18H08	CARTERET	VALOGNES	Bus pas passé	le bus n'est pas passé à l'arrêt Capitanerie
C					Offre inadaptée	le monsieur est mécontent de la ligne C, il se demande pourquoi la ligne 7ne va pas jusqu'à Collignon
2	06/08/2021				Ponctualité - Retard	la cliente se plaint des retards récurrents avec les taxis
4			LA RUCHE		Ponctualité - Avance	la cliente se plaint des bus qui passent souvent en avance
13	09/08/2021		Montfarville	VALOGNES	Ponctualité - Avance	la cliente se plaint des bus qui passent souvent en avance (transmis à Transdev à Valognes)
4	11/08/2021	11H19	LA POLLE	AMFREVILLE	Ponctualité - Avance	le bus avait 3min d'avance
51	13/08/2021	18h19	GATTEVILLE	ST VAAST LA HOUGUE	Ponctualité - Retard	le bus est passé avec 40 min de retard à cause de la Patrouille de France
13	18/08/2021	17H15	REVILLE	VALOGNES	Bus pas passé	la dame pensait que le bus passait à 17h15 mais non pas cet horaire l'été
S3			MONTEBOURG		Offre inadaptée	la cliente est déçue de ne pas avoir plus de bus à l'arrêt Montebourg
NC			HAMEAU BURNEL	CHERBOURG	Offre inadaptée	la cliente habite à l'hameau Burnel et il n'y a qu'un bus domino à 8h donc trop tard pour les lycéens
TAD			INGENIEUR BERTIN		Offre inadaptée	la cliente est mécontente du service TAD
C			BEQUET	CHERBOURG	Offre inadaptée	la cliente habite aux Bequet pour aller au lycée Tooqueville : pas pratique avec les nouvelles lignes
B F			PORTBAIL	FLAMANVILLE	Offre inadaptée	la cliente ne peut pas faire la correspondance entre la ligne B et F
9			SCHUMAN	SAUXMARAIS	Offre inadaptée	Les horaires de la ligne 9 ne correspondent plus avec ses horaires, c'était très bien avec l'itinéro
3			SCHUMAN		Ponctualité - Avance	Le bus numéro 3 de 18h n'est pas passé à l'arrêt Schuman ce jour lundi 6 septembre !!! On est tous à l'attendre. Pourquoi ????
5			BROSOLLETTE	FLAMANDS	Bus pas passé	Petit coup de gueule, le bus de la ligne 5 direction Flamand, celui de 17h22 n'est jamais passé, l'en à un qui est passé mais il ne s'est pas arrêté à l'arrêt Brosollette, faudrait revoir ça
5			BREMERHAVEN HAUT	FLAMANDS	Ponctualité - Retard	Aujourd'hui mardi 7 septembre, j'ai noté plusieurs problèmes sur la ligne 5le bus prévu à 17h18 à l'arrêt Bremerhav haut direction Flamands n'est pas passé à l'heure. Un bus est arrivé avec plus de 15 minutes de retard et n'a pas chargé les usagers. Le conducteur n'a pas daigné nous donner des explications puisqu'il n'a même pas ouvert ses portes. le bus prévu au même arrêt est arrivé ensuite avec quelques minutes de retard mais un retard raisonnable compte tenu de la circulation à cette heure. En revanche, il n'a pas marqué l'arrêt à Brosollette.
SCOLAIRE					Sureffectif	Ce midi dans le bus 24c40, les enfants n'avaient pas tous une place assise. Certains étaient à 3 sur un siège de 2 places, d'autres étaient debouts !!! Trouvez vous ça normal ??? Moi en tant que parents, je trouve ça dangereux et lamentable !!! Ou est la sécurité de nos enfants ???, il me semble que nous devons un service...
SCOLAIRE					Ponctualité - Retard	Je viens vers vous pour la ligne 24C43, suite aux remarques de certains parents et collègues : le bus doit arriver à 8h30 au collège (comme indiqué sur les horaires téléchargés à l'instant), mais se présente régulièrement entre 35 et 40, ce qui occasionne de facto un retard pour les élèves lors de leur première heure de cours. Les parents qui nous ont contactés précisent également que le retard est déjà présent au moment du ramassage. Principal du collège Marcel Grillard
3			Octroi	Tourlaville	Arrêt non effectué	J'ai rencontré un problème hier mercredi 08/09/2021 avec le bus de 17h40 sur - ligne 3 - arrêt Octroi - direction Tourlaville. Il y avait déjà 8 minutes de retard sur l'horaire indiqué, et lorsque je me suis avancé le chauffeur ne s'est pas arrêté !!! J'ai eu beau faire de grands signes en espérant qu'il regarde dans son rétro mais rien n'y a fait ! Pourriez-vous m'en indiquer la raison ? Est-ce pour rattraper le retard et ne pas arriver hors délais au dépôt? Suis-je trop petit (1m68) pour que le chauffeur puisse me voir ? A-t-il besoin d'une correction visuelle, auquel cas il est dangereux qu'il continue de conduire un bus et la médecine c travail devrait l'en interdire ? J'ai donc dû courir pour ne pas être en retard à mon rendez-vous médical...
3					Ponctualité - Retard	Esprérais que cela ne se reproduise pas. Je tiens à vous faire part de mon mécontentement au sujet du passage des bus, notamment sur la ponctualité de c derniers. En effet, depuis le début du mois de septembre, je prends le bus minimum 4 fois par jour, (la semaine) et c'est sans appel que je constate qu'à chaque fois, depuis le début de septembre, et ce, tous les jours de la semaine les bus ont systématiquement en retard. Je ne parle pas de deux minutes de retard mais plutôt une moyenne de 10minutes,c'est énorme. De ce fait, j'arrive en retard au travail, je me fais taper sur les doigts, forcément, je suis do forcée de m'y rendre à pieds. Je paye mon abonnement 30€ par mois, plein pot, pour ne pas en profiter pleinement Je ne peux vous énumérer les passages et horaires précisément à laquelle ils passent réellement car je n'ai pas pu sur un papier, mais un exemple, ce matin, vendredi 10/09, en outre, le bus de dubost ligne 3 en direction de Brecot n'est pas passé (7h56). j'ai donc patienté, sous le mauvais temps, avec mon bébé (pour précision) que celui de 8h arrive. Celui ci est arrivé à 8h21! Quand nous faisons la remarque au chauffeur, peu agréable, il faut le souligner. Celui-ci répond d'un air froid et désagréable. Je peux comprendre qu'il y ait des retards, mais systématiquement, no J'arrive donc tous les jours en retard au travail, en faisant mon trajet à pied la plupart du temps, payer un abonnement et devoir se rendre à pieds, c'est un comble. Je vous demande la possibilité d'un quelconque dédommagement que vous voudrez bien m'accepter, afin de pallier à ce désagrément. Vous en remerciant d'avance, et de votre compréhension. Bonne journée. Bien cordialement.
3			PASTEUR	BRECOURT	Ponctualité - Avance	Pourquoi les bus en avance n attendent pas à l arrêt au lieu de poursuivre leur route? Bus 3 arrêt Pasteur 16h48 vers brecourt. Passé à 16h46 voir 47. Ce qui m a fait rater le bus.
5			DEPOT CAP COTENTIN		Ponctualité - Avance	Je suis une utilisatrice régulière du transport en commun et je viens vers vous pour vous faire part de mes difficultés depuis la rentrée. Je prends le bus chaque jour à l'arrêt « dépôt cap cotentin », une fois sur deux le bus de 7h54 es en avance de plus de 4 minutes !!! Pareil pour le retour... je prends le bus vers 17h à maine Queuveville et surpris : que je prenne le bus de 16h54 ou celui de 17h10, j'arrive au dépôt vers 17h50... les bus finissent par se suivre er raison de la circulation. Les horaires sont donc peut être à revoir en fonction... Tout ça pour vous dire que les problèmes d'horaires sont récurrents depuis le passage de cap cotentin et je regrette de devoir vous écrire pour vous faire part de mon mécontentement. Je recomais les avancées sur le réseau en terme de mobilité inter-urbaine mais mes trajets quotidien sont deven une vraie galère! A bon entendre,

4			BLERIOT		Bus pas passé	Je voudrais qu'on m'explique pourquoi mon fils, au sortir du collège Émile Zola à la Glacière à 17h00 ce vendredi 9 septembre, s'est retrouvé avec une dizaine d'autres MINEURS sans bus !!!!! à l'arrêt Blénot, sur l'ancienne ligne 9 !!! je vous cache pas ma colère, et plus personne n'était joignable à 17h35 quand j'ai appelé !!! Il faut savoir que déjà Le nouveau formidable CAP Cotentin une révolution * n'est absolument pas super formidable pour les habitants du village de la Glacière, alors quand en plus, le bus passe pas !!!!!
C			COSQUEVILLE		Offre inadaptée	Bonjour, Ma fille prend le bus ligne C qui passe devant ma maison au bourg de Cosqueville mais qui ne s'arrête pas car pas d'arrêt prévu à celui-ci, donc on doit la déposer à St Pierre Eglise ou Fermainville soit faire 8km aller-retour donc 16km par jour pour pouvoir qu'elle prenne le bus mais nous ne sommes pas toujours disponibles et ne pouvons pas l'emmenner surtout que nous allons vers l'hiver et que la route est dangereuse et pas éclairée donc je viens vers vous pour savoir s'il serait possible de rajouter cet arrêt. Je sais qu'il y a le bus scolaire mais les horaires ne sont adaptés car ma fille parfois doit prendre le bus vers 11h et celui-ci ne passe que très tôt le matin et tard le soir
F			PLACE DE LA LANDE		Offre inadaptée	Je prends le bus F (ligne de Cherbourg à Place de la Lande - Les Fleux) le lundi matin car j'embauche à 8 h. Par contre, les autres jours de la semaine j'embauche à 7 h, et il n'y a pas de créneau d'horaire qui correspond. Pensez-vous qu'à l'avenir, il y aura un bus au départ de Cherbourg vers 6 h ? Je vous en remercie par avance pour votre réponse.
3/4/5					Correspondances	Plusieurs usagers et moi-même avons remarqué et subi depuis plusieurs jours des non correspondances des lignes 3, 4 et 5 à 7h10 avec le train sncf en provenance de Caen. En effet, ces bus ne sont jamais en adéquation avec l'arrivée de ce train (sans retard). Toutefois, cela provoque à plusieurs reprises des retards d'arrivée sur nos différents lieux de travail. Je vous remercie par avance de faire en sorte que cela change pour les prochaines semaines.
3					Bus pas passé	Je reviens vers vous une nouvelle fois car j'attends le bus à l'arrêt chassa miltais depuis 13h et le bus de 13h08 n'est pas passé à l'arrêt. Il est visiblement monté par la déviation de la ligne 3 mais rien n'est renseigné ! Je vais une nouvelle fois être en retard à mon travail... 2 réclamations en 1 semaine, cela commence à faire beaucoup !
2					Offre inadaptée	mon fils passe au collège l'année prochaine et nous souhaiterions qu'il puisse rentrer seul en bus car il aura des horaires variables. Il est scolarisé rue Amiral Courbet à Cherbourg et nous habitons chemin du fort neuf à Octeville J'ai regardé les horaires de bus de la ligne 2 qui pourrait convenir en termes de géographie mais il y a peu de bus aux heures de sorties des cours : 16h34, et 17h19. Est-il possible de formuler une demande pour un créneau complémentaire ? L'arrêt Digan est à proximité de la commune de Nouaiville où de nombreuses familles avec enfants se sont installées dans de nouveaux lotissements. Ces familles seraient peut-être elles aussi intéressées par des créneaux complémentaires aux heures de prise des cours et de sorties. Je vous remercie d'avance de votre réponse.
F					Standard tél inaccessible	Étant totalement, complètement impossible de vous joindre, le choix 4 appelle d'ailleurs un magasin de vêtement, je souhaite savoir s'il est possible d'amener son vélo dans le bus. Ligne F de la gare de Cherbourg vers portail. Mon arrêt étant le pont le Martinvast Est-ce possible de m'appeler au 0689673649 ? J'ai la même question pour le retour de Martinvast, le pont à la gare de Cherbourg
					Conduite personnel roulant	"J'ai déposé mon fils ce matin rue du val Cauchin, il vient normalement au collège à pieds, mais il pensait être en retard. J'ai constaté que les bus scolaires qui arrivaient rue du val Cauchin avaient une vitesse excessive. Les enfants qui viennent aux collèges à pied peuvent traverser à plusieurs endroits cette route et bien-sûr c'est à nous les parents de leur rappeler la plus grande vigilance. Vous serait-il possible de signaler à la compagnie des transports scolaires que les conducteurs et conductrices de bus limitent au maximum leur vitesse et aient eux aussi la plus grande vigilance à l'égard des enfants qui arrivent à pied dans ce secteur."
C		Autogare	Barfleur		Girouette	Je voulais vous signaler un dysfonctionnement de la ligne C Cherbourg-Barfleur dont j'ai été victime ainsi que plusieurs autres voyageurs hier soir, 24/09/2021 au départ de la gare routière de Cherbourg. Nous attendions le bus C à l'arrêt dédié à cet effet à la gare routière pour un départ à 18h35. Un grand encombrement de bus au départ a incité le conducteur de notre bus à ne pas se garer à l'emplacement habituel, alors même que la conductrice du bus qui était garé devant l'arrêt du bus C nous avait indiqué que nous pouvions attendre le bus C à l'arrêt prévu "que nous n'avions pas à nous inquiéter, qu'il allait arriver". Quelques minutes plus tard cette même conductrice de bus nous a indiqué qu'elle s'était malheureusement trompée, que le bus C venait de partir, après avoir changé son panneau d'indication directionnelle ! Nous avons dû attendre sur place une heure de plus l'arrivée du bus C de 19h pour rentrer à notre domicile dans le Val de Saire ! Ma première expérience de l'utilisation du nouveau réseau de bus Cap Cotentin n'est donc vraiment pas concluante.
SCOLAIRE			LA CROIX GEORGES		Sureffectif	Gros souci de transport scolaire ce jour, lundi 27 septembre, à 7h, sur la ligne BD1 et BD2 concernant les bus qui sont censés emmener les enfants au lycée Millet. Arrêt concerné "la croix Georges" à Benoistville. Le BD1 est passé mais ne s'est pas arrêté car complet. Le 2ème F2 IUT-Millet s'est arrêté mais n'a pu prendre que 3 enfants. Ma fille Léano Bottais et 3 autres lycéennes ont attendu le BD2 jusqu'à 7h45 mais il n'est pas passé. Il y a donc 4 enfants qui sont restés sur le bord de la route. Je suis très mécontente de cette situation. Il va falloir régler votre organisation de ligne scolaire qui laisse des enfants sur le bord de la route ou sur la plateforme de Martinvast à cause d'une mauvaise communication auprès des jeunes comme des parents. Je passerai cette semaine à votre agence de Cherbourg afin que vous m'expliquiez cette situation inacceptable. Bonne journée. Une maman très en colère. Conseillère à la mairie de Benoistville, mairie à laquelle je vais déposer une note concernant vos services de transport.
4			AMFREVILLE		Conduite personnel roulant	Vendredi 24 septembre dernier à 16h57 (environ) dans le sens de la montée rue Jean Lebas 50120 Equeudreville (ligne 4 sens -> vers Amfreville) j'étais à vélo lorsqu'un bus du réseau cap cotentin est vraiment passé très près de moi à vive allure. J'ai réellement eu très peur, aussi si vous pouvez passer le message aux équipes que beaucoup d'enfants et de cyclistes empruntent cette rue. vous remerciant par avance pour votre action sécuritaire
3			REPUBLIQUE		Bus pas passé	bonjour, mes enfants prennent le bus à République pour aller à Pasteur, ce matin il n'y avait pas de bus. J'aurais aimé être informé car j'étais obligé de quitter mon travail pour les emmener. Pas d'infos à ce sujet et je ne sais toujours pas où il faut prendre le bus 3. Merci de m'informer au plus vite
4			HOULGATE		Ponctualité - Retard	Deuxième mail pour retard du bus 4 à Houlgate doit passer à 7h40 arrive à 7h47. Encore en retard à mon travail E il est vraiment possible de faire quelque chose pour pouvoir éviter ce genre de retard car 1 à 2 min d'accord mais pas 7min. Je vous ferais un petit mail à chaque retard.
3			TERRASSES		Information à l'arrêt	Pourquoi je n'ai pas reçu de sms signalant les report d'arrêt Terrasse pour travaux à partir d'aujourd'hui ?? J'ai raté mon train!
TAD			H. Comat	Quévillon	Bus pas passé	Bonjour j'ai commandé un bus à 16h15 à Henri comat pour aller à hameau Quévillon mais il n'est toujours pas arrivé et sur le message l'arrêt et inverser
3	03/01/1900		Les lavandes		Ponctualité - Retard	Tous les jours, les bus de la ligne 3 sont en retard. Si bien que les cartes de mes enfants ne servent quasiment à rien puisque je dois faire les trajets en voiture. J'attends le bus de 16h22 à Les lavandes. Il est 16h50 et toujours rien. Y a-t-il une raison à cela ?
Domino			Montmartre	Toqueville	Attitude conducteur	Un parent nous a contacté pour nous prévenir que le bus Domino au départ de la Glacière Montmartre et en direction du lycée Alexis de Toqueville a refusé un élève qui avait pourtant bien l'attestation et l'échéancier (qui prouvent que l'enfant a bien un abonnement commercial).
4			CHANTIER	AMFREVILLE	Ponctualité - Retard	Le bus de la ligne 4 n'est jamais à l'heure le matin depuis le début septembre 2021 à l'arrêt Chantier en direction d'Amfreville le bus de 7h41 passe avec 10 minutes de retard
4	04/01/1900	29/09/2021	Huit mai	Amfreville	Information à l'arrêt	Bonjour, je vous contacte parce que ce matin j'étais partie prendre le bus 4 à l'arrêt huit mai et hier on m'a dit que fallait aller à l'arrêt 3 vu y'a déviation du coup ce matin je me suis mise à l'arrêt du 3 mais le bus 4 a continué son chemin est aller à l'autre arrêt donc faudrait avoir parce que j'ai louper le bus et un jeune qui était avec moi il devait le prendre aussi celui là et on lui a dit la même chose que moi donc il a louper son bus aussi en sachant je prend à 9h donc le temps trouver un moyen pour aller travailler je vais arriver en retard
Domino			La Glacière		Offre inadaptée	Pourriez-vous me dire si votre offre de transport scolaire est adaptable afin que les ex lignes 9 et 10 vers La Glacière Village puissent prendre en compte que nos enfants, lycéens, puissent avoir une solution mobilité pour ils quittent les cours à 18h00. En effet, l'offre proposée à 17h15 actuellement correspond davantage à nos collégiens qui quittent les cours à 17h mais pas à nos lycéens. Je vous remercie de l'attention que vous porterez à ma sollicitation et de me répondre même dans la négative.

SCOLAIRE COLLAS				Conduite personnel roulant	Bonjour je souhaite porter réclamation à propos du chauffeur qui fait la ligne scolaire sainte croix Hague-biville. Cx un danger, il roule à une vitesse excessive et coupe les priorités, frôle les voitures sur le parking de la mairie et les voitures doivent se pousser a son passage... Il va finir par provoquer un accident. La gendarmerie va finir par être perdu. Mon enfant n'est pas en sécurité avec une tel personne.
				Horaires agence	Je voudrais vous transmettre que c'est scandaleux que pour une agglomération de plus de 100 milles habitants plu les communes autour, il y a qu'une agence de vente avec 2 guichets en plus fermé à partir de 18h. Pour les gens c travaillent c'est les conditions complètement intenable. En arrivant vers 17:15 on ne peut rien faire à cause de limit du temps. Je pense que pendant la période chargée : fin du mois etc vous pouvez penser à adapter pour les clients les horaires.
Domino			Schweitzer	Bus pas passé	Mon fils finit à 17H le jeudi et prend le bus à l'arrêt schweitzer à la glacierie depuis début septembre et ce soir il n es pas passer!!!! Pouvez-vous me dire ce qu'il s'est passer?
				Offre inadaptée	Je me permet de vous écrire , car je suis intéressé par l'offre de bus que vous proposer et apres analyse des horaires j'ai quelques remarques qui pourraient vous intréresser, afin d'améliorer (ou pas) l'offre. Pour le matin , il y un bus à 6H57 (urville bourg) et 7H57 , hors orano a une ligne de bus interne qui passe à urville 7H50. ce qui est tres proche de votre ligne. Vous auez mis une ligne à 7H40 ou 7H35 , cela serait plus pratique. Pour le retour du soir , il y une ligne à 17H40 et 18H40 au départ de orano vers Urville. Pourquoi la ligne partant à 18h08 na passe pas par urville apres avoir deservie le BACCCHUS (possible via la rue de flamanville D22), cela agrandrait l'offre. De manière générale , les heures d'embauche et de sortie du site de la hague ne sont pas assez desservie , une ligne supplémentaire sur les créneau 7H-8H et 17H-18H serait idéal pour rendre attractif le service . Car pour beaucoup de parents il déposent les enfants à 7H30 et les récupère au maxi à 18H30.
3			Eglantine	Conduite personnel roulant	cela fait 2 jours de suite que les bus bloque la circulation, se croient tout permis et manque de respect aux automobilistes. Hier matin et ce matin rue capel à aqueudreville à 8h40 du matin, le bus 3 direction églantine s'est autorisé à pass alors qu'il n'avait pas la priorité bloquant 3 voitures dont la mienne, m'obligeant à faire demi tour sur un sens interd De plus le bus à l'affront de se coller à ma voiture pour me faire reculer. Situation très dangereuse de plus je suis avec ma fille de 4 ans dans la voiture. J'ai pris les coordonnés des témoins et victimes de ses problèmes d' incivilité. Merci de faire le nécessaire pour rappeler à vos chauffeurs qu'ils n'ont pas tous les droits. Je souhaite être informé de la suite de ma requête.
4				Ponctualité - Retard	Comment expliquez vous que sur la ligne 4 les bus ont tous minimum 10min de retard ou bien qu'ils ne passent carrément pas ?
SCOLAIRE				Ponctualité - Retard	Bonjour, ma fille prend la ligne de bus scolaire 24c38, ce dernier est arrivé avec 30 min de retard hier midi et 15 m aujourd'hui en fin de journée. Je tenais à vous le préciser afin que vous sachiez ce qu'il faut pour que cela ne se renouvelle pas. Je vous remercie pour l'attention que vous portez à ma remarque.
NC				Ponctualité - Retard	Le bus de la ligne toujours en retard : 24/09 +7' 27/09 +10' 28/09 +7' 29/09 +13' 30/09 +4' 01/10 +6' 05/10 +5'
DOMINO				Offre inadaptée	Bonjour, Nous revenons vers vous concernant la gestion des bus. Habitant au hameau Vigot à la Glacierie nous subissons de plus en plus de "transport indisponible"!!! En effet seul 3 bus à la demande sillonnent Cherbourg pour 80 000 habitants !!! C'est scandaleux nous sommes desservis comme si nous étions dans la campagne profonde à seulement 4 kms d Cherbourg. Les enfants scolarisés sur Cherbourg ne peuvent plus partir pour un début des cours à 9 h ou 10 h !!! Et ceci n'est qu'une partie, mais non négligeable des inconvénients depuis la mise en place de cette gestion pour réduire les coûts ! Quel régression !!! Retour de 20 ans en arrière !!! Qui plus est le point de chute des bus à la demande serait plus intelligent qu'il soit à la gare SNCF puisque de toute façon ces bus à la demande traverses Cherbourg pour aller de La Glacierie vers Urville ! Si quelqu'un veut bien prendre en compte nos déboires sur notre vie quotidienne à Cherbourg en Cotentin.
D				Itinéraire	Y en a marre je dois me rendre à mon travail de la gare sncf de valognes au centre hospitalier de valognes et ce matin pas de bus. Le soir pour rentrer je dois avoir un bus à 16h22 en face de l'hôpital mais tous les conducteurs refusent de ce rendre à la gare à cause de travaux (1/2 h de marche) alors que je vérifie et ils peuvent s'en aucun problème passer malgr les dits travaux. Demandez aux chauffeurs de respecter l'itinéraire et ceci dans les plus brefs délais ou de trouver l autre chemin pour que je puisse prendre mon train. Je paye un abonnement et j'aimerais que vous remplissiez vos obligations. Un usager très en colère.
4			Polle	Sureffectif	Aucun arrêt dans un rayon de 30 mètre alors que suis à l'arrêt ! Le bus on sait pas où il se trouve (avec l ancienne application Zéphir c'était beaucoup plus simple Et allez vous faire quelque chose pour le bus 4 surtout à 16 h , a l'arrêt de la polle avec les lycéens etc c est blindé du coup obligé de faire la route à pied avec ma petite fille handicapés surtout qu'on paye un abonnement. Merci
S5			Millet	Bus pas passé	Ma fille Claudie Husson a un pass scolaire interne pour aller au lycée Millet,nous habitons le canton de Saint Pierre Eglise. Le vendredi à 17h,15 elle a déjà pris le bus direct, tout allait bien. Il semble que depuis la semaine dernière ce bus S5 de 17h15 à Millet (prévu dans vos horaires) ne passe plus. Nous n'avons eu aucune information nous indiquant ce changement. Ma fille a dû prendre une navette pour la chasse verte mais la correspondance pour St Pierre était déjà partie. Le suivant étant prévu 1h après, chargée de sa valise d'interne nous avons pris le parti d'aller la chercher, ainsi que d'autres camarades échoués sur le trottoir. Par ce mal je vous signale donc cette situation qui ne correspond pas aux conditions de l'abonnement auquel j'ai souscrit pour ma fille. Je ne vous cache pas mon mécontentement. Il n'est pas question que ma fille, interne, vive cette situation abusive tous les vendredis. Je souhaite par retour de mail avoir une réponse claire de votre part concernant ce bus direct qui a disparu.
C			autogare	Itinéraire	Bonjour, mon fils a pris ce soir (samedi 9 octobre) un bus de la ligne C au départ de la gare de Cherbourg à 19h35, pour s'arrêter à la mairie de Barfleur normalement à 20h29 (vérification faite sur le dépliant de la ligne C). Mais le chauffeur lui a dit qu'il ne l'emmènerait pas plus loin que Saint Pierre Eglise et qu'il devait descendre sur la place du marché. Je suis donc allée le chercher mais sur la route, j'ai croisé le bus qui allait en direction de Barfleur indiquant son terminus, Valognes gare (sans mentionner qu'il ne prenait plus de voyageurs). Ma question est : vos dépliant doivent être jetés car ils n'indiquent pas les bonnes destinations ? Ou les chauffeurs décident ils des arrêts après une certaine heure ? Dans l'attente de votre réponse rapide , Cordialement,
			Thémis hôpital	Sureffectif	Mon fils a un abonnement annuel à votre service dont il ne peut pas bénéficier du fait que les bus sont pleins et ne s'arrête pas au "APRET". Le cas se présente régulièrement le matin à l'arrêt de bus "THEMIS HOPITAL". Il doit se rendre à l'école à pied un sac qui pèse plus de 10kg!! Je ne suis pas du tout satisfait de votre service. Merci de me dire quel plan d'action vous avez mis en place pour corriger de problème.
TAD				Sureffectif	Vendredi 8 octobre j'ai voulu réserver un bus pour 16 h (pour que mon fils puisse rentrer du collège) IMPOSSIBLE , j'ai sué qu'il y avait encore des places dans le bus et re belote aujourd'hui dimanche 10 octobre IMPOSSIBLE de commander pour demain 16h à la sortie des cours ! Que pouvez vous faire pour nous ?

