



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

COVID 19 –Nouvelles mesures à partir du 11 mai

La Communauté d'Agglomération du Cotentin, en concertation avec son opérateur Keolis, adopte de nouvelles mesures sur le réseau Zéphir et renforce l'offre de transport à compter du lundi 11 mai 2020.

Afin de limiter la propagation du virus COVID-19 et afin de faire respecter l'usage des gestes barrières recommandés par le gouvernement, les mesures décrites ci-dessous seront mises en place sur l'ensemble du réseau Zéphir.

1 - L'offre de transport

- **Les lignes régulières et les services ITINEO:**
 - L'offre de transport sera celle du samedi soit environ 80% de l'offre habituelle du réseau Zéphir. Par conséquent, les voyageurs sont invités à se référer aux horaires du samedi sur l'ensemble des supports d'information.
- **Les services scolaires DOMINO**
 - Les services Domino vers les différents collèges et lycées de Cherbourg-en-Cotentin ne seront pas effectués en raison de la fermeture de ces établissements. Pour les services DOMINO desservant les collèges, le détail des services potentiellement effectués à partir du 18 mai sera communiqué ultérieurement.
- **Le service ITINEO ACCESS'**
 - Le service sera ouvert normalement à partir du lundi 11 mai

2 - Les mesures de protection des voyageurs et des personnels

- **Dans les bus et à bord des véhicules ITINEO ACCESS' :**
 - **les bus seront désinfectés** chaque jour comme depuis le début de la crise sanitaire
 - **le port du masque sera obligatoire pour tous les utilisateurs du réseau Zéphir.** Pour faire respecter cette mesure, Zéphir déploiera du personnel aux principaux points d'arrêts du réseau
 - **1 siège sur 2 sera condamné à l'intérieur des bus** et un marquage au sol permettra aux voyageurs de respecter la distanciation sociale dans les bus
 - **une protection du poste de conduite** sera installée dans chaque bus

Service client

Nous écrire :

491 rue de la Chasse aux Loups
50110 TOURLAVILLE

Nous rencontrer :

Agence commerciale
40 bd Schuman
50100 CHERBOURG-OCTEVILLE

Nous contacter :

 **N°Azur 0 810 810 050**

PRIX D'UN APPEL LOCAL DEPUIS UN POSTE FIXE

zephirbus.com
zephirbus.mobi

- **A l'agence commerciale située Bd Schuman :**
 - o **le port du masque sera obligatoire** à l'intérieur de l'agence
 - o **seuls deux clients seront autorisés en simultanément** dans l'agence commerciale
 - o **une protection du poste guichet de vente** sera installée
 - o **le paiement sans contact** sera à privilégier

3 - Les dispositions d'accès au bus

- **La montée porte avant du bus sera à nouveau obligatoire**
- **La vente à bord reste suspendue** mais tous les voyageurs devront être en possession d'un titre de transport valide pour voyager sur le réseau Zéphir.
- **Les voyageurs sont invités à utiliser tous les autres canaux de distribution disponibles.**

Pour rappel, vous trouverez ci-dessous la liste des différents canaux de distribution à disposition des utilisateurs du réseau Zéphir:

- o **L'agence commerciale Zéphir**
- o **La boutique en ligne :** www.zephirbus.com
 - elle permet d'acheter tous les titres de la gamme Zéphir mais également de recharger son abonnement.
- o **Les 30 revendeurs Zéphir**
 - o répartis sur tout le territoire de Cherbourg-en-Cotentin, les revendeurs Zéphir permettent d'acheter des carnets de 10 et 30 tickets ainsi que de recharger les abonnements mensuels directement sur la carte PASS du client.
=>Retrouvez la carte interactive des revendeurs Zéphir sur notre site internet (<https://zephirbus.com/227-Les-Revendeurs-Zephir.html>)
- o **Le distributeur automatique de titre**
 - disponible en libre accès à l'arrêt « Schuman », il permet d'acheter tous les titres de transport du réseau et de recharger son abonnement.
- o **Nouveauté :** une **application permettant l'achat de titres par smartphone** sera disponible à compter de lundi 18 mai 2020. Les modalités seront précisées dans un prochain communiqué fin de semaine prochaine.

Contacts Presse :

Romain DANDOIS
Responsable Marketing et Commercial
Keolis Cherbourg
02 33 88 78 50 / 06 2846 46 35
romain.dandois@keolis.com

Camille LEDEMENEY
Directrice Communication
Agglomération du Cotentin
02 33 01 83 75/ 06 82 26 20 92
camille.ledemeney@lecotentin.fr

Service client

Nous écrire :

491 rue de la Chasse aux Loups
50110 TOURLAVILLE

Nous rencontrer :

Agence commerciale
40 bd Schuman
50100 CHERBOURG-OCTEVILLE

Nous contacter :

 **N°Azur 0 810 810 050**
PRIX D'UN APPEL LOCAL DEPUIS UN POSTE FIXE

zephirbus.com
zephirbus.mobi