

Mardi 28 avril 2020

Camille LEDEMENEY
Direction Communication
camille.ledemeney@lecotentin.fr
02.33.01.83.75 / 06 82 26 20 92

RELÈVE DES COMPTEURS D'EAU : LES USAGERS INVITÉS À COMMUNIQUER LEUR INDEX

La Direction du Cycle de l'Eau est mobilisée depuis le début de la crise sanitaire liée au virus Covid-19, sur l'ensemble du territoire du Cotentin. Les agents de terrain sont affectés aux missions vitales pour que les usagers disposent d'eau potable et que les eaux usées soient assainies. Dans le suivi de leur mission, les agents limitent les contacts afin de limiter la propagation du virus.

En conséquence, **la relève des compteurs des communes déléguées de Querqueville et Equeurdreville ne pourra pas être assurée par les agents.**

La direction du Cycle de l'Eau va procéder au calcul des factures sur la base d'un index estimé pour ces deux communes.

Les usagers ont toutefois la possibilité de communiquer leur index afin

- Que leur facture corresponde à la réalité de leur consommation ;
- de limiter les risques d'une forte régularisation l'année prochaine ;
- d'éviter tout risque de fuite.

Les index seront à transmettre avant le 20 mai, et uniquement :

- Par mail à dce.cec@lecotentin.fr
- Par courrier :
Communauté d'agglomération
du Cotentin
Direction du Cycle de l'Eau -
Service aux abonnés
2 quai de Caligny
50 100 CHERBOURG-EN-
COTENTIN

Il est impératif d'indiquer les éléments suivants afin que les index puissent être pris en compte :

- Nom et Prénom de l'abonné ;
- N° du compteur (se reporter au verso de votre facture)
- Adresse complète où se trouve le compteur ;
- L'index relevé (inscrire uniquement les m3 : chiffres noirs sur fond blanc ou blancs sur fond noir).

CONTACT

Direction eau et assainissement
Tél. : 02.33.08.26.87 ou
02.33.08.27.06 (du lun. au ven. 8h30 -
12h / 13h30 -17h)
Mail : dce.cec@lecotentin.fr.