Vélos				Délai livraison	Je me permets de vous contacter ce jour pour déposer une réclamation concernant la demande que j'ai effectué pc obtenir pour ma compagne et moi un vélo à assistance électrique. En effet, cette demande court depuis début juin. Nous avons bien été averties que les vélos n'étaient pas à disposition et qu'une commande était en cours. Depuis, notre interlocuteur nous annonce une livraison chaque moi mais rien ne se passe alors qu'il nous a confirmé que les vélos étaient arrivés. Et surtout nous n'avons aucune information précise. Nous sommes un peu dépitées sur la qualité du service d'autant que nous comprenons pleinement qu'il est nécessaire d'attendre la livraison des vélos. Mais, sur le processus de livraison, ou de récupération des vélos, ça manque d'efficacité. Alors même qu'une belle offre de mobilité douce est proposée à un coût accessible. Bref, cette réclamation pour réellement améliorer l'organisation de ce service et dans l'espoir un jour de recevoir le fameux appel qui nous dira que nos vélos accessibles.
				Affichage embarqué	Il y a une quinzaine de jours, au nom de l'association LES PAPILLONS qui vient en aide aux enfants victimes de maltraitances, je me suis présenté à vos services bd Schuman puis au dépôt de Tourlaville pour proposer des affiches A4 à mettre dans les bus. M. MARGUERITE en présence de Mme ORTAIS a promis à notre référente départementale son soutien. Or l'accueil fut assez frais sans promesse de réalisation. J'ai insisté pur laisser mon téléphone et c'est moi qui ai rappel le lendemain où on m'a assuré de l'accord pour affichage. Un journaliste de la Presse de Manche veut faire un reportage sur notre association et prendre des photos d'un de vos bus. Or, l'affichage n'a pas été fait. Nous n'avons pas d'exigence sur la durée, c'est à votre bon vouloir, néanmoins il serait peut-être pertinent d'éviter la période de congés scolaires qui s'annonce. Nous accueillerons avec plaisir d'une mise en action rapide afin que la PdM puisse témoigner de votre soutien. Le bénévoles en ont besoin pour avancer car c'est souvent dans la douleur. Misant sur votre compréhension.
C				abonnement	Ma fille rencontré toujours des problèmes avec sa carte de bus. (Problème de validation quand elle est devant le chauffeur ligne C qui lui dit qu'elle n'a pas l'abonnement commercial.) Sa carte indique abonnement scolaire alors que j'ai payé pour un abonnement commercial afin qu'elle puisse prendre tous les bus. Je vous ai contacté plus d'une dizaine de fois à ce sujet et j'ai bien reçu ma facture qui indique bien le bon règlement et l'abonnement commercial. Je vous demande par ce mail de faire le nécessaire aujourd'hui afin qu'elle n'ait pas de problème avec le chauffeur et que elle puisse jouir de son abonnement commercial. A défaut je ferai appel à l'association des consommateurs pour faire exercer ce qui de droit. Salutations
Scolaire			Pôle jeunesse Barneville	Horaires	Ma fille Camille est inscrite au bus scolaire sur la ligne GD. Elle prend le bus le matin à 7h19 au pôle jeunesse de Barneville-plage. Par contre, lors du retour, tous les jours peu importe l'horaire, le chauffeur lui dit que ce n'est pas le bus scolaire qu'elle prend. Pourriez-vous nous fournir les horaires du retour de la ligne scolaire GD?
			Brix route de claire	Bus en avance	Mes filles prennent le bus de brix route de la claire vers le collège buhot de valognes. L'arrêt est à 7h54. Ce matin : 7h51 le bus repartait de l'arrêt. Heureusement j'ai pu emmener mes filles au collège ce matin. Je tenais à vous en informer. Cordialement
F				Offre inadaptée	ai été surpris de la double page panne dans la presse de la manche puis du courrier de monsieur David Marguerite ventant les mérites du nouveau service de transport dont les objectifs principaux si j'ai bien compris sont l'accessibilité la facilité de transport et une alternative au transport individuel, et bien en tout cas sur la ligne portbai cherbourg c'est raté non seulement la fréquence des passages a été réduite de moitié mais aujourd'hui les horaires ne permettent plus pour un lycéen d'arriver à l'heure. Depuis le début de l'année mon fils lycéen en prenant le premier bus arrive désormais chaque jour une demi heure en retard à ses cours et le soir il n'a plus qu'un bus à 19h00 quand il finit ses cours à 17h00. Lorsque j'ai appelé cap cotentin concernant les bus du matin on m'a répondu que je pouvais l'emmener aux pieux afin de prendre un bus plus tôt. Service de transport au service de la population? Le pensa que l'ensemble des élus qui se félicitent de ce nouveau réseau ne prennent pas souvent les transports en commun, désolé mais avec MANEO au moins mon fils était à l'heure le matin au lycée et pouvait rentrer avant 20h00 le soir Dans l'attente de votre réponse cordialement Eric Jaunat
6				Bus en retard	Bonjour je vous contact car le bus 5 défilait passe à 11h42 je suis arrivé à 12 h38 j'entends car le bus depuis que ce les nouveaux bus ce la merdes toujours en retard ou passe pas où tro de monde mais six pire que Zéphir bus
7			Le clair logis	Offre inadaptée	Bonjour, mes filles ont un abonnement pour prendre le bus tous les jours. Abonnés depuis quelques années. Hors cette année en profiter est compliqué. Elle prenait le 8 pour arriver au collège le matin prenant à 8h. Elles arrivaient un peu tôt mais c'était raisonnable. Hors le 7 qui passe maintenant à notre arrêt (le Clair Logis) passe dorénavant beaucoup plus tôt, beaucoup trop tôt. Ce qui nous oblige quand nous le pouvons à les amener directement au collège /lycée ou encore à un autre arrêt d bus mais ce n'est pas pratique et nous aimerions limiter l'usage de notre voiture... Quand à les laisser faire 800 mètres seules désolé travaillant à la maternité je redoute trop les agressions. Je ne comprends pas pourquoi ce bus n'a pas des horaires coïncidant plus avec les heures de cours. Pouvez vous me l'expliquer et m'indiquer si une amélioration est possible.
TAD			St Joseph	Horaires	Mon fils termine à 16h au collège saint Joseph. Il doit prendre la ligne 5 de 16h05. Je souhaite réserver ce soir à 20h un taxi à la demande pour demain 19/10 pour l'arrivée du bus à bramehaven à 16h15. Impossible de réserver un taxi pour se rendre à la verrerie il me donne un créneau à 16h. Merci de me contacter au 0631759686. Pour trouver une solution. Merci
				Offre inadaptée	Dans une démarche écologique, je souhaite de plus en plus utiliser les transports en commun et donc le bus pour r déplacer. Malheureusement, vos lignes s'arrêtent très tôt (plus de bus après 20h...) et c'est très regrettable, surtout pour une aussi grande ville que Cherbourg. De nombreuses personnes terminent leur travail après 20h, ou ont des activités sportives et culturelles le soir. Et sans bus à ces horaires, nous sommes obligés d'utiliser notre voiture (lorsque nous en avons une). Pensez-vous qu'il serait envisageable de proposer une offre de bus se terminant plus tard le soir? Avec une fréquence moindre qu'en journée bien sûr, mais suffisante (toutes les 15-20') pour que le bus soit une vraie alternative à la voiture le soir. Autre question : j'ai vu la promotion de système permettant de transporter son vélo avec nous en bus (à l'arrière je crois), mais malheureusement je n'ai vu quasiment aucun bus équipé... Savez-vous si cet équipement va se généraliser? Et en attendant, est-il autorisé de monter dans le bus avec son vélo? Merci d'avance
TAD				Temps de trajet	Mon fils a pris le bus Cap à la demande à partir du collège Emile Zola à 16h15 ce jour. Pouvez-vous m'expliquer pourquoi le véhicule va faire des détours jusqu'au port de Cherbourg alors que nous sommes à 5/10min en voiture du collège? Résultat, il a mis plus de 30 min pour rentrer. Quelle organisation? Avez-vous l'intention de remettre la ligne directe à 16h comme les années précédentes? Plusieurs élèves finissent à cette heure. Il était injustifié de la supprimer. De plus, je n'arrive toujours pas à vous joindre par téléphone. Votre site indique nous pouvons vous contacter jusqu'à 18h, or j'ai essayé d'appeler il y a 30 min, et le standard est déjà fermé.
Scolaire				Attitude conducteur	Bonjour j'aimerais vous informer d'un problème que j'ai eu avec un de vos chauffeurs, je suis scolarisée au lycée millat à octeville, et je prends le bus 1d1bd1 via les pieux. Hier soir quand je prenais le bus de 17h (plus précisément 17h22) quand nous sommes entrés dans la commune de siveville j'ai pu remarquer qu'il ne s'est pas arrêté (alors qu'il est censé s'y arrêter) je me suis donc arrêtée au prochain arrêt qui est virandeville. J'ai donc demandé s'il pouvait s'arrêter puisque qu'il ne s'est pas arrêté à l'arrêt précédent. Il m'a donc dit «il y a des boutons stop pour r dire ça» je ne l'ai est pas trouvé (je l'ai est trouvée que ce matin lorsque j'ai repris le bus) j'ai donc dit «ce n'est pas nous de vous dire les arrêts que vous devez faire c'est à vous de savoir» il m'a répondu «si je m'arrête à tout les arrêts nous n'avons pas fini». Pouvez vous régler ce problème s'il vous plaît sachant qu'il n'y avait pas de bouton stop à toute les places du bus. Merci de votre compréhension bonne journée
4			jardin public	Attitude conducteur	Sur la ligne 4 à l'arrêt jardin public à 12h30, je suis arriver en même temps que le bus à l'arrêt de bus les portes avant du bus étaient fermées mais les portes arrière étaient ouvertes j'ai touché à la porte avant car le bus n'avais pas démarré là chauffeur refermer les portes e démarrer en vitesse alors qu'il pleuvait et qu'elle aurait eu le temps de m'ouvrir il n'y avait pas de voiture derrière li bus

B				Conduite conducteur	<p>Cela fait 2 fois en 10 jours qu'un bus B me fait une queue de poisson juste avant un Stop. Je suis cycliste et les bus me serrent contre le trottoir pour me doubler environ 50 m avant le stop et se rabattre immédiatement devant moi. Ce soir, c'était le bus GB-566-EV, ligne B, direction Cherbourg, à la place de la lande (Les Pieux) peu avant 19h. En réaction et pour pouvoir expliquer la situation au chauffeur, je me suis placé devant le bus après le Stop, sur sa voie de bus jusqu'à l'arrêt situé 100 m plus loin. Evidemment, le chauffeur m'a fait remarquer que je ne devais pas rouler sur une voie de bus... et qu'il respectait le code de la route "lui".</p> <p>Apparemment, il n'a pas pris conscience de la queue de poisson qu'il venait de faire...</p> <p>Les chauffeurs sont-ils si pressés qu'ils doivent oublier les règles élémentaires du code de la route ?</p> <p>Merci de votre aide.</p> <p>Cordialement,</p>
Scolaire		Bel Air		Arrêt non effectué	Bonjour Mme Noël, j'ai eu un appel ce matin (21/10/2012) d'une cliente, Mme Léger Catherine 02 50,29,26,27, qui me faisait part que le conducteur du bus du scolaire 24C19 de 6h49 à l'arrêt Cité Bel Air n'a pas marqué l'arrêt alors que sa fille était à l'arrêt.
TAD				Bus pas passé	Mme Quesnel à fait une réservation via l'application pour se rendre à bremerhaven centre sa réservation à bien été prise en compte avec une confirmation du ramassage à 9h56. Malheureusement, le véhicule n'est jamais venu la chercher. Madame Quesnel à souhaiter vérifier sa réservation sur l'application afin de voir si elle s'était pas trompé et à sa grande surprise sa réservation avait disparue de l'application.
				Offre inadaptée	Bonjour ns habitons grimesnil 2 à cherbourg et nous trouvons déplorables qu'aucun bus ne passe près de chez nous pour aller au lycée millet. Les enfants de la cité sont obligés d'y aller à pied (+ de 35 min à pied) et des passages n'aménagé pour y aller donc dangereux ou/et nous sommes obligés d'emmener nos enfants malgré que nous payer des impôts de ville l'par ailleurs le seul bus qui passe une fois toutes les 4 matins à des horaires non adaptés et ne dessert aucunement cette zone...ni même la ville. invraisemblable pour un nouveau quartier l'cordialement Mme camus
2				Offre inadaptée	Je me permets de vous écrire afin de vous faire part de notre mécontentement. Nous habitons Octeville et malheureusement je crois que nous n'avons pas le droit d'avoir accès au transport en commun. Cela fait plusieurs fois que le bus de ma fille passe devant elle sans s'arrêter ou ne passe pas du tout. Encore cette après-midi à Schuman. Nous sommes ravitaillés par les corbeaux, nous avons un bus toute les heures quand il veut bien passer nous n'avons pas le droit de prendre le bus le soir, et il faut aujourd'hui plus d'une heure pour aller à equeurdreville L'été nous avons le droit de taxis, et malheureusement ça ne questionne personne, il y a que 3 places et pas d'autres taxis disponibles et il faut encore attendre une heure... Je pense qu'il faut vraiment revoir la ligne 2, et qu'il serait bon que quelqu'un de cap cotentin essaye cette ligne vraiment. Aujourd'hui quelqu'un qui habite en dehors d'Cherbourg en Cotentin a plus accès à la mobilité que nous. Je reste bien évidemment à votre disposition
scolaire		magneville		Bus pas passé	Mes enfants prennent le car 23043, arrêt le ferrage MAGNEVILLE. Le vendredi 22 octobre, à 08h30 il n'était toujours pas passé. Il n'est pas passé du tout. Je peux comprendre des problèmes mécaniques ou humains. cependant je m'étonne que nous ne sommes pas informé du retard ou de l'annulation de la desserte, en cas de néi ou annulation de la préfecture c'est le cas. Si mes enfants n'avait pas un copain avec un téléphone, ils auraient sûrement passé la journée dehors.
TAD				Bus pas passé	J'ai réservé un minibus my mobi pour 16h aujourd'hui et il ne m'a même pas récupéré alors que j'ai attendu à l'arrêt indiqué. Mon voyage a été confirmé mais je n'étais même pas présente !
1		Anjou		Information	Depuis ce matin la ligne 1 ne passe pas à l'arrêt Anjou. Aucune informations sur votre site ou sur l'application ! Merci de penser à votre clientèle ! Maire adjointe Cherbourg-en-Cotentin Conseillère communautaire Le Cotentin
A				Bus en retard	Bonjour, en fait c'est pas la première fois que je vous écris mais rien ne change. Le bus A est tout le temps en retard et souvent d'une dizaine de minutes. Si vous ne respectez pas les horaires affichés ça sert à quoi ?
				Information affichée	Je suis déçu de vos services, ce matin je devais monter en transport à 7h51 à l'arrêt Maine en direction de mendes-france. Sur cette application aucun incident dans la rubrique infos trafic. Pourtant cet arrêt n'est pas desservi et l'affiche d'incident de l'arrêt de bus est tellement mal positionnée (tout à droite du panneau d'affichage).
Scolaire				Sureffectif	Ma fille Coline ROGER utilise actuellement la ligne scolaire (Quettehou-Valognes) pour se rendre à son lycée de secteur Henri Cornat le matin et le soir. Depuis le début de l'année elle est confrontée quotidiennement à une impossibilité de prendre le premier bus (normalement prévu pour les scolaires) par manque de place. On lui rappelle quotidiennement qu'elle ne doit pas prendre le deuxième bus dit "commercial" car son abonnement ne prévoit pas d'accès (à noter que ce bus est quasiment vide tous les matins car seulement 2 ou 3 usagers "non scolaires" utilisent ce bus à cet horaire). Serait-il possible de régler ce problème récurrent de manque de place dans le bus scolaire (le recensement des abonnements scolaires pour un nombre de places disponibles serait peut-être utile pour attrétre deuxième bus? ou autoriser l'accès du bus dit "commercial" aux scolaires comme cela était possible auparavant? Dans cette période de crise sanitaire liée au COVID il paraît aberrant de surcharger un bus et de laisser un autre bus quasiment vide. D'autre part le stress quotidien subit par nos enfants: s'ils vont pouvoir avoir une place dans le premier bus, s'ils vont se faire rabrouer à l'entrée du bus, la crainte de se retrouver sur le trottoir voire d'avoir une amende s'ils prennent le deuxième bus, n'est pas acceptable. Il est bien évident que les familles ne peuvent cumuler deux abonnements pour que leurs enfants se rendent tout naturellement à leur lycée de secteur. Dans l'attente d'une réponse de votre part avant d'effectuer d'autres démarches pour résoudre ce problème.
B				Bus pas passé	J'ai déposé mon fils à la croix Georges à 19h23 le 2 novembre 21 soit 6 minutes avant le passage de la ligne B qui n'est pas passée ; il a attendu jusqu'à 19h39 je pensais que les chauffeurs devaient respecter les horaires de passage ! qu'en est il ?
5				Bus pas passé	Ce matin ma femme prend le bus ligne 5 à la Gare SNCF à 6h44 pas de bus alors que ma femme était déjà sur place à partir de 6h38 ma question pourquoi ce matin ma femme n'a pas pu prendre le bus pour se rendre à son travail j' : du prendre mon véhicule pour permettre à ma femme de ne pas arriver en retard à son poste de travail
4				Bus pas passé	J'ai mon fils qui est à l'arrêt de bus Messent ligne 4 depuis 13h09. Le bus de 13h13 n'est jamais passé. Il espère q le bus de 13h37 va passer. Se serait bien que l'info trafic soit mis à jour sinon cela ne sert à rien. Je viens d'avoir mon fils, les enfants ont pu avoir le bus de 13h37 mais ils arrivent avec 20 minutes de retard en cours.
4				Retard	En finissant ma journée ce jour à 19h00. Je devais prendre le bus 4 de 19h15 à Frachon. J'y suis arrivé à 19h10 et n'ai pas vu le bus passer. J'ai du attendre le bus d'après arrivé à 19h38. Ce n'est pas la première fois que les horaires ne sont pas respectés et commence un peu à m'agacer. Si vos chauffeurs ne respectent pas les horaires à quoi cela sert d'en mettre. Je peux vous dire qu'en ayant fait une journée 9h00-19h j'avais hâte de rentrer chez moi. Autant vous dire que je n'étais vraiment pas contente de ne pas voir le bus arriver. Je paie un abonnement comme tout le monde la moindre des choses seraient que vos chauffeurs respectent les horaires car nous aussi nous zvonit hâte de rentrer chez nous.
Scolaire				Travaux	Bonjour je vous contacte car nous sommes embêtés effectivement il y a des travaux dur la commune d'ecausseville ce qui occasionne que le ramassage scolaire situé à proximité de chez nous au Ham 50310 ne peut plus ce faire hors ma femme et moi même travaillant ne pouvons se déplacer pour déposer nos enfants jusqu'à ecausseville et nous sommes situés à plus de 4km de ce fait nos enfants âgés de 3 à 13 ans ne peuvent effectuer ce déplacement pied nous avons donc Contacter la comcom de Montebourg qui nous ont dit ne rien pouvoir faire et nous sommes tout de même dans l'obligation de payer le transport ainsi que la cantine il y aurait-il une solution pour remédier au problème surtout que s'est travaux aurait pu être effectué pendant les vacances scolaires qui se sont terminés la semaine dernière merci de votre compréhension et de votre intérêt envers nous bien cordialement Mr rouland Thomas.
Domino				Appli	Bonjour, Suite à une réunion qui a eu lieu sur La Glacière concernant la ligne de bus hameau quevillon, quievastre, il a été convenu de rajouter de nouveaux horaires scolaires afin de mieux desservir les établissements scolaires ! Sauf erreur de ma part, il semble que l'application ne renseigne pas encore ces nouveaux horaires ! Ou puis je donc les trouver, merci de votre réponse
5				Bus pas passé	hier soir les bus de la ligne 5 n'étaient pas présents, j'ai attendu à l'arrêt bremerhaven haut celui de 18.15, celui d 18.36 qui ne sont jamais arrivés. Etant étudiant au lycée de Toqueville mon père est venu me chercher pour rentrer chez moi (querqueville) il était 19.20 quand je suis arrivé. Le plus pénible de cette très très longue attente c'est qu'il n'y a aucune info, aucune alerte rien, on reste là à poiroter à l'arrêt sans rien savoir : bus 1 pas bus ! à quelle heure mystère. Ce n'est pas la première fois qu'il y a des problèmes sur la ligne 5 ; une fois au même arrêt le bus n'a jamais pu repartir il a fallu des cendre et attendre le suivant, super!

Scolaire				Arrêt non effectué	Ma fille Zoé Leger est inscrite pour toutes les lignes de bus. Nous habitons depuis peu Jobourg, et lorsqu'elle a pris pour la première fois la ligne 24C19A1 ; Point d'arrêt Cité B Air à Jobourg, à 6H49 (via votre tableau excel fourni lors de l'inscription) : le chauffeur ne s'est pas arrêté. Je vous avais appelé, et vous m'aviez dit que c'était une erreur de la part du chauffeur. Aujourd'hui, au même arrêt, elle fait signe au chauffeur qui s'arrête, et qui lui précise qu'il ne s'arrête pas à point d'arrêt (alors que ce point est utilisé pour d'autres lignes), mais qu'il faut qu'elle aille place de la Mairie. Ma question est : ce point d'arrêt existe ou pas ?? si non, cela aurait été bien que l'on soit informés, puisque c'était son point d'arrêt attitré. (Cité Bel air sur Jobourg). dans ce cas, merci de me le faire savoir. Cordialement.
Scolaire				Sureffectif	Je vous ai contacté par téléphone début octobre, pour un problème de place dans le bus mais je n'ai pas eu de réponse. En effet, ma fille prends la ligne saint vaast Valognes pour aller au lycée avec un abonnement scolaire. Mais quand elle veut monter dans le bus, on lui indique que le bus est plein ou qu'il doivent garder des places pour collège privé. Donc doivent monter dans le deuxième bus. Cependant le deuxième bus, est une ligne commerciale. Le chauffeur les menace d'avoir des amendes car ils ne doivent pas être dans le bus commercial. Donc on paye un abonnement scolaire, il n'y a pas de place car on garde bus pour le privé, et il ne y a pas de bus scolaire pour le lycée de secteur. Pourriez vous faire quelque chose? Mett au moins, un bus pour les lycéens
B				Bus pas passé	Bonjour, la ligne de bus B n'est pas passer à flamanville à 18h33, je me suis retrouvé bloqué à flamanville.
Domino				Taxi	Vous ayant contacté la semaine dernière par rapport aux problèmes de taxi de la ligne domino hameau Quévastre, m'attendais à un changement mais rien n'y fait, le taxi ne passe toujours pas le mardi. Si cela ne change pas avec l'ensemble des parents et des élèves, nous prendrons des mesures drastiques et vous verrez circuler dans vos bureaux une pétition. C'est inadmissible ! Vous nous promettez des transports tous les jours à 18h15 mais vous ne les envoyez pas. J'espère une réponse de votre part dans les plus brefs délais ou sinon dès résultats.
Domino				Avance	Le bus domino Amfreville- Millet ne respecte pas les horaires. Il est sensé passer à 13h19 à Amfreville. Ma fille était à l'arrêt à 13h16 et apparemment il était déjà passé. Heureusement que je ne travaillais pas et que j'ai pu la déposer au lycée c'est la 2ème fois que cela lui arrivait!!!
B				Arrêt non effectué	Bonjour, je me permets de vous contacter car le bus de la LIGNE B à l'arrêt de la Mairie de virandeville ne s'est p: arrêté ce matin, il est passé s en prendre les élèves et les personnes. L horaire est 7h04 il est passé vers 7h15. Cordialement
Domino				Taxi	je m'interroge sur la nouvelle offre relative à la ligne scolaire vers La Glacière. Si la réunion avec les habitants a permis de remettre d'avantage de créneaux horaires, je suis dubitative sur les moyens mis en oeuvre. En effet, le retour vers le village du 18h15 départ Schuman est effectué par un taxi sans réservation. Voilà 2 jours que je suis obligée de faire taxi pour mes enfants et leurs camarades scolarisés à Grignard et Toqueville qui n'ont pas pu en bénéficier car complet et qui, pour le coup, n'ont plus le temps de courir récupérer un autre bus les rapprochant un peu de leur point d'arrivée. Ne pourrait-on pas envisager au moins un VL à la demande d'une plus grande capacité avec réservation ? Cordialement
C				Bus pas passé	Bonjour, mon bus n'est pas passé ce matin à saint Pierre église place centrale. C'est bien marqué qu'il ne passe pas le mercredi à saint Pierre église. mais où le prendre ? J'en ai besoin pour me rendre à mon travail... merci.
F				Correspondance	La cliente habite à Cherbourg et souhaite aller à sa résidence secondaire à Barneville Plage mais malheureusement la ligne F qui part de Cherbourg ne s'arrête pas à l'arrêt Barneville-Carteret Plage Pôle Jeunesse. Elle ne peut même pas faire la correspondance à l'arrêt Mairie entre la ligne F et G car le premier départ ne lui laisse qu'une minute pour faire la correspondance et ensuite aucune correspondance dans la journée. La dame est mécontente car elle avait une ligne direct avec Manéo l'année dernière.
3				Arrêt non effectué	je me permets de vous signaler un problème que notre fille ainsi que plusieurs de ses camarades ont rencontré sur ligne 3 vendredi 19 novembre vers 17h45. Malgré une demande d'arrêt à plusieurs reprises: arrêt grande rue, arrêt La place...le chauffeur a continué sans tenir compte de leur demande et les a déposés à l'ari Eglantine Château, c'est à dire en bout de ligne. Les enfants ont demandé une explication auprès du chauffeur qui est visiblement restée sans réponse. Merci de vous renseigner afin que ce problème ne se renouvelle pas. M.Wouters
3				Retard	je constate un net retard sur les horaires prévus. Ce soir je dois aller récupérer mes petits enfants à l'école des églantines, je dois prendre le bus de 15h36 à Bagatelle afin d'être à 16 h à la sortie de l'école. 15h45 pas de bus, obligée de retourner chez moi prendre la voiture. C'est dommage de ne pas pouvoir compter sur les bus...
E				Bus pas passé	Bonjour Ce matin le 23/11/21 mon fils a souhaité prendre le bus de 07h12 de la ligne E (au pont de Martinvast) pour se rendre avenue Delaville pour prendre la correspondance sc01 pour aller au lycée de Toqueville comme indiqué dans la simulation sur votre site. Mais 07h 25 le bus n'était toujours pas passé du coup, j'ai du l'ennemmer pour qu'il soit à l'heure à ses cours et moi en retard au travail. Pourriez-vous me donner la raison de ce retard. Cordialement
Scolaire				Inconvénients clients	Bonjour, je suis chauffeur scolaire pour l'entreprise COLLAS j'ai un problème récurrent sur la ligne 24C51 pour le n respect masque des ceintures et la musique à tout tête dans l'autocar dit plusieurs fois le 26 novembre ce matin su la 24C51 arrivée au collège des province , 3 élèves souvent les mêmes Slovann Salmon, Fouquet Evan en descend du l'autocar ils mon dit si la musique est bon ce matin et ce sont permi de me dire qu'elles musique que je voulais ce soir, M Deschamps Marin lui avec sa barre de son qui fait de la lumié Cordialement M Eude
1				Arrêt non effectué	comme la semaine dernière on est lundi, le bus passe donc uniquement quand les chauffeur le veulent. Pourquoi il y a pas de bus en direction de Schuman qui dessert l'arrêt d'Anjou à 19h43??? Ça deviens énervant.
1				Retard	C'est un nouveau soir ou je découvre avec stupéfaction que les bus de la ligne 1 sont en retard à nouveau. Trois b qui ne sont pas passés hier 18h15, 18h27 et 18h 34 a becquerel), en date du 30 novembre, et encore aujourd'hui, retards du bus 8 et du bus 1 sur ce même arrêt a 18h. Il serait temps de faire quelque chose, les bus sont régulièrement en retard, plus de bus après 20h, je suis auxiliaire de vie et j'ai pu m'arranger avec ma direction pour pouvoir avoir un planning qui correspond aux horaires des bus, quand ceux ci passent... Payer un abonnement ple tarif alors que le service est très souvent à moitié rendu, pratiquement pas de bus les dimanches, pas de bus le soir... Très fatiguant cap Cotentin, je pensais que la reprise donnerait de meilleurs services pour les usagers de la cuc, hors il n'en est pas question. J'espère que quelque chose sera fait Cordialement
Scolaire				Bus pas passé	Je vous envoie ce mail pour vous faire part de mon mécontentement concernant le transport scolaire entre le collè de Valognes et le circuit d'Yvetot-Bocage. Effectivement, aujourd'hui lundi 29 novembre à 17H, le bus qui devait récupérer les élèves au collège de Valognes et les transporter jusqu'à Yvetot-Bocage n'est jamais venu et nous n'avons eu aucune explication de cette absence de bus. Les élèves sont donc restés devant le collège sans que les parents ne soient avisés qu'il n'y avait pas de moyen de transport pour rentrer. Ce sont finalement des parents qui ont prévenu les autres parents afin que nous puissions aller récupérer nos enfants au collège. En espérant que ce souci ne se reproduira pas
NC				Retard	Ces pas là première fois que je vous contact a cause de vos retard la encore une fois votre bus de 19h44 est pas passer. Il est 20h07 aucun bus n'est passer entre temps je vien tout juste de prendre le bus de 20h04 a 20h07 vous vous rendez compte de la perte que vous faites au gens?!
1				Bus pas passé	Le 30 novembre 2022 deux bus 1 devant passer à 18h10, et 18h25 ne sont pas passés. Je suis auxiliaire de Vie de personnes m'attendent pour leur repas, un tel retard est inadmissible.

NC				Conduite conducteur	Bonjour, Je tenais à vous informer que ma fille rencontre un problème avec le chauffeur de bus et à peur de monter avec lui - Il prend les dos d'âne à fond (parole de ma fille) - Téléphone au volant (apparemment avec oreillette) - Un enfant à tenté de parler au chauffeur celui-ci lui aurait répondu " je m'en fou" - Quand les enfants montent dans le bus et disent bonjour au chauffeur celui-ci répond " oh c'est bon avancer" - Il a également loupé l'arrêt pour ma fille le lundi 29 novembre à la mairie de Flamanville , il a fait demi-tour au niveau du garage Auto -Flam car une élève lui a fait la remarque . Votre chauffeur manque de vigilance et je tenais à vous en informer .
1		18H15	BECQUEREL	Bus en retard	C'est un nouveau soir ou je découvre avec stupéfaction que les bus de la ligne 1 sont en retard à nouveau. Trois bus qui ne sont pas passés hier 18h15, 18h27 et 18h 34 a becuerele), en date du 30 novembre, et encore aujourd'hui, retards du bus 6 et du bus 1 sur ce même arrêt à 18h. Il serait temps de faire quelque chose, les bus sont régulièrement en retard, plus de bus après 20h, je suis auxiliaire de vie et j'ai pu m'arranger avec ma direction pour pouvoir avoir un planning qui correspond aux horaires des bus, quand ceux ci passent... Payer un abonnement ple tarif alors que le service est très souvent à moitié rendu, pratiquement pas de bus les dimanches, pas de bus le soir... Très fatiguant cap Cotentin, je pensais que la reprise donnerait de meilleurs services pour les usagers de la cuc, hors il n'en est pas question. J'espère que quelque chose sera fait
				Attitude conducteur	Bonjour,Je trouve que vos chauffeurs sont impolis e (pas de bonjour ni de merci)On devrait leur apprendre la charte du conducteur courtoisie aimable s'oune c'est trop leur en demander au contact des usagers c'est la moindre des choses .ils ne se sont pas arrangés depuis zéphir bus. On paye un service .Vous ne répondez pas au message ms j'avais envie de vous le dire pour avancer
3	02/12/2021	7H15	Eglantine	Bus pas passé	Le bus au départ des Eglantine à 7h15 n'est passé Les clients ont du prendre le bus de 7h32 et sont arrivés juste juste au lycée Il aimerait savoir ce qu'il s'est passé.
4	06/12/2021	16h47	H.CORNAT	Arrêt non effectué	J'ai fait signe au conducteur de bus de la ligne 4 et il ne s'est pas arrêté
NC				Attitude conducteur	Avec tout le respect que je vous dois, je vous écris car je pense qu'il est grand temps de vous réunir avec vos chauffeurs. Non seulement ils sont très souvent en retard mais de plus ils sont désagréables et ne conduisent pas très bien. (n respect des limitations, ne s'arrêtent pas à céder le passage et n'attendent pas que les personnes âgées prennent place dans le bus). Plusieurs personnes, dont moi, comptent néanmoins sur eux pour se rendre au travail, alors lorsqu'ils se permettent de ne pas s'arrêter quand ils sont en avance et attendre ou même de ne pas passer du tout à l'arrêt de bus sans explications, cela se répercute sur nous tous et c'est nous qui en payons les frais une fois arrivé sur notre lieu de travail. L'excuse du « bus en retard » ne passe pas toujours. Aussi, votre application ne fonctionne que très rarement, les horaires dites « en direct » ne correspondent pas et souvent, l'appli ne s'active même pas. Et comme beaucoup d'autres personnes l'ont déjà dit, ce n'est pas très arrangeant le fait qu'il n'y ai que très peu de bus après 20h, voir pas du tout, surtout en cette période hivernale, tout le monde n'a pas la chance de finir le tra de bonheur. J'en fait donc une réclamation en espérant qu'elle soit entendu, ce que je doute fort, malheureusement, même si intégrer des lignes après 20h ne pourrait qu'être bénéfique pour vous comme pour les autres. Ce n'est pas la première fois que je contacte votre agence pour des problèmes similaires, peut être serait-il le temp d'établir « le respect d'autrui » au sein de votre réseau, comment voulez-vous que nous nous organisions dans not vie quotidienne si vos chauffeurs ne respectent même pas les valeurs de votre enseigne.
3		13H28	HOMET	Bus pas passé	Bonjour, j'organais une visite au lycée Sauxmarais hier après-midi en partant de l'arrêt Homet avec mes élèves. (ligne 3). Le bus de 13h28 n'est pas passé. Nous avons du prendre celui de 13h43. Nous n'avons pas eu d'explications. Pour le retour, notre bus a eu du retard. Par ailleurs, à l'aller le chauffeur nous a dit que les accompagnateurs ne payaient pas les places. A retour, on nous dit de payer... Qu'en ait il réellement? Cordialement. Sophie Cottebrune
5	08/12/2021			Suggestion	Bonjour Ce message concerne les bus 5 qui ne passe plus à l'arrêt surcote et Saint Anne alors qu'il pourrait y passer et remonter la rue Sainte Anne et tourné à la première gauche et encore à gauche pour celui qui va vers les Flamand pour celui qui va vers quequeville la mairie il devrait remonter la rue Aragot et prendre la première à droite puis enco à droite
NC				Information déviation	Bonsoir, encore une fois nous ne sommes pas prévenus, apparemment le bus ne distribue pas tous les arrêts, il fa une déviation, nous ne sommes prévenu seulement une fois dans le bus, et toujours rien sur votre site Merci d'être prévoyant et de nous prévenir comme il le faut pour que cela ne se reproduise pas. Bonne soirée
5				Bus en retard	Bjr cela fait 30 minutes et pas un bus qui passe sur la ligne 5
B	09/12/2021			Attitude conducteur	Je souhaite vous informer que je me suis fait littéralement agresser par votre chauffeur de bus qui faisait la ligne B en partant de la gare SNCF le jeudi, 9 décembre à 15h30 j'ai appuyé sur le bouton STOP pour réclamer mon arrêt(arrêt de bus hameau Colette à Sideville) et vu que je tenais la barre je me suis fait littéralement agresser parce que j'étais soi-disant mal assis alors qu'on était arrivé à l'arrêt de bus je souhaiterais avoir le nom de famille du chauffeur où son email (de préférence son email professionnel) que je puisse discuter de ce désagrément avec lui sinon je peux vous dire que vos ligne de villes et de campagne sont superbes ainsi que vos chauffeurs à part bien sûr ce chauffeur avec q j'ai eu un désagrément.
DOMINO		17H10	Schuman	Bus en retard	Bonsoir, mes enfants prennent le taxi pour les emmener jusqu'à Hameau Phares le soir et le mercredi midi. Il est 17h30 et le taxi n'est toujours pas passé à Schuman!!! je vous écrit car cela n'est pas la première fois que cela arriv et que je me retrouve à aller les chercher au bus à la place de tourlaville ! les horaires ne sont jamais respectés. Il devrait arriver à 17h10 meme chose le mercredi à 12h10. Sans compter qu chaque fois la voiture est complete et qu'il faut attendre encore une seconde voiture pour qu'ils soient ramenés....
1				Arrêt non effectué	J'ai fait signe au conducteur de bus de la ligne 1 et il ne s'est pas arrêté ce n'est pas la première fois
B			Flamanville	Bus en retard	La ligne B au départ de Flamanville EPR Nord de 18h33 n'est jamais à l'heure. Elle est toujours en retard de 10 à 2 min c'est insupportable
NC				Grève	Bonjour, journée de grève sans service minimum ? Vous paralysez toute une communauté urbaine ainsi que la mobilité vers les écoles/collèges/lycées ??? Prendre en otage toute une communauté urbaine pour vos intérêts personnels ? C'est inadmissible !
NC				Attitude conducteur	je ne dépose pas une réclamation mais une désolation tout d'abord en colère puis peinée mon enfant va au collège saint joseph à cherbourg il a des béquilles et ne doit pas poser le pied au sol (depuis août je n'ai donc pas d'autre choix que de le déposer devant le collège je ne peux pas prétendre à la place handicapée puisque que normalement ce n'est pas un handicap à vie et de tou façon il faut au moins 9 mois pour avoir une carte invalidité je me gare donc où je peux en gênant le moins possible et sur un temps très court je vous explique ce matin 9h50 16 décembre j'ai pu me garer sur une place qui ne gênait personne, je dois descendre de la voiture mettre le sac sur le dos de mon enfant (qui pèse la moitié de son poids) et l'aider à traverser sur le passage piéton glissant et surtout avec des béquilles un bus est arrivé à ce moment, cela nous a pris moins de 1 minute (mettre le sac à dos traverser la route dans un sens puis dans l'autre) et bien le chauffeur que je peux nommer de goujat à d'abord klaxonné puis a avancé son bu de façon à me faire croire qu'il allait me toucher voir me renverser tout ça sur le passage piéton et m'a fait un signe comme quoi j'avais qu'à me garer ailleurs ! je ne sais même pas dans quel état mon fils est parti en cours ! j'ai d'abord était l'aise et puis triste de voir que ce monsieur qui ne soit ni compatissant ni respectueux j'aurais aimé le rencontrer pour qu'il explique en quoi ma présence sur ce passage piéton avec mon fils à générer son énervement !
23C24	16/12/2021		EGLISE DE THEVILLE	Information déviation	Notre fille de 12 ans nous a dit aujourd'hui 16 décembre au matin que la chauffeuse de bus lui a annoncé qu'à part du 3 janvier 2022 que l'arrêt de bus ne se ferait plus au niveau de l'église de Théville et qu'il se ferait dorénavant à mairie, mais que le retour se ferait comme actuellement à l'église. Sachant que pour que notre fille aille à l'arrêt de mairie, elle doit traverser la départementale D 901 toute seule alors qu'il n'y a pas de passage piétons, à une heure de forte affluence et l'hiver de nuit. Je souhaite avoir plus d'informations à ce sujet avant de contacter Madame le maire, Valérie Houlgatte car je trouve inadmissible de changer les conditions de transport scolaire de cette façon concernant des enfants de cet âge.

5		18H00			Conduite conducteur	Bonjour, je vous signale qu'un chauffeur de bus a faillit m'écraser il y a quelques minutes en grillant un feu rouge alors que j'allais traverser Vers 18h00 sur la voie double. Le feu entre la saline et la piscine d'equouredreville, je déclenche le feu pour traverser le bus a commencer à ralentir et à reaccelere pour passer le feu rouge(le témoin vert me permettant la traversée. c'est allumé lorsque le chauffeur était devant moi. Heureusement que j'attend toujours l'arrêt des véhicules à ce feu sinon je serais mort actuellement.
4	18/12/2021		SNCF		Bus pas passé	A quoi ça sert de mettre des horaires de bus si le bus passe pas où et pas à l'heure ça fait 1h j'attend le bus 4 à la gare il est toujours pas passé c'est du gros foutage de gueule
2	18/12/2021	10h18	Schuman		Bus pas passé	Je me permets de vous contacter pour vous informer que le taxi de la ligne 2 prévu à 10h18 en direction de DIGAR n'est pas passé. Nous étions 3 personnes à attendre celui-ci. Du coup je vous en informe afin de résoudre ce souci un chauffeur de la ligne 1 vous a contacté et nous a conseillé d'envoyer un mail pour porter réclamation étant donné la gêne occasionnée.
B	18/12/2021	16H45	Anjou		Bus pas passé	Via ce message je souhaite vous faire part d'un problème rencontré le samedi 18 décembre sur la ligne B (Siouville Hague- cherbourg). Le matin même j'ai emprunté cette ligne pour me rendre à Cherbourg depuis Siouville Hague et partant à 9h35. Dans le sens inverse je souhaitais emprunter le bus au départ de l'arrêt Anjou à 16h45. Or le bus n'a jamais desservi cet arrêt. De plus, après consultation de l'état du trafic depuis votre site internet, le trafic était jugé normal. A noter que le matin même aucune communication dans le bus précisait l'absence de service depuis cet arrêt. Comment se fait-il que l'arrêt Anjou n'a pas été desservi le samedi 18 décembre à 16h45? En vous remerciant par avance pour l'intérêt que vous porterez au contenu de ce message dont la finalité est d'améliorer le service.
TAD					Retard	Je me permet de vous contacter car ce vendredi, ayant voulu commander 1 taxi cap à la demande, l'application semblant défectueuse repoussait ma réservation de minutes en minutes m'obligeant à annuler au final celle-ci par peur d'être en retard. Ceci m'a alors bloqué mon compte ce qui est très pénalisant alors que c'est hors de ma volonté... Comment régler le soucis?
TAD					Difficulté résa	Bonjour, Cela fait plusieurs fois que j'essaie en vain de réserver un bus sur Cap à la demande pour ma fille qui termine le collège plusieurs jours de la semaine juste avant 16h. Par exemple le jeudi, que je fasse la demande quelques jours avant ou le matin même, impossible d'avoir le moindre bus dans des Je vous joins quelques captures d'écran : J'ai fait une demande pour qu'elle parte autour de 16h, on ne me propose rien "aucun véhicule disponible". J'ai fait une demande pour qu'elle arrive avant 16h15 comme je le fais habituellement, on me propose un départ à 15h37... Ma fille termine ses cours à 15h48. Je clique sur "horaire suivant", on me propose alors 16h40 !! Si je fais "arriver avant 16h30, 17h..." ou n'importe quel horaire : "trajet indisponible" ! Ce qui fait que je me retrouve plusieurs jours dans le mois dans l'incapacité de réserver un bus pour ma fille... Comment est-ce possible ? Par ailleurs, suite à une réunion de début de rentrée scolaire, on nous avait indiqué qu'une ligne fixe serait remise pour les élèves terminant le collège à Zola à 16h. Car ils sont nombreux chaque jour à cet horaire. Où en est-on ? Merci pour votre retour, je paie un abonnement aussi cher que les autres usagers de Cherbourg-en-Cotentin mais j ne peux pas toujours utiliser vos services ni pouvoir être assurée que ma fille pourra bien rentrer en bus au domicile Nous avons même dû l'équiper d'un téléphone portable pour palier aux soucis de bus alors que cela n'était pas du tout prévu.
TAD					Bus pas passé	Madame, monsieur Nous vous informons à nouveau de problème avec la gestion du cap à la demande. Ce jour, mon fils Anne Florent a attendu le Cap depuis 8 h pour un passage à 8 h 02, 8 h 15 toujours pas de Cap... Après l'appel de mon mari, nous recevons un mail comme quoi l'enfant n'était pas à l'arrêt !!!! Ce qui est totalement faux puisque mon mari était avec lui !!!! Comme tout bus le véhicule doit s'arrêter et non pas passé ! L'arrêt est sur une voie passante ceci ne posait pas de problèmes avant ! L'enfant vêtu de noir, sous l'eau, était bien présent ! J'ai donc du une nouvelle fois quitter mon travail pour aller le porter à l'école puisque là encore il aurait été en retard !!!! Tout l'hiver va-t-il se passer avec autant de désagrément ??? Dans l'attente de vous lire,

ANNEXE 11 : REVUE DE PRESSE 2EME SEMESTRE 2021

LA PHOTO DU JOUR



→ CHERBOURG - Depuis hier, le groupe Transdev a pris la suite de Kéolis et commencé l'exploitation des transports publics du Cotentin, dans le cadre d'une délégation de service public. Le nom du réseau, qui desservira les 129 communes du territoire, va prochainement changer de nom et prendre l'appellation Cap Cotentin à partir du 1^{er} septembre.

La Presse de la Manche - Vendredi 2 juillet 2021

TRANSPORT. Le recours gracieux de Cherbourg Local Motive

Bus nouvelle génération : vote caduc ?



→ Alain Rosette et l'association Cherbourg Local Motive ont bon espoir de rendre le vote du conseil d'agglomération caduc.

Recours pour annuler le projet du Bus nouvelle génération

f Joseph Marie : « Nous sommes dans une logique politicienne et c'est pour cela que le vote électoral existe. Donc les élus qui emportent les élections décident les objectifs qui (en principe) sont bons pour tous... Qu'un avis eût été demandé aux citoyens par voie du référendum aurait été une bonne chose car cela aurait pu rassembler et être constructif (ou pas) sur ce sujet coûteux. N'ayant pas toutes les informations nécessaires pour commenter, il semblerait que ce recours soit sollicité pour le territoire UR-BAIN et la création de lignes BNG. Nous nous trouvons donc devant des élus qui parlent sur un développement transport sur le territoire des villes constituant Cherbourg en Cotentin uniquement. Les mêmes décisions d'élus sur le sujet du transport dans les grandes métropoles. Mais Cherbourg n'est pas une grande métropole pour le moment... »

La Presse de la Manche - Samedi 10 juillet 2021

CHERBOURG Local Motive a décidé de passer à la vitesse supérieure dans le dossier du Bus nouvelle génération (BNG), en le portant sur le terrain administratif. L'association de commerçants et d'usagers cherbourgeoise a fait appel à un avocat pour introduire un recours gracieux contre la délibération de l'agglomération du Cotentin datant du 6 avril concernant l'avant-projet définitif du BNG, avec pour objectif de la faire retirer. Une procédure entamée depuis plusieurs semaines, mais rendue publique ces derniers jours pour éviter d'interférer avec les élections départementales et régionales. En cause, des problèmes de forme comme de fond.

« Le vrai problème, c'est qu'il s'agit d'un projet où la population n'a pas été consultée, il n'y a pas eu de réunion de quartier », indique Alain Rosette, le président de l'association. Il

estime par exemple que « les riverains du tracé n'ont pas été consultés, même pour avis », et que « la population a été volontairement tenue à l'écart des décisions finales ».

« La population a été volontairement tenue à l'écart. »

Ce dernier met également en avant des « incohérences » sur le projet. Ecologiques d'abord, « alors que l'on va abattre, par exemple, 50 arbres rue de l'Abbaye ». Economiques ensuite, « alors que la fréquentation n'augmenterait que de 18 %, pour un coût de 35 millions d'euros ». Le problème lié au stationnement préoccupe également l'association, avec la suppression de « 160 places. Dans le secteur de l'hôpital, en pleine mutation, il va falloir

beaucoup de stationnements pour satisfaire tout le monde ».

« Nous sommes dans une suite logique. Nous avons rencontré les élus il y a 3-4 ans, réalisés des études à notre niveau, discuté, expérimenté. La voie administrative, nous aurions pu la prendre beaucoup plus tôt », ajoute Alain Rosette, qui a « bon espoir de rendre le vote du 6 avril caduc ».

Pour Arnaud Catherine, vice-président du Cotentin en charge des mobilités, « cette procédure est assez classique dans ce type de projet ». Lassant le soin au tribunal administratif de se prononcer sur le fond, l'élu assure que l'agglomération « a répondu point par point à toutes les remarques, fourni des documents à notre avocat - pour sa défense. Le recours n'étant pas suspensif, le calendrier ne sera pas bouleversé par cette procédure ».

A. G.

La Presse de la Manche - Vendredi 9 juillet 2021

SOCIÉTÉ. Du 9 au 23 septembre avec l'Agglomération du Cotentin

Et si vous participiez au défi Mobilité ?

POUR la deuxième année consécutive, les Cotentinois pourront participer au Défi Mobilité lancé par le Codev (Conseil de développement du Cotentin) et par l'Agglomération du Cotentin.

L'objectif est d'utiliser au maximum les alternatives à la voiture individuelle pour se déplacer, en testant notamment le réseau de transport Gap Cotentin, qui vient tout juste d'être déployé sur le territoire.

« Attention, l'idée n'est pas de dire aux gens qu'ils ne doivent plus du tout se servir de leur voiture, mais plutôt de les inciter à changer leur comportement quand c'est possible », confie Matthieu Giovannone, président du Codev.

Trente personnes maximum

En 2020, quatorze personnes y avaient participé, ce qui a déjà permis d'ajuster quelques points. « L'an passé, cela n'avait duré qu'une semaine, ce qui était trop court. Mais plusieurs points ou remarques nous ont été remontés, comme la nécessité de sensibiliser la population, de proposer des pistes cyclables ou encore de renforcer l'intermodalité », souligne Estelle Hamel, vice-présidente du Codev.

Cette année, trente personnes au maximum pourront y participer. « Les trente premiers inscrits seront retenus », précise Vincent Masdupuy, également vice-président.

Dans ce cadre, une soirée de lancement sera organisée, et les participants recevront un kit, avec un vélo à assistance électrique prêté par l'Agglo, un



→ Vincent Masdupuy, Matthieu Giovannone, Anne-Cécile Ricoard-Le Peutrec, Estelle Hamel et Stéphane Barbe au moment de lancer l'appel à candidatures et de présenter le défi Mobilité.

accès gratuit au réseau de transports et un carnet de bord sur lequel il faudra inscrire ses remarques, positives ou négatives, à la fin de la journée.

« L'idéal, ce serait d'avoir des participants de tout le territoire, pour avoir une vision plus globale des problématiques à la fois urbaines et rurales », lance

Estelle Hamel.

Stéphane Barbe, conseiller délégué aux mobilités alternatives au Cotentin, rappelle les grandes lignes du Plan mobilité qui va transformer le paysage du Cotentin dans les mois à venir : « Il y aura le BNG (Bus nouvelle génération), le déploiement des lignes intermédiaires, le transport à la demande ou encore la tarification à un euro. Et puis il y aura aussi le schéma directeur cyclable, pour inciter les communes à faire de la place au vélo. »

T.H.

► Les inscriptions sont ouvertes jusqu'au 27 août sur codevlecotentin@gmail.com ou au 02 32 79 17 82.

Pour participer

Pour participer au défi Mobilité, il faut :

- Faire partie des trente premiers inscrits.
- Être majeur et résident de la communauté d'agglomération du Cotentin.
- Être titulaire du permis de conduire, posséder un véhicule et utiliser régulièrement son véhicule personnel dans ses déplacements, notamment domicile-travail.
- Assurer sa présence lors des événements de lancement et de clôture du défi.
- Être titulaire d'une assurance de responsabilité civile, ainsi que d'une assurance automobile en cours de validité durant toute l'opération et avoir un casier judiciaire vierge.

TRANSPORTS. Il vient d'être dévoilé et sera mis en service à partir du 30 août

Voici le nouveau plan de transport du Cotentin

BIENTÔT. Il ne sera plus possible d'emprunter les bus Zéphir et Manéo. Dès le 30 août prochain, ces derniers laisseront place à un nouveau réseau intégré à toute la communauté d'agglomération : Cap Cotentin. Les cartes de ce réseau viennent d'ailleurs d'être publiées (voir sur <https://actu.fr/presse-de-la-manche>).

Sept nouvelles lignes créées

Parmi les nouveautés, plusieurs grandes lignes au départ de l'autogare de Cherbourg sont prévues. L'une d'elles permettra de desservir la Hague toutes les heures jusqu'au site d'Orano, et sera étendue jusqu'à Goury les week-ends et pendant les vacances. Dans le même esprit, Sionville et la centrale de Flamenville seront reliés à Cherbourg en passant par Les Plaux. Une autre ligne encore progressera entre Valognes et Cherbourg tout en passant par les Mâtres-Laitiers. Un autre circuit propose aussi de parcourir la Vallée



→ À partir du 30 août, les habitants de l'agglomération pourront emprunter le réseau Cap Cotentin.

Saire par une boucle allant de Valognes à Saint-Vaast, puis Barfleur, Sion-Flamé et enfin Cherbourg.

Tous ces nouveaux services n'oublient pas les multiples communes et bourgs qui seront alors traversés. De nombreux arrêts intermédiaires sont donc prévus pour aussi desservir des villages et autres lieux d'intérêts. Au total, en plus du réseau urbain de Cher-

bourg-en-Cotentin, sept lignes principales et douze lignes secondaires, ainsi que cinq lignes spéciales vers Orano et la centrale de Flamenville, seront disponibles. Cap Cotentin propose d'ailleurs un tarif unique de 1 € (1,30 € en cas d'achat à bord) sur l'ensemble de ces lignes.

Les objectifs de ce nouveau réseau intercommunal sont aussi d'améliorer ses horaires

et d'augmenter les fréquences de passages. Il vise par exemple à multiplier par quatre le nombre d'allers-retours (qui s'ajoutent dès la rentrée scolaire). Bien entendu, Cap Cotentin souhaite par là mettre en avant un mode de déplacements alternatif et peu polluant, pour tous les habitants de la communauté d'agglomération.

Concernant les nombreux élèves de la presqu'île, deux

possibilités cohabiteront pour favoriser leurs déplacements. D'un côté, un abonnement habituel annuel et restreint au circuit desservant l'établissement. De l'autre, un nouvel abonnement, annuel ou mensuel, qui offre l'accès à toutes les lignes Cap Cotentin sans restriction. Les tarifs sont adaptés aux situations familiales pour accompagner au mieux les élèves et leurs parents.

En plus du site déjà en ligne, une application Cap Cotentin pour les systèmes Android et iOS permet de calculer ses itinéraires et d'accéder à la boutique, entre autres. Il y est même possible de connaître les perturbations (travaux, arrêts non deservis, etc.) en temps réel, en plus d'y lire les horaires sur un plan interactif.

Des arrêts plus fréquents, plus de sites disponibles, et des tarifs réduits : autant de raisons de laisser la voiture de côté avec ce nouveau service.

C.S.

► [Info : 033 079 331 ou sur \[capcotentin.fr\]\(https://capcotentin.fr\)](https://actu.fr/presse-de-la-manche)

1 euro

C'est le nouveau prix du ticket unitaire qui sera appliqué sur tout le réseau. Il valait auparavant 2,30 € sur les lignes interurbaines. Cependant, il vaudra toujours 1,30 € à bord, comme c'était le cas sur le réseau Zéphir.

400 vélos

à assistance électrique seront mis en location longue durée. Les durées proposées sont d'un trimestre, d'un semestre ou d'un an. Fabriqués en France, ces vélos polyvalents peuvent servir tout aussi bien pour le loisir que pour compléter le réseau de bus.

LE RESEAU DE TRANSPORTS DU COTENTIN

Code	Tronçon	Fréquence	Horaires
1	Cherbourg - Valognes	1h	07h00 - 19h00
2	Cherbourg - Sionville	1h	07h00 - 19h00
3	Cherbourg - Barfleur	1h	07h00 - 19h00
4	Cherbourg - Sion-Flamé	1h	07h00 - 19h00
5	Cherbourg - Flamenville	1h	07h00 - 19h00
6	Cherbourg - Orano	1h	07h00 - 19h00
7	Cherbourg - Goury	1h	07h00 - 19h00
8	Cherbourg - Les Plaux	1h	07h00 - 19h00
9	Cherbourg - Mâtres-Laitiers	1h	07h00 - 19h00
10	Cherbourg - Cherbourg-en-Cotentin	1h	07h00 - 19h00
11	Cherbourg - Cherbourg-en-Cotentin	1h	07h00 - 19h00
12	Cherbourg - Cherbourg-en-Cotentin	1h	07h00 - 19h00
13	Cherbourg - Cherbourg-en-Cotentin	1h	07h00 - 19h00
14	Cherbourg - Cherbourg-en-Cotentin	1h	07h00 - 19h00
15	Cherbourg - Cherbourg-en-Cotentin	1h	07h00 - 19h00
16	Cherbourg - Cherbourg-en-Cotentin	1h	07h00 - 19h00
17	Cherbourg - Cherbourg-en-Cotentin	1h	07h00 - 19h00
18	Cherbourg - Cherbourg-en-Cotentin	1h	07h00 - 19h00
19	Cherbourg - Cherbourg-en-Cotentin	1h	07h00 - 19h00
20	Cherbourg - Cherbourg-en-Cotentin	1h	07h00 - 19h00



TRANSPORTS. Pour financer le plan mobilité, les entreprises doivent verser 1,5 % de la masse salariale

Dans le Cotentin, la taxe mobilité fait toujours des remous

À LA FIN du mois, de nombreux chefs d'entreprise du Cotentin vont verser leur première taxe mobilité, initiée par la communauté d'agglomération pour financer son plan mobilité. Cette taxe de 1,5 % de la masse salariale s'applique chaque année. « Beaucoup ont découvert auprès de leur comptable l'existence de cette imposition, ce dont nous sommes fiers », nous l'avons appris par voie de presse.

Le BTP en crise

Quatre représentants du Collectif contre la taxe mobilité, Jean-Jacques Cottelaine, Daniel Mead, Jean-Jacques Rivet et Anthony Langton, se sont réunis pour discuter de la situation. Ils ont décidé de lancer une campagne de lettres adressées à Eberhard Marguerite, président de l'Agglo, 29 entreprises de la sous-région d'adhérentes au collectif, principalement du BTP, y détaillent les sommes qu'ils doivent verser cette année. Par exemple, Concept 3000 à Tottrevast (15 salariés), devra verser



→ Jean-Jacques Cottelaine, Daniel Mead, Jean-Jacques Rivet et Anthony Langton, du Collectif contre la taxe mobilité.

5 700 € pour une masse salariale de 387 504 € ; l'Éta Météo Forêt de 228 119 € de masse salariale, à Valognes, aura 34 471 € à payer, ou encore le SARL Simon (11 salariés, 244 825 € de masse salariale, à Basseville-Camert, devra verser 3 780 €. « Avec nos sommes, on peut faire beaucoup pour les salariés, pas à des investissements, pour les équipements... »

« À l'origine, les élus anticipent que les entreprises adhèrent à la taxe, mais le plan de mobilité, le budget ne prévoit pas de dépenses directes pour le plan, hormis peut-être la médiation et les actions très impactées ». Mais les patrons manifestent surtout que « ces dépenses sont absorbées par la taxe mobilité ».

« Car même si les entreprises

du BTP représentent beaucoup de la collecte, n'ont pas collecté directement de la taxe, la pénurie de matériaux devient catastrophique ». Avec la flambée des prix, on ne sait pas où on va. À cause du manque d'ajustement, on ne sait pas encore si on ne va pas être obligé de mettre du chômage technique sur des chantiers à y a des chantiers à l'arrêt. « Des chantiers étatis

sur des devis signés avant cette pénurie, il y a plus d'un an. Et même si pour les futurs devis, le secteur tente d'ajuster les prix, on n'est pas certain que les clients acceptent, car on prévoit une inflation après la hausse, sans que le pouvoir d'achat augmente ».

Une taxe... progressive

C'est pourquoi, assurant ne pas être totalement opposés au plan mobilité, les demandeurs à nouveau aux élus « d'attendre que la situation économique se stabilise » avant d'imposer cet impôt et de l'appliquer « de manière progressive » à un taux réduit. « Sachant que le plan mobilité sera terminé à l'horizon 2024, et est commencé dès à l'heure 1 ». En attendant, lorsque les premières lignes de bus seront installées, « on va voir si nos salariés sont réellement bénéficiaires de ce plan, s'ils ont accès à l'offre, s'ils ont des emplois toujours disponibles dans la zone. Si ce n'est pas le cas, on va mettre les élus au pied de la chaise ».

Romain LE BRUN

La Presse de la Manche - Samedi 31 juillet 2021

30 minutes

Du 7 au 14 août, Cap Cotentin met en place des navettes gratuites toutes les 30 minutes dans Cherbourg pour vous rendre sur le village de la Rolex Fastnet Race et assister à l'arrivée de la course.

La Presse de la Manche - Samedi 7 août 2021

6 000 élèves

devraient circuler sur le réseau Cap Cotentin à travers ses 146 circuits scolaires dès la rentrée 2021. Les inscriptions pour les abonnements scolaires sont disponibles jusqu'au 15 août. Pour toute information à ce sujet, une adresse mail : scolaire@capcotentin.fr

La Presse de la Manche - Vendredi 6 août 2021

« Vous n'avez pas le permis de conduire ni de voiture ? À partir du 30 août vous pourrez vous déplacer dans tout le Cotentin pour 1€.



ARNAUD CATHERINE
vice-président de l'agglomération en charge des mobilités

La Presse de la Manche - Jeudi 12 août

« Merci au Codev d'organiser ce défi mobilité. C'est un moyen simple et ludique de découvrir les modes de déplacement alternatifs à la voiture et la nouvelle offre de transport en commun Cap Cotentin.



EMMANUEL VASSAL
conseiller municipal à Cherbourg-en-Cotentin, animateur du séminaire défi mobilité organisé par le Conseil de Développement du Cotentin et l'Agglomération du Cotentin en septembre prochain

La Presse de la Manche - Vendredi 23 juillet 2021

📍 **BRILLEVAST.** Un certain nombre de parents d'élèves réclamaient cette modification pour plus de sécurité

Un arrêt du bus scolaire déplacé après une pétition

Dès cette nouvelle rentrée, les enfants qui prennent le bus scolaire pour se rendre dans leurs établissements vont avoir du changement. En effet, la municipalité a effectué les démarches auprès du service compétent qui est assuré par la communauté d'agglomération du Cotentin.

Quant à l'arrangement des points d'arrêt scolaires et l'équipement en arceaux voyageurs, ils relèvent de la responsabilité de la commune desservie au titre de sa compétence école et mobilier urbain. Cette démarche fait suite à une démarche argumentée de nombreux parents d'élèves de la commune qui s'est matérialisée au travers une pétition qui a ensuite été adressée à la municipalité.

« Nous avons été sensibles aux arguments des parents d'élèves pour faire en sorte d'y répondre favorablement de manière concrète. L'argument principal touchait à l'insécurité liée à l'emplacement du point d'arrêt scolaire. Suite à l'arrêt scolaire, les enfants attendaient à la mairie à proximité de la salle polyvalente », explique le maire, Gérard Vasselet. De son côté, la communauté d'agglomération Le Cotentin va adapter les lieux d'arrêt scolaires qui desservent la commune à compter de la rentrée scolaire et va prendre à sa charge les coûts d'ajustement des arceaux.

« Nous avons été sensibles aux arguments des parents d'élèves pour faire en sorte d'y répondre favorablement de manière concrète. L'argument principal touchait à l'insécurité liée à l'emplacement du point d'arrêt scolaire. Suite à l'arrêt scolaire, les enfants attendaient à la mairie à proximité de la salle polyvalente », explique le maire, Gérard Vasselet. De son côté, la communauté d'agglomération Le Cotentin va adapter les lieux d'arrêt scolaires qui desservent la commune à compter de la rentrée scolaire et va prendre à sa charge les coûts d'ajustement des arceaux.

Les conseillers municipaux ont mis la main à la pâte.

Ainsi, la municipalité, grâce à l'aide efficace des conseillers municipaux et de bénévoles a, d'une part, réaménagé le lieu d'arrêt et d'autre part réaménagé l'arrêt bus en le rendant plus accueillant et fonctionnel. Un atelier a été mis en place à la disposition des enfants qui doivent en mesure de faciliter pour accéder au point d'arrêt scolaire.

La création d'un second point d'arrêt plus proche du Harveau-Corbien est à l'étude afin de répondre la demande



→ Plus et habitants ont assisté le déplacement de l'arrêt de bus vers le parking de la salle polyvalente.

de certains riverains, dont les domiciles sont éloignés du nouveau point. Une rencontre

avec les représentants de l'Agglomération et municipalité est envisagée fin septembre.

« Nous faisons en sorte que cela puisse aboutir mais la municipalité n'est pas le seul

décideur en la matière », souligne le maire. **N.B.-G.**

La Presse de la Manche - Jeudi 26 août 2021

ÉVÈNEMENT

Une navette pour la Fastnet Race

Dans le cadre de l'arrivée de la Rolex Fastnet Race, l'agglomération du Cotentin met en place une navette gratuite qui desservira plusieurs points d'arrêts : le village Rolex Fastnet Race, La Cité de la Mer, les commerces du centre-ville, la gare SNCF et le centre commercial Les Églis. Elle sera en fonction du 7 au 14 août de 10 heures à 20 heures toutes les 30 minutes.

La Presse de la Manche - Mardi 10 août 2021

LA PHOTO DU JOUR



→ **CHERBOURG.** - Fini Zéphir bus ! À partir du mois de septembre, le Cotentin aura un réseau de transport unique pour tous les habitants de la communauté d'agglomération avec un nouveau nom. Les premiers bus, avec le nouveau nom « Cap Cotentin », circulent déjà en ville.

La Presse de la Manche - Mardi 10 août 2021

📍 PORT-BAIL-SUR-MER. Transports

L'agence de mobilité en visite sur le marché

LE NOUVEAU réseau de mobilité, résultat de la fusion des offres Zéphyr et Manéo, entre en vigueur et se dévoile progressivement.

Afin de faire connaître tous les avantages de cette nouvelle offre, tant sur le plan des fréquences de desserte que les tarifs, Arnaud Larrivé, le responsable de développement commercial de l'offre, va silloner les marchés du Cotentin jusqu'à fin septembre, avant de rencontrer les entreprises et les associations. Il était présent avec son agence mobile le 17 août sur le marché de Port-Bail-sur-Mer pour répondre à toutes les questions.

Entre Cherbourg et Port-Bail, la ligne 10 devient F avec une fréquence de passage toutes les trois heures. Entre Valognes et Port-Bail, la ligne 11 disparaît et il faudra emprunter la G, fréquence toutes les deux heures, mais il faudra changer à Barneville-Carteret.



→ Arnaud Larrivé se déplace dans toute l'agglomération pour présenter la nouvelle offre de transport.

Autre modification importante, le tarif. Le prix unique du billet est de 1,30 euro si on achète le billet à bord, mais seulement 1 euro pour les achats préalables auprès de l'agence mobile, de celle boulevard Schuman à Cherbourg ou grâce à l'application Tixi-pass.

→ Pour plus d'informations, renseignements sur le site www.capcotentin.fr

La Presse de la Manche - Vendredi 27 août 2021

📍 CHERBOURG. Vendredi soir

Un local de Cap Cotentin et des voitures dégradés



→ Les vitres de l'entrée du local de pause de Cap Cotentin, rue Paul Doumer, ont été dégradées dans la nuit de vendredi à samedi. Des voitures ont également été vandalisées.

LES VITRES de l'entrée du local de pause des salariés de Cap Cotentin (ex-Zéphyr Bus), rue Paul Doumer à Cherbourg, mais aussi des voitures ont été dégradées dans la nuit de vendredi à samedi. « Nos locaux du centre-ville ont été dégradés cette nuit. Ça a été découvert tôt ce matin (hier matin) », explique David Bellet, secrétaire du CSE de Cap Cotentin, la nouvelle offre de transport.

« La direction va très sûrement porter plainte. Il y avait déjà eu un antécédent il y a 3 ou 4 ans. Il y avait eu effraction de la porte et de la machine à café », se souvient-il. La police s'est rendue rapidement sur les lieux pour constater les im-

pacts sur la porte et les vitres latérales. Et « les services de la CAC (Ndir : l'Agglo Cotentin) sont passés rapidement pour mettre des protections en bois », ajoute David Bellet. Mais d'autres dégradations ont été constatées dans le secteur : « Il y a plusieurs voitures dégradées dans le quartier », explique-t-il. Contacté, le commissariat a confirmé que des véhicules avaient été touchés mais sans donner, pour l'instant, le nombre exact. Au moins une Clio, garée à quelques hectomètres du local de Cap Cotentin, a été touchée : le pare-brise a subi un impact et l'arrière est quasiment complètement cassé.

La Presse de la Manche - Dimanche 22 août 2021

→ VENDREDI (Valognes). Mathéo Coizard, 14 ans, s'est fait remettre le premier pass mobilité sur le marché par David Margueritte, le président de la Communauté d'agglomération du Cotentin. À partir du lundi 30 août, l'entreprise Transdev exploitera « Cap Cotentin », le nouveau réseau de transport unifié dans l'ensemble du Cotentin. Photo Jean-Paul BARBIER



La Presse de la Manche - Dimanche 29 août 2021

Et si maintenant, vous preniez le car ?



Le nouveau réseau de transports publics est lancé aujourd'hui sur le territoire de l'Agglo du Cotentin. Son déploiement sera progressif jusqu'en 2023, avec une montée en puissance des allers et retours sur les lignes interurbaines, six fois plus de correspondances de bus, un service de transport à la demande, le renforcement de la location de vélos électriques...

Page 3

« Nous avons un retard à combler en matière de transports »

INTERVIEW
David Margueritte
Président
de la Communauté
d'agglomération
du Cotentin

Le nouveau réseau de transports publics, appelé Cap Cotentin, est officiellement lancé aujourd'hui. À quoi doit-on s'attendre précisément ?

L'objectif de l'Agglo, et donc de Cap Cotentin, est de proposer un service de transport qui réponde aux besoins des habitants. Nous lançons aujourd'hui un réseau unique, sept nouvelles lignes de bus avec des véhicules neufs et à haut niveau de service dont le wifi, le tout à prix abordable puisque le ticket acheté à l'avance est à 1 euro. C'est une offre accessible à toutes les familles grâce à des abonnements dégressifs plafonnés à 30 euros par mois. Enfin, de nouvelles zones d'emploi dynamiques telles que Saussemes et les Mielles à Tourlaville sont désormais correctement desservies.

La mise en place va se faire de façon progressive jusqu'en 2023. Quelles seront les principales étapes ?

L'offre va en effet monter en puissance avec un nombre de dessertes par bus multiplié par six et, surtout, le développement du transport à la demande (TAD) en milieu rural dont chaque commune bénéficiera. Ce dispositif presque unique en France s'adapte parfaitement à la typologie de notre territoire. 500 arrêts de

transport à la demande auront été mis en place en 2023, des gares routières et des stations multimodales seront aménagées pour les correspondances dans les principaux centres-bourgs et autour des gares de Valognes et de Cherbourg-en-Cotentin. Nous allons également renforcer la flotte de vélos électriques et proposer un service d'auto-partage ou d'auto-stop organisé. Le bus nouvelle génération (BNG) sera mis en service à Cherbourg-en-Cotentin en 2024. Je n'oublie pas le train. En 2022, il sera possible d'effectuer le trajet entre Valognes et Cherbourg à 1 euro, c'est-à-dire au même tarif que le réseau routier du Cotentin.

« L'offre va monter en puissance »

Avec le vice-président en charge du dossier, Arnaud Cathrine, vous évoquez calmement le terme de « révolution » pour qualifier cette offre...

Permettez-moi tout d'abord de remercier non seulement Arnaud Cathrine, mais aussi Stéphane Barbé, conseiller délégué aux mobilités alternatives, qui se mobilisent sans compter sur ce dossier important. L'attente en matière de transport est très forte. Je suis régulièrement interpellé sur l'urgence d'apporter des solutions concrètes aux problématiques de mobilité des habitants. La vérité, c'est que 90 % des habitants du Cotentin n'ont pas de voiture et que pour fonctionner, dans les faits,



→ Le réseau de transports publics du Cotentin va se déployer progressivement à partir d'aujourd'hui jusqu'à fin 2023.

un foyer en a besoin de deux. Le quotidien de nombreuses familles va donc être facilité pour se déplacer sur l'ensemble du territoire selon leurs envies, que ce soit pour les transports scolaires ou encore l'accès aux loisirs. Alors, oui, on peut parler de révolution. Nous avons du retard dans ce domaine, nous entendons le combat et même être cités en exemple !

« Être cités en exemple ! »

Un exemple concret : je suis une octogénaire et j'habite Montauqui-la-Berthelette. Je n'ai pas de voiture et je dois

me rendre à Cherbourg pour un rendez-vous médical. Quelle est la plus-value de cette offre pour moi ?

Le transport à la demande mis en place dès à présent dans les zones communales limitrophes de Cherbourg-en-Cotentin permet ou permettra de répondre à de tels besoins. Dans le cas que vous évoquez, cette personne pourra commander par téléphone une navette à partir de l'arrêt TAD de sa commune à l'heure de son choix. Celle-ci la conduira à la ligne régulière de bus qui lui permettra de aller Cherbourg-en-Cotentin pour un tarif de seulement 1 euro. À l'horizon 2023, ce dispositif sera acces-

sible à l'ensemble des 129 communes du territoire.

Le versement mobilité a fait couler beaucoup d'encre, en particulier auprès de certains entrepreneurs. Pour défendre son extension à l'ensemble du Cotentin, vous mettez notamment en avant le fait que leurs salariés seront parmi les premiers bénéficiaires du système. Certains chefs d'entreprise en milieu rural sont sceptiques quant à l'application, au niveau des horaires par exemple. Qu'avez-vous à leur répondre ?

Je comprends parfaitement les remarques que certains

chefs d'entreprise en milieu rural ont pu exprimer. Il faut appeler un chat un chat : le versement mobilité est un impôt, et je ne connais personne qui ait envie de payer davantage d'impôts. Je réponds à nos chefs d'entreprise que nous n'avons pas le choix et qu'en France, le transport est financé en grande partie par le versement mobilité. C'est la loi. L'Agglo du Cotentin votera à ce que Cap Cotentin ait des retombées très concrètes pour les entreprises, mais surtout pour leurs salariés. Nous travaillons avec un certain nombre d'entreprises pour adapter, lorsque cela est possible, les lignes et les horaires aux horaires de ces derniers.

Propos recueillis par Corinne GALLIER

« Nous sommes la troisième plus vaste agglomération de France et il n'était pas concevable que certaines villes ne soient pas desservies ou seulement une fois par jour. »

DAVID MARGUERITTE
président de la communauté
d'agglomération du Cotentin

Le premier pass mobilité remis à Valognes

VENDREDI, jour de marché à Valognes, devant l'agence mobile Cap Cotentin et dans les odeurs de saucisses grillées, le tout premier pass mobilité a été remis à Mathéo Colnard, 14 ans, qui va faire sa rentrée en 4^e. - Affecté au circuit qui relie le collège Océan de Cherbourg-en-Cotentin à Crasville, cet élève bénéficie de la nouvelle gamme tarifaire. Le pass de Mathéo coûte 55 euros à l'année, au lieu de 100 euros avec l'abonnement scolaire (NCLR, l'abonnement est calculé en fonction du quotient familial). Outre le tarif plus attractif, il pourra avoir accès à tout le réseau », explique Arnaud Cathrine.



→ Mathéo se voit remettre son pass mobilité par David Margueritte. À côté du président de l'Agglo pour l'occasion, Stéphane Barbé et Arnaud Cathrine.

Un vrai critère d'installation

Une remise en grande pompe pour marquer le lancement de la nouvelle offre de déplacements de la communauté d'agglomération du Cotentin.

« Si on regarde un peu dans le rétroviseur, l'Agglo a été formée en 2017 et, au bout de quatre ans et demi, nous avions un réseau de transport à l'échelle de son territoire entièrement structuré », poursuit le vice-président en charge des

mobilités.

« Ce moment est presque émouvant car cela fait des mois qu'un travail sur le sujet a été accompli. Du chemin a été parcouru ! », déclare de son côté David Margueritte, le président du Cotentin. « Tout ceci

a été fait pour donner une réponse à des gens qui n'ont pas de voiture, à ceux qui veulent éviter la seconde voiture et/ou qui entendent se déplacer autrement. Le réseau est fait aussi pour les jeunes, pour les entreprises. Nous sommes en plein emploi dans le Cotentin et nous savons bien qu'un réseau de transport de qualité est un critère d'installation », ajoute-t-il. Jacques Coquetin, le maire de Valognes, abonde : « Il y a un rôle social aussi dans la démarche. Combien de fois j'ai pu noter que les problèmes de personnes en recherche d'emploi étaient liés à la mobilité ! »

Conçu par une start-up française, Picnic, l'agence mobile qui a été installée vendredi dernier à Valognes va continuer à sillonner « tous les endroits où il y a du mode d'arrêt de faire connaître la nouvelle offre », indique Arnaud Cathrine.

Le collectif contre la taxe n'en démonte pas

UN des leviers de financement du nouveau réseau Cap Cotentin est le versement mobilité (NCLR, voir ci-dessus) dont devront désormais s'acquitter, chaque année, les employeurs publics et privés de l'ensemble du territoire à partir de onze salariés. À hauteur de 1,5 % de la masse salariale, cette taxe a fait boussier dès l'annonce de sa mise en place un certain nombre de patrons d'entreprises. Un collectif regroupant à ce jour une soixantaine de membres a même été

créé. « Nous avons déposé en avril dernier un recours devant le tribunal administratif de Caen qui devrait statuer début septembre. Notre collectif va également se réunir bientôt afin de décider des actions que nous allons mener », déclare Jean-Jacques Colibronne, de l'entreprise de bâtiment Michel Lajeune, à Négreville. « Je le répète, nous ne sommes pas contre le plan de déplacement mais contre la taxe transport, la façon dont cela a été établi et nous n'en demandons pas ! »

Comment est-ce financé ?

Le financement du réseau de transports provient, en sus du budget communal, de recettes commerciales usagées (abonnements ou titres de transport) ainsi que des contributions des entreprises et administrations (à onze salariés et plus au titre du versement mobilité). Pour l'année à venir, ce sont près de 20 millions d'euros qui seront consacrés au réseau de transport, soit 110 euros par habitant.

C. G.

LA PHOTO DU JOUR



→ CHERBOURG-EN-COTENTIN. - La nouvelle offre de déplacement dans tout le Cotentin a été lancée en début de semaine. Ni une ni deux, les futurs usagers du réseau ont littéralement pris d'assaut l'agence du boulevard Schuman ainsi que son agence mobile pour obtenir des informations, commander une carte Pass ou des tickets Cap Cotentin.

La Presse de la Manche • Mercredi 1^{er} septembre 2021

📍 CHERBOURG-OCTEVILLE. Pour informer sur la nouvelle offre

Cap Cotentin s'en va sur les marchés



→ Retrouvez l'agence mobile sur vos marchés et sur le boulevard Schuman.

POUR AIDER les clients en cette fin d'été, Cap Cotentin, le nouveau réseau de transport sur Cherbourg et la presqu'île, a mis en place une agence mobile. Il est possible de s'y informer et d'y acheter billets et abonnements.

« L'objectif est de répondre à l'afflux de clients, car c'est le retour des vacances et le renouvellement des abonnements », explique Arnaud Larivière, responsable commercial de Cap Cotentin. Aussi, pendant un peu plus d'une semaine, il sera possible de dialoguer avec les agents du nouveau service de transports en commun pour en apprendre

plus sur la nouvelle offre.

Accompagner au plus près

Pour rappel, le but de Cap Cotentin est d'harmoniser le service de transports en permettant de naviguer aussi bien dans l'agglomération cherbourgeoise qu'à travers le Cotentin en lui-même.

Depuis lundi, les bus empruntent donc de nouvelles routes dans des conditions différentes de ce qui existait auparavant. L'agence mobile a donc pour but d'accompagner les personnes qui seraient désorientées par ce changement,

en plus de servir de véritable guichet ambulante.

Pendant une dizaine de jours, cette agence d'un genre nouveau est sur tous les marchés de la communauté d'agglomération : Saint-Vaast-la-Hougue, Valognes, Cherbourg, Saint-Pierre-Église, Les Pieux, ou bien Beaumont-Hague.

Quand elle n'est pas sur les marchés, l'agence mobile est stationnée à Cherbourg. Devant l'agence boulevard Schuman, elle sert de guichet supplémentaire pour accueillir de nombreux clients malgré les contraintes sanitaires.

C. S.

La Presse de la Manche • Mercredi 1^{er} septembre 2021

MOBILITÉ. Cherbourg Local Motive s'oppose au projet de bus nouvelle génération

La voie judiciaire comme seule solution

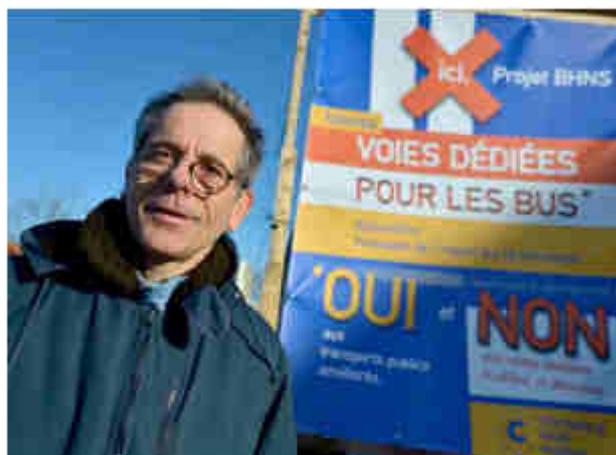
« **NOUS AVONS** longtemps débattu avec les élus, mais nos propositions n'ont pas été entendues », explique Alain Rosette, le président de Cherbourg Local Motive, qui regrette la finalité de ces années de discussions et de négociations avec la Ville de Cherbourg-en-Cotentin au sujet des bus nouvelles générations.

Opposée au projet, l'association s'estime cependant légitime quant à sa place dans le débat. « Nous avons eu jusqu'à 500 adhérents, et nos idées sont partagées par un grand nombre de Cherbourgeois. »

Le manque d'écoute de la municipalité

Cherbourg Local Motive déplore ainsi le manque de collaboration de la part de la municipalité. « Nous avons toujours souhaité être une force de proposition auprès des décideurs de notre région : pouvoir confronter nos idées, échanger, faire des compromis avec eux. »

Si Alain Rosette assure que le projet n'est pas une mauvaise idée, il n'est pas assez à l'écoute des besoins des habitants. « Le nouvel itinéraire éloigne les enfants des écoles,



→ Alain Rosette, président de Cherbourg Local Motive, regrette que la mairie fasse la sourde oreille face aux doléances de l'association.

ils représentent pourtant trois quarts des utilisateurs des transports en commun. »

Face à leur désaccord avec ce projet, les membres de l'association estiment avoir reçu de nombreux coups. « On nous a désignés comme climatosceptiques. Mais c'est totalement faux ! Nous savons qu'aujourd'hui, le développement des transports en commun est essentiel pour réduire les émissions de gaz à effet de serre. »

Le point qui met l'association en conflit avec les élus n'est pas le développement de la

mobilité dans la ville, mais plutôt à chercher du côté des travaux qui sont entrepris à cet effet.

« Avec les travaux, 160 places de stationnement vont être supprimées. Des places en moins, ça signifie moins de personnes qui se rendent dans le centre-ville et qui vont préférer se rendre dans les centres commerciaux aux abords. Pour nous, ce réaménagement signe l'arrêt de mort du dynamisme du centre historique de la ville. »

Afin de rendre compte des difficultés liées à ce projet, les

membres de Cherbourg Local Motive ont d'ailleurs proposé aux élus d'expérimenter les nouvelles lignes de bus avant leur validation définitive. « Nous avons fait une demande le 19 août, mais nous n'avons toujours pas obtenu de réponse à ce jour... »

« Nous voulons saisir la justice »

Face à des élus qui font la sourde oreille, l'association ne voit donc plus qu'une seule solution : « Nous avons l'intention de saisir la justice, puisque nous avons matière à discussion. »

En effet, l'association conteste l'ignorance de certaines de leurs questions et le manque d'arguments exposés à l'encontre des réponses apportées. « L'Agglomération du Cotentin n'a pas souhaité répondre à nos questions. »

La voie judiciaire est ainsi la seule issue à ce jour pour l'association Cherbourg Local Motive afin de se faire entendre et réussir à renégocier le projet.

Pour rappel, les travaux de ce dernier doivent être lancés au début de l'année prochaine.

Claire MARTINEZ

La Presse de la Manche - Mercredi 8 septembre 2021

CHERBOURG. Dans la nuit de mardi à mercredi

Un commerce et des bâtiments vandalisés

TRÈS mauvaise surprise, hier matin, pour les gérants du « Monde du Macaron ». Ces commerçants du centre-ville de Cherbourg ont été prévenus, vers 5h 30, que leur vitrine avait été attaquée au cours de la nuit.

Plusieurs impacts ont été relevés sur les vitres, visiblement dus à « une batte de baseball », voire à des boules de pétanque.

« C'est la première fois que cela nous arrive. Ça va coûter une blinde en termes de réparation », constatent amèrement les gérants, qui annoncent qu'une plainte va être déposée.



→ Ce commerce de la place De-Gaillie, en plein centre-ville de Cherbourg, a été attaqué dans la nuit de mardi à mercredi.

Des voitures brisées à coups de pavés

Est-ce lié ou pas ? D'autres impacts du même genre ont été constatés sur la porte vitrée de l'entrée principale de l'hôtel de ville de Cherbourg, place Napoléon, également dans la nuit de mardi à mercredi. La

Ville a déposé plainte.

La nuit précédente, c'est la Caisse d'allocations familiales qui avait été attaquée d'une manière similaire. La police a été prévenue.

Contactées, les forces de l'ordre ajoutent que les vitres de plusieurs voitures ont été brisées à coups de pavés de-

nièrement, ainsi que le bâtiment des douanes pendant le week-end du 4 et 5 septembre, sans toutefois confirmer que ces événements ont un lien entre eux.

Par ailleurs, un conducteur de Cap Cotentin a découvert hier matin l'entrée du local de pause vandalisé, dont les vitres

avaient déjà été cassées en août dernier. Ce sont les protections installées suite à cet acte qui ont été dégradées. Un rendez-vous devrait être demandé prochainement avec les élus de la Communauté d'agglomération du Cotentin pour évoquer la sécurité des locaux de Cap Cotentin.

La Presse de la Manche - Jeudi 9 septembre 2021

LE COIN DES LECTEURS

Faut-il bannir la voiture des villes ?

« Beaucoup de métropoles mettent en place une limitation de la circulation en ville à 30 km/h. Ce n'est pas tant pour un effet positif sur l'environnement, censé être quasi-nul que des raisons de sécurité que de telles mesures sont prises. Cela n'avantagera pas les taxis et les utilitaires comme pompiers et ambulances quant à la rapidité de leur intervention dans un flux ralenti. Sur Cherbourg-en-Cotentin, la municipalité a fait le choix de privilégier le bus Nouvelle Génération dès 2022.

Comme tout nouveau projet, celui-ci a ses opposants, arguant du fait que le commerce de centre-ville pourrait en pâtir. Il est vrai que la réduction des places de stationnement, des voies dédiées au bus dans une topologie qui s'y prête mal sont des arguments à prendre en compte. Néanmoins, l'évolution semble quasi inéluctable à terme. La municipalité a appréhendé le problème en créant des places cyclables, la voie verte dite « du Homet » étant l'axe fort du projet.

Comment concilier plan de circulation du futur et accessibilité aux services et prestataires divers ? Une solution pourrait être la création de petits parkings de proximité aux entrées structurantes de la ville, de façon à ce que les habitants périurbains puissent laisser leurs véhicules en

périphérie et se diriger vers l'arrêt de bus tout proche. Sur ces parkings, on pourrait imaginer également le dépôt de vélos (en location), classiques quand le terrain est plat, électriques quand la pente se fait sentir.

Ces solutions permettraient aux utilisateurs de fréquenter divers points de la ville non desservis par le bus et de reprendre leur véhicule ensuite. De même, l'incitation au covoiturage doit se faire dans le sens centre-ville vers la périphérie à partir de ces points. La gare devra être équipée en priorité. Nous vivons dans un monde où le temps compte davantage chaque jour, mais des solutions sont possibles pour vivre dans la sérénité, sans faire de sacrifices. N'ayons pas d'a priori à discuter de ces évolutions organisationnelles. Certaines seront favorables à notre santé. »

Yvan DUPONT, Cherbourg

La Presse de la Manche - Samedi 11 septembre 2021

CHERBOURG. La 3^e fois en 3 semaines

Le local des chauffeurs de bus vandalisé



→ Le local de pause des salariés de Cap Cotentin, à Cherbourg, a une nouvelle fois été dégradé.

CELA DEVIENT une très mauvaise habitude... Les vitres du local de pause des salariés de Cap Cotentin, rue Paul Doumer à Cherbourg, avaient été brisées une première fois à la fin du mois d'août 2021. Elles repétita dans la nuit du 7 au 8 septembre, lorsque les protections mises en places ont été vandalisées.

Hier matin, le fermier de ménage a une nouvelle fois découvert l'entrée du local complètement saccagée. La différence, et elle de taille, étant que les chauffeurs sont clairement visés et identifiés. Des inscriptions recouvrent la porte en bois. « Merde », « Chauffeur », peut-on lire notamment. Des pouffes ont également été vidées juste à côté.

Un acte qui inquiète et déplaît l'ensemble des conducteurs. « Ils craignent pour leur sécurité. Ils commencent à avoir peur d'aller dans leur salle de pause », confie David Bellef, lui-même chauffeur et secrétaire du CSE. « On se demande ce que ça va être la prochaine fois, et jusqu'où ça va aller. Est-ce que l'on va subir des attaques physiques ? »

Si la dernière agression physique remonte à l'an passé, ce qui reste donc plutôt rare, le fait d'avoir été directement nommés dans cette nouvelle dégradation est « la goutte d'eau qui fait déborder le vase ». Certains salariés réclament notamment une vigile, quand d'autres aimeraient avoir des caméras.

La Presse de la Manche - Dimanche 12 septembre 2021

Cherbourg adepte des déplacements doux

LA VILLE de Cherbourg-en-Cotentin met en avant la mobilité avec une semaine entièrement dédiée à la promotion des moyens de substitutions à la voiture. Cette semaine est un moment privilégié pour promouvoir le développement des déplacements doux. « Cherbourg-en-Cotentin se place en deuxième position dans la région en termes de cycliste par habitant », précise Arnaud Catherine, maire adjoint en charge des transports et vice-président en charge des mobilités pour l'Agglomération du Cotentin. Le week-end, vrai temps fort de cette Semaine de la mobilité, sera animé par différentes associations mobilisées pour l'occasion.



Un week-end chargé

Ainsi, l'association WeRunCUC lance les festivités avec des initiations de skateboard toute la matinée de ce samedi 18 septembre, annonçant la couleur de la compétition prévue l'après-midi.

Pour ceux étant plus à l'aise avec la bicyclette ou la marche à pied, la MJC La Brèche organise une balade tout au long de la journée pour découvrir les alentours, loin des routes, avec

→ La Ville de Cherbourg-en-Cotentin et ses partenaires travaillent depuis plusieurs années sur le développement de la mobilité sur le territoire.

une pause pique-nique entre les deux.

Pendant ce temps, l'association Audac'yeux entamera sa Rando Rétina, afin de sensibiliser les habitants au handicap de la malvoyance tout en partageant un moment convivial.

Le lendemain, les activités physiques se poursuivent avec d'autres randonnées, à pied, à

vélo, et même accompagné de votre toutou. Une bourse à vélos ainsi qu'un atelier d'aide à la réparation de vos vélos sera également proposée toute la journée à l'Espace René-Le-Bas.

La visite commentée tant attendue sur la voie du Homet viendra clôturer le week-end. Organisé par la ville de Cher-

bourg-en-Cotentin, ce moment d'échange permettra d'en apprendre davantage sur ce projet de voie douce.

Claire MARTINEZ

► Informations et programme complet sur capcotentin.fr ►

Vivre sans voiture, c'est possible ?

POUR la deuxième année consécutive, le conseil de développement de la communauté d'agglomération du Cotentin lance son « Défi mobilité ».

D'une durée de deux semaines, ce défi propose aux participants de ranger sa voiture au garage et de se déplacer à vélo, à pied ou encore en transport en commun.

Pour donner un coup de pouce aux volontaires et faciliter leurs déplacements, l'Agglomération du Cotentin leur fournit gratuitement, le temps du défi, un vélo à assistance électrique (VAE), ainsi qu'un abonnement à Cap Cotentin, le réseau de transports en commun du Cotentin.



→ Lors de ce « Défi mobilité » initié par l'Agglomération du Cotentin, vous pouvez utiliser tous les moyens possibles de déplacements doux : vélo, bus, covoiturage, skate ou simplement vos jambes.

Un bilan positif à mi-chemin

Cinq jours après le début du défi, les 25 participants disent s'habituer, peu à peu, à leur nouveau mode de vie sans voiture. C'est le cas de Fanny, 28 ans et qui habite Le Mesnil-au-Val. « Je ne pensais pas que c'était aussi peu d'efforts. Habitant à 15 minutes en voiture de mon lieu de travail, j'en mets seulement 30 à vélo. Ça me demande un peu d'organisation, mais c'est largement faisable ! »

Pour Alain, retraité de 71 ans, le défi s'avère moins contraignant, puisque comme il le dit

lui-même : « Le temps ne compte pas quand on est retraité ! » Ainsi, Ce Flamanvillais profite du défi pour tester les nouvelles lignes de bus. « Je me suis rendu à pied jusqu'à la commune des Pieux pour rejoindre la station de bus me permettant d'aller à Portbail. »

Le défi permet également de s'apercevoir que parfois, la voiture peut être évitée. C'est le cas de Guillaume, 26 ans, qui utilise sa voiture pour se rendre à son travail qui se situe... à un kilomètre de chez lui. « Je mets le même temps en voiture qu'à vélo, car avec la voiture, je dois

faire le grand tour, alors qu'à vélo, j'ai juste à emprunter la piste cyclable. »

Vélo, voiture ou les deux

Bien que les modes de déplacements doux soient, par définition, plus respectueux de l'environnement, il est encore difficile pour certains habitants du Cotentin de délaissier leur voiture pour investir dans un vélo ou un abonnement aux transports en commun. « J'ai dû utiliser ma voiture pour faire mes courses. Entre porter des

packs d'eau à pied ou les mettre dans mon coffre, le choix était vite fait... », confie Guillaume, qui a tout de même parcouru 70 kilomètres à vélo en cinq jours.

Pour Fanny, c'est la paresse qui prend le dessus : « Je suis allée me promener à la mer. Et comme ça faisait un peu trop loin à vélo, j'ai préféré prendre la voiture. »

Alors même s'il est difficile de changer nos habitudes, pourquoi ne pas commencer par se lancer des petits défis comme celui-ci ?

Claire MARTINEZ

La Presse de la Manche - Lundi 20 septembre 2021

CHERBOURG. Il brisait des vitres

Un homme interpellé marteau à la main

LOCAUX de l'hôtel de ville de Cherbourg, de la Caisse d'allocations familiales, commerces, véhicules... la liste des bâtiments et biens détériorés depuis le début du mois de septembre ne cessait de s'allonger.

Les impacts relevés sur les vitres portaient à croire qu'une batte de baseball ou des boules de pétanque avaient été utilisées.

Dans la nuit de dimanche à lundi, un début de réponse a pu être apporté. À 3 h 25 du matin, un homme a été interpellé en flagrant délit par la brigade anticriminalité de Cherbourg.

Armé d'un marteau, l'homme de 40 ans venait de s'attaquer

à 15 véhicules, dont il a brisé les vitres et les pare-brises. Tous étaient stationnés à proximité de la gare SNCF.

En garde à vue

Immédiatement, l'individu a été placé en garde à vue. « Il ne s'explique pas de manière cohérente sur les faits commis », indique Louisa Yazid, commissaire de Cherbourg-en-Cotentin. Il a un profil psychologique fragile. Il se rapproche du signalement qui nous avait été donné du briseur de vitres en série. »

À bord des véhicules, aucun vol n'a été constaté par les forces de l'ordre.



→ Outre des vitres de voitures brisées, l'homme s'était aussi attaqué précédemment à des vitrines.

La Presse de la Manche - Mardi 21 septembre 2021

Ils se sont passés de leur voiture durant quinze jours

POUR la deuxième année consécutive, les Cotentins ont pu participer, du 9 au 23 septembre, au Défi mobilité lancé par le Comité Coopératif de Développement du Cotentin et l'Agglomération du Cotentin. L'objectif était d'utiliser au maximum les alternatives à la voiture individuelle pour se déplacer, en testant notamment la nouvelle offre de transports Cap Cotentin, qui vient tout juste d'être déployée sur le territoire.

Cette année, ce sont 24 volontaires qui se sont essayés au défi sur l'ensemble du territoire du Cotentin, à l'aide d'un vélo à assistance électrique et d'un pass personnel Cap Cotentin. « En 2020, 14 personnes, principalement de l'agglomération cherbourgeoise avaient participé au défi, explique Stéphane Gouverneur, président du Ccdco, lors de la remise de récompense des vainqueurs d'aujourd'hui. Cette année, des habitants de l'ensemble du territoire du Cotentin ont déposé leurs candidatures. Les engagements finis des expériences des participants viennent enrichir les propositions en matière de mobilité sur le Cotentin. »

Les 24 participants de 2021 ont comptabilisé au total 5 657 km en transports alternatifs (vélo, trottinette, covoiturage, marche à pied...). Ces derniers ont également pu passer à pied ou à vélo, mais aussi de nouveaux endroits encore inconnus, ils restent aussi en ayant une offre de transports de qualité.

Ces engagements, tels que le besoin de mieux connaître certains itinéraires cyclables, sont aussi à l'origine de nouveaux itinéraires cyclables sur le



→ Les six lauréats de votre deuxième édition du Défi mobilité organisé par la communauté d'agglomération du Cotentin.

Cotentin, de renforcer l'intermodalité (correspondances parfaites trop longues sur de longs trajets, un transport à la demande connecté à l'usage ou encore de mener des actions de sensibilisation et de pédagogie auprès de l'ensemble des automobilistes, ont pu être soulignées pour permettre un meilleur partage du réseau. « Certains usagers ont un comportement d'usagers, notamment en matière de conduite. La circulation sur les trottoirs devient incompatible avec les vélos et cyclistes. »

Six primés

Les prix étaient mis en jeu et ont été remis à six gagnants, récompensés, même si cela le mérite, à titre de participation. Et cela a été désigné le plus combattif, avec un changement radical dans ses habitudes de transport. Jean-Paul Angeles et Laurent, tira à côté des défilés durant tous ses trajets à vélo.

Parmi les plus actifs sur les réseaux sociaux ont été distingués Estelle Gillot pour ses publications au fur et à mesure, Guillaume Oger (pour avoir accompagné l'espèce de se passer de sa voiture pendant la

totalité du défi) et Alan Delorme (pour ses reportages quotidiens). Dans la catégorie Top score, récompensé celui ayant obtenu le plus grand nombre de points calculés en fonction des

kilomètres parcourus, Alan Chedeur (il a touché la finale avec ses 200 km à vélo, 500 km en covoiturage et 48 km de marche à pied).

L.A.

Une offre de transports unique en France

PRÉSENT aux côtés de Stéphane Blard, président délégué en charge des mobilités alternatives, Arnaud Catherine, vice-président en charge des mobilités, s'est félicité de ces retours d'expérience.

« Vos expériences vont enrichir notre réflexion. Les mobilités sont un enjeu majeur dans les années à venir. Elles sont au cœur des enjeux sociaux, économiques et environnementaux. Notre défi à nous, c'est d'offrir un bouquet de services aux habitants. Il a fallu créer un réseau qui fait 14 fois la superficie de Paris avec 12 fois moins d'habitants. Et nous sommes en train d'y parvenir.

aujourd'hui. Nous sommes à l'an deux du réseau du Cotentin. Nous sommes conscients que l'offre est imparfaite, mais elle a vocation à monter en puissance d'ici 2024. »

L'isu a notamment rappelé les grandes lignes du Plan mobilité qui va transformer le paysage du Cotentin dans les mois à venir : il y aura la mise en place du BNG (Bus nouvelle génération), le déploiement des lignes intermédiaires, le transport à la demande, une application unique ou encore le déploiement d'un réseau de distributeurs de tickets. D'ici 2024 à Cherbourg, nous allons améliorer l'attractivité des bus en

leur cœur de ville, intégrer le parking gratuit, revoir la cyclabilité de la ville qui va bénéficier de 3,5 km de zones nouvelles pour structurer la boucle autour de la ville et améliorer les vélos ou trottinettes en libre-service.

« Et d'ici quelques années, le directeur cyclable du Cotentin qui sera le jour d'ici la fin de l'année et qui vise à intégrer les communes à faire de la place au vélo. » Les 121 communes du Cotentin seront desservies par un réseau de transport d'ici un an sur le territoire national. »

L.A.

1,9 million pour le BNG

Le Premier ministre a annoncé hier les budgets de l'appel à projets lancé au printemps auprès des collectivités pour les transports collectifs en site propre et priorités d'échanges multimodaux. 182 millions prévus par une centaine de collectivités ont été retenus sur tout le territoire. Concernant notamment de nouvelles lignes de tramways et de bus à haut niveau de service. Et le projet cherbourgeois de bus nouvelle génération par site propre a été sélectionné par l'État à hauteur de 1,9 million d'euros. « C'est le maximum qui peut être projeté à ce jour », a déclaré Arnaud Catherine, vice-président en charge des mobilités. Cette somme s'ajoute aux 800 000 € que nous avions déjà déposés dans le cadre des appels à projets cyclables. « À noter que les sites d'échanges multimodaux de Portbail et Cherbourg recevant aussi le soutien de l'État, respectivement à hauteur de 210 000 € et 1 million d'euros. Pour être éligibles, les travaux ne doivent pas avoir commencé à la date de l'appel à projets et doivent commencer avant fin 2025. 95 % des projets auront été retenus. »

TRANSPORT. À Cherbourg, un père est mécontent du service de Cap Cotentin

« Le bus ne s'arrête pas à l'arrêt de ma fille »

« **JE NE PEUX** laisser passer ça sans faire le plus de bruit possible. Pour que ça ne se reproduise pas et que des modifications soient apportées sur la ligne. » Pascal Giffard ne décolère pas depuis la rentrée. Il a souscrit un abonnement commercial pour que sa fille, âgée de 11 ans, puisse se rendre chaque matin en bus dans son établissement, le collège Saint-Paul de Cherbourg, où elle est élève. Mais problème : le bus ne s'arrête pas à l'arrêt, faute de places.

« Ma fille doit prendre son bus, ligne 5, à l'arrêt Lecarpentier (N.D.L.R. : avenue de Bremerhaven), proche de chez nous à 7 h 21. Mais à plusieurs reprises, depuis la rentrée, le chauffeur ne s'est pas arrêté. Il explique qu'il ne peut plus prendre de passagers. Ma fille se retrouve sur le trottoir avec d'autres camarades. Et à chaque fois, le collègue sanctionne ses retards. C'est inadmissible. »

Cap Cotentin comprend l'inquiétude

Le père de famille regrette le manque d'organisation. Il a bien évidemment renoué ciel et



→ Des parents d'élèves ont rencontré un souci aux heures de pointe sur la ligne 5 à Cherbourg.

terre pour faire avancer les choses. « J'ai contacté Cap Cotentin pour leur demander de trouver une solution, de mettre un bus plus grand, de mettre un bus plus grand. On m'a rétorqué que le bus s'était bien arrêté ou que ma fille n'avait qu'à prendre le bus de 7 h 10. J'ai appelé la municipalité. Elle tient le même discours », explique le salarié posté. « Mais je n'ai pas envie que ma fille se retrouve seule devant l'établissement, par les temps qui courent. »

Contactée, la direction de

Cap Cotentin a tenu à apporter quelques précisions. « Je comprends l'inquiétude de M. Giffard », assure Jérôme Feliza, directeur du réseau Cap Cotentin. « Il est arrivé que le bus de la ligne 5 soit en sensation de surcharge le matin. La chauffeur a rencontré des difficultés à faire avancer les passagers dans le fond du bus pour faciliter la montée d'autres. Mais cela reste un cas isolé. Nous avons toutefois pris des mesures. Jusqu'aux vacances de la Toussaint, un sa-

larié sera là en renfort pour faciliter l'accès au bus. Et je rappelle qu'en cas de difficultés, à l'arrêt Lecarpentier, il existe également la ligne SC10 qui passe à 7 h 33 qui arrive à Schuman une dizaine de minutes avant 8 heures, ce qui laisse largement le temps aux élèves de rejoindre leurs établissements. »

Selon la direction, le public n'a pas encore conscience des nombreuses possibilités qu'offre ce nouveau réseau de se déplacer sur tout le territoire.

« Nous avons tout un travail de pédagogie à mener. Depuis la rentrée, de nombreux parents nous ont fait part de leurs remarques ou de problèmes. Nous en tenons compte. Nous réglons les derniers petits détails. »

Interrogé, Arnaud Catherine, vice-président en charge des mobilités à l'Agglomération du Cotentin, s'est dit confiant. Il a rappelé que le réseau Cap Cotentin transporte chaque jour plus de 15 000 passagers, dont 7 000 scolaires. « À chaque rentrée, il y a son lot de difficultés. Cette année, le phénomène s'est amplifié avec le nouveau réseau. Quelques dizaines de scolaires ont rencontré des difficultés sur certaines lignes. Nous avons identifié quatre foyers de contestation : des solutions seront ainsi apportées aux usagers non scolaires de Portbail et de Montfauville. Nous allons aussi renforcer l'offre scolaire sur les sites du Becquet et de La Glacière Village. Certains parents ont imaginé que le transport à la demande allait répondre à leurs besoins. Or le transport à la demande n'a pas de vocation scolaire. »

L.A.

TRANSPORT. Cherbourg Local Motive veut sensibiliser au projet BNG

Circulation réduite vendredi rue de l'Abbaye et quai Alexandre III

UN TRÉP grandeur nature. C'est ce que propose, ce vendredi, l'association Cherbourg Local Motive pour sensibiliser au projet BNG mené par la Communauté d'agglomération du Cotentin et la ville de Cherbourg-en-Cotentin.

Dans le cadre de la nouvelle offre de mobilité, outre une fréquence plus incitative et une mise à jour des lignes, 2,5 kilomètres de voies dédiées aux bus urbains doivent en effet être aménagés.

« Voilà ce qui se passera... »

En mars 2020 déjà, l'association Cherbourg Local Motive avait voulu tester ces voies dédiées entre le pont Napoléon et le quai de Caligny. « À l'époque, nous n'avons pas encore les tracés », commente Alain Flewette, le président de l'association. « Nous les avons dessinés et l'objectif est de mener une expérimentation. Les gens ne sont pas forcément au courant du projet. L'idée est de leur dire : dans deux ans, voilà ce que cela représentera. »

« Cette expérimentation n'a pas pour but de « bloquer » ni



→ Une image de synthèse du projet BNG au niveau de la rue de l'Abbaye. Vendredi, l'association Cherbourg Local Motive souhaite tester grandeur nature l'effet de la réduction des voies de circulation.

de prendre par surprise les automobilistes cherbourgeois, mais bien de faire prendre conscience des conséquences de la création des couloirs de bus dans les déplacements sur Cherbourg », ajoute-t-il.

Pour la CAC, pas les mêmes conditions

La CAC, pas plus que la Ville, n'a adhéré à la demande. Ce n'est pas cela, une expérimentation, juge Arnaud Catherine, élu en charge du dossier. Il faut

une méthode scientifique pour valider une hypothèse. C'est ce que nous avons fait avec la location de vélos électriques ou le transport à la demande. Là, l'association va simplement expérimenter le blocage de circulation.

Dans le cadre du projet, précède-t-il, les feux seront synchronisés, et même supprimés entre le quai de Caligny et l'avenue Desbelle, avec un giratoire au niveau du pont tournant. Et les voies dédiées pour les taxis et les vélos. « Ce ne

sera pas le cas. »

En deux temps

La mise en place, pour sa part, a démarré son autorisation, avec l'objectif d'ouvrir les heures de pointe et d'élargir les autorisations afin qu'il puisse prendre ses décisions...

Vendredi entre 11 heures et 13 heures, la circulation sera donc réduite à une voie sur de l'Abbaye, entre le boulevard Le-Courcoulant et l'avenue de jeunesse. Entre 14 h 30 et 16 h 30, ce sera quai Alexandre III, entre l'avenue Desbelle et la place Jean-Jaurès.

« Ce projet nous satisfait à 80 %. Augmenter les fréquences et la mise des lignes est une bonne idée. Ces lignes dédiées en priorité vont élargir en revanche, d'autant que l'on ne va pas forcément gagner en rapidité. Cela risque en revanche de créer des bouchons. On en voit déjà lorsque les jardins s'ouvrent... Ce projet entraîne aussi la disparition de 200 places de stationnement, et cela sans compensation », ajoute Alain Flewette.

Jean LAVALLEY

La Presse de la Manche - Mercredi 17 novembre 2021

TRANSPORT. Cherbourg Local Motive voulait sensibiliser aux voies dédiées au bus nouvelle génération

« La question a été tranchée aux municipales »

MIEUX, 11 heures, rue de l'Abbaye. Les bénévoles de l'association Cherbourg Local Motive, comme ils l'avaient annoncé, commencent à installer des plots et de grands panneaux condamnant, dans les deux sens, une des voies de circulation. L'objectif était de matérialiser ainsi la voie qui serait dédiée aux transports en commun dans le cadre du projet de bus nouvelle génération. Depuis mars 2020 et une première expérimentation, qui avait occasionné des blocages entre le pont Napoléon et le pont tournant, l'association réitère à la ville et à la Communauté d'agglomération du Cotentin une telle répétition grandeur nature.

Gros bouchons quai Alexandre-III

« La plan mobilité adopté par le Cotentin est bon à 80 %, dit le président Alain Flewette. « Nous sommes en revanche très perplexes sur ces voies dédiées au bus, d'autant qu'elles ne sont, par endroits, en partiel. Pour un réel confortement des bus, il faut une continuité », estime-t-il.

Seule une tonnelle installée devant l'avenue de jeunesse, il défile un bus dans et porte le quai de Caligny. « Là, il n'y a aura pas de voie dédiée. Les bus seront dans la circulation, et bloqueront le trafic lorsqu'ils seront devant un arrêt... Le problème au fond, c'est l'appel d'offre auquel la communauté urbaine a répondu : il fallait des voies dédiées pour toucher des automobilistes par une distribution de feux et de feux... »

Rue de l'Abbaye, la circulation plutôt fluide laisse place à un trafic plus perturbé, avec des ralentissements depuis la piscine que les membres de l'association essaient de faire passer auprès des automobilistes par une distribution de feux et de feux.

Ce sera une autre peine de marches dans l'après-midi, lorsque le même dispositif est installé quai Alexandre-III, entre l'avenue Desbelle et la place Jean-Jaurès. Cela bouchonne bientôt de tous les côtés, et l'accès est plus tendu. Le « défilé » pour le dépannement - est sur les grands panneaux ne suffit pas. L'association, sur les conseils des policiers qui avaient déjà



→ Circulation ralentie le matin, du grand bouchon l'après-midi. L'association estime avoir atteint son objectif. Sans peur du projet de bus nouvelle génération.

le matin la sécurité, ont même arrêté l'opération avec une demi-heure d'avance. « D'une certaine manière, ces réactions des automobilistes confortent Cherbourg Local Motive dans ses arguments.

« Nous voulons sensibiliser que les gens se rendent compte du plan de circulation qui se met en place dans deux ou trois ans, qu'ils en parlent », résume Alain Flewette. « Ce n'est pas une

liste des adresses à l'association. « Plus d'élus, en revanche, vers à leur retour. « Bien sûr que les conditions seront différentes et l'on prend en compte l'ensemble du projet.

Arnaud Catherine parle d'expérimentation scientifique, nous ne demandons que cela. Et comme pour les rythmes scolaires, ce projet devrait faire l'objet d'un référendum », ajoute Alain Flewette.

Un dossier qui a déjà évolué

« Mais le référendum, il a eu lieu lors des élections municipales », dit-il. « Bien que le maire de Cherbourg-en-Cotentin Benoît Anhe, « Sonia Klein et David Marguerite ne participent pas le projet, mais les élections ont franchi. Comme le projet de Charente-Maritime. Et David Marguerite même aujourd'hui à la CAC, en lien avec la ville. »

Le dossier, ajoute-t-il, a déjà évolué à la suite des rencontres avec l'association. « Nous avons bien compris de leurs remarques. Nous ne sommes pas d'accord sur les voies dédiées aux taxis et vélos. »

Jean LAVALLEY

La Presse de la Manche - Samedi 20 novembre 2021

SOLIDARITÉ. Jusqu'au 24 novembre avec le Secours populaire de la Manche

Des collectes pour les familles en difficulté

LES PÈRES Noël Verts sont de retour... Les bénévoles du Secours populaire de la Manche organisent des actions et des collectes de dons financiers, de jouets ou de confiseries à destination des familles qui n'ont pas les moyens de s'offrir un repas de fête ou garnir le pied de leur sapin de cadeaux.

500 enfants

En ce moment, 9 000 personnes sont aidées dans la Manche par le Secours populaire, dont 500 enfants.

« Après ces longs mois de crise sanitaire, d'isolement et de ruptures de liens, c'est important pour nos bénéficiaires de passer des fêtes chaleureuses et dignes », souligne Emmanuelle Saillard, directrice adjointe du Secours populaire de la Manche.

Un libre-service de jouets à Cherbourg

L'association appelle les particuliers, écoles, entreprises, collectivités... à faire don de jouets, de préférence neufs.

« Nous recevons toujours avec plaisir les jouets d'occasion, mais avec le neuf, cela évite la double peine d'un cadeau peut-être défectueux », explique Emmanuelle Saillard. Les familles pourront elles-mêmes choisir leurs paquets, ce qui est très important. « Il est possible de déposer ses



→ Chaque année, de nombreux jouets viennent garnir les hottes du Secours populaire.

dons dans l'une des 18 antennes du département. Partenaire de l'évènement, le réseau de mobilité Cap Cotentin met aussi à disposition un point de collecte dans son agence située boulevard Schuman.

Ces jouets neufs seront mis à disposition des familles bénéficiaires le 15 décembre à l'antenne de Querqueville du Secours pop.

Déposez vos gourmandises

Chacun peut faire un geste en fonction de ses possibilités. Dans de nombreuses grandes surfaces du département, des bénévoles seront présents pour assurer la collecte de boîtes de chocolats. Rendez-vous par exemple ce samedi 20 novembre au Leclerc de Tourlaville ou au Super U de Saint-Sauveur-le-Vicomte pour déposer vos dons. Et

dans les jours qui suivent, c'est à Valognes, Carentan-les-Maraais, Picauville et Bricquebec que vous pourrez vous rendre.

Les musiciens solidaires

Un collectif d'amateurs de musique métal organise une tombola peu ordinaire jusqu'au 30 novembre.

Pour participer, il suffit de donner un jouet. En échange d'un jeu neuf ou en excellent état, chaque personne reçoit un ticket, qui lui permettra de gagner des lots offerts par des groupes de rock ou de métal : t-shirts dédiés, CD, bandes dessinées, affiches, billets de concert...

Les jouets peuvent être déposés au Studio Grand Angle, à Équeurdreville, ou au Carrefour Express de la rue du Val-de-Saire, à Cherbourg. Le tirage au sort sera effectué le

10 décembre, au Juxtaparc à Cherbourg.

Une tombola pour Noël

Sur le marché de Noël de Cherbourg-en-Cotentin, vous pourrez participer à une tombola les 17 et 18 décembre, et ainsi tenter de gagner l'un des 100 lots mis en jeu. Les fonds récoltés permettront de financer les arbres de Noël des enfants. « Nous reprenons les spectacles pour enfants, pour nous plus grande joie », se réjouit Emmanuelle Saillard.

L'association prévoit également de distribuer des colis alimentaires festifs aux familles, de faire des opérations d'emballage de paquets cadeaux... Tout cela dans le but d'offrir le plus beau des Noël aux familles les plus modestes.

Carole LE GÖFF

La Presse de la Manche • Samedi 20 novembre 2021

9 bomes

Le réseau de mobilité Cap Cotentin continue de se développer. Neuf bomes interactives ont été déployées dans les neuf Maisons de Services du territoire. Elles disposent d'un calculateur d'itinéraire, info trafic, actualités...

La Presse de la Manche • Jeudi 25 novembre 2021

Cherbourg : grosses perturbations autour du BNG

F Romain Rabasse : « Bloqué 45 minutes en plein milieu du quai Alexandre III ! Qu'est-ce que ce sera comme bazar avec cette voie de bus ! C'est déjà le cas à La Glacière, après Dalfener alors que les bus ne passent pas par là... C'est bien, on évitera encore plus le centre-ville... »

F Fred Terret : « C'était vraiment le bazar vendredi à Cherbourg ! C'était bloqué de partout... Ça va être juste une nouvelle organisation pour se déplacer, anticiper et prendre son mal en patience le temps que tout cela s'organise. »

F Pierre Bihet : « Si la simulation de l'impact des couloirs de bus effectuée vendredi midi rue de l'abbaye par l'asso Cherbourg Local Motive correspond à ce que sera effectivement la circulation après la mise en service du BNG, ce sera juste pas possible... ! »

F Dominique Garcia Gomez : « Ça prouve juste que ces lignes dédiées au bus sont une bonne chose pour Cherbourg-en-Cotentin ! Trop de véhicules tuent le centre de la ville, beaucoup n'ont pas encore compris que l'avenir ce sont des villes sans voitures ! »

La Presse de la Manche • Dimanche 21 novembre 2021

POLITIQUE

BNG : la députée Sonia Krimi donne sa version

À la suite de l'expérimentation par l'association Cherbourg Local Motive sur les futurs couloirs de bus nouvelle génération (voir notre édition du 20 novembre), la députée Sonia Krimi regrette « le manque de concertation pour la création de ces voies dédiées ». « Cette expérimentation montre que ce projet tel qu'il a été présenté n'améliore en rien la fluidité du trafic à Cherbourg », ajoute la conseillère d'opposition. « Notre argumentation s'appuie sur des expériences dans d'autres villes équivalentes. Par exemple au Mans, la mairie PS a souhaité un centre-ville rénové et sans voitures avec la mise en place d'un tramway et des parkings payants, des places en centre-ville rares et chères. Le résultat est sans appel avec un centre-ville tout neuf mais désert. « L'élué propose « de nouveaux modes de transport plus écologiques, plus rapides mais aussi plus économiques avec la mise en place du transport gratuit ».

La Presse de la Manche • Vendredi 26 novembre 2021

TRANSPORT. Critiques de Sonia Krimi

BNG : la mise au point des collectivités

LE 19 NOVEMBRE, l'association Cherbourg Local Motive a procédé au blocage de plusieurs voies de circulation de Cherbourg-en-Cotentin pour tenter de démontrer l'impact du futur projet de bus nouvelle génération (BNG) sur la circulation des voitures.

« Cette démarche ne peut en aucun cas représenter la réalité d'un tel projet. Bloquer une voie ne donne aucune idée de ce qu'apporte une voie dédiée aux bus, qui s'accompagne d'un service amélioré, d'aménagements de carrefours et de priorités qui fluidifient la circulation globale », ont tenu à répondre l'Agglomération du Cotentin et la Ville de Cherbourg.

« De plus, il n'est pas possible de réduire le projet BNG aux seuls 2,5 km de voies dédiées aux bus. Il s'agit d'un vrai projet de mobilité, associant les différents modes de déplacement et services nouveaux, et non un simple projet d'aménagement de voirie. »

Les deux collectivités regrettent également que la députée Sonia Krimi « s'invite soudainement dans un débat dont elle ne maîtrise visiblement pas les termes ». Elles appellent « à cesser les discours de controverse, qui ont pour seul but d'attiser les craintes dans une perspective politicienne ».

Et de citer des exemples :

« Le centre-ville du Mans et ses commerces sinistrés ? C'est faux. Les travaux autour de l'installation du tram se sont achevés en 2008. Actuellement, le taux de vacance des commerces se situe entre 5 et 7 %, soit le taux de renouvellement normal. Enfin, une délégation d'élus et commerçants cherbourgeois a visité Le Mans il y a quelques semaines, et a pu constater que la dynamique commerciale y est excellente. »

Concernant « le besoin de transports plus rapides, y compris vers les quartiers, Cap Cotentin a commencé à le faire, et le BNG permettra précisément de redéployer des bus vers les quartiers résidentiels. Le projet critiqué localement par En Marche vient d'être salué par le gouvernement, qui vient d'octroyer une aide d'1,9 million d'euros. De plus, réclamer des transports rapides et écologiques, ce n'est ni plus ni moins que soutenir la réalisation d'un BNG. »

Et les deux collectivités de conclure : « Le transport gratuit, ça n'existe pas ! Supprimer le coût pour les usagers, c'est renforcer le coût pour les contribuables et les entreprises qui financent le transport, sans pour autant favoriser l'utilisation des transports. L'Agglomération a fait le choix de tarifs maîtrisés pour les usagers, avec le trajet à 1 € et des abonnements très avantageux. »

La Presse de la Manche • Mardi 30 novembre 2021

SAINT-VAAST. Hier matin vers 7h45

Un chauffeur de bus meurt au volant



→ Le conducteur est décédé à Saint-Vaast-la-Hougue.

ALORS QU'IL s'apprêtait à démarrer sa tournée de ramassage, le chauffeur d'un bus de transport scolaire est décédé hier vers 7 h 45 à Saint-Vaast-la-Hougue, sur la place Belle.

Six enfants à bord

À l'arrivée du SMUR 50 et de quatre sapeurs-pompiers, depuis le centre de Valognes, l'homme de 55 ans était en arrêt cardio-respiratoire. Il avait été victime d'un malaise. Malgré les nombreuses tentatives de réanimation, il a été déclaré

décédé sur place par le médecin du SMUR.

Dans un premier temps, l'hélicoptère de la sécurité civile Dragon 50 avait été engagé. Quelques minutes avant d'être annulé suite au décès du conducteur, deux enfants se trouvaient à proximité du véhicule. Ils ont été pris en charge rapidement par leur mère, qui a averti les secours.

Une cellule psychologique va être mise en place, par l'agglomération du Cotentin en lien avec l'inspecteur d'Académie, dès aujourd'hui au collège Diderot de Tourville.

La Presse de la Manche • Vendredi 3 décembre 2021

FERMANVILLE. Grâce aux nouvelles lignes mises en place par l'Agglomération

Pour randonner, prenez le bus !

PAS DE VOITURE ou pas envie de faire la navette entre le point de départ de la randonnée et l'arrivée, qu'importe, car depuis peu, des navettes de bus sillonnent les petites routes du Val de Saire à des horaires réguliers, avec des passages programmés plusieurs fois par jour.

Ainsi, de manière individuelle ou en groupe, vous pouvez maintenant prendre le bus, descendre à proximité d'un sentier de randonnée et l'emprunter pour revenir sur vos pas, à votre rythme, en traversant des paysages magnifiques.

Toutes les heures

« Randonner deux heures ou à la journée, voire sur plusieurs jours, sans prendre la voiture est devenu simple comme bonjour », explique Claude Le Tallec, grande marcheuse et membre du comité départemental de randonnée pédestre.

Pour illustrer cet engouement et encourager l'utilisation de



→ Des randonneurs de Fermanville se sont programmés une petite escapade à pied de Brettville-en-Saire à Fermanville grâce aux nouvelles lignes de bus régulières mises en place par la communauté d'agglomération du Cotentin.

ces navettes de bus, un petit groupe de randonneurs s'est récemment donné rendez-vous à l'arrêt de bus du Montreire, direction Cherbourg-en-Cotentin avec une descente prévue à Brettville-en-Saire.

pour ensuite effectuer à pied un retour sur Fermanville en empruntant le sentier de grande randonnée.

D'autres escapades emblématiques sont bien entendu possibles en prenant le bus di-

rection Saint-Pierre-Église ou Barfleur.

« Le bus mène partout et à toutes les heures, de Fermanville à Valognes, de Montfarville à Cherbourg-en-Cotentin », souligne Claude Le Tallec.

La Presse de la Manche - Mardi 7 décembre 2021

SOCIÉTÉ. La toute première vient d'être inaugurée au pôle de proximité de Saint-Pierre-Église

Bientôt des Maisons du Cotentin sur tout le territoire

SUR LA DEVANTURE du pôle de proximité de Saint-Pierre-Église, l'inscription « Maison du Cotentin » est désormais apposée.

C'est la toute première, mais d'autres suivront en début d'année prochaine dans les autres pôles des anciennes communautés de communes qui composent aujourd'hui l'Agglomération du Cotentin.

Accompagnement

« Je le dis souvent, le Cotentin marche sur deux jambes : les grands projets et la proximité, rappelle David Marguerite, président de l'Agglo du Cotentin. Les Maisons du Cotentin vont apporter aux habitants un service à visage humain près de chez eux. »

Sur place, les usagers pourront avoir accès à un premier niveau d'informations pour toutes les questions administratives du quotidien.

Ils pourront aussi bénéficier d'un accompagnement afin d'obtenir les informations relatives aux services assurés par



→ Regrouper l'information aux services de proximité dans un même lieu, voilà l'objectif des Maisons du Cotentin et de ses instigateurs.

l'Agglomération : collecte des déchets, cycle de l'eau, la mobilité via des bornes interactives Cap Cotentin.

Ils pourront également disposer d'informations pour remplir un formulaire en ligne pour une demande d'aide au logement, se renseigner sur le renouvellement de sa carte grise, contacter un conseiller Pôle Emploi... que ce soit auprès des agents

d'accueil ou auprès de visio-relais financés par le Département.

Comment rapprocher, justement, des citoyens dans une collectivité de plus de 200 000 habitants ? Le sujet est sur la table depuis 2017, pour sortir de l'image technocratique et lointaine dont l'Agglo cherche à se soustraire depuis sa création.

Cela passait d'abord par une volonté politique de développer et aménager le territoire à travers le soutien au projet des communes, puis le déploiement d'un maillage de transport.

L'an passé, en octobre, Christèle Castelein, vice-présidente aux relations avec les territoires, a soumis l'idée des Maisons du Cotentin, autour

d'un principe proche des Maisons France Services lancées ces derniers mois, celui d'apporter une série de services dans un même lieu.

Un label France Services

Une passerelle existe d'ailleurs avec les Maisons France Services, à travers une labellisation. Les Maisons du Cotentin de Saint-Pierre-Église, Barneville-Carteret, Quettehou, Les Pieux, La Hague et l'espace Puzzle à Cherbourg-en-Cotentin accueilleront ainsi une Maison France Services ou une antenne France Services.

Les habitants pourront bénéficier d'informations auprès des agents d'accueil, préalablement formés auprès de neuf partenaires : CPAM, MSA, Pôle Emploi, Carsat, CAF, la Poste, les ministères de l'Intérieur, de la Justice et des Finances publiques.

Ju. M.

La Presse de la Manche - Dimanche 12 décembre 2021

Une année très dense avec beaucoup de projets lancés

« CELA A été une année extrêmement dense avec de nombreux projets lancés et/ou qui se concrétisent. Tout n'a pas été parfait, mais nous n'avons pas chômé et le bilan sera de la hauteur du pari fait en 2017 lorsque la Communauté d'agglomération du Cotentin est née ».

Une fin d'année, c'est souvent l'heure des bilans et David Margueritte s'est plu à l'exercice lors, en présence du dernier conseil communautaire de 2021.

Soutien à l'économie

« En matière de développement économique et du territoire, nous avons me semble-t-il joué pleinement notre rôle de soutien, en particulier par le biais de la Région (RD 96) et l'Agglo (RD 96) 174 entreprises ont été aidées ».

« Nous avons par ailleurs ouvert au début de l'année une nouvelle zone d'activités, celle de la Grande Fontaine, à Martrouville, organisée une grande campagne pour l'emploi en Cotentin, avec la MEF, centrée à notre avis sur les difficultés de recrutement avec une GPEC (Etude prévisionnelle de l'emploi dans les entreprises) ».

« Il y a aussi la finalisation du Fête d'association sociétale (F.A.S.) - subspéciale Héris, en référence à Hérispèdes le dieu grec de la forge et du feu qui surmonte ses portes en septembre 2022, et celle du projet de rénovation d'Inchinnel ».

« Je crois qu'aujourd'hui le Cotentin est peut-être davantage perçu comme une collectivité du quotidien. L'esprit communautaire infuse de plus en plus ».



DAVID MARGUERITTE
président de la Communauté
d'agglomération du Cotentin



→ Le réseau Cap Cotentin est d'ores et déjà une réussite, avec + 15 000 voyageurs par jour - selon le président de la Communauté d'agglomération du Cotentin David Margueritte.

« une petite réussite ». Dans un autre registre, il constate « que nous avons su montrer notre capacité à accueillir des événements de renommée mondiale comme la Fête des Saucis ».

La proximité tous azimuts

« Pour le président de l'Agglo, l'année 2021 aura vraiment permis de montrer les liens jertés sur lesquelles s'appuie le Cotentin. Les grandes ambitions d'un côté, et la proximité de l'autre ».

« La rôle de proximité s'est traduit dans de nombreux domaines : la santé (personnographie, PSLA de Valognes, participation à la création de huit bureaux pour étudiants en dentaire, finalisation du projet du nouvel FSE), les transports avec le lancement du réseau Cap Cotentin... « Il y a eu des débats pour le moins riches, mais constructifs bien sûr avec 15 000 voyageurs par jour actuellement, et un vrai changement social qui s'opère » souligne l'Ally, l'habitat avec

le Plan local de l'habitat (PLH), les services publics renforcés à travers le déploiement des Maisons du Cotentin en complément des Maisons France Service, la gestion des déchets avec comme premières grande étape la réorganisation des déchetteries ».

« S'ajoutent à la longue liste la création d'une SPL (Société publique locale) Cherbourg Port, la remise sur les rails du projet de centre environnemental de Cherbourg-en-Cotentin, la rénovation du site Océalis, les travaux programmés sur la pro-

jet des Fleurs, le premier coup de pioche de 15 décimètres préparé pour le centre aquatique de Valognes... »

« Il nous reste beaucoup de travail devant nous », déclare toutefois David Margueritte. 2022 verra selon ses propres mots « l'arrivée d'un mode charnière » dans la perspective espérée du lancement de l'EPRI de Fermanville en 2023 et des nouvelles qui vont avec, « pour placer le territoire encore plus haut ».

Corinne GALLIER

Un passage en force ?

HIER SOIR, les élus communautaires ont été appelés selon une procédure bien définie à voter une motion « qui donne un avis favorable à la venant échouée de l'étude d'impact liée à la mise en service de l'EPRI de Fermanville ».

En début de séance, le Cherbourgais Boris Val Bonyard s'est inségré : « Il s'agit ici d'un véritable passage en force. C'est une loi qui aurait dû être débattue en commission de terrain, être mise à l'ordre du jour, et nous en avons eu connaissance seulement hier, veille du conseil communautaire. J'ajoute que si on lit ce texte tout va bien, il n'y a aucun problème pour une mise en service, et des éléments concrets viennent contredire ce constat. La demande d'un report ».

Les représentants d'associations anti-nucléaires (CPI LAN, EELV et le CREFAN-FNE) ont été à l'initiative du complexe Marcou-Lacramière de Val-



→ L'étude d'impact liée à la mise en service de l'EPRI de Fermanville a été votée quelques semaines hier soir.

logies n'auraient pas réussi à...

À travers le tract distribué aux élus avant le conseil de la nuit...

non, il appellera ces derniers « à soutenir à tout prix de démarrage de l'EPRI et à soutenir la demande d'expertise indépendante près de la CLU (commission locale d'information) de Fermanville ».

En réponse aux accusations de « passage en force » de Boris Val, David Margueritte a expliqué : « L'Agglomération a été saisie par l'Etat très tardivement puisque le dossier était du 23 novembre n'a été reçu par nos services que vendredi dernier alors que nous étions censés en tant que collectivité donner notre avis avant début janvier ! Il était difficile de convoquer un conseil communautaire exceptionnel entre les fêtes, et je ne pense pas utile et souhaitable par ailleurs de répondre hors délai à l'Etat sachant que notre prochaine assemblée plénière est prévue en mars... ».

TRANSPORT

Bus : grève chez Cap Cotentin

Un préavis de grève, déposé le 9 décembre par l'intersyndicale UNSA-CGT, devrait perturber le trafic des bus estampillés Cap Cotentin à partir du mercredi 15 décembre, « pour une durée illimitée », précise Cap Cotentin. Le « périmètre urbain » du réseau sera tout particulièrement concerné. « Des perturbations sont à prévoir sur les lignes desservant Cherbourg-en-Cotentin. » À savoir : les lignes 1 à 9, les services Domino, le réseau urbain de nuit et le transport à la demande Cap Access réservé aux personnes à mobilité réduite. À l'inverse, le préavis de grève ne concerne pas « les lignes intercommunales principales A à G » et « secondaires S1 à S12 ». Les véhicules du service Cap à la Demande circuleront normalement. Les prévisions de trafic seront sur le site de Cap Cotentin. Une permanence est assurée jusqu'à 19 heures ce mardi, puis de 7 heures à 19 heures à partir de demain, au 0 806 079 530.

La Presse de la Manche • Mardi 14 décembre 2021

SOCIAL. Les syndicats ont déposé un préavis de grève et les négociations doivent se poursuivre ce matin

Bus à Cherbourg : de fortes perturbations annoncées

« AUCUNE LIGNE » ne circulera sur le périmètre urbain à partir de mercredi 15 décembre, a-t-il précisé l'exploitant du réseau de transport Cap Cotentin, Transdev Cotentin, suite à un préavis de grève. Au cours des négociations engagées des hier par les représentants syndicaux : l'augmentation des salaires, des embauches, de meilleures conditions de travail.

En pénurie de conducteurs de bus

« C'est un fait », évoque Maryline Pével, déléguée syndicale Unsa (syndicat majoritaire) et Cyril Légar, délégué syndical CGT au nom des 134 salariés. « Nous demandons une augmentation de salaire équivalente à l'inflation plus 3 %, après avoir vu le point gelé l'an dernier. Nous déplorons aussi des conditions de travail qui ne sont pas adaptées, avec une pénurie de conducteurs depuis un certain temps. » « Les gens viennent bosser de jours sur jours, prennent leur

leur temps de repos. On ne peut plus poser leurs nets congelés », poursuivent-ils. « On est en sous-effectif, il manque au moins 50 conducteurs. » Pour différentes raisons, notamment le manque d'attrait du métier, aux horaires décalés et avec du service d'urgence. « Et ça va s'aggraver avec le RNG-N D.L.R. Une nouvelle génération. Autre cause mise en avant : « le réseau à grand d'un coup », avec l'abandon de Cap Cotentin par la communauté d'agglomération. « Trente conducteurs ont été embauchés pour la partie interurbaine, mais il n'y a eu aucune embauche chez nous, pour la partie urbaine », sur le territoire de Cherbourg-en-Cotentin.

« Toujours en retard »

Ce manque de personnel impacte la qualité du service, soulignent les délégués syndicaux. « Nos temps de parcours ne sont pas adaptés à la charge de travail. On est toujours en retard. Des bus restent stationnés en tout le long, parce qu'il n'y a plus de conducteur ! Les agents se moquent, c'est de la honte, se



→ Aucune ligne ne circule sur Cherbourg-en-Cotentin, à l'exception de Transdev Cotentin.

trouvent à prendre le volant tous les jours. Et encore hier (M.D.L.R.), ce lundi 13 décembre, deux services n'ont pas été effectués ! » Les agents de Transdev Cotentin soulèvent de cette dégradation des conditions de travail et des conséquences auprès

des clients, qui ne manquent pas de faire part de leur mécontentement sur les réseaux sociaux. Les syndicats ne veulent plus de cette situation, qui ne leur permet pas d'assurer le service - comme il faut. « Il compte être, se mettre en grève pour la journée, en res-

tant au dépôt, à Toulleville. Ils doivent être reçus dans la matinée par leur directeur, à laquelle ils veulent hier tout présenter et le contre-proposer.

G.L.

Les services impactés

Transdev a hier révisé les lignes impactées : les lignes 1 à 9, les circuits scolaires Domino, le réseau urbain de nuit, le transport à la demande Cap Access pour les personnes à mobilité réduite). « L'agence de mobilité, située boulevard Schuman à Cherbourg, sera exceptionnellement fermée toute la journée. Une permanence téléphonique est assurée au 0 806 079 530 (sur un appel gratuit), précise l'exploitant. Les horaires de la permanence (de 7 heures à 19 heures). « Nous rappelons que les services clients restent pas concernés par le mouvement social : les lignes intercommunales principales A à G, les lignes intercommunales secondaires S1 à S12, le service Cap à la Demande (attention en cas de réajustement sur un arrêt urbain, où les correspondances sont aux conséquences d'une perturbation) »

→ Plus d'infos : www.capcotentin.fr

La Presse de la Manche • Mercredi 15 décembre 2021

SOCIAL. Après une grève fortement suivie hier à Cherbourg, avec 80 % du personnel mobilisé selon les syndicats

Les conducteurs des bus urbains reprennent le volant

LES NÉGOCIATIONS ont été longues hier entre les représentants du personnel et la direction chez Cap Cotentin, le réseau de transport public sur l'agglomération du Cotentin. D'abord, vers 18 heures, les délégués syndicaux s'apprêtaient à annoncer la poursuite de la grève. De l'autre, le directeur voyait la possibilité de conclure des accords... Ce qui a finalement bien été le cas, vers 19 heures.

Tous les services reprennent normalement dès ce matin

« Tous les services de transport urbain reprennent normalement demain », a aussitôt annoncé la direction. Sont les lignes T à B, les services Domaines, le réseau urbain de jet et le transport à la demande Cap Ansois. La reste du réseau n'était pas concerné par le mouvement de grève, qui a mobilisé 80 % du personnel (134 salariés).

« On a discuté sur l'ensemble des conditions de travail et sur la revalorisation salariale. Les négociations se sont toujours faites dans un dialogue ouvert et constructif », commente simplement le directeur Jérôme Faliss. « On obtient une augmentation de 2,3 % (pour l'indice, ce qui est une aug-



→ Les grévistes se sont mobilisés en nombre hier chez Transdev Cotentin.

mentation de salaire mensuel brut d'environ 40 euros à l'embauche, 50 euros sur la prime vacances et une prime de 400 euros pour la phase de début travail du DND (DND, la nouvelle génération)», précise Myrielle Proust, déléguée du syndicat important Unsa.

Il est aussi prévu la constitution de groupes de travail pour améliorer les conditions de travail, y compris leur aménage-

ment pendant la mise en place du DND, pour évoluer sur les embauches et pour régler le problème des temps de parcours sur les lignes urbaines.

Un appel du pied aux élus

Enfin, les grévistes ont obtenu que leur journée de mobilisation soit considérée comme un jour de congé.

Hier matin, ils expriment au passage leur regret de ne pas voir les élus de l'agglomération s'intéresser davantage à leur situation : « Ils ne veulent plus entendre parler de nous. Ils se détachent sur "Stratèco" ». « Il ne s'agit pas pour nous de faire de l'ingénierie dans ces négociations annuelles obligatoires. Mais j'échange régulièrement avec le directeur, en particulier sur les difficultés de recrute-

ment. Les conducteurs de bus ont raison. Il n'y a pas suffisamment de monde pour le service public à assurer. J'ai prévu de les rencontrer une fois ces Noël terminés, comme on le fait chaque année. On reviendra vers eux », assure Arnaud Catherine, vice-président en charge des relations pour Le Cotentin.

O. L.

10 conducteurs

Trente conducteurs de bus ont été embauchés pour répondre à la création du réseau interurbain de Cap Cotentin, les syndicats estiment qu'il faudrait au moins dix embauches supplémentaires pour assurer la qualité de l'ensemble des services.

« Des courses ne sont pas faites faute de conducteurs. Ce n'est pas normal. Nous souhaitons que le service public soit assuré. Nous mettons la pression sur la direction, mais je veux bien croire les difficultés à recruter.

ARNAUD CATHERINE
Vice-président en charge des relations pour Le Cotentin

08 LA RÉTRO 2021

Transports. L'ensemble des réseaux et des modes de déplacement ont eu leur actualité en 2021

La mobilité entame sa métamorphose

L'ANNÉE 2021 aura été riche en annonces et lancement de projets pour les transports dans le Cotentin et plus largement à l'échelle départementale.

La dernière information en date est le renouvellement pour cinq ans de la délégation de service public à Edis pour la gestion de l'aéroport de Maupertus. Mais le projet qui porte certainement la plus haute ambition, pour le Cotentin, est celui du réseau de transports publics Cap Cotentin, en marche depuis cet été « avec 15 000 voyageurs par jour actuellement, et un vrai changement social qui s'opère », a encore souligné début décembre le président de la Communauté d'agglomération David Marqueritte.

Repenser les usages

Le projet de « Bus Nouvelle génération » (38 millions d'euros), avec ses 2,5 kilomètres de voies dédiées sur Cherbourg-en-Cotentin, doit y trouver sa place. Sa mise



Concrétisé cette année, le réseau Cap Cotentin doit aussi intégrer le BNG, le Bus Nouvelle génération.

en service est fixée à janvier 2022.

Sur les routes toujours, il y a eu débats à propos de plusieurs contournements de villes, Les Pieux, Montebourg... Le Département remet à plus tard l'aménagement de l'axe Granville-Avranches en 2x2 voies.

Et surtout, vieux de trente ans, le projet de contournement Ouest de Cherbourg (coût estimé à plus de 63 millions d'euros hors taxe) revient parmi les priorités. Il s'est invité dans les campagnes électorales et des délibérations ont été adoptées depuis pour avancer faus-

tiement dans ce dossier.

En matière de transport, les projets se doivent d'être ancrés dans l'air du temps et se pensent en intégrant l'écomobilité, l'élaboration de plans Vélo, de nouvelles voies vertes... En particulier à Cherbourg, l'ancienne voie ferroviaire du Homét, entre

la gare et l'arsenal, commence sa transformation en piste cyclable sur 2,3 kilomètres.

Le retour du ferroutage

À l'échelle régionale, c'est l'arrivée des nouvelles rames Omnia qui a beaucoup fait parler d'elle... Avec des retards dans les livraisons et des avaries dès le mois de janvier. Les usagers, qui n'en peuvent plus, ont de nouveau appelé à la grève de présentation des titres de transport. Et le président du conseil régional Hervé Morin s'interroge : « Est-ce qu'il y a un pilote dans le train SNCF ? »

Enfin le trafic transmanche a pris sa part dans l'actualité locale en 2021 avec, pour les bonnes nouvelles, des rastiens France-Irlande qui ont la cote et l'annonce du projet de ferroutage entre Cherbourg et le Pays Basque. Des premiers travaux ont été réalisés cette année. Son lancement est prévu pour fin 2022.

G.L.

La Presse de la Manche - Dimanche 26 décembre 2021

MARS

18 Le plan Mobilités de la Communauté d'Agglomération provoque une levée de boucliers chez de nombreux patrons du Cotentin. La fédération du Bâtiment, celle de la métallurgie, protestent contre les taxes que la CA a prévu de faire payer aux entreprises pour financer son plan.

AOÛT

30 Lancement officiel de Cap Cotentin, la nouvelle offre de transports de la Communauté d'Agglo du Cotentin.

NOVEMBRE

19 L'association Cherbourg Locale Mov' fait une simulation de circulation sur l'avenue de l'Abbaye avec une voie en moins, dédiée au bus nouvelle génération que la municipalité veut installer. Résultat : de gros bouchons. Deux jours plus tard, c'est une randonnée organisée par le collectif La coopérative citoyenne pour alerter sur les risques de disparition de milieux naturels par la réalisation de la voie de contournement sud-ouest de Cherbourg.

DÉCEMBRE

14 Social : ça tâte et ça débribe pour les salaires et les conditions de travail dans l'éducation nationale, la justice, Orano Télévis, le réseau de bus Cap Cotentin, Auchan...

Compte-rendu

Rapport d'activités

2021

SUIVI DES INVESTISSEMENTS



SOMMAIRE

I- INVENTAIRE A

Immobilisations mise à disposition par l'Autorité Organisatrice et biens de retour.

II- INVENTAIRE B

Immobilisations acquises par le délégataire, hors biens de retour.



I- INVENTAIRE A

Immobilisations mise à disposition par l'Autorité Organisatrice et biens de retour.



Numéro de Fiche	Désignation	Date Mise en Service
Frais d'études, de recherche, de développement et d'insertion		
AUT18_COCA_14_00011	FI Etude motorisation	10/11/2021
AUTCOCA170689	ETUDE INTERMODALITE GARES DU CA DU COTENTIN	10/11/2021
AUT18_COCA_14_00017	FI etude motorisation	10/11/2021
Constructions - Autres		
AUTCEC981532	C01 - travaux - dépôt des bus - année 1998	29/10/1998
AUTCEC992699	C01 - Travaux - dépôt des bus - année 1999	17/02/1999
AUTCEC002524	C01 - Stockage du carburant - 2000 (insertions)	24/05/2000
AUTCEC012099	C01 - Travaux Depot des Bus - Année 2001	30/03/2001
AUTCEC021453	C01 - Travaux Depot des Bus - Année 2002	12/02/2002
AUTCEC031910	C01 - Travaux Depot des Bus - Année 2003	28/03/2003
AUTCEC031911	Insertion travaux grosses réparations 2002	03/04/2003
AUTCEC031912	C01 - Station de lavage 2003	21/08/2003
AUTCEC031913	C01 - station de lavage - Insertions 2003	22/08/2003
AUTCEC041956	Insertion-mise en conformité-dépôt des bus	09/12/2004
AUTCEC051967	Insertions trx grosses réparations.2004 2005	01/10/2005
AUTCEC051968	C01- trx dépôt Zéphir Bus-2005	06/01/2005
AUTCEC051969	C01 - Avance forfaitaire- 2005 gr.réparations	01/04/2005
AUTCEC051970	C01 - Trx grosses réparations - Dépôt des Bus - 05	25/04/2005
AUTCEC061997	Remplacement chaudières murale - DALKIA - 2006	10/01/2006
AUTCEC061998	C01 - Trx grosses réparations - Dépôt des Bus - 06	19/01/2006
AUTCEC061999	Remplacement tuyauterie sous dallage - MECCP 2006	25/04/2006
AUTCEC071906	C03 - Local repos rue Paul Doumer	04/01/2007
AUTCEC071905	C02- trx Zéphir Bus-2005	13/02/2007
AUTCEC071907	C02-Grosses réparations- Agence commerciale 07	13/02/2007
AUTCEC071909	Réalisation du séparateur hydrocarbures - 2007	25/09/2007
AUTCEC071908	C02-Grosses réparations- Local Conducteur 07	23/10/2007
AUTCEC081836	Creation socle toilette - ZEPHIR BUS 08	05/11/2008
AUTCEC091569	Raccor. réseau électri. abris bus églantines	09/02/2009
AUTCEC091570	Mise en conformité caniveau et reprise parking bus	04/03/2009
AUTCEC091571	Trx protection contre la foudre - 2009	10/04/2009
AUTCEC091572	Mise en place projecteurs - zéphir bus	17/04/2009
AUTCEC091574	MAPA - Réfection bloc sanitaire abris bus Eglantin	28/04/2009
AUTCEC091573	Extension réseau - rue des herches 2009 BUS	05/05/2009
AUTCEC091575	alimentation BTA rue marcel sembat - 2009	02/11/2009
AUTCEC101633	REFECTION LOCAL CONDUCTEUR	09/04/2010
AUTCEC101634	C02-Conformité access. PMR Agc ciale zéphir bus	04/08/2010
AUTCEC111905	Remplct climatiseur Local Inform. Bus dépôt	11/03/2011
AUTCEC111906	C01- trx dépôt Zéphir Bus-2011	10/10/2011
AUTCEC121926	MO aménagement ensemble locaux administratifs Zéph	27/03/2012
AUTCEC121927	Réfection bloc sanitaire- abris bus Les Eglantines	02/04/2012
AUTCEC121928	C02 - Raccord. réseau chaleur Agence Bus	11/12/2012
AUTCEC141861	AF locaux administratifs Zéph	05/03/2014
AUTCEC071903	etude structure bâtiment dépôt bus 2006	28/09/2017
AUTCEC111936	Insert/Attrib M.O. Aménag. locaux adm. ZEPHIR	28/09/2016
AUTCEC121923	Assistance à MO pour analyse offres BHNS	28/09/2017
AUTCEC121924	Etude opport et faisabilité lignes BHNS	28/09/2017
AUTCEC131914	Diag amiante avant travaux	28/09/2016
AUTCEC131915	Diag plomb avant travaux	28/09/2016
AUTCEC131916	CT aménagement ensemble locaux administratifs Zéph	28/09/2016
AUTCEC131917	SPSaménagement locaux Zéphir (passé en 9)	28/09/2016
AUTCEC131918	MO aménagement ensemble locaux administratifs 2013	28/09/2016
AUTCEC131919	Remplc bloc lumineux - Dépôt des bus	28/09/2016
AUTCEC141866	Travaux locaux administratifs Zéph	28/09/2016
AUTCEC141867	Diagnostic fosse - Bus 2014	28/09/2016
AUTCEC141868	PFAC - Dépôt Bus 2014	28/09/2016
AUTCEC141869	Insertions Trvx dépollution dépôt des bus	28/09/2016
AUTCEC141870	Insertions (bud9) - locaux adm. ZEPHIR	28/09/2016
AUTCEC141871	(09) MO aménagement ensemble locaux adm. Zéphir	28/09/2016
AUTCEC141872	Mise en conf. ICPE - DEPOT BUS	28/09/2016
AUTCEC141873	Confortement technique du dossier BHNS	28/09/2016
AUTCEC141874	Travaux de dépollution Zéphir	28/09/2016
AUTCEC152079	Etude accessibilité personnes mobilité réduite ERP	28/09/2017
AUTCEC152080	Insertion acquisition 5 bus à hydrogène	28/09/2017
AUTCEC152108	Raccord. réseaux pour bungalows 2015	28/09/2016
AUTCEC152109	Raccordement nouveau bât - ZEPHIR - 2015	28/09/2016
AUTCEC152110	Fournitures et pose extincteurs - Dépôt bus 2015	28/09/2016
AUTCEC152111	Fourn. et pose blocs sanitaires personnel roulant	28/09/2016
AUTCEC152112	Diagnostic ancien bât administratif - ZEPHIR BUS	28/09/2016
AUTCEC152113	Constitution d'un dossier financier ITI	28/09/2016
AUTCEC152114	SPS - Travaux dépollution Zéphir	28/09/2016
AUTCEC152115	Travaux de dépollution Zéphir	28/09/2016
AUTCEC152116	Insertions (bud9)-four.pose bloc sanitaires ZEPHIR	28/09/2016
AUTCEC152117	Abris vélo Dépôt des bus 2015	28/09/2016
AUTCOCA160008	Facture LAD AVEC TIERS Avis insert/attrib Levés topo BHNS	28/09/2017
AUTCOCA160009	PJ MARCHÉ CERT NOTIF	28/09/2017
AUTCOCA160010	BILLETIQUE - INSERTIONS	28/09/2017
AUTCOCA160077	DEPOLLUTION	28/09/2016
AUTCOCA160108	INTEGRATION FRAIS D'ETUDES ET D'INSERTION	28/09/2016

Número de Fiche	Désignation	Date Mise en Service
AUTCOCA160110	TRAVAUX ZEPHYR	28/09/2016
AUTCOCA160111	FACT 15004LG DU 02/02/2016 + MDT 68	28/09/2016
AUTCOCA160112	INTEGRATION FRAIS D'ETUDES ET D'INSERTION	28/09/2016
AUTCOCA170690	AVIS REMPLACEMENT PORTES DEPOT BUS CHERBOURG	10/11/2021
AUTCOCA180614	PUB DECONS ANCIEN BAT ADM ZEPHIR BUS	10/11/2021
AUTCOCA180615	PUB FOURN POSE EXTRACTEURS AIR DEPOT BUS	10/11/2021

Installations à caractère spécifique

AUTCEC101635	Information voyageurs	15/09/2010
AUT16_COCA_14_00001	ILOT BREMERHAVEN CHERBOURG OCTEVILLE	28/09/2016
AUTCEC141875	2014 ARRET BUS ACCES HORS SCHEMA	28/09/2016
AUTCEC141876	2014/ARRET BUS ACCESSIBILITE/BUS32	28/09/2016
AUTCEC152118	2015/ARRET BUS ACCESSIBILITE/BUS32	28/09/2016
AUTCEC152119	2015/ARRET BUS ACCES HORS SCHEMA/BUS33	28/09/2016
AUTCOCA160078	QUAI BUS RUE JACQUES PREVERT EQUEURDEVILLE HAINNEVILLE	28/09/2016
AUTCOCA160079	AVENUE J. PREVERT EQ./HAINNEVILLE (ARRET CARNE) AVENUE J. PREVERT EQ./HAINNEVILLE	28/09/2016
AUTCOCA160080	TRAVAUX RUE BENOIT FRANCHON EQUEURDEVILLE HAINNEVILLE	28/09/2016
AUTCOCA160081	TRAVAUX RUE MEDERIC TOURLAVILLE	28/09/2016
AUTCOCA160082	TRAVAUX ROND POINT LUMIERE CHERBOURG	28/09/2016
AUTCOCA160083	QUAI BUS MESSENT ARRET AMFREVILLE QUERQUEVILLE	28/09/2016
AUTCOCA160084	QUAI BUS RUE LEMONNIER LA GLACERIE	28/09/2016
AUTCOCA160085	TRAVAUX RUE KASTLER LA GLACERIE	28/09/2016
AUTCOCA160086	TRAVAUX RUE GOUBERT TOURLAVILLE	28/09/2016
AUTCOCA160087	QUAI BUS RUE GAMBETTA ARRET GRANDE RUE TOURLAVILLE	28/09/2016
AUTCOCA160088	ABRI BUS RUE LEO LAGRANGE TOURLAVILLE	28/09/2016
AUTCOCA160089	TRAVAUX RUE DE LA MOTTERIE LA GLACERIE	28/09/2016
AUTCOCA160090	TRAVAUX RUE DELA FOEDRE CHERBOURG OCTEVILLE	28/09/2016
AUTCOCA160091	CHEMIN DE LA CRESPINIERE CHERBOURG OCTEVILLE	28/09/2016
AUTCOCA160092	PLACE JEAN JAURES CHERBOURG OCTEVILLE	28/09/2016
AUTCOCA160093	RUE GAMBETTA TOURLAVILLE	28/09/2016
AUTCOCA160094	RUE DES VINDITS CHERBOURG OCTEVILLE	28/09/2016
AUTCOCA160095	RUE G DE GAULLE HAMEAU DE LA MER EQUEURDEVILLE HAINNEVILLE	28/09/2016
AUTCOCA160096	QUAI BUS + ARRET MESSENT QUERQUEVILLE	28/09/2016
AUTCOCA160097	AVENUE DE PARIS CHERBOURG OCTEVILLE	28/09/2016
AUTCOCA160099	RUE ROBERT LECOUCVEY CHERBOURG OCTEVILLE	28/09/2016
AUTCOCA160100	RUE DU VAL L ABBE EQUEURDEVILLE HAINNEVILLE	28/09/2016
AUTCOCA160101	RUE DE LA MOIGNERIE TOURLAVILLE	28/09/2016
AUTCOCA160102	RUE GENERAL LECLERC TOURLAVILLE	28/09/2016
AUTCOCA160103	RUE LOUISE MICHEL EQUEURDEVILLE HAINNEVILLE	28/09/2016
AUTCOCA160104	RUE DU CAPLAIN TOURLAVILLE	28/09/2016
AUTCOCA160105	RUE ARAGO EQUEURDEVILLE HAINNEVILLE	28/09/2016
AUTCOCA160106	RUE LECARPENTIER CHERBOURG OCTEVILLE	28/09/2016
AUTCOCA160107	RUE ARAGO EQUEURDEVILLE HAINNEVILLE	28/09/2016

Matériel de transport

AUTCEC992706	BERLINGO 5107 VG 50	30/08/1999
AUTCEC012100	Autobus ACCESSBUS 6376 VN	17/01/2001
AUTCEC012101	Autobus ACCESSBUS 6375 VN	17/01/2001
AUTCEC012105	Autobus ACCESSBUS 8747 VR	28/09/2001
AUTCEC031915	Autobus ACCESSBUS VY 6062	04/02/2003
AUTCEC031916	Autobus ACCESSBUS (gabarit réduit) VY 6078	04/02/2003
AUTCEC031919	insertions BUS PMR 2003	24/11/2003
AUTCEC041965	PEUGEOT BOXER - 5228 WE 50	05/03/2004
AUTCEC041966	Agencement Peugeot Boxer - 5228 WE	02/04/2004
AUTCEC041958	Autobus GX 307 4929 WF 50	13/05/2004
AUTCEC041959	Autobus GX 307 4931 WF 50	13/05/2004
AUTCEC041960	insertion fournit 3BUS 485 486 487	14/05/2004
AUTCEC041957	insertion fournit bus	20/07/2004
AUTCEC041962	Minibus Boxer 350 LH 9122 WG 50	24/08/2004
AUTCEC041963	Renault Master (PMR) 1635 WWS	27/08/2004
AUTCEC041961	Minibus Boxer 350 LH 5677 WG 50	30/08/2004
AUTCEC041964	Renault Master WJ 2337	17/12/2004
AUTCEC051971	Autobus GX 307 1378 WK 50	21/02/2005
AUTCEC051972	Autobus GX 307 1383 Wk 50	21/02/2005
AUTCEC051973	Autobus GX 307 1385WK 50	21/02/2005
AUTCEC051978	équipement pour WJ 2337	10/03/2005
AUTCEC051974	insertion fournit bus 2003	31/07/2005
AUTCEC051975	autobus 7496 WN	20/12/2005
AUTCEC051976	autobus Heuliez 7495 WN	20/12/2005
AUTCEC051977	autobus Heuliez 7493 WN	20/12/2005
AUTCEC062002	Insertion - investissements 2005/6	10/02/2006
AUTCEC062000	Renault KANGOO PMR 5606 WP	23/03/2006
AUTCEC062001	Renault KANGOO 6349 WS	27/09/2006
AUTCEC062003	ANNULATION amort 10 radio tel	18/10/2006
AUTCEC062004	Emetteurs de reconnaissance de gestion du gasoil	30/11/2006
AUTCEC062005	autobus Heuliez 1585 WV 50	22/12/2006
AUTCEC062006	autobus Heuliez 1588 WV 50	22/12/2006
AUTCEC071911	Chandelle 11.5 T 3 roulettes	26/01/2007
AUTCEC071912	Four. et pose de 37 autoradios	16/04/2007
AUTCEC071910	insertion 2007 deux autobus standards	24/04/2007

Número de Fiche	Désignation	Date Mise en Service
AUTCEC071913	Renault KANGOO 542 WZ	14/08/2007
AUTCEC071914	Renault KANGOO 1923 WZ	14/08/2007
AUTCEC071915	autobus Heuliez 657 XB 50	21/12/2007
AUTCEC081837	autobus Heuliez 656 XB 50	25/01/2008
AUTCEC081838	Four et pose de poste radio MOTOROLA GM 380	31/01/2008
AUTCEC081839	Four et pose de poste radio MOTOROLA GM 380	31/01/2008
AUTCEC081840	Four et pose de poste radio MOTOROLA GM 380	31/01/2008
AUTCEC081841	Renault KANGOO - 2475 XE 50	05/09/2008
AUTCEC081842	Nouvelle identité réseau + packs UFR	17/09/2008
AUTCEC091578	rampe access PMR	11/05/2009
AUTCEC091579	rampe access PMR	11/05/2009
AUTCEC091580	rampe access PMR	11/05/2009
AUTCEC091581	rampe access PMR	11/05/2009
AUTCEC091582	rampe access PMR	11/05/2009
AUTCEC091576	rampe access PMR	25/05/2009
AUTCEC091577	rampe access PMR	27/05/2009
AUTCEC091583	rampe access PMR	30/06/2009
AUTCEC091584	Rampe accessibilité PMR	30/06/2009
AUTCEC091585	Rampe accessibilité PMR	30/06/2009
AUTCEC091586	Rampe accessibilité PMR	30/06/2009
AUTCEC091587	avis insertion acquisition de 2 aut art occ	10/07/2009
AUTCEC091588	Rampe accessibilité PMR	19/08/2009
AUTCEC091589	Rampe accessibilité PMR	19/08/2009
AUTCEC091590	Rampe accessibilité PMR	19/08/2009
AUTCEC091598	avis insertion rénov. boîtes de vitesse des bus	20/08/2009
AUTCEC091591	Rampe accessibilité PMR	31/08/2009
AUTCEC091592	Rampe accessibilité PMR	31/08/2009
AUTCEC091593	Rampe accessibilité PMR	31/08/2009
AUTCEC091594	Rampe accessibilité PMR	07/10/2009
AUTCEC091595	Rampe accessibilité PMR	07/10/2009
AUTCEC091596	Rampe accessibilité PMR 6078 VY	23/10/2009
AUTCEC091597	Avis d'insertion BOAMP identité visuelle réseau	03/12/2009
AUTCEC101636	BusArticuléOccasionAW770KY	21/01/2010
AUTCEC101638	Rénov boîte de vitesse bus 9180 TV	31/05/2010
AUTCEC101639	Rénov boîte de vitesse bus 6074 VY	31/05/2010
AUTCEC101640	Rénov boîte de vitesse bus 6376 VN	08/06/2010
AUTCEC101641	Avis d'insertion BOAMP acq. de 10 bus standards	03/08/2010
AUTCEC101642	Rénov boîte de vitesse bus 5399 VF	25/08/2010
AUTCEC101680	Citroen Nemo - AZ-794-XW	17/09/2010
AUTCEC101661	Nouvelle identité visuelle des bus	21/09/2010
AUTCEC101663	Rénov boîte de vitesse bus 6078 VY	20/10/2010
AUTCEC111907	rénovation boîte de vitesse	18/01/2011
AUTCEC111908	rénovation boîte de vitesse	18/01/2011
AUTCEC111923	rénovation boîte de vitesse AY 153 YL	18/01/2011
AUTCEC111918	autobus Heuliez BN-950-PX	09/02/2011
AUTCEC111919	autobus Heuliez BN-093-PY	09/02/2011
AUTCEC111920	autobus Heuliez BN-251-PY	09/02/2011
AUTCEC111917	Rénovation d'une boîte de vitesse	06/04/2011
AUTCEC111921	Autobus Heuliez BN-181-PY	21/06/2011
AUTCEC111922	autobus Heuliez BN-358-PY	29/06/2011
AUTCEC111929	insertion étude faisabilité lignes BHNS	24/10/2011
AUTCEC121929	Avis d'insertion 2012 PMR	06/02/2012
AUTCEC121939	Avis d'insertion 2012 renouv bus articulés	06/02/2012
AUTCEC121930	Bus HEULIEZ CD-075-GV	10/04/2012
AUTCEC121931	Bus HEULIEZ CD-976-GT	10/04/2012
AUTCEC121932	RénovationBusArticuléAW770KY	11/07/2012
AUTCEC121933	RénovationBusArticuléAW.771.KY	16/07/2012
AUTCEC121934	Rénovation boîte de vitesse BD 448 WR (8337 VC)	23/07/2012
AUTCEC121935	Avis attribution acquisition véhicule PMR	21/08/2012
AUTCEC121936	Kangoo Authentique - CJ-459-FK	10/09/2012
AUTCEC121937	Rénovation BVA bus AW618KY - n° 807	27/11/2012
AUTCEC121938	Acquisition de 2 modems radio LUC priorité aux feu	05/12/2012
AUTCEC131903	Acquisition d'un véhicule PMR	11/01/2013
AUTCEC131904	Acquisition matériel SAEIV	14/01/2013
AUTCEC131905	BUS HEULIEZ CW 449 DC	20/06/2013
AUTCEC131906	BUS HEULIEZ CW 525 DC	20/06/2013
AUTCEC131908	Rénovation BV bus AW770KY	21/11/2013
AUTCEC131907	BUS HEULIEZ GX 327 DB-712-AH	03/12/2013
AUTCEC131909	GPS pour véhicule PMR	04/12/2013
AUTCEC131910	Rénovation BVA bus AW735KY	10/12/2013
AUTCEC141862	Citroën Nemo - DB-559-BC	20/01/2014
AUTCEC152081	Acquisition valise diagnostic 4 bus Citaro Euro 6	08/10/2015
AUTCEC152082	Acquisition BUS Citaro Euro 6	14/12/2015
AUTCEC152084	Acquisition bus Citaro 2 - Euro 6	14/12/2015
AUTCEC152083	Acquisition bus Citaro 2 Euro 6	21/12/2015
AUTCEC152085	Acquisition bus Citaro 2 - Euro 6	21/12/2015
AUTCOCA170691	1 autobus P2 Citaro C N3	21/11/2017
AUTCOCA180613	Acquisition d'un véhicule TPMR 9 places	07/08/2018
AUT18_COCA_14_00006	Bus hybride IVECO 12m - n°1	08/11/2018
AUT18_COCA_14_00007	Bus_12m_hybrides_IVECO_2	08/11/2018

Número de Fiche	Désignation	Date Mise en Service
AUT18_COCA_14_00014	Bus n°3 12m hybrides IVECO	17/12/2018
AUT18_COCA_14_00015	Bus n°4 12m hybrides IVECO	17/12/2018
AUT19_COCA_14_00017	VAE et accessoires	15/10/2019
AUT19_COCA_14_00018	85 VAE et accessoires 2019	13/12/2019
AUT20_COCA_14_00001	Acquisition Renault ZOE	26/02/2020
AUT20_COCA_14_00007	Acquisition 70 VAE	22/07/2020
AUT20_COCA_14_00009	Acquisition bus	01/10/2020
AUT19_COCA_14_00002	FI accord-cadre service LLD vélos	10/11/2021

Matériel de bureau et matériel informatique		
AUTCEC992708	installation telefonique	17/02/1999
AUTCEC012107	reliur	25/06/2001
AUTCEC141863	station DELL 3020 + moniteur 22"	13/10/2014
AUTCEC152086	telephonie IPBX et Postes	27/04/2015
AUTCEC152087	Licences IP pour postes IPBX (8)	19/05/2015
AUTCOCA180326	FOURNITURE INSTAL SYSTEME CAMELEON GUARD	20/04/2018
AUT20_COCA_14_00004	Solution PADAM TAD la Saire	20/03/2020
AUTCOCA180327	HEBERGEMENT BILLETTEQUE RESEAU ZEPHIR	20/02/2018
AUTCOCA180328	HEBERGEMENT BILLETTEQUE RESEAU ZEPHIR	21/02/2018
AUTCOCA180329	HEBERGEMENT BILLETTEQUE RESEAU ZEPHIR	21/02/2018
AUTCOCA180330	HEBERGEMENT BILLETTEQUE RESEAU ZEPHIR	21/02/2018
AUTCOCA180331	HEBERGEMENT BILLETTEQUE RESEAU ZEPHIR	27/03/2018
AUTCOCA180332	BILLETTERIE BON DE CDE 170601000140006	27/03/2018
AUTCOCA180333	HEBERGEMENT BILLETTEQUE RESEAU ZEPHIR	27/03/2018
AUT18_COCA_14_00019	Signalisation PA Hameau de la Mare - Tréauville	21/06/2018
AUTCOCA180601	MISE EN PLACE BILLETTEQUE BC 1	10/07/2018
AUTCOCA180602	MISE EN PLACE BILLETTEQUE BC 4	10/07/2018
AUTCOCA180603	MISE EN PLACE BILLETTEQUE BC 5	10/07/2018
AUTCOCA180606	MISE EN PLACE BILLETTEQUE	25/07/2018
AUTCOCA180611	MISE EN PLACE BILLETTEQUE	25/07/2018
AUTCOCA180612	MISE EN PLACE BILLETTEQUE	25/07/2018
AUTCOCA180607	Mise en place billettique BC n2	26/07/2018
AUTCOCA180609	MISE EN PLACE BILLETTEQUE BC 3	26/07/2018
AUTCOCA180617	MISE EN PLACE BILLETTEQUE BC 1	27/09/2018
AUTCOCA180618	MDTS 161 162 164 MISE EN PLACE BILLETTEQUE BC 2 MDTs 161 162 164 MONTANGE ET CAB	27/09/2018
AUTCOCA180619	MDTS 161 162 164 INSTALLATION D UN SUPPORT VALIDEUR	27/09/2018
AUTCOCA180620	MISE EN PLACE BILLETTEQUE BC 4	27/09/2018
AUT18_COCA_14_00010	Billettique - système	25/10/2018
AUT18_COCA_14_00013	Plateforme mobile pour maintenance bus hybrides	14/12/2018
AUT19_COCA_14_00007	Signalisation divers arrêts de bus - CA Cotentin	29/05/2019
AUT19_COCA_14_00012	Système billettique	05/07/2019
AUT19_COCA_14_00013	Outils entretien bus hybrides	19/07/2019
AUT20_COCA_14_00008	Signalisation point d'arrêt - Besneville - hameau de la Fief	28/09/2020
AUT20_COCA_14_00011	SYSTEME BILLETTEQUE	10/11/2020
AUT21_COCA_14_00009	FI AMO MAAS	10/11/2021
AUTCOCA180319	AMO billettique - mise en service	10/11/2021
AUTCOCA180320	AMO BILLETTEQUE MISE EN SERVICE	10/11/2021
AUTCOCA180321	CREATION VISUEL SUPPORTS BILLETTEQUE	10/11/2021
AUTCOCA180322	ECRANS	10/11/2021
AUTCOCA180323	Cession des droits annuelle - visuels billettique	10/11/2021
AUT18_COCA_14_00016	Création visuel supports billettique	10/11/2021
AUTCOCA180600	AMO BILLETTEQUE MISE EN SERVICE	10/11/2021
AUTCOCA170688	ASST MO RENOUV BILLET RES BUS	10/11/2021

Mobilier		
AUTCEC002530	Fauteuil à accoudoirs - noir	11/04/2000
AUTCEC012124	Plan compact retour droit 60 & caisson - hêtre	11/09/2001
AUTCEC012125	Plan compact retour gauche 60 & caisson - hêtre	11/09/2001
AUTCEC012108	Fauteuil Addform - fraise	25/09/2001
AUTCEC012109	Armoire Hte - 4 tablettes	25/09/2001
AUTCEC012119	Fauteuil dossier haut - Fraise	25/09/2001
AUTCEC012120	Fauteuil dossier haut - Fraise	25/09/2001
AUTCEC012121	Fauteuil dossier haut - Fraise	25/09/2001
AUTCEC012122	Plan compact retour droit 60 & caisson - hêtre	25/09/2001
AUTCEC012123	Plan compact retour gauche 60 & caisson - hêtre	25/09/2001
AUTCEC012110	Fauteuil Addform - fraise	26/09/2001
AUTCEC012111	Armoire Hte à rideau - 5 tablettes	26/09/2001
AUTCEC012112	Armoire Hte à rideau - 5 tablettes	26/09/2001
AUTCEC012113	Chaise Addform - fraise	26/09/2001
AUTCEC012114	Chaise Addform - fraise	26/09/2001
AUTCEC012115	Crédence 2 portes - hêtre	26/09/2001
AUTCEC012116	Plan compact retour droit 60 & Caisson - hêtre	26/09/2001
AUTCEC012117	Plan compact retour droit 60 & caisson - hêtre	26/09/2001
AUTCEC012118	Plan de travail avec module accueil droit - hêtre	26/09/2001
AUTCEC021458	Plan compact hêtre retour droit	08/11/2002
AUTCEC021460	Plan compact hêtre retour droit avec extension	08/11/2002
AUTCEC021463	Armoire grise haute à 2 rideaux hêtre/5 tablettes	08/11/2002
AUTCEC021465	Plans compact hêtre retour droit	08/11/2002
AUTCEC021466	Plans compact hêtre retour gauche	08/11/2002
AUTCEC021462	Bureau courbe - hêtre -	14/11/2002

Numéro de Fiche	Désignation	Date Mise en Service
AUTCEC021455	Armoire métal basse à rideaux hêtre /2 tablettes	18/11/2002
AUTCEC021456	Armoire métal Haute à rideaux hêtre /5 tablettes	18/11/2002
AUTCEC021457	Classeur 4 tiroirs A4- gris dauphin perle	18/11/2002
AUTCEC021464	Fauteuils dossier haut - fraise	18/11/2002
AUTCEC021459	Fauteuil haut dossier avec tête - tissu noir	22/11/2002
AUTCEC021461	Chaises de réunion empilables	22/11/2002
AUTCEC031920	Armoire Hte à rideau - 5 tablettes	01/01/2003
AUTCEC031921	Armoire BASSE à rideau - 2 tablettes	01/01/2003
AUTCEC041967	Armoire à rdx 5 tablettes - crème	04/08/2004
AUTCEC041968	Chaise de travail bleu marine	12/10/2004
AUTCEC041969	Fauteuil cuir noir	12/10/2004
AUTCEC041970	Armoire grise à rdx alu - 5 tablettes	12/10/2004
AUTCEC041971	Armoire grise à rdx alu - 2 tablettes	12/10/2004
AUTCEC041973	Plan érable avec retour & caisson porteur	12/10/2004
AUTCEC041972	Plan érable avec retour & caisson porteur	29/11/2004
AUTCEC141864	meublier 2014 type 02 rangements env 24 (09)	29/04/2014
AUTCEC152088	FAUTEUIL	17/04/2015
AUTCEC152092	Armoire basse zephir bus	23/04/2015
AUTCEC152089	VESTIAIRES d'atelier	27/04/2015
AUTCEC152090	ARMOIRE 2014 TYPE 02 ENV 24	27/04/2015
AUTCEC152091	2 Armoires fortes+ tablettes	27/04/2015
AUTCEC152093	4 Caissons mobiles ZEPHIR BUS	27/04/2015
AUTCEC152094	2 Chaises visiteurs	27/04/2015
AUTCEC152095	4 Bureaux ZEPHIR BUS	27/04/2015
AUTCEC152096	2 POLE 2 POSTES ZEPHIR BUS	27/04/2015
AUTCEC152097	2 PLAN PLATEAU ZEPHIR BUS	27/04/2015
AUTCEC152098	6 TABLES TRAPEZE ZEPHIR BUS	27/04/2015
AUTCEC152099	TABLES RECTANGULAIRE	27/04/2015
AUTCEC152100	Tables de réunion ZEPHIR BUS	27/04/2015
AUTCEC152101	RANGEMENT PORTES BATTANTES ZEPHIR BUS	27/04/2015
AUTCEC152102	BUREAU ZEPHIR BUS	27/04/2015
AUTCEC152103	RANGEMENT BAS ZEPHIR BUS	27/04/2015
AUTCEC152104	PLATEAU TABLE	27/04/2015

Autres immobilisations corporelles		
AUTCEC961259	Abris bus Diximude Equeurdreville	18/12/1996
AUTCEC961260	Abris bus Marcel Sambat Equeurdreville	18/12/1996
AUTCEC961261	Abris bus Branly Octeville	18/12/1996
AUTCEC961258	Sanitaire WC à l'anglaise rue Jean Moulin	30/12/1996
AUTCEC971093	Insertion pose d'abribus	09/05/1997
AUTCEC971103	sanitaire Les Flamands Terrassement	31/10/1997
AUTCEC971094	Sanitaire WC à l'anglaise Terminus les Flamands	30/11/1997
AUTCEC971095	Abris bus LEP Tourlaville	30/11/1997
AUTCEC971096	Abris bus LEP Tourlaville	30/11/1997
AUTCEC971097	Abris bus Rue Martin Luther King La Glacerie	30/11/1997
AUTCEC971098	Abris bus Epinay bas Querqueville	30/11/1997
AUTCEC971099	Abris bus rue Messent Querqueville	30/11/1997
AUTCEC971100	Abris bus Lebas Equeurdreville	30/11/1997
AUTCEC971101	Abris bus rue Cassec Tourlaville	30/11/1997
AUTCEC981546	sanitaire arrêt bus les Fourches Terrassement	31/08/1998
AUTCEC981536	Sanitaire WC à l'anglaise terminus les Fourches	20/10/1998
AUTCEC981545	sanitaire des FourchesBranchement électrique	16/11/1998
AUTCEC981537	Abris bus Brennus Dépt Zephir bus Tourlaville	20/11/1998
AUTCEC981538	Abris bus Brennus Jean zay Cherbourg	20/11/1998
AUTCEC981539	Abris bus Brennus rue Capel Querqueville	20/11/1998
AUTCEC981540	Abris bus Brennus Val Labbé Cherbourg	20/11/1998
AUTCEC981541	Abris bus Brennus Lecrès Cherbourg	20/11/1998
AUTCEC981542	Abris bus Brennus rue Lebas Cherbourg	20/11/1998
AUTCEC981543	Abris bus publicitaire Av Paris 50100	20/11/1998
AUTCEC981544	Abribus publicitaire Av de Paris 50100	20/11/1998
AUTCEC992709	Abris bus et sanitaires branchements Année 1999	08/02/1999
AUTCEC002533	abribus construction branchements	07/02/2000
AUTCEC002531	Insertion pose d'abribus	09/02/2000
AUTCEC002532	sanitaire déplacé de brécourt à schaffer EQ	24/05/2000
AUTCEC002534	Abribus publicitaire Pl Fontaine 50100	13/12/2000
AUTCEC002535	Abris bus Brennus La marche	13/12/2000
AUTCEC002536	Abris bus Brennus Cimetière (ligne 8)	13/12/2000
AUTCEC002537	Abribus publicitaire av de Paris 50100	29/12/2000
AUTCEC012127	Abris bus Brennus - Equeurdreville - Eglise	30/09/2001
AUTCEC012128	Abris bus Brennus - Equeurdreville - Arago	30/09/2001
AUTCEC012129	Abris bus Brennus - Equeurdreville - Dubost	30/09/2001
AUTCEC012130	Abris bus Brennus - La Glacerie - Centre Commercia	30/09/2001
AUTCEC012131	Abris bus Brennus - La Glacerie - Beauséjour	30/09/2001
AUTCEC012132	Abris bus Brennus - Querqueville - Les Frénes	30/09/2001
AUTCEC012126	abribus 2001 construction branchements	29/11/2001
AUTCEC031922	Abris bus - Année 2002 - Pose uniquement	20/01/2003
AUTCEC031923	abribus kits de scellement pour pose 6	26/05/2003
AUTCEC041974	insertions dépose, fourniture/pose poteaux d'arrêt	01/01/2004
AUTCEC041976	Abris bus poteaux arrêt 2004	21/04/2004
AUTCEC041977	Insertion-5 ABRIBUS	26/11/2004

Numéro de Fiche	Désignation	Date Mise en Service
AUTCEC051985	Sanitaires Eq et Querc.	28/01/2005
AUTCEC051983	Chariot manutention	04/02/2005
AUTCEC051989	bac de rétention fut 230 I	01/06/2005
AUTCEC051986	bac de rétention fut 230 I	15/09/2005
AUTCEC051988	fourniture et pose d'abri-bus 2005	29/11/2005
AUTCEC062008	pince amperométrique sous blister	30/11/2006
AUTCEC062009	chandelle	05/12/2006
AUTCEC062007	Poteaux arrêt 2005 et 2006	18/12/2006
AUTCEC071916	Acq. 8 horloges et 3 oblitérateurs	12/01/2007
AUTCEC071917	multimètre numérique FACOM 714.1	30/07/2007
AUTCEC071918	Chandelle 11.5 T	30/07/2007
AUTCEC081848	Dépose, Four et pose d'abribus	03/09/2008
AUTCEC081843	Enrouleur autoréel pro air	17/09/2008
AUTCEC081847	Cric hydraulique + Enrouleur auto	29/09/2008
AUTCEC081844	Gerbeur 1,60m 1,5 T	03/10/2008
AUTCEC081845	Réglophare laser	29/10/2008
AUTCEC081846	Grue d'atelier 2T	29/10/2008
AUTCEC081849	Plate-forme module access FT 1850	12/11/2008
AUTCEC091600	Chalumeau, enrouleurs, coffret embouts	09/01/2009
AUTCEC091602	Dépose poteaux, FourniPoseAbribus2009	21/01/2009
AUTCEC091599	Visseuse, lampe portable	30/01/2009
AUTCEC091601	Dépose de poteaux, Fournit/pose d'abribus2010	02/06/2009
AUTCEC101665	Ensemble ponçage pneumatique	21/01/2010
AUTCEC101664	Kit réparation tapis	22/01/2010
AUTCEC101667	ARRETS BUS Voirie CUC	27/01/2010
AUTCEC101666	Plate-forme avec palier intermédiaire et portillon	11/02/2010
AUTCEC101668	Dépose de poteaux, Fournit/pose d'abribus2010	02/06/2010
AUTCEC111935	Dépose de poteaux, Fournit/pose d'abribus2011	25/01/2011
AUTCEC111932	Clé à chocs carrée 3/4 surpuissante	03/02/2011
AUTCEC111933	Plate-forme mobile 2 plans de montée	07/02/2011
AUTCEC111931	Nettoyeur haute pression	14/02/2011
AUTCEC111934	Acquisition de poteaux d'arrêt de bus	03/11/2011
AUTCEC111930	Dépose poteaux, FourniPoseAbribus2011	07/11/2011
AUTCEC121940	Four et pose d'une cuve à air comprimé	25/01/2012
AUTCEC121941	Fournit, pose et dépose évent. de poteaux d'arrêt	14/11/2012
AUTCEC121942	Fournit, pose et dépose évent d'abribus ou de pot	14/11/2012
AUTCEC131911	Fourniture et pose de poteaux d'arrêt	22/03/2013
AUTCEC131912	station relais analog num pylone SDIS50	29/07/2013
AUTCEC131913	Dépose, fourniture et pose d'abribus ou de poteaux	13/12/2013
AUTCEC141865	Acquisition de 3 poteaux d'arrêt Guinto	08/12/2014
AUTCEC152105	acquisition de 10 poteaux d'arrêt provisoires	06/05/2015
AUTCEC152106	Avis insertion fournit, pose et depose abribus	15/09/2015
AUTCEC152107	Acquisition d'un abribus Domus	22/09/2015
AUTCOCA160007	M2014/109 16E AC FAC. 50954 CP	29/03/2016
AUT17_COCA_14_00001	PLANS PANNEAUX EXTINCTEURS	11/04/2017



II- INVENTAIRE B
Immobilisations acquises par le délégataire, hors biens de retour.



N° Bien	Désignation	Date acquisition	Montant H.T.	Cumul début de période	Dotation de la période	Cumul fin de période	V.N.C. Au 31/12/21	Date de sortie
CONCESSIONS, BREVETS ET MARQUES								
341_00062	BUSINFO DA M&J LOGO CAP COTENTIN ECRANS TFT EMBARQUES	21/09/2021	1 500,00	0,00	139,71	139,71	1 360,29	
Total au 31/12/2021			1 500,00	0,00	139,71	139,71	1 360,29	
LOGICIELS								
341_00022	PYSAE CONFIG LOGICIEL PYSAE SAE BILLETIQUE	04/05/2021	53 905,00	0,00	11 912,06	11 912,06	41 992,94	
341_00019	CITYWAY DA1760/21 MANETT API & SSO 50%	25/05/2021	7 000,00	0,00	1 412,64	1 412,64	5 587,36	
341_00016	OKINA OPTION LOGICIEL STORE-ITI GESTION ABT SCOLAIRE	08/07/2021	4 000,00	0,00	646,51	646,51	3 353,49	
341_00023	OKINNA LICENCE LOGICIEL STORE-ITI GESTION ABT SCOLAIRE	08/07/2021	82 564,00	0,00	13 344,63	13 344,63	69 219,37	
341_00013	S2EP DA2173/21 LOGICIEL ALX LVS	30/07/2021	1 029,00	0,00	145,64	145,64	883,36	
341_00008	CITYWAY DA2397/21 LOGICIEL MANETT TAD 50%	03/08/2021	10 075,00	0,00	1 389,20	1 389,20	8 685,80	
341_00021	BUSINFO RESTRUCTURATION BASE DE DONNEES SAEV	08/09/2021	8 500,00	0,00	892,60	892,60	7 607,40	
341_00059	OKINA DA TEMPLATE MAIL	24/09/2021	550,00	0,00	49,72	49,72	500,28	
341_00024	TBIS DA 1813/21 LICENCE WEBCARB-COPCARB & MODULE TICPE	01/10/2021	3 939,33	0,00	330,94	330,94	3 608,39	
341_00080	TBIS DA? LICENCE TITAN-MODULE-PARAMETRAGE	19/11/2021	22 599,00	0,00	887,36	887,36	21 711,64	
341_00061	AXIANS DA MIGRATION OXO SYSTEME TELEPHONIE ALCATEL	22/11/2021	3 308,00	0,00	120,83	120,83	3 187,17	
341_00070	HANOVER LOGICIEL HAWK SOLUTION SIV FLOTTE VEH	22/11/2021	24 513,75	0,00	895,39	895,39	23 618,36	
341_00064	ATSUKE DA 3919/21 MISE EN PLACE TICKET SMS OPERATEURS	30/11/2021	5 630,00	0,00	164,51	164,51	5 465,49	
341_00066	CITYWAY DA 2397/21 LOGICIEL MANETT TAD SOLDE	02/12/2021	10 075,00	0,00	276,00	276,00	9 799,00	
341_00074	CITYWAY DA1760/21 MANETT API & SSO SOLDE	02/12/2021	7 000,00	0,00	191,76	191,76	6 808,24	
Total au 31/12/2021			244 688,08	0,00	32 659,79	32 659,79	212 028,29	
MATERIEL INDUSTRIEL								
341_00082	(REPRISE KEOLIS) CRIC HYDROPNEUMATIQUE	01/07/2021	968,33	0,00	243,57	243,57	722,76	
341_00083	(REPRISE KEOLIS) DECOUPEUR PLASMA	01/07/2021	792,45	0,00	199,74	199,74	592,71	
341_00085	(REPRISE KEOLIS) LAVEUR DE PISTOLETS	01/07/2021	1 269,22	0,00	319,91	319,91	949,31	
341_00086	(REPRISE KEOLIS) NETTOYEUR HAUTE PRESSION	01/07/2021	199,95	0,00	50,40	50,40	149,55	
341_00087	(REPRISE KEOLIS) TABLE DE LEVAGE	01/07/2021	1 633,41	0,00	411,71	411,71	1 221,70	
Total au 31/12/2021			4 861,36	0,00	1 225,33	1 225,33	3 636,03	
OUTILLAGE INDUSTRIEL								
341_00077	(REPRISE KEOLIS) EQUIPEMENTS D'ATELIER	01/07/2021	1 129,37	0,00	284,66	284,66	844,71	
341_00079	(REPRISE KEOLIS) COMPRESSEUR	01/07/2021	5 116,09	0,00	1 289,54	1 289,54	3 826,55	
341_00081	(REPRISE KEOLIS) CLE DYNAMOMETRIQUE	01/07/2021	108,36	0,00	27,31	27,31	81,05	
Total au 31/12/2021			6 353,82	0,00	1 601,51	1 601,51	4 752,31	
MATERIEL TRANSPORT ANNEXE								
341_00020	FASTPOINT DA1668/21 WIFI PARC 109 50%	04/06/2021	55,68	0,00	7,41	7,41	48,27	
341_0002001	FASTPOINT DA1668/21 WIFI PARC 201 50%	04/06/2021	55,38	0,00	8,01	8,01	47,37	
341_0002010	FASTPOINT DA1668/21 WIFI PARC 202 50%	04/06/2021	55,38	0,00	8,01	8,01	47,37	
341_0002011	FASTPOINT DA1668/21 WIFI PARC 401 50%	04/06/2021	55,38	0,00	8,01	8,01	47,37	
341_0002012	FASTPOINT DA1668/21 WIFI PARC 402 50%	04/06/2021	55,38	0,00	8,01	8,01	47,37	
341_0002013	FASTPOINT DA1668/21 WIFI PARC 403 50%	04/06/2021	55,38	0,00	8,01	8,01	47,37	
341_0002014	FASTPOINT DA1668/21 WIFI PARC 500 50%	04/06/2021	55,38	0,00	8,01	8,01	47,37	
341_0002015	FASTPOINT DA1668/21 WIFI PARC 501 50%	04/06/2021	55,38	0,00	8,01	8,01	47,37	
341_0002016	FASTPOINT DA1668/21 WIFI PARC 502 50%	04/06/2021	55,38	0,00	8,01	8,01	47,37	
341_0002017	FASTPOINT DA1668/21 WIFI PARC 503 50%	04/06/2021	55,38	0,00	8,01	8,01	47,37	
341_0002018	FASTPOINT DA1668/21 WIFI PARC 842 50%	04/06/2021	55,38	0,00	8,01	8,01	47,37	
341_0002019	FASTPOINT DA1668/21 WIFI PARC 843 50%	04/06/2021	55,38	0,00	8,01	8,01	47,37	
341_0002020	FASTPOINT DA1668/21 WIFI PARC 844 50%	04/06/2021	55,38	0,00	8,01	8,01	47,37	
341_0002021	FASTPOINT DA1668/21 WIFI PARC 845 50%	04/06/2021	55,38	0,00	8,01	8,01	47,37	
341_0002022	FASTPOINT DA1668/21 WIFI PARC 846 50%	04/06/2021	55,38	0,00	8,01	8,01	47,37	
341_0002023	FASTPOINT DA1668/21 WIFI PARC 900 50%	04/06/2021	55,38	0,00	8,01	8,01	47,37	
341_0002024	FASTPOINT DA1668/21 WIFI PARC 714 50%	04/06/2021	55,38	0,00	8,01	8,01	47,37	
341_0002025	FASTPOINT DA1668/21 WIFI PARC 715 50%	04/06/2021	55,38	0,00	8,01	8,01	47,37	
341_0002026	FASTPOINT DA1668/21 WIFI PARC 716 50%	04/06/2021	55,38	0,00	8,01	8,01	47,37	
341_0002027	FASTPOINT DA1668/21 WIFI PARC 717 50%	04/06/2021	55,38	0,00	8,01	8,01	47,37	
341_0002028	FASTPOINT DA1668/21 WIFI PARC 718 50%	04/06/2021	55,38	0,00	8,01	8,01	47,37	
341_0002029	FASTPOINT DA1668/21 WIFI PARC 808 50%	04/06/2021	55,38	0,00	8,01	8,01	47,37	
341_0002030	FASTPOINT DA1668/21 WIFI PARC 811 50%	04/06/2021	55,38	0,00	8,01	8,01	47,37	
341_0002031	FASTPOINT DA1668/21 WIFI PARC 813 50%	04/06/2021	55,38	0,00	8,01	8,01	47,37	
341_0002032	FASTPOINT DA1668/21 WIFI PARC 814 50%	04/06/2021	55,38	0,00	8,01	8,01	47,37	
341_0002033	FASTPOINT DA1668/21 WIFI PARC 815 50%	04/06/2021	55,38	0,00	8,01	8,01	47,37	
341_0002034	FASTPOINT DA1668/21 WIFI PARC 816 50%	04/06/2021	55,38	0,00	8,01	8,01	47,37	
341_0002035	FASTPOINT DA1668/21 WIFI PARC 817 50%	04/06/2021	55,38	0,00	8,01	8,01	47,37	
341_0002036	FASTPOINT DA1668/21 WIFI PARC 818 50%	04/06/2021	55,38	0,00	8,01	8,01	47,37	
341_0002037	FASTPOINT DA1668/21 WIFI PARC 830 50%	04/06/2021	55,38	0,00	8,01	8,01	47,37	
341_0002038	FASTPOINT DA1668/21 WIFI PARC 831 50%	04/06/2021	55,38	0,00	8,01	8,01	47,37	
341_0002039	FASTPOINT DA1668/21 WIFI PARC 832 50%	04/06/2021	55,38	0,00	8,01	8,01	47,37	
341_0002040	FASTPOINT DA1668/21 WIFI PARC 833 50%	04/06/2021	55,38	0,00	8,01	8,01	47,37	
341_0002041	FASTPOINT DA1668/21 WIFI PARC 834 50%	04/06/2021	55,38	0,00	8,01	8,01	47,37	
341_0002042	FASTPOINT DA1668/21 WIFI PARC 835 50%	04/06/2021	55,38	0,00	8,01	8,01	47,37	
341_0002043	FASTPOINT DA1668/21 WIFI PARC 836 50%	04/06/2021	55,38	0,00	8,01	8,01	47,37	
341_0002044	FASTPOINT DA1668/21 WIFI PARC 837 50%	04/06/2021	55,38	0,00	8,01	8,01	47,37	
341_0002045	FASTPOINT DA1668/21 WIFI PARC 838 50%	04/06/2021	55,38	0,00	8,01	8,01	47,37	
341_0002046	FASTPOINT DA1668/21 WIFI PARC 839 50%	04/06/2021	55,38	0,00	8,01	8,01	47,37	
341_0002047	FASTPOINT DA1668/21 WIFI PARC 840 50%	04/06/2021	55,38	0,00	8,01	8,01	47,37	
341_0002048	FASTPOINT DA1668/21 WIFI PARC 901 50%	04/06/2021	55,38	0,00	8,01	8,01	47,37	
341_0002049	FASTPOINT DA1668/21 WIFI PARC 902 50%	04/06/2021	55,38	0,00	8,01	8,01	47,37	
341_0002048	FASTPOINT DA1668/21 WIFI PARC 903 50%	04/06/2021	55,38	0,00	8,01	8,01	47,37	
341_0002048	FASTPOINT DA1668/21 WIFI PARC 904 50%	04/06/2021	55,38	0,00	8,01	8,01	47,37	
341_0002049	FASTPOINT DA1668/21 WIFI PARC 841 50%	04/06/2021	55,38	0,00	8,01	8,01	47,37	

N° Bien	Désignation	Date acquisition	Montant H.T.	Cumul début de période	Dotation de la période	Cumul fin de période	V.N.C. Au 31/12/21	Date de sortie
341_0000757	FASTPOINT DA 2343/21 WIFI A BORD PARC COLLAS-02	25/06/2021	138.15	0.00	17.98	17.98	120.17	
341_0000758	FASTPOINT DA 2343/21 WIFI A BORD PARC COLLAS-03	25/06/2021	138.15	0.00	17.98	17.98	120.17	
341_0000759	FASTPOINT DA 2343/21 WIFI A BORD PARC 72101	25/06/2021	138.15	0.00	17.98	17.98	120.17	
341_000076	FASTPOINT DA 2343/21 WIFI A BORD PARC 72102	25/06/2021	138.15	0.00	17.98	17.98	120.17	
341_0000760	FASTPOINT DA 2343/21 WIFI A BORD PARC 72103	25/06/2021	138.15	0.00	17.98	17.98	120.17	
341_0000761	FASTPOINT DA 2343/21 WIFI A BORD PARC 72104	25/06/2021	138.15	0.00	17.98	17.98	120.17	
341_0000762	FASTPOINT DA 2343/21 WIFI A BORD PARC 72105	25/06/2021	138.15	0.00	17.98	17.98	120.17	
341_0000763	FASTPOINT DA 2343/21 WIFI A BORD PARC 72106	25/06/2021	138.15	0.00	17.98	17.98	120.17	
341_0000764	FASTPOINT DA 2343/21 WIFI A BORD PARC 72107	25/06/2021	138.15	0.00	17.98	17.98	120.17	
341_000077	FASTPOINT DA 2343/21 WIFI A BORD PARC 72108	25/06/2021	138.15	0.00	17.98	17.98	120.17	
341_000078	FASTPOINT DA 2343/21 WIFI A BORD PARC 72109	25/06/2021	138.15	0.00	17.98	17.98	120.17	
341_000079	FASTPOINT DA 2343/21 WIFI A BORD PARC 72110	25/06/2021	138.15	0.00	17.98	17.98	120.17	
341_00080	(REPRISE HEOLIS) MATERIEL EMBARQUE	01/07/2021	5 113.06	0.00	1 288.77	1 288.77	3 824.29	
341_00014	HANOVER DA1682/21 GIROUETTES PARC 72101	15/07/2021	3 555.00	0.00	413.94	413.94	3 141.06	
341_000141	HANOVER DA1682/21 GIROUETTES PARC 72102	15/07/2021	3 555.00	0.00	413.94	413.94	3 141.06	
341_000142	HANOVER DA1682/21 GIROUETTES PARC 72103	15/07/2021	3 555.00	0.00	413.94	413.94	3 141.06	
341_000143	HANOVER DA1682/21 GIROUETTES PARC 72104	15/07/2021	3 555.00	0.00	413.94	413.94	3 141.06	
341_000144	HANOVER DA1682/21 GIROUETTES PARC 72105	15/07/2021	3 555.00	0.00	413.94	413.94	3 141.06	
341_000145	HANOVER DA1682/21 GIROUETTES PARC 72106	15/07/2021	3 555.00	0.00	413.94	413.94	3 141.06	
341_000146	HANOVER DA1682/21 GIROUETTES PARC 72107	15/07/2021	3 555.00	0.00	413.94	413.94	3 141.06	
341_000147	HANOVER DA1682/21 GIROUETTES PARC 72108	15/07/2021	3 555.00	0.00	413.94	413.94	3 141.06	
341_000148	HANOVER DA1682/21 GIROUETTES PARC 72109	15/07/2021	3 555.00	0.00	413.94	413.94	3 141.06	
341_000149	HANOVER DA1682/21 GIROUETTES PARC 72110	15/07/2021	3 555.00	0.00	413.94	413.94	3 141.06	
341_00025	AJ2C STICKAGE PARC 109	15/07/2021	3 988.95	0.00	464.47	464.47	3 524.48	
341_00030	AJ2C STICKAGE PARC 808	15/07/2021	3 988.95	0.00	464.47	464.47	3 524.48	
341_00031	AJ2C STICKAGE PARC 811	15/07/2021	3 988.95	0.00	464.47	464.47	3 524.48	
341_00032	AJ2C STICKAGE PARC 813	15/07/2021	3 988.95	0.00	464.47	464.47	3 524.48	
341_00034	AJ2C STICKAGE PARC 815	15/07/2021	3 988.95	0.00	464.47	464.47	3 524.48	
341_00035	AJ2C STICKAGE PARC 816	16/07/2021	3 988.95	0.00	461.73	461.73	3 527.22	
341_00038	AJ2C STICKAGE PARC 830	20/07/2021	3 988.95	0.00	450.81	450.81	3 538.14	
341_00010	PICNIC REMORQUE PUBLICITE/STAND MOBILE	27/07/2021	60 424.00	0.00	6 539.04	6 539.04	53 884.96	
341_00033	AJ2C STICKAGE PARC 814	28/07/2021	3 988.95	0.00	428.95	428.95	3 560.00	
341_00036	AJ2C STICKAGE PARC 817	28/07/2021	3 988.95	0.00	428.95	428.95	3 560.00	
341_00037	AJ2C STICKAGE PARC 818	28/07/2021	3 988.95	0.00	428.95	428.95	3 560.00	
341_00039	AJ2C STICKAGE PARC 831	28/07/2021	3 988.95	0.00	428.95	428.95	3 560.00	
341_00040	AJ2C STICKAGE PARC 832	31/07/2021	3 988.95	0.00	420.75	420.75	3 568.20	
341_00041	AJ2C STICKAGE PARC 833	31/07/2021	3 988.95	0.00	420.75	420.75	3 568.20	
341_00042	AJ2C STICKAGE PARC 834	31/07/2021	3 988.95	0.00	420.75	420.75	3 568.20	
341_00043	AJ2C STICKAGE PARC 835	31/07/2021	3 988.95	0.00	420.75	420.75	3 568.20	
341_00044	AJ2C STICKAGE PARC 836	31/07/2021	3 988.95	0.00	420.75	420.75	3 568.20	
341_00045	AJ2C STICKAGE PARC 837	31/07/2021	3 988.95	0.00	420.75	420.75	3 568.20	
341_00068	HANOVER SOLUTION SIV PARC COLLAS-01	06/08/2021	1 405.00	0.00	142.42	142.42	1 262.58	
341_000681	HANOVER SOLUTION SIV PARC COLLAS-02	06/08/2021	1 405.00	0.00	142.42	142.42	1 262.58	
341_000682	HANOVER SOLUTION SIV PARC COLLAS-03	06/08/2021	1 405.00	0.00	142.42	142.42	1 262.58	
341_00046	AJ2C STICKAGE PARC 838	09/08/2021	3 988.95	0.00	396.16	396.16	3 592.79	
341_00047	AJ2C STICKAGE PARC 839	09/08/2021	3 988.95	0.00	396.16	396.16	3 592.79	
341_00049	AJ2C STICKAGE PARC 841	09/08/2021	3 988.95	0.00	396.16	396.16	3 592.79	
341_00048	AJ2C STICKAGE PARC 840	17/08/2021	3 988.95	0.00	374.31	374.31	3 614.64	
341_00050	AJ2C STICKAGE PARC 842	18/08/2021	3 988.95	0.00	371.57	371.57	3 617.38	
341_00051	AJ2C STICKAGE PARC 843	18/08/2021	3 988.95	0.00	371.57	371.57	3 617.38	
341_00012	CARROSSERIE VINC DA1938/21 13PORTE-VELO PARC COLLAS-01 SOLDE	24/08/2021	2 302.74	0.00	204.92	204.92	2 097.82	
341_000121	CARROSSERIE VINC DA1938/21 13PORTE-VELO PARC COLLAS-02 SOLDE	24/08/2021	2 302.73	0.00	205.05	205.05	2 097.68	
341_0001210	CARROSSERIE VINC DA1938/21 13PORTE-VELO PARC COLLAS-03 SOLDE	24/08/2021	2 302.73	0.00	205.05	205.05	2 097.68	
341_0001211	CARROSSERIE VINCENT DA1938/21 13PORTE-VELOS PARC 72101 SOLDE	24/08/2021	2 302.73	0.00	205.05	205.05	2 097.68	
341_0001212	CARROSSERIE VINCENT DA1938/21 13PORTE-VELOS PARC 72102 SOLDE	24/08/2021	2 302.73	0.00	205.05	205.05	2 097.68	
341_000122	CARROSSERIE VINCENT DA1938/21 13PORTE-VELOS PARC 72103 SOLDE	24/08/2021	2 302.73	0.00	205.05	205.05	2 097.68	
341_000123	CARROSSERIE VINCENT DA1938/21 13PORTE-VELOS PARC 72104 SOLDE	24/08/2021	2 302.73	0.00	205.05	205.05	2 097.68	
341_000124	CARROSSERIE VINCENT DA1938/21 13PORTE-VELOS PARC 72105 SOLDE	24/08/2021	2 302.73	0.00	205.05	205.05	2 097.68	
341_000125	CARROSSERIE VINCENT DA1938/21 13PORTE-VELOS PARC 72106 SOLDE	24/08/2021	2 302.73	0.00	205.05	205.05	2 097.68	
341_000126	CARROSSERIE VINCENT DA1938/21 13PORTE-VELOS PARC 72107 SOLDE	24/08/2021	2 302.73	0.00	205.05	205.05	2 097.68	
341_000127	CARROSSERIE VINCENT DA1938/21 13PORTE-VELOS PARC 72108 SOLDE	24/08/2021	2 302.73	0.00	205.05	205.05	2 097.68	
341_000128	CARROSSERIE VINCENT DA1938/21 13PORTE-VELOS PARC 72109 SOLDE	24/08/2021	2 302.73	0.00	205.05	205.05	2 097.68	
341_000129	CARROSSERIE VINCENT DA1938/21 13PORTE-VELOS PARC 72110 SOLDE	24/08/2021	2 302.73	0.00	205.05	205.05	2 097.68	
341_00052	AJ2C STICKAGE PARC 844	25/08/2021	3 988.95	0.00	352.45	352.45	3 636.50	
341_00053	AJ2C STICKAGE PARC 845	25/08/2021	3 988.95	0.00	352.45	352.45	3 636.50	
341_00054	AJ2C STICKAGE PARC 846	25/08/2021	3 988.95	0.00	352.45	352.45	3 636.50	
341_00055	AJ2C STICKAGE PARC 900	26/08/2021	3 988.95	0.00	349.72	349.72	3 639.23	
341_00057	AJ2C STICKAGE PARC 902	26/08/2021	3 988.95	0.00	349.72	349.72	3 639.23	
341_00058	AJ2C STICKAGE PARC 903	26/08/2021	3 988.95	0.00	349.72	349.72	3 639.23	
341_00026	AJ2C STICKAGE PARC 500	31/08/2021	3 988.95	0.00	336.06	336.06	3 652.89	
341_00027	AJ2C STICKAGE PARC 501	31/08/2021	3 988.95	0.00	336.06	336.06	3 652.89	
341_00028	AJ2C STICKAGE PARC 502	31/08/2021	3 988.95	0.00	336.06	336.06	3 652.89	
341_00029	AJ2C STICKAGE PARC 503	31/08/2021	3 988.95	0.00	336.06	336.06	3 652.89	
341_00056	AJ2C STICKAGE PARC 901	31/08/2021	3 988.95	0.00	336.06	336.06	3 652.89	
341_00009	FASTPOINT DA 2343/21 WIFI A BORD PARC 109	03/09/2021	138.15	0.00	11.35	11.35	126.80	
341_000091	FASTPOINT DA 2343/21 WIFI A BORD PARC 201	03/09/2021	138.15	0.00	11.35	11.35	126.80	
341_0000910	FASTPOINT DA 2343/21 WIFI A BORD PARC 202	03/09/2021	138.15	0.00	11.35	11.35	126.80	
341_0000911	FASTPOINT DA 2343/21 WIFI A BORD PARC 401	03/09/2021	138.15	0.00	11.35	11.35	126.80	
341_0000912	FASTPOINT DA 2343/21 WIFI A BORD PARC 402	03/09/2021	138.15	0.00	11.35	11.35	126.80	
341_0000913	FASTPOINT DA 2343/21 WIFI A BORD PARC 403	03/09/2021	138.15	0.00	11.35	11.35	126.80	
341_0000914	FASTPOINT DA 2343/21 WIFI A BORD PARC 500	03/09/2021	138.15	0.00	11.35	11.35	126.80	
341_0000915	FASTPOINT DA 2343/21 WIFI A BORD PARC 501	03/09/2021	138.15	0.00	11.35	11.35	126.80	
341_0000916	FASTPOINT DA 2343/21 WIFI A BORD PARC 502	03/09/2021	138.15	0.00	11.35	11.35	126.80	
341_0000917	FASTPOINT DA 2343/21 WIFI A BORD PARC 503	03/09/2021	138.15	0.00	11.35	11.35	126.80	
341_0000918	FASTPOINT DA 2343/21 WIFI A BORD PARC 714	03/09/2021	138.15	0.00	11.35	11.35	126.80	
341_0000919	FASTPOINT DA 2343/21 WIFI A BORD PARC 715	03/09/2021	138.15	0.00	11.35	11.35	126.80	

N° Bien	Désignation	Date acquisition	Montant H.T.	Cumul début de période	Dotation de la période	Cumul fin de période	V.N.C. Au 31/12/21	Date de sortie
INSTALLATION GEN. AGENC. INSTAL. DIVERS								
341_00076	(REPRISE KEOLIS) MATERIEL D'EXPLOITATION (ABRIBUS...)	01/07/2021	28 864,81	0,00	7 275,51	7 275,51	21 589,30	
341_00084	(REPRISE KEOLIS) BATIMENT	01/07/2021	6 109,84	0,00	1 026,57	1 026,57	5 083,27	
Total au 31/12/2021			34 974,65	0,00	8 302,08	8 302,08	26 672,57	
MATERIEL DE BUREAU								
341_00078	(REPRISE KEOLIS) MATERIEL DE BUREAU	01/07/2021	1 739,77	0,00	438,52	438,52	1 301,25	
Total au 31/12/2021			1 739,77	0,00	438,52	438,52	1 301,25	
MATERIEL INFORMATIQUE								
341_00015	ELICOM DA1758/21 TABLETTES SAMSUNG	14/06/2021	5 535,00	0,00	1 015,91	1 015,91	4 519,09	
341_00018	ELICOM SMARTPHONES SAMSUNG GALAXY XCOVER-SUPPORTS	14/06/2021	26 112,00	0,00	4 792,66	4 792,66	21 319,32	
341_00075	(REPRISE KEOLIS) AUTOMATE DEPOT DE RECETTES	01/07/2021	8 482,80	0,00	2 138,13	2 138,13	6 344,67	
341_00090	TBIS DA3918/21 ECRAN SAMSUNG+PLAYER XIBO W10	17/11/2021	2 287,40	0,00	93,99	93,99	2 193,41	
341_00067	PROD'ADVANCE DA BORNES INTERACTIVES	30/11/2021	38 390,00	0,00	1 121,79	1 121,79	37 268,21	
341_00069	HANOVER DA 4342/21 ECRAN TFT NUIT	13/12/2021	1 550,00	0,00	26,89	26,89	1 523,11	
Total au 31/12/2021			82 357,20	0,00	9 189,39	9 189,39	73 167,81	
Total général au 31/12/2021			997 244,24	0,00	103 317,96	103 317,96	893 926,28